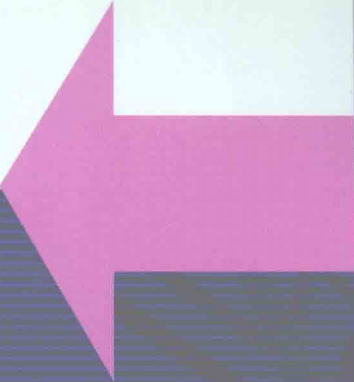




高职大学生

职业发展与指导教程

主编 韩洪建



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

高职大学生 职业发展与指导教程

主 编 韩洪建
执行主编 陈秀兰
副 主 编 王武宁 冷 涛
 胡国芬 梅爱冰
 丁官元 桂建平
 向亚卿



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

高职大学生职业发展与指导教程/韩洪建主编. —北京:
中国水利水电出版社, 2008
ISBN 978 - 7 - 5084 - 5996 - 7

I. 高… II. 韩… III. 大学生—职业选择—高等学校:
技术学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 164424 号

书 名 作 者 出 版 发 行	高职大学生职业发展与指导教程 主编 韩洪建 中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68367658 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心 (零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 印 规 格 版 次 印 数 定 价	中国水利水电出版社微机排版中心 北京市兴怀印刷厂 184mm×260mm 16 开本 13.25 印张 315 千字 2008 年 11 月第 1 版 2008 年 11 月第 1 次印刷 0001—9000 册 23.00 元

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页的, 本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

主 编 韩洪建

执行主编 陈秀兰

副 主 编 王武宁 冷 涛 胡国芬 梅爱冰
丁官元 桂建平 向亚卿

前 言

本书是一部关于高职院校学生就业与创业的指导教材。本书从高职院校的培养目标、学生职业习惯的养成来分析高职院校学生就业与创业必备的素质与能力，用大量的案例分析，引导学生在校期间逐步培养起良好的职业素质，使之具备一定的社会所需要的职业能力，为高职生顺利就业、适应社会、取得成功提供必要的指导。

本书共分为九章，编写分工如下：第一、二章由韩洪建编写，第三章由丁官元编写，第四章由丁官元、梅爱冰、桂建平共同编写，第五章由胡国芬编写，第六章由王武宁、冷涛共同编写，第七章由冷涛、向亚卿共同编写，第八、九章由陈秀兰编写。其中，韩洪建负责全书的编写指导及审定工作，王武宁负责有关协调工作，冷涛、陈秀兰负责编写大纲的议定，陈秀兰负责全书的统稿及具体联络工作。以上编写人员的工作单位均为湖北水利水电职业技术学院。

编 者

2008年9月

目 录

前言

第一章 高职生活——我的新起点	1
第一节 了解高职	1
第二节 高职新生面临的新变化	15
第二章 培养职业素质 做一个准职业人	19
第一节 职业素质的培养是社会发展的需要	19
第二节 职业道德	22
第三章 职业生涯规划	30
第一节 职业	30
第二节 职业生涯	34
第三节 职业生涯规划	38
第四章 行业发展趋势与职业任职要求	47
第一节 行业发展趋势	47
第二节 职业任职要求	76
第五章 良好的人际关系助我成功	91
第一节 人际交往	91
第二节 人际关系	100
第三节 大学生人际交往礼仪	107
第四节 职场人际关系的建立	117
第六章 就业政策与就业抉择	124
第一节 高职毕业生就业状况与就业政策	124
第二节 就业与择业	127
第七章 推销自己 展示我的风采	131
第一节 自荐材料	131
第二节 面试	142
第八章 适应社会 走向成功	152
第一节 角色转换与角色认知	152
第二节 如何尽快适应社会	154

第九章 自主创业——新生活的召唤..... 162

第一节 高职生自主创业是大势所趋 162

第二节 高职生自主创业必备的条件 173

第三节 高职生自主创业实施的步骤 180

附录..... 189

附录一：湖北水利水电职业技术学院的专业设置方案..... 189

附录二：会计电算化专业人才培养方案（湖北水利水电职业技术学院提供） 192

参考文献 204

第一章 高职生活——我的新起点

第一节 了解高职

亲爱的同学，经过高考的洗礼，你幸运地成为高等职业院校的新学员。理解大学的性质、培养目标及神圣使命，了解高职生活的新变化，适应高职新生活，顺利完成学业，对自己的职业生涯进行规划准备，为选择好自己喜欢的职业生活，让自己的人生充满快乐，同学们有必要了解职业教育、职业发展、成功的人生与职业生涯的联系等知识。

卡耐基说：“有许多事情会造成成功：良好的健康（并非总是必要）、体力、坚忍、常识、热忱和才能。但是还遗漏了一件事——没有这一件，所有其余的加起来都不能造成成功，那就是工作。问问你自己，你是否在做自己最喜爱的工作？假如不是，快想点办法吧。除非喜爱自己所做的事，否则永远也无法成功”（胡科，栾志刚编，卡耐基职业指导，第2版，中国城市出版社，2001）。要建设自己满意的生活，只需对一事情慎重，那就是职业选择。

择业不是简单的谋求一份职业，而是谋求一种让你今生无悔的生活方式。择业的第一步就是要能够自我定位。高职大学生们，了解高职吧，那是你正确认识自己，规划未来生活的开始。

一、高职教育的特色

（一）职业教育的起源和发展

教育，是人类社会追求文明进步的重要工具。当人类告别了茹毛饮血的蒙昧时代，进入文明时代以后，教育一直是一个国家、一个民族崛起的基础。教育承载了一个国家太多的希望和梦想，“国民之智愚贤否，关国家之强弱盛衰”。如果说农业解决了人们的吃饭穿衣，工业解决了人们的出行资讯等问题，那么教育就当仁不让的承担了人们在科技、思想、道德等领域的引导者。如果说科技是第一生产力，那么教育就是科技的启蒙老师！

任何一个国家都不应该忽视教育，一旦忽视了教育，必将造成社会发展停滞不前，甚至出现历史的倒退，学校不能轻视对每一个学生的教育，也不能轻易放弃任何一个学生，因为学生是国家的未来，是兴国的主体。

从广义上讲，所有教育从最终目的上讲都是职业教育，所谓职业教育，即是培养实用型技术人才的教育。过去的“精英”教育就是读书做官的教育，所谓“万般皆下品，唯有读书高”，是“劳心者治人”的教育，是争做“人上人”的教育。这种教育是造成近代中国落后的重要原因。新中国成立以后，广大的劳苦群众也享受到了普通的基础教育，人民成了社会的主人，特别是改革开放以来，经过“教育市场化”和“高等教育大众化”之

后，职业教育的发展成为不可阻挡的历史潮流，不管国家作不作出“大力发展职业教育”的决策，调不调整教育结构，对于职业教育的社会需求都会日益扩大。要工作，要吃饭，就要学技术，长本事，这是最朴素的道理，这也是就业市场当中看不见的手在起作用。

一个人的一生与职业生涯息息相关，自己的生活是否幸福、快乐、成功，与职业大有关系，因为我们在自己的有限生命中，大部分时间是在工作。拥有一份工作，开始自己的职业生活，就要接受职业教育。一个国家要运行，要发展，就要培养各行各业所需要的建设人才，就要发展职业教育。

如何使劳动者具备社会建设所需要的技能和素质？最早的职业教育方式是学徒制。学徒制作为一种在生产过程中以口传身授为主要形式的技能传授方式，是手工业生产条件下职业教育的一种主要形态。在工业化之前的漫长年代里，由于个体劳动方式和生产经营的狭隘性、专业性和世袭性，劳动力的培养仍然是在生产过程中以师傅带徒弟或代代相传的方式进行。学徒制的最初形态是父亲把自己的职业技艺和秘诀传授给儿子，在家庭范围内实行严格的世袭制。然而，当家庭生产经营的规模发展到仅靠家庭成员已无法完成时，于是便开始吸收别人的孩子到自己家中，向其传授职业技艺，即养子制度。汉姆拉比（Hammurabi）法典曾规定：“为使工匠得到发展，并且传授技艺，任何人都不得反对招收养子。如养父不向养子传授技艺，养父必须把孩子归还给亲生父母”（国家教委职教司组织编写：《国外职业技术教育》，北京师范大学出版社，1994年第10版）。学徒制的职业教育在历史上维持了相当长的时间，可以说，它一直延续到机器大工业的出现。

学徒制式的技艺传授具有以下特点：①职业的维持与技术的传授是依据合同进行的，实行个别教学；②职业技艺是在长期的学徒生涯中，通过跟随师傅见习而逐步领会；③师傅不仅对徒弟进行职业技艺的传授，而且对徒弟进行道德、宗教及读、写、算等教育，培养徒弟具有公民、行业成员、手工业工匠的较完善的素质和能力；④徒弟必须掌握某一职业或行业的全部技艺和秘诀。

中国从奴隶社会起就有学徒制，生产技艺传授，主要是通过家业世传：设学收徒、以师带徒和世代畴官等形式来实现的。到了封建社会，尤其是唐代，虽然教育教学内容主要以儒家经学为主，但以专业教育与技艺传授为主的职业专科性学校已经出现。这时的职业专科性学校附设在政府部门之中，其功能是为皇帝和有关政府机构服务的，而非对社会负责。唐代职业专科学校主要专业包括天文历法、医学、兽医、礼仪、内宫事务等。如唐代的太医署为医科教学制定了一整套分科制度，规定了各科的修业年限、招生人数及教材，学生先学习基础课程，再学分科专业课程。唐代职业专科性教育的出现比欧洲的实科教育早1000多年。这一时期，官营手工业作坊的发展，促进了学徒制的完善。从中央政府到地方政府机构中都设有管理官营手工业的机构，从而在全国形成了一个庞大的系统，这些官营手工业作坊均采用学徒制的教育形式，培养了大批能工巧匠。

中国古代的学徒制同样具有学徒制的一般特点，比如：言传身教的教育模式，徒弟对师傅唯命是从，师徒关系亲密，“一日为师终身为父”；传授技能时，不注重理论，师傅示范，徒弟领会；个别教育，徒弟大多是在完全自然的工作过程中随机学习，因此学习的周期特别长、教育效率低下，同时，师傅在传授技艺的过程中，为竞争的需要或其他原因，对技艺的传授层层设限，甚至往往不将一些特殊高超的技艺传授给徒弟，由此导致了一些

技艺的失传。

在西方国家,学徒制度形式的技艺传授一直维持到19世纪第一次工业革命的来临。工业革命使得社会生产活动的中心开始由家庭作坊移向大工厂,动力机械代替了传统的手工操作,促进了工厂企业内部的分工。分工合作的生产方式改变了对工人的要求,简化了工人的职能,使体力和技巧成为劳动的次要条件,这是一场生产方式的深刻革命。家庭作坊的工匠通常是熟悉手工操作的全部过程,而工厂的工人一般只需知道整个生产过程的一部分。工厂资本家只是一个雇主,并不承担对工人进行个人教育的义务。在法国,1791年国民会议便废除了传统的行会,学徒制度改由国家管理,而1815~1830年的法兰西革命则最终导致了学徒制度的崩溃。传统的学徒制在西方国家中开始迅速衰退了。

那么,采用何种形式来有效地进行职业技艺的传授呢?工业革命同样有力地推动了职业教育课程的制度化进程。因为工业革命的进展使得职业教育成为生产组织者的责任,职业知识与技艺的教学不能只停留在作坊里进行随机的个别传授,有必要纳入学校的正式课程之中;其次,工业机器是按照复杂的科学原理运转的,有必要把职业训练提高到正规的学校学科的地位上去。

19世纪初,在机器大工业的生产过程中,熟练劳动与非熟练劳动的进一步分化,使得生产过程中的非熟练劳动大大增加,出现了劳动的进一步单一化的倾向。这种劳动的分化及单一化倾向导致了专业化。技工讲习所——这种近代早期的职业教育形式于1823年在英国伦敦创立,到1841年为止,英国几乎所有的大城市中都设立了技工讲习所,总数达200多所,参加人数约25000人。技工讲习所的主要目的是向传统的手工业工匠普及科学知识及新的技术工艺,使其了解正在发展的科学技术。这类似于成人技术培训课程,这类技工讲习所的形式也扩大到了世界各地,成为现代技术专科学校和工科大学的起源。

职业学校最早在德国出现,它的前身是“普通补习学校”。1887年德国著名教育家凯兴斯坦纳在慕尼黑建立了以“普通补习学校”为基础的第一所职业学校,并在各地迅速推广。从19世纪中叶起,美、英、德等西方工业化国家,由政府推动,企业创办了各种技术学校,从而为这些国家的发展打下了坚实的基础。

伴随着西方工业革命而产生、发展的职业学校为西方的发展起到了巨大的推动作用,奠定了西方近代超越东方的基础。而此时的中国,教育还是“劳心者治人”的精英教育,视技术为“奇技淫巧”,技艺的传授还是缓慢的学徒制,远远不能适应生产力的发展。

1840年鸦片战争以后,在中国生死存亡的关头,社会各个阶级、各种力量都在考虑中国何去何从的问题,提出了一系列改革社会的主张,其中不乏通过改革旧教育以壮大国力的思潮。一些思想开明的官僚知识分子,如李鸿章、曾国藩、林则徐、张之洞、张謇等人,大力推行洋务运动,兴办实业及实业教育,开办学堂,希望能实业救国。张謇甚至把“父教育、母实业”作为崇尚的信条,创办了数百所各类职业学校。

辛亥革命以后,国民政府把实业学堂改名为实业学校,分为农业、工业、商业和商船四类。教育家黄炎培于1917年在上海创办了中华职业教育社,成为中国现代职业教育的开端。同年创办《教育与职业》杂志,宣传职业教育理论,开展职业指导活动。1922年,有关当局修订了包括职业教育的新学制,这就是当时北洋政府公布的《学校系统改革案》。该学制以美国教育为主要范本,部分地吸纳欧洲的做法,规定在小学设职业预科,在普通

初中和普通高中设职业科，同时允许在高中阶段独立地分设职业学校。1937年，又公布了新的学制。这一时期出现了招收初中毕业生的五年制或六年制的专科学校，这是我国五年一贯制高等职业教育的原型。抗日战争爆发后，中国的职业教育陷入了停滞。

由于近代中国的工业发展缓慢，职业教育始终在整个国家教育体系当中只起补充作用，旧的教育体制中的精英教育仍然占主导地位，教育仍然是少数人才能享受到，即使是职业教育也并未向广大的工农阶层敞开大门。

新中国成立初期，在以毛泽东同志为核心的中国共产党第一代领导集体的领导下，我国顺利完成了从半殖民地、半封建教育向新民主主义和社会主义教育的根本转变。在这期间，毛泽东等国家领导人一方面沿袭了黄炎培、陶行知等职业教育家的职业教育的本质观，提倡向工农敞开教育之门，实现人人受教育的基本权利；另一方面，摒弃了旧教育制度的残余，领导人民开展了改革旧的教育体制，制定新的文化教育方针，在革命时期兴办“工读结合”职业教育的基础上，对新中国建设时期的职业教育工作开始了大胆的创新与实践探索。

1958年1月31日毛泽东在《工作方法（草案）》中提出：“一切中等技术学校，凡是可能的，一律试办工厂或农场，进行生产，做到自给或半自给。学生实行半工半读。”“一切高等工业学校可以进行生产的实验室和附属工厂，除了保证科研和教学研究的需要以外，都应当尽可能的进行生产”（李蔺田，中国职业技术教育史[M]，北京：高等教育出版社，1994：296.）。

1966年以后，我国进入了“文化大革命”的特殊发展历程，职业教育也随之进入一个波折动荡的时期。产生了一种新的教育形式——“开门办学”。这是当时教育也包括职业教育的特殊形式，为后来重新恢复职业教育学校奠定了一定的基础。

“文化大革命”结束后，我国进入一个新的历史发展时期。从20世纪80年代开始，在调整教育结构中，大力发展职业教育被摆到了突出的位置，职业教育迎来了发展的春天，逐步形成了以中等职业技术教育为主体，中、高不同层次，与在职培训相结合，与普通教育相衔接的职业技术教育体系。

20世纪80年代，我国东南沿海及一些经济较发达地区率先创办了一批新型地方性大学——职业大学，这就是我国最早具有高等职业技术教育性质的学校。从1980年到1985年，经原国家教委批准，各地共兴办了120多所职业大学。它们共同的特点是自费、走读、不包分配。1985年，国务院确定了大力发展职业技术教育的方针，提出要“积极发展高等职业技术学院”的要求。国家教委决定在上海电机制造技术专科学校、西安航空技术高等专科学校和北京防灾技术高等专科学校这三所中专学校基础上试办五年制初中起点技术专科教育。1991年1月，经原国家教委和总后勤部共同批准，在中国人民解放军军需工业学校基础上，建立邢台高等职业技术学校，率先在全国试办高中起点的高等职业技术教育。经过几年的探索，邢台高等职业技术学校形成了特色鲜明的“双起点、双业制、双证书、订单式”高等职业办学道路，被原国家教委称为“邢台模式”。1997年，为了明确高职学校的发展方向和规范校名，原国家教委明确提出新建高等职业学校一律定名为“××职业技术学院”或“××职业学院”，同时鼓励其他通过改革、改组、改制发展高职教育的学校照此更名。同年3月，原国家教委首批批准深圳职业技术学院和邢台职业技术学

院挂牌。1998年,教育部提出“多渠道、多规格、多模式发展高职教育”的要求,并拨出了11万个招生指标,在20个省市用于试点发展高职教育。这一时期的探索初步形成了以职业能力教育为中心的人才培养模式,初步开创了有中国特色的高职教育之路。1999年1月,为了逐步把高等职业教育的招生计划、入学考试和文凭发放等方面的责权放给省级人民政府和学校,便于省级人民政府在国家宏观指导下,对本地区高等职业教育的现有资源进行统筹,教育部提出毕业生不包分配、不再使用《普通高等学校毕业生就业派遣报到证》、国家不再统一印制毕业证书内芯、以学生缴费为主(简称“三不一高”)的政策。

现阶段,我国举办高等职业教育的学校有:短期职业大学、职业技术学院、普通高等专科学校、独立设置的成人高校、本科院校内设立的高等职业教育机构(二级学院)、具有高等学历教育资格的民办高校等六类院校。

从职业教育的发展过程中,我们可以得出职业教育的含义。所谓职业教育,是社会为学生和在职人员从事某种工作而进行的专门教育与培训。这个含义表明,职业教育是指通过正规的职业学校培养人的职业素质,侧重于传授职业生活知识,与职业培训训练人的职业技能不同。《中国大百科全书教育》一书中解释,职业教育是“给予学生从事某种职业或生产劳动所必需的知识和技能的教育”。

1997年,联合国教科文组织颁布了《国际教育标准分类》,这个分类以为国际社会普遍接受。该“标准分类”将大学教育分为学术性为主的教育和技术性为主的教育,其中,高等技术性教育定义为:“课程内容是面向实际的,是分具体职业的,主要目的是让学生获得从事某个职业或行业或某类职业行业所需要的实际技能和知识,完成这一级学业的学生一般具备进入劳务市场所需的能力高等教育的重要组成部分和资格。”

因此,高职教育,可以用三句话来概括:它是高等教育;它是职业技术教育;它是职业技术教育的高等阶段。

(二) 职业教育与普通教育

从人类社会的发展来看,教育从一开始就被统治阶级所垄断,是面向少数人的精英教育。到了近现代,随着生产力的发展,各国为了本国的繁荣与强盛,纷纷普及义务教育,让每一个民众都能享受到受教育的权利。普通教育包括基础教育和高等学术性教育。基础教育包括初中、高中教育。目前一些国家已将初高中教育定为义务教育,强制国民接受,大多数国家随着经济的发展,也在逐步普及初高中义务教育,以提高国民的素质。而职业教育的发展与之不同,职业教育包括初等、中等、高等三个层次。初等职业教育机构主要有职业中学、技工学校、就业培训中心等,主要对后备劳动力进行职前备职教育,学生毕业时取得初级职业资格证书。中等职业教育机构包括职业高中、中专、中等职业技术学校、中等师范学校、各类职业进修学校等,以职前备职教育为主,学生毕业时取得相应的文凭和职业资格证书。中等专业学校主要培养生产第一线的中等专业技术人才。高等职业教育主要培养经济建设所需的中、高级专业技术、管理人才,重点是应用型、工艺型人才。

我们回顾了职业教育的发展,从中我们可以得出普通教育与职业教育是有区别的。表现如下:

(1) 目标不同。普通教育中的基础教育是国家控制的教育,是针对青少年德智体全面

发展的素质教育，所学的知识具有普及性和通用性，目的是提高每个人及整个民族的素质，推动个人及国家和社会进步；职业教育是针对有一定文化基础的成年人进行的传授职业生活知识，一般与某种职业联系在一起，目的是培养合格的职业劳动者，提高社会生产力的水平。

(2) 价值观引导上侧重点不同。普通教育关注的是人与整个客观世界的关系，重在发展和展现人类特有的生命潜能与性灵，突出生命的价值和人格的尊严。职业教育关注的是人在劳动分工中的社会价值，如何与他人的协调求得个体的发展。

(3) 在个人的发展上追求不同。普通教育追求“理想人格”，所谓“修身、齐家、治国、平天下”，职业教育则是立足现实可能和需求，寻求个体潜质与社会需要的结合点，以职业为导向，对教育的方向、层次进行合理的取舍，而不可能面面俱到。

(4) 理论体系的不同，认知客观世界的角度不同。普通教育是探究社会发展规律，指导社会发展的实践。而职业教育的学生则是作为社会实践的实施者，具有鲜明的个性特色。没有普通教育社会就没有品位，没有职业教育社会就没有色彩。

(5) 内容上的区别。普通教育所要求的认知内容不以应用为目的，而重在认识过程的本身，在认识过程中去发现规律，并把这些规律系统化、理论化。因此，普通教育只是层次上有所区别，内容应相同。功利性、职业性都非常明确的普通教育都应属于职业教育的范畴，它们的根本区别在于高等职业教育能确定自己的职业服务对象，普通高等教育则不能确定自己具体的职业服务对象。普通教育一般是按部就班的授课教育，是由低到高的渐进式知识积累，职业教育是从实际出发的多样化教育，属于按图索骥的专业化知识突破。

(6) 从具体的教育教学方法上看，普通教育强调传授过程的思想性、理论性、知识的渗透性和内化性，启发式、研究式、感染式等教学方法应成为普通教育的主要教学方法。职业教育应强调传授过程的直接性、实践性、知识的组合性，因此，示范法、实训法、问题解决法等教学方法应成为职业教育的主要教学方法。职业教育教学主要的价值取向不是学生的理论水平，也不是学历文凭，而是一种能满足某一职业或工作需要的综合职业能力。换言之，就是所学知识有用、管用、够用，学生具备“会做事的能力”，所以，教学工作要围绕如何培养实际职业能力，按需施教。教学的重点是进行关于生产设备、材料、工具、工艺流程、加工方法等方面知识和操作技能的学习和训练，而且要进一步懂得应用的条件、对象、过程、方法、手段以及对效果的检测，达到学以致用，活学活用。对必要的理论知识学习要讲求“少而精”，不追求太多的知识储备，重视与未来工作相衔接。突出实践教学的地位和作用，特别是在相同或相似的环境里进行实践性教学，增强学生运用所学理论解决实际问题的能力，使学生顺利地适应未来工作需要。由于职业教育的教学工作从目标到内容具有鲜明的实用性，所以从事职业教育的理想的师资条件是：既具有一定的理论水平，又要有丰富的职业实践经验和高超的职业技能。

普通教育和职业教育是相互联系的。职业教育有许多特点，但特点具有相对性，而且职业教育也不是完全孤立的，局限在传统意义上的范围内，在基础教育、高等教育中也广泛地存在着职业教育的因素。如：对学生进行的职业陶冶，指导教育，社会实践锻炼，以及为了升学或就业培养学生的职业技能时，虽然在普通教育或高等教育中实施，但其本质上仍是职业教育的，职业教育是教育的重要组成部分，而且职业教育与其他两类教育呈交

融的趋势。反过来,在职业教育中,也不是单纯的职业技能训练,文化基础知识的学习是不可缺少的,特别是在发达国家随着义务教育的延长,教育的社会化使职业教育与普通教育的界线开始模糊起来,职业教育普通化和普通教育职业化已经大行其道。所以,在中等教育阶段把普教与职教截然分开是不现实和不可能的。职教与高教的关系更加密切,高职高专院校、职业技术师范院校等更是职业教育与高等教育的有机结合体。从理论上讲,凡是关系到人的谋生、就业、职业能力提高方面的教育和培训均属于职业教育性质。但现在职业教育的主体仍然被确定为基础教育之后分流出来的大学(本科)程度以下为各行各业培养实用人才的教育部分。

因此,职业教育的特点简单概括就是职业性、社会性、大众性。职业性本来是社会上“有确切工作范围”的表征,而不是现在人们习惯的“低端工作岗位”的代称。职业教育的性质是:办学方向明确,培养目标具体,对学生实行定向的教育与训练,学生比较清楚自己未来的出路和工作。因此,不论职业学校还是职业培训机构普遍与行业,企业等用人单位都有紧密的联系,举世闻名的德国“双元制”和日本的企业培训就是企业积极参与职业教育成功的典范。因为职业教育如果没有就业的归宿和企业的认可,势必难以维系;职业教育存在和发展的基础主要取决于社会对职业教育的需要和要求。社会性即来自于社会又服务于社会的特征,社会化则是通过教育使个体参与正常社会生活,不断发展的过程。当前,职业教育必须主动面向、走向市场,形成与就业市场息息相通的工作机制,职业教育的培养目标、发展规模、办学形式、培养人才的周期、专业及课程设置、师资任用、教学组织安排等都要体现市场精神,不能闭门,凭经验办学。当然,还要充分考虑学生的个性,引导、指导学生的学习和就业行为,努力做到社会化与人性化的统一;大众性是表明职业教育不是精英教育,是面向广大的普通劳动者的教育。温家宝总理在2005年全国职业教育会议的讲话中指出:“职业教育具有鲜明的职业性、社会性、人民性”,“职业教育应该是面向人人的教育,使更多的人能够找到适合于自己学习和发展的空间,从而使教育事业关注人人成为可能”[温家宝.大力发展中国特色的职业教育[R].人民日报,2005-11-17(第002版)]。

(三) 高职教育的特色

我们已知道,高等职业教育与普通高等教育都属于高等教育。高等教育与整个国家的建设和发展紧密地联系在一起,高等教育承担着振兴国家和为国家发展的长远利益服务的使命,大学教育的目的是培养具有宽广的知识面、多种综合能力和较高的综合素质、具有健全的人格和独特的个性的创新型人才,高等教育在整个国家和社会发展中发挥着重要的作用。

但是,高等职业教育与普通高等教育两者是有区别的,其中最主要的区别在于人才培养的目标不同。

1. 高职教育是要培养技能型的人才

普通高等教育的培养目标是通过德育、智育、体育、美育培养全面发展、具有创新精神与创造能力的高级专门人才,具体要求是培养复合型人才、创造型人才、应用型人才。一般来说,普通理工类大学生要培养的是研究型 and 探索型人才以及设计型人才,这类人才对于国家未来发展的现代化建设无疑是十分重要的,我国的综合性大学和一般的理工院校

就承担了这个任务。将工程图纸转化为实物的任务过去是由中等职业技术教育或劳动部门所培养的人才来承担的，但是，高新技术的发展及产品技术含量的增大，上述的人才格局已经满足不了要求了，高等职业教育的出现，正好解决了这一问题。高等职业教育就是培养既具有大学程度的专业知识，又具有高级技艺、善于将工程图纸化为物质实体，并能在现场进行技术指导和管理的技术人才和管理人才。或者说，高等职业技术教育培养的是技艺型、操作型的、具有大学文化层次的高级技术人才。学生毕业之后即能直接上岗，中间没有也不应该有一个所谓的过渡期或适应期。同普通高校的学生相比，他们出校门之时就有某种相当的技艺或技能。

高职教育是要培养技能型人才，但高职生的“职业技术”与熟练工人掌握的操作技能有着根本区别。众所周知，技能是通过有目的、有步骤、有程序的反复训练而形成的，大多可以通过“模仿与尝试—练习与失误—纠错与训练”来掌握，换句话说，技能型的人也就是“师傅型”的人，他们所拥有的也只能是经验性或操作性的知识，是关于某项操作的步骤，而且，这个知识的获得路径是“实际场景的总结”。而高职教育中的“职业技术”，其形成路径与上述相反，是先拥有特定技术领域的专业背景知识，再通过相应岗位实践而获得的，程序应该是“知识应用与验证—岗位操作与实训—环节简约与优化—步骤整合与革新”。这一程序所蕴涵的教育意义显然是博大而又精深的，它需要对特定技术领域“金字塔”形结构性知识的掌握，需要对技术特质的全面把握。“职业技术”需要“操作技能”，“操作技能”也是“职业技术”形成中的一个重要环节，但不是高职教育的主体更不是全部，高职院校的毕业生一开始就应是“能手”而不是“徒弟”，高职毕业生的成长方向应该是“技术驾驭和革新创造者”，而不是只懂得工作程序的“操作师傅”。

2. 高职院校培养的是和谐发展的人才

作为高职院校，培养学生的职业技能仅仅是教会他们谋生的技能，而使学生身心健康发展则让他们终身受益，也促进了社会的和谐与发展。爱因斯坦曾经说：“学校的目的始终应该是：青年人离开学校时，是作为一个和谐的人，而不是作为一个专家。”仅仅用专业知识育人是不够的，通过专业教育，他可以成为一个有用的机器，但不能成为一个和谐发展的人。

以人为本的科学发展观，要求学校树立一切为了学生，一切为了教师的办学理念。摒弃那种只帮助学生掌握基本的职业技能，使他们走上工作岗位后能很快熟练工作，独立完成任务而不管学生的身心是否健康，是否符合我国社会主义经济社会发展要求的全面发展型的人才的做法，这种职业教育只能培养“有用的机器”，而不是和谐发展的人。

现代社会知识更新快，一个人是否有能力、有造就，不是看他现在知道多少，而是看他将来还能学会多少。现在很多企业，包括一些国内国际的知名企业，之所以首先到学校而不是到社会劳务市场招人、“抢人”，主要原因是着眼于未来员工的发展潜力。职业技能虽然重要，但不难解决，通过培训与实践基本上可以掌握。但一个员工的综合素质，尤其是作为后备管理人才的全面素质，决不是短期培训就能实现的。这正是企业希望学校通过教育培养来解决的问题。

首先，职业院校培养的和谐发展的人才应该一方面要有良好的职业素质，具备就业的本领；另一方面还要有良好的基础素质，具备发展的潜力。具体讲，既要能做事，又要会

做人；既要会学习，又要懂生活；既要有良好的思想品德，又要有过硬的知识本领；既有健康的身体，又要有健全的人格。

其次，学生的来源不同，教育理念符合学生实际。我们必须承认现在上高职的学生许多是考不上普通大学的失利者，他们对文字符号缺乏兴趣，对课堂教学和书本缺乏耐心，但他们并不是学习的失败者，只能说是现行学习模式的“不适应者”。学习是多方面的，高职教育必须用新的，更加全面的学习观，重新认识和引导接受高职教育的学生，改变僵化的教学方式，提供张扬个性的空间，找回学习的自信。高职教育要积极贯彻以活动为中心的学习思想，学习方式的改变会使许多进入高职院校的学生重新感受到学习的乐趣和意义。

再次，培养模式不同，高职院校是职业化的培养模式。所谓人才培养模式，即是学校为实现其培养目标而采取的培养过程的结构样式和运行方式，它主要包括专业设置、课程模式、教学设计和教育方法、师资队伍组成、培养途径与特色、实践教学等构成要素。高等职业教育有别于普通高等教育，也有别于中等职业教育，要想在教育全球化的竞争面前站稳脚跟，取决于所培养人才的价值，人才的价值取决于社会和企业的需求。企业是否需求，关键在于高职院校人才培养模式是否具有特色，是否适应经济和社会发展的需要。

高职院校的“职业化”培养模式要求高职院不是教什么给学生，而是帮助学生一起学习，修炼“职业化”。作为以“职业化”为培养目标的高职院校，真正的核心竞争力不是自己拥有什么样的专业，什么样的实验、实习设备和什么样的师资，而是企业、社会、家长、考生有什么样的需求。围绕这些需求去设计出“职业化”培养模式，帮助考生修炼“职业化”，并且根据学生在企业试用一个阶段后的反馈情况，及时调整办学的方向，为企业和学生的再学习、进修提供服务，让学生和企业成为学院永远的客户，这些“买点”才是一个“职业化”的高职院校的核心竞争力。因此，“职业化”的高职学院不是出售教育服务产品，而是帮学生和企业来购买教育服务产品。因此，高职院校的专业设置和课程设置与普通高校不同。在课程的设计上，普通高校是根据学科知识结构的内部逻辑来展开的，据此，将课程划分为基础课、专业基础课和专业课。强调基础要扎实宽厚，知识面要非常广，以便适应将来学科发展的需求以及就业后个体发展的需要。而高职院校的课程设计是按照岗位、职业所需要的能力或能力要素为核心来展开的，或者说是以能力培养为中心来展开的。它通过对工作岗位的分析，确定所需的能力或者素质体系，根据这一能力体系再确定与之相对应的课程体系。在专业教学中，不再单纯地强调专业知识或专业理论的系列性、完整性，而是强调知识的针对性及实用性，岗位或职业技术需要什么知识与能力，就上什么课、进行什么技能训练。在教学内容上，普通高校注重理论的传授，而高职院校则注重于培养学生的岗位工作能力，将技能强化训练放在极其重要的地位上，强调理论与实践并重，教育与训练结合，常常是边教边干，边干边学，教学与实践的比重往往达1:1左右。

高职院校在培养目标、专业设置、培养计划和课程标准或教学大纲上，应该以国家职业分类为主导，以职业标准作为学校技能训练标准，为劳动力市场提供适销对路的人才。

二、高职学生的知识与能力准备

（一）高职生应具备的知识结构

知识结构，是指一个人经过专门学习培训后所具有的知识体系的构成情况。合理的知

识结构是担任现代社会职业岗位的必要条件，是人才成长的基础。高职生就业成功与否有很多因素，其中最重要的因素之一是求职者的知识与能力等综合素质是否满足用人单位的需要。近年来，用人单位在挑选人才时，对应聘者的综合素质要求越来越高。

1. 基础知识够用

基础知识是知识大树之躯干，是知识结构的根基。求职者无论选择何种职业，也不管向哪个专业方向发展，都少不了有关基础知识，就像万丈高楼平地起，全靠基础来支撑。特别是随着科技和经济的高速发展，社会的产业、行业、职业结构调整的速度必然加快，高职毕业生在择业、就业上已不可能再是从一而终，职业岗位随时变动的状况不可避免。要适应这种变化，必须靠扎实宽厚的基础知识。

2. 专业知识扎实

求职者专业知识是知识结构的核心特色所在。高职生对自己所要从事专业的知识和技术要求具有一定的深度、一定的范围。在择业，应对自己所学的专业有一个全面的认识，包括该专业的发展前景及其在社会生活中的地位和作用。其中，最关键的是掌握本专业的基本概念、理论体系、研究方法，并对该专业邻近的知识有所了解，能够相互贯通、联系实际。

3. 需要不断调整和完善知识结构

一个人的知识结构并不是一成不变的，随着形势的发展，知识也需要不断地补充和更新。为使知识结构处于最佳状态，应根据需要及时进行调整，围绕选定目标不断积累并更新自己的知识，完善自己的知识结构。大量事实证明，一个人在学生阶段所获取的知识仅仅是一生中所需要知识的很少部分，大部分知识都要靠日后在工作中根据需要自学而获得，不断补充、更新知识，以保证最佳的知识结构。

（二）适应职业需要的能力和素质

在高职教育中，个人基本能力的培养对于高职学生有很重要的意义，也是提高高职竞争力、体现高职教育目标和特色的关键。故在学习与实践中高职学生应注意各种基本能力的培养与提高，有意识地参加相关的活动，把自己的能力培养纳入个人的学习计划，并给予足够的重视。

高职学生的能力层次中不仅要具备一般大学生的能力，还要特别强调培养以下能力。

1. 职业能力

在现代社会中，从事各类职业的工作人员，要求其具有相应的上岗能力和专业能力。主要包括决策能力、创新能力、实际操作能力、组织管理能力、社会交往的能力、终身学习能力等。

（1）决策能力。即对未来实现目标的决断和选择的能力。良好的决策能力可以对目标和实现目标的手段作出最佳选择，人们的决策过程，是一种思维活动的过程，其中心环节是对各种方案作出优劣判断和选择，高职应用型人才在自己的工作岗位上也会遇到各种需要决策的问题。对于即将毕业的高职生来说，如何选择职业是人生职业生涯的开端，是对自己决策能力的一个检验。

（2）创新能力。即人们在改选自然和改选社会的活动中所具有的发明创造能力。培养创新能力应做到有远大的奋斗目标，有理想、有抱负，有强烈的创造欲望，有胜不骄、败