

实/用/创/业/操/作/指/南

大学生 创业手册

《中国大学生就业》杂志 主编

本书直面大中专毕业生在创业实践中将会遇到的各种实际困难和问题，为他们提供了从思想方法到创业实践全过程的系统解决方案。

本书最大的亮点——生动、可学、致用。作者中有大学生创业的先行者，还有相关领域的导师，用他们的智慧可以丰富我们的智慧，用他们的经验可以让我们的创业少走弯路。

创业需要学习，创业更需要去实践。



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

实/用/创/业/操/作/指/南

大学生 创业手册

《中国大学生就业》杂志 主编



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生创业手册/《中国大学生就业》杂志社编. - 北京:
中国经济出版社, 2008. 8

ISBN 978 - 7 - 5017 - 8729 - 6

I. 大… II. 大… III. 大学生—职业选择—手册
IV. G647.38 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 120584 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 李国庆 (电话: 010 - 86873819)

责任印制: 张江虹

封面设计: 白长江

经 销: 各地新华书店

承 印: 潮河印业有限公司

开 本: 148mm × 210mm 印张: 8.25 字数: 132 千字

版 次: 2008 年 9 月第 1 版 印次: 2008 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 8000 册

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 8729 - 6/F · 7701 定价: 26.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 由我社发行部门负责调换, 电话:
68330607

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282 国家版权局反盗版举报中心电话: 12390

服务热线: 68344225 68341878



成功源于实践

创业对于每一个大学生来说,都不应该是想想就算的事。这个时代,有梦想是远远不够的,还需要我们勇敢地投入进去,用实践来实现梦想。

创业者大体需要一些基本素质,比如创新能力、专业能力、管理能力、团队协调能力以及必要的对市场的敏锐地反应能力。但这些能力的获得一方面依靠我们对知识的学习,一方面却是依靠我们在实践中去总结自己。世界上没有一个人能够靠复制他人获得成功,无论是比尔·盖茨还是马云们。同样,即是对盖茨和马云们“高山仰止”的后来者,也不可能把他们的创业经历拿来就用。但即便如此,对于创业成功者的学习,却是我们后来者投身创业时要上的必要一课。

显然,我们首先应该学习他们勇于实践的创业精神。没有实践就没有创业,创业绝不止于一个好的商业计划,也不停留在对创业的美好想象上。看马云们的创业故事,他们哪一个不是在创业的实践磨炼中得到发展?事实上,我们现在的大学生创业还没有形成气候,除了能力之外,我们更缺乏的是付诸实践的勇气。

其次,我们还应该在他们的创业经验中获得基本的方法。前面我们说过,每个人的创业经历没有可复制性,但



作为一门实践性很强的科学,它依然是可以总结出基本的规律和方法,这种规律与方法对于他们创业经验的提炼,是他们在创业过程中得与失的总结。在这本创业实操手册中,我们让创业的实践者来讲述创业的经验与一般方法,也是便于我们大学生能够少走一些创业技术上的弯路,多花些时间和精力去探索战略上的发展。

对于有勇气实践创业的人,这本书无疑对他们是有巨大帮助的。我们也希望所有创业者能够从中感悟到创业的精神与气质,同时能够在感悟中继续总结,以便惠及后来者,引领后来者,从而使大学生创业成为一项全社会的事业,使创业能够成为推动社会创新发展的一种源动力。

编 者

目 录

第一篇 创业前的准备

俞敏洪对话大学生谈就业	3
-------------------	---

第二篇 创业要有科学的方法

第一章 创业与人生规划	43
第一节 需求分析	44
第二节 自我评估	45
第三节 目标设定	55
第四节 资源盘点	57
第五节 计划制定	62
第六节 实施评估	65
第二章 创业与创新思维	68
第一节 创新思维	68
第二节 创新技法	78
第三节 把握机遇,走向成功	91
第四节 行动吧,创新并不神秘	96
第三章 创业与团队组建	105
第一节 创业项目的选择	106
第二节 创业团队的组建	113



第四章 商业计划书	134
第一节 什么是商业计划书	135
第二节 如何写好商业计划书	136
第三节 项目管理的过程	144
第四节 财务基本知识	146
第五节 商业计划书参考案例	156
第五章 创业与成本控制	170
第一节 创业成本概述	170
第二节 影响创业成本的因素	175
第三节 财务预算与计划	179
第四节 创业成本控制的误区	185
第五节 外包	190
第六章 创业案例与解析	197
一、李记有的创业案例	197
二、汤海京的创业案例	207

第三篇 国家鼓励大学生创业

大学生创业的挑战和机遇	229
一、大学生面临的就业环境	229
二、大学生创业的政策环境	238
三、大学生创业的政策取向	244
四、把握大学生创业的机遇	246

后 记



大学生创业手册

DA XUE SHENG CHUANG YE SHOU CE ■■■■■■■■

第一篇 创业前的准备



俞敏洪对话大学生谈就业

当我们大学毕业,面对未来的择业和工作的時候会遇到许多挑战,有来自社会的就业压力,也有我们内心的矛盾冲突和困惑……我们应当用一种什么样的精神状态去迎接挑战?



用什么样的心态去面对择业和工作呢?新东方教育科技集团董事长俞敏洪老师在 CCTV《我们》栏目与大学生同学们的一场别开生面的交流对话会带给我们许多启迪和思考。

“大学生毕业以后,首先就是要工作,我把它叫做先就业,再职业,再事业。”在这里,我们特意节选了《我们》栏目两期节目的精彩内容,奉献给同学们,希望这些思想和精神得到升华,不仅为我们今天的就业,更为我们明天的事业奠定基础,做好准备。

关键词:先就业,再职业,再事业。

主持人:

今天有 100 多位大学生来到《我们》演播室现场,其中有一半是即将毕业处于找工作的阶段,还有一半是已经毕业,就业出现了难题的,欢迎大家的参与。

今天来到《我们》现场的嘉宾是新东方教育科技集团董事



长俞敏洪先生。

俞老师好！大家好！我们要进行的这样一场对话或者提问，我们话题的焦点集中在就业、择业这个问题上。

俞老师，您好！

发现在就业这一块有一个问题，就是面试的时候，不知道如何去展示自己。

俞敏洪：

首先，在面试以前，对于一些面试技巧的培训还是必要的。比如说，如何面对老板，怎么样能够有问必答，答得恰到好处，包括眼神、脸色到底应该怎么展示，但这只是一个表面的东西，真正实在的内核，最重要的东西，把你真实的自我展现出来，我觉得是最重要的。比如说，曾经有一个大公司，面试工作人员的时候，故意在地上放了两张纸，所有的学生进去面试的时候，都不去捡那两张纸，夸夸其谈说自己有什么样的才能，结果最后走进的一个学生，一句话没说，把两张纸捡起来放在总经理的桌上，完了之后才开始回答总经理的问题，结果总经理什么问题都没问，就说我录取的就是你。

为什么？细节！

愿意弯腰捡两张纸这个细节，就表明了他做事的踏实认真和仔细，人们就能看出你这个人身上的特质和你的品德，当你的品德和特质露出来的时候，人们是不能不用你的，你的说和你的做完全是两回事，你最钦佩的人，就是他不说话就把事情做好了给你看的人。

俞老师，您好！

我来自河北大学新闻传播学院，我参加了好几场招聘会，发



现很多公司都要求有工作经验。那么,您是怎样看待我们大学本科毕业生,刚刚毕业没有工作经验这件事情?

俞敏洪:

面对还在上大学的大学生,我有一个建议,寒暑假的时候,尤其在暑假的时候,不要光出去玩儿,一定要去找工作,而且找相对来说比较有名的公司,找工作可以不要钱,但是一定要记住,要认真地工作,最后能拿到那个公司的一份对你认可的证明。如果说像大的公司,哪怕是普通员工,他也要两到三年以上的工作经验,那么,你就要把范围缩小到,相对来说不那么知名的公司,先去做着,这样的话,你至少有了工作的机会和经验的积累,这是比较重要的。

其实,我一想到大学生就业,心情就比较沉重,从新东方本身就能看到这个现象,无数的简历像雪片一样飞过来。

2003、2004 年的时候,我们本身招聘人也少,但是学生投简历的也少。现在,我们人力资源部光处理回信,给学生回信,都要一个专门的人在那儿干这个,我们现在处理大学生应聘的简历都已经处理不过来了。大学应届毕业生进来的比例,依然不是很高,跟我们招聘的总人数相比,有些岗位我们认为,作为应届的毕业生,在这儿作为一个起步开始,他实际上是可以做的时候,有的学生觉得这个不符合我的爱好;或者说这个不是我的发展方向;或者说,我觉得这个岗位工资太低了,这样的情况也是很多。背后还有一个比较重要的原因,当这些孩子没有找到工作的时候,家里说,没关系,你慢慢找,最后父母说,在你找到工作之前,父母继续给你生活费,这样就导致了一些孩子们,对找工作并不是很迫切,实际上家庭作为社会的一个个体,整体上对大学生找不到工作的消化是起到了重大的作用,但是这个消化



不是正常现象,因为这些孩子,他到最后必然还是要去工作,只不过有一个缓冲期,当然有这个缓冲期,对中国来说是一件好事,但是对于大学生本身来说,有的时候不是一件好事。

俞老师,您好!

我本科是在武汉大学国学实验班毕业的,是一个非常非常冷的专业。

俞敏洪:你学的专业是什么专业?

答:国学实验班。

俞敏洪:你喜欢不喜欢你这个国学专业?

答:我喜欢它,我们在读书的过程中,我觉得自己非常快乐!

俞敏洪:那你现在对这个东西还感兴趣吗?

答:对啊!我仍然在学习中国历史,我的专业是中国古代史。

俞敏洪:你现在面临的问题是,学这个东西找不到工作?

答:对!非常冷门,我们的硕士和博士的就业形势都不是很好,您对我们的建议是什么?以及你怎样看待这样一个可以说是社会的问题?

俞敏洪:

我给你的建议是,在你坚持这个的同时,如果说实在找不到工作,你必须要有有一个另外的找到工作的技能。假如说你在学国学的同时,你的英文水平很好的话,就可以去当英文老师,而当英文老师,现在算是一个比较能挣钱的职业,也可以足够来支撑你的国学研究,你觉得有点本末倒置那种感觉吗?现在的问题是你对国学感兴趣,但是你需要有一个养活自己的这样的技能。

大学生毕业以后,首先就是要工作,我把它叫做先就业,再



职业,再事业。

这是什么概念,先就业就是赶快先找一份工作,不要我的父母养活了,我觉得,一个大学生在 22 岁以后,还要父母养活是一件可耻的事情。所谓的职业是什么?我从事一辈子,我想做的职业,当你的职业做到一定程度,比如说你做了会计,最后你觉得,我自己出来开一个会计师事务所,这就变成你的事业了,而最怕的就是什么,失业!你把前面的就业、职业和事业做好了,失业就永远找不到你。

谢谢俞老师!

俞老师好!

在我个人看来,有时候在锋芒毕露和锋芒不露之间的这个度是很难把量的。我想问一下您,如果是您的话,您该怎么把量?

俞敏洪:

上过新东方课的人都知道,新东方的老师是无比张扬和锋芒毕露的,原因很简单,要看在什么位置上工作。假如你未来变成一个管理者,或者变成一个企业家,或者是变成一个领导者的话,你一定是要内敛的,因为你内敛了,才能给别人让出余地来,别人才能够跟着你一起干活。在讲台上我是锋芒毕露的,但是我在回去管理新东方的时候,我必须是内敛的,是看什么场合,你展示什么样的个性的问题。我很喜欢那种比较沉静的,但是你能从内心中间感觉到他有一股火焰的那样的人,而他的外表是沉住了气,之所以沉住气,是为了让他内心的那个伟大的东西,能够平静地用自己的信念去实现。一个人有目标以后,最重大的标志是什么?是他把自己想要实现这个目标的坚定的信念内化了,把他变成了他的生命的一部分来对待的。所以,当我发



现有一个人他拼命地在嚎叫,在喊着自己要做成做成什么事情的时候,我几乎立刻就可以判断,这个人的事情是做不成的。为什么?因为他还没做就先叫得非常响了,他还没做就已经喊得让全世界人民都听见了,所以,就很难做到。

俞老师好!

我是中国人民大学去年毕业的学生,今年也在做传媒,由于很多人失业了,或者说是没有找到工作,会选择回学校继续读书,您觉得合适吗?

俞敏洪:

他是一种逃避,回去读书应该是这样一个状态,假如说真要回去的话,已经找到了工作,在工作中间有很多心得体会,未来自己喜欢的这个工作,往前再看的时候,发现自己在专业知识和综合知识上能力还不够,这个时候可以继续回去读书。

大家一定要在进入社会以后,一定要学会锻炼自己强大的心理承受能力。一堆面粉放在案板上,你用手去一拍,这堆面粉就散了,这就是我们现在的心理承受能力;你把它加点水揉一下,你再拍,就不一定散了,但是还是一堆很松软的面粉;如果说你再不断地给它加水,给它揉,揉到最后就变成了一个面团,你再怎么拍就不散了;你继续给它揉,揉到最后,它就不仅仅是一堆面团了,即使你用手拉它,它也不断,这就变成拉面了。人的神经承受能力,一定要达到这种状态,你才能去参与社会,在社会中间奋斗。遇到一点点事情就拍案而起的人,肯定是没有度和心胸的人。

对于你们来说,找工作一次被拒绝了,就不找了,就再也不去了,那你说你能找到第二个工作吗?找不到的。



新东方有一个学员,到美国大使馆去签证,签了三次以后被拒签了,特别痛苦,我跟他说,美国人还允许不允许你去第四次,他说允许我去第四次,我说允许你去第四次,你就去,但是你一定要有一个心态,就说面对失败,你得风度翩翩,这就是成功者。

结果,他从第四次开始去的时候,非常有风度,有礼貌,
递进去 又被拒签了,
被拒签完了以后就说,Thank you sir, see you next time!
说谢谢先生,下次再见!

第五次再去,第六次再去……

最后,到第八次,给了他一张签证,
这个学生问他说,你为什么给我签证?

这个美国签证官说: Because I never ever want to see you again!

因为我这辈子不想再见到你了,知道这个人太坚韧不拔了。

坚持下去的事情,往往成功的可能性要多得多,往往坚持就是力量。

三年前,我并没有在演讲的时候,有专题对大学生就业的演讲,包括心理问题的演讲等等。后来,我发现中国的大学生明显地出现了两种问题,第一种是找不到工作,紧接着因为找不到工作,带来另外一种问题,心理问题。大学老师本身就不具备对学生进行心理咨询和未来前途设计或安排的能力,实际上很多大学生在大学四年就盲目地度过去了。

我在演讲过程中突然发现,如果我讲完了以后,让学生来提问的时候,学生不再提问我的英语怎么学,我应该怎么出国?提的就是,俞老师,我找工作应该注意什么?我怎么样在大学做,



我才能够最后为自己的工作做好准备？老板们到底喜欢什么样的学生？

我发现，我对演讲中间的一些问题，就是说学生的就业心态问题和学生的心理状态，我必须把它加进去，为学生做到两场演讲，而且心理问题讲一场，就业问题再讲一场，分成不同的主题以后，讲得多了，学生他就会受感染。

每一位同学在大学的时候，要做的四件事情，我跟大家说一下，

第一，就是一定要学到很必要的知识；

第二，要学会交到很好的朋友；

第三，如果有可能的话，体验一下爱情；

第四，要为未来就业做好准备。

因为现在中国的大学生，毕业以后找不到工作的人特别多，我给大学生常常有一个建议，这个建议就说，不管怎么样，你都得先工作，哪怕先打扫卫生都可以，因为毕竟你开始工作了，开始工作了，你就有了开始往前走的基础。同学们，我们正处在一个中国走向成熟的时代，我们个人也处在一个我们必须走向成熟的年龄，我们从18岁一开始离开父母，走进大学生活，未来整整的可能还有80年，需要我们自己独立来走过，而生命走得多精彩，是没有时间限制的，只要我们坚韧不拔的奋斗，只要我们眼睛看向未来，生命就永远属于你，生命的辉煌也一定永远属于你。

一个人摔倒了10次，就再也不愿爬起来了，他就永远是失败。

但是，他哪怕是摔倒了一万次，他一万零一次继续站起来往前走，实在站不起来了，我爬也要爬着往前走，这就叫成功。