

EZHOUYANCAOZONGHENG

EZHOUYANCAOZONGHENG

鄂州烟草

纵横

2007年度
(下册)

鄂州市烟草学会 编

长江出版社



EZHONYANCAOZONGHENG

鄂州烟草

纵横

2007 年度(下册)

江苏工业学院图书馆
藏书章

主 编	夏汉林	
副主编	陈 劲	高正新
	何晓斌	
编 辑	廖炳鑫	潘芬芳
	杨彬全	

长江出版社

图书在版编目(CIP)数据

鄂州烟草纵横.2007年 / 夏汉林主编;鄂州市烟草学会编.

—武汉:长江出版社,2008.8

ISBN 978-7-80708-487-7

I.鄂… II.①夏…②鄂… III.烟草工业

—鄂州市—文集 IV.F426.89-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 111796 号

鄂州烟草纵横.2007 年

鄂州市烟草学会 编

责任编辑:高伟

装帧设计:羽竹

出版发行:长江出版社

地址:武汉市解放大道 1863 号

邮编:430010

E-mail:cjpub@vip.sina.com

电话:(027)82927763(总编室)

(027)82926806(市场营销部)

经销:各地新华书店

印刷:武汉精彩印务有限公司

规格:787mm×1092mm 1/16

印张:78.25

字数:1600 千字

版次:2008 年 8 月第 1 版

2008 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80708-487-7 / F·20

定价:85.00 元(上、下册)

(版权所有 翻版必究 印装有误 负责调换)



▲1月16日，鄂州市烟草公司电话访销中心获得了共青团中央授予的全国“青年文明号”奖牌。该公司电访中心现有9名年轻的电话访销员，是一支“娘子军”，被零售户们称为“九朵金花”。她们平均年龄26岁，承担着鄂州市4322家卷烟零售客户的卷烟访销订货、咨询投诉等工作。在她们的努力下，该公司的卷烟营销工作取得了突出成绩。2006年5月，她们被共青团中央授予全国“青年文明号”的荣誉。图为“九朵金花”领到奖牌后合影。

(摘自2007年1月19日《东方烟草报》) 黄森 张俊 摄影报道

►近日来，鄂州市烟草公司针对气温升高、雨水增多、卷烟安全储存保管难的特点，组织市场部主任、客户经理向零售客户宣传卷烟保管养护知识，为零售户卷烟防霉度夏支招。图为城区市场部主任胡建平（中）、副主任汪碧英（左）向零售户（右）赠送宣传资料、讲解卷烟保管养护知识的情景。



(摘自2007年6月6日《东方烟草报》) 余建国 摄影报道



▲针对市场上出现了假冒“红金龙”卷烟的情况，鄂州市烟草公司近期组织市场部主任、客户经理向零售户传授识别真假“红金龙”卷烟的技巧，以防范不法分子利用假烟调包。图为鄂城区局城区局市场部主任胡建平（右一）在指导零售户从条包装上识别真假“红金龙”卷烟。

（摘自 2007 年 6 月 29 日《东方烟草报·金周刊》） 余建国 摄影报道



▲“气温这么高还出来送货真不容易，姑娘，喝口水吧！”“谢谢您，您赚钱也不容易，不用了，我们自己都带着水呢！”8月7日，鄂州市公司辖区的一位零售户（右）被送货员高温下坚持送货的精神所感动，主动拿出饮料招待，被送货员范迪（左）婉言谢绝。（摘自 2007 年 8 月 20 日《东方烟草报》） 余子乔 摄影报道



▲为确保中秋、国庆两节期间货源供应,丰富卷烟市场,近日,鄂州市烟草公司组织客户经理对辖区的零售户进行集中走访,开展节日市场需求调研,并结合历史实绩进行综合分析,提早做好各品牌调拨计划,以满足不同层次的消费需要。图为客户经理(左一、左二)上门征求零售户对节日市场各档品牌需求意见。

(摘自 2007 年 9 月 10 日《东方烟草报》) 余子乔 周克愿 摄影报道



▲针对节日期间卷烟盗窃、诈骗、调包等案件多发的特点,鄂州市烟草公司近日将《东方烟草报·金周刊》介绍防盗、防假钞、防调包、防火等知识的文章复印装订成册,发放给零售户学习,提醒零售户防范不法侵害,确保经营安全。图为该公司工作人员(左一)正在向农村零售客户介绍《东方烟草报·金周刊》刊登的安全防火知识,提醒客户做好节日安全防范工作。

(摘自 2007 年 9 月 12 日《东方烟草报》) 余子乔 周克愿 摄影报道



▲“看，‘乐万家’服务品牌的核心就是‘奉献自己、快乐万家！’”近日，鄂州市烟草公司组织干部员工深入到零售户，宣传企业打造的“乐万家”服务品牌，并征求改进工作的意见，让“家”文化及其服务文化渗透到零售户中。图为市场部主任周克愿(中)、客户经理赵红星(右)向零售户(左)赠送《鄂州烟草》报“乐万家”服务品牌专版，并解释“乐万家”服务品牌内涵时的情景。

(摘自 2007 年 9 月 17 日《东方烟草报》) 余子乔 周克愿 摄影报道



▲针对节前市场实际，鄂州市烟草专卖局近日要求专卖稽查员采取资料与实物相结合的方法，对零售户加强真假卷烟鉴别和防调包知识宣传，切实维护零售户和消费者的合法权益。图为专卖稽查人员在向农村零售户(中)讲解真假卷烟鉴别及防调包方法。

(摘自 2007 年 9 月 20 日《东方烟草报》) 余子乔 汪建 摄影报道



▲鄂州市烟草专卖局(公司)日前组织专卖管理人员和客户经理深入到广大农村,开展烟草专卖法律法规宣传和真假卷烟鉴别咨询活动,受到广大群众欢迎。图为该市局(公司)客户经理(左二、左三)在该市旭光村一家零售户的摊位前向群众讲授真假卷烟鉴别知识。

(摘自 2007 年 10 月 15 日《东方烟草报》) 余子乔 周克愿 摄影报道



▲为了让零售户尽快适应“订单供货”工作,鄂州市烟草公司日前组织客户经理深入走访零售户,了解社会库存,并认真向零售户讲解销量预测、订单制作的技巧。图为鄂城区局客户经理手把手教零售户(中)制作订单。

(摘自 2007 年 10 月 30 日《东方烟草报》) 余子乔 周克愿 摄影报道



▲鄂州市烟草专卖局(公司)日前举办了第二届企业文化节。这是鄂州烟草为营造充满进取精神与活力的文化氛围,激发广大员工爱岗敬业热情而举办的文化盛会。开幕式当天开展了丰富多彩的体育比赛活动,其中还邀请零售客户代表进行了拔河比赛。文化节期间,还将举办职场礼仪讲座、企业文化考试等多项活动。图为开幕式上运球比赛现场。

(摘自 2007 年 11 月 5 日《东方烟草报》) 潘芬芳 姜红 摄影报道



▲鄂州市烟草专卖局(公司)近日集中人员和时间对全市卷烟零售户的分布、持证、入网、销量等基础信息展开全面普查,并广泛听取零售户的意见和建议,为谋划网建全面提升工作和提高卷烟零售客户特别是农村零售客户的服务水平打下扎实的基础。图为该市局(公司)专卖人员向农村零售户(右一)征求意见和建议。

(摘自 2007 年 11 月 20 日《东方烟草报》) 余子乔 李和生 摄影报道



▲“看,这几期《东方烟草报·金周刊》上系统介绍了很多经营卷烟的典型经验!”11月22日,鄂州市烟草专卖局(公司)工作人员在走访中向一位零售户(右一)介绍《东方烟草报·金周刊》的内容。2006年下半年以来,该局(公司)出资为零售户订阅《东方烟草报·金周刊》,向零售户提供更多的卷烟经营知识,指导客户更好地开展经营。

(摘自2007年11月27日《东方烟草报》) 余子乔 李和生 摄影报道



▲日前,鄂州市烟草公司要求干部职工在市场走访中积极与零售户进行学习互动,共同学习落实好党的十九大精神。图为该公司市场部主任、客户经理(右一、右二、右三)与零售户座谈交流学习十七大文件体会,向客户赠送有关学习辅导资料,并传递烟草工作新思路、新信息,征求改进工作意见。

(摘自2007年12月20日国家烟草专卖局网站) 余子乔 胡建平 摄影报道



▲日前,鄂州市烟草专卖局根据假冒卷烟逐步向农村转移的实际,组织专卖人员深入偏远农村,边开展零售许可证年检,边向零售户和消费者宣传卷烟鉴别知识,以提高防范上当受骗的能力。图为该局专卖稽查员(右一)在石山村向零售户和消费者宣传卷烟鉴别知识。

(摘自 2007 年 12 月 18 日国家烟草专卖局网站) 余子乔 李和生 摄影报道



▲随着元旦、春节两节的临近,卷烟调包案有所抬头,近日,鄂州市烟草专卖局将卷烟调包的各种案例及预防措施搜集成册,印发给全市每个零售户,并组织稽查员、客户经理边送资料上门边对零售户进行宣传指导,提醒零售户谨防上当受骗。图为该局稽查员向零售户(右一)宣传真假卷烟识别方法。

(摘自 2007 年 12 月 25 日国家烟草专卖局网站) 余子乔 李和生 摄影报道

目 录

总结与讲话篇

打造活力企业 展现魅力烟草

——鄂州市烟草专卖局(公司)2007年工作总结·····	(2)
绽放青春之彩·····	夏汉林(14)
总有一份感动在心中·····	夏汉林(16)
新年,我们重新出发·····	夏汉林(21)
沟通从“心”开始·····	夏汉林(39)
学会用思想去行走·····	夏汉林(44)
高扬主旋律 岗位创一流·····	夏汉林(49)
常怀忧患思进取·····	夏汉林(51)
做低调企业·····	夏汉林(55)
谋在新处·····	夏汉林(58)
把握今天 着手眼前·····	夏汉林(61)
打造“乐万家”品牌 提升“家”文化内涵·····	夏汉林(64)
再谈“家”文化中的“乐万家”服务品牌·····	夏汉林(69)
视下级为同级视同级为上级·····	夏汉林(73)
跑在本领恐慌的前面·····	夏汉林(78)
激情染金叶 文化展风采·····	夏汉林(83)
把细节做亮·····	夏汉林(85)
遇事别往坏处想·····	夏汉林(89)
深刻领会精神实质·····	夏汉林(91)
大苹果永远在上头·····	夏汉林(93)
瞄准新目标 作出新贡献·····	陈 劲(96)
灯花礼花闹元宵 春色月色满家园·····	陈 劲(100)

认真学习荆门会议精神 全面落实网建提升工作·····	陈 劲(102)
实施改革攻坚 提升队伍素质 创造烟草事业的更新高度·····	陈 劲(107)
岗位大练兵 素质大提升·····	陈 劲(111)
推动岗位大练兵进一步向纵深发展·····	陈 劲(115)
加强作风建设 努力成为良好风气的积极推动者·····	高正新(117)
抓住工作重点 实现工作目标·····	高正新(120)
抓好安全工作 为网建提升服务·····	高正新(122)
坚持岗位练兵 专项行动相结合 实现执法环境 执法能力新提升 ·····	何晓斌(124)
以岗位练兵为起点 扎实推进专卖工作再上新台阶·····	何晓斌(128)
明确思路重学习 乘势而上写新篇·····	王春兰(130)
振奋精神 鼓足干劲 开创专卖管理工作新局面·····	王春兰(132)
凝聚全员斗志 力铸新的辉煌·····	王春兰(140)
落实网建推进措施 提升网建工作水平·····	王春兰(145)
从“六员”岗位练兵看我市网建大提升·····	王春兰(148)

消 息 篇

武烟集团、鄂州烟草举行工商座谈会 ·····	潘芬芳(152)
抓班子 带队伍 促工作·····	严春林 向 娟(153)
市局召开专卖工作例会·····	杨彬全(153)
市局举办专卖处罚管理培训班·····	蔡十庆 周 明 高 峰(154)
市局加强专卖票据管理·····	李敏连(154)
梁子湖区局筹划 2007 年经营工作 ·····	朱旭光 黄家军(155)
华容区局科学布局从头越·····	杨福安(155)
治安干警查获无证运输卷烟案·····	朱坚敏 高 峰 周 明(155)
华容区局专卖喜获开门红·····	廖炎刚 陈 枫 江 飞(156)
我公司电访中心荣膺全国“青年文明号”·····	徐 青(156)
夏汉林局长被中国烟草在线评为“2006年度风云人物”·····	潘芬芳(157)
千里传经送宝·····	杨彬全(157)
市局机关科室暨区局工作汇报会·····	杨彬全(158)
国家局部门领导来市局检查烟机销毁工作·····	杨彬全(159)
强化措施保安全·····	张 宏(160)
基层调研·····	黄玉琴 高满华(160)
统一会计科目 规范会计核算·····	余爱国 胡清霞(161)
市委宣传部领导来我局调研·····	杨彬全(161)
快速出击战果丰·····	万学成 王 涛 秦 涛(162)
三天两夜擒烟贩·····	高 威 高满华(162)

风雨交加查烟忙·····	王志强 王争光 陈 琪(163)
“充电”中科大·····	向 娟(163)
市局两篇论文获征文奖·····	杨彬全(163)
坚持三个确立 实现新的跨越·····	潘芬芳 杨彬全(164)
枝枝叶叶桑榆情·····	杨彬全(165)
我市一批先进集体和先进个人受省政府表彰·····	姜 红(166)
市局卷烟经营实现开门红·····	李敏连(166)
市局一号工程系统全面升级·····	但九龙(167)
紧盯市场不放松·····	李卫国 周 明 秦 涛(167)
暖暖春风拂家园·····	向 娟(167)
严格执法净市场·····	张 杭 陈 琪(168)
立足服务 搞好保障·····	吕金池(168)
金叶简讯·····	余爱国 戴兴元 姜 红(169)
市局召开春节过后“收心会”·····	杨彬全(169)
省烟草进出口公司观摩“家”文化·····	潘清中(170)
春风化雨话盛世 喜气洋洋迎新年·····	杨彬全(171)
市局举办 2007 年元宵灯会 ·····	潘芬芳 姜 红(171)
市局举行华容区局新办公楼开工仪式·····	杨福安(172)
鄂城区局抢抓旺季开先机·····	赵四荣(172)
工商互动 弥见真情·····	陈建新 潘清中(173)
市局稳步实施“打码到条”项目·····	朱明佳(173)
严管市场稽“三烟”·····	陈家林 张猎枪 戴秋胜(173)
鄂城区局召开 2007 年工作会 ·····	周立新(174)
市质监局观摩“家”文化·····	杨彬全(174)
市局协办庆“三八”演讲比赛·····	潘芬芳(175)
三月五日,他们出发了 ·····	纪家松 刘 勇(175)
合格不合格 群众来说评·····	张 杭(176)
服务客户 经营市场·····	郑永红(176)
加强政治学习 构筑反腐防线·····	王争光(176)
省优秀客户经理先进事迹巡回演讲报告会在鄂州举行 ·····	潘芬芳 姜 红 向 娟(177)
鄂城区局学习贯彻《烟草专卖许可证管理办法》·····	纪家松(179)
南阳市局、怀化市局观摩“家”文化 ·····	杨彬全(179)
节后市场查烟忙·····	章 辉 周敬东 王正铎(180)
严查紧管净市场·····	苏端平(181)
市局被推荐为省“五一”劳动奖状单位 市总工会领导到市局进行检查考核 ·····	王小玲 杨彬全(181)
市公司卷烟“打码到条”项目启动·····	但九龙(182)

市局召开全市专卖工作会·····	杨彬全(182)
构建长效机制 提高执法效率·····	王争光 张 杭(183)
省局彭义政副局长到市局调研·····	杨彬全(183)
牢记党的宗旨 加强党的建设·····	杨彬全(184)
新开讲 新形式·····	杨福安 高满华(185)
市公司荣获省“国税十强百佳诚信纳税人”称号·····	潘芬芳(186)
市局强化日常审计监督·····	李敏连(186)
梁子湖区局宣传贯彻新办法·····	周国树 陈 琪 汪 伟(187)
市局召开卷烟经营座谈会·····	潘清中 陈建新(187)
开讲讲和谐 工作讲激情·····	杨彬全 王争光(188)
华容区局部署专卖管理工作·····	童国斌(188)
鄂城区局严管市场查“三烟”·····	朱坚敏 周 明 高 峰(189)
中科大远程教育学习全面启动·····	向 娟(189)
鄂州烟草喜获湖北省“五一”劳动奖状·····	潘芬芳 王小玲(189)
市局召开财务管理工作会议·····	杨彬全(191)
市公司服务新农村建设获殊荣·····	余爱国 杨 志(192)
华容区局节前市场整顿见成效·····	周克友(192)
鄂城区局 24 小时连破 5 案 ·····	朱坚敏 周 明 高 峰(192)
市局对招待费用实行预算审批·····	潘芬芳(193)
市局开展市场整顿专项行动·····	杨彬全 蔡十庆(193)
严格执法 亲情处理·····	江 伟(194)
强化统计监督 打造统计“精品”·····	余文敏(194)
市公司荣获鄂州市“特别目标考核先进单位”称号·····	潘芬芳(195)
市局召开专题民主生活会·····	潘芬芳 阎传林(195)
强化忧患意识 激活进取精神·····	杨彬全(196)
市局荣膺省“普法依法治理先进单位”称号·····	杨彬全 严春林(197)
市局党风廉政建设创特色·····	阎传林(198)
市局收看网络安全电视电话会·····	朱明佳(199)
鄂城区局强化执行促工作·····	周立新 赵四荣(199)
梁子湖区局节约从节电开始·····	余晓红(199)
市局参加卷烟鉴别知识培训班·····	高 峰 李卫国(200)
紧盯市场查大案·····	陈家林 刘 勇(200)
节假日里查“三烟”·····	周东华 廖焱刚 付 强(201)
扬剑出鞘在路头·····	周国树 张 杭(201)
坚持就是胜利·····	汪 建 吴慧兵(201)
市局举行迎“五一”趣味运动会·····	姜 红 杨彬全 向 娟(202)
夏汉林局长荣获“全国烟草行业老干部工作先进个人”称号 ·····	杨彬全 向 娟(203)

河北省邯郸市局观摩“家”文化·····	杨彬全(204)
鄂州烟草喜获省级“最佳文明单位”称号·····	杨彬全(205)
省局法规处领导到市局调研·····	杨彬全 范昌龙(206)
市局思想政治工作双双获奖·····	杨彬全(206)
我局被评为A级信用纳税人·····	李敏连(207)
阳泉市局到我局学习修志经验·····	杨彬全(207)
借他山之石 固安全之本·····	张 宏(208)
市局组织参加“新办法”电视电话统一培训·····	杨彬全 范昌龙(208)
市局多篇论文、文章获奖·····	吕金池(209)
市委书记吴永文到市局调研·····	杨彬全(209)
明工作任务 做低调企业·····	杨福安(210)
市局开展 2006 年度同级审计·····	李敏连(211)
省局企业文化规划研讨会在我局召开·····	杨彬全(211)
市公司开展“安全生产月”活动·····	朱明佳(212)
市局参加省局实施“新办法”研讨会·····	高 峰(212)
规范经营 稳定发展·····	江光中(213)
市委督导组督导市局党风廉政建设工作·····	阎传林 汪 伟(213)
萍乡市局评价“家”文化:原汁原味,立体展示·····	杨彬全(214)
市局团委荣获“湖北省五四红旗团委”称号·····	余爱国 杨彬全(215)
市局召开庆祝建党 86 周年座谈会·····	向 娟 杨彬全(216)
立足规范经营 做好营销服务·····	陈建新 潘清中(216)
将文明创建融入到“家”·····	周燕国(217)
市公司全面开展清产核资工作·····	胡清霞(217)
鄂州烟草喜获“中国化管理先进单位”称号·····	江光中(218)
市局召开下半年工作座谈会·····	杨彬全(219)
巧打时间差·····	朱坚敏 高 峰(220)
市局参加市直机关“双争”学习交流会·····	姜 红(220)
鄂城区局落实措施保安全·····	周立新 赵四荣(221)
落实电视电话会精神 抓好安全生产工作·····	夏启泰(221)
省级 6 家新闻媒体聚集鄂州烟草“家”文化·····	杨彬全(222)
市局参加行业企业文化建设评价体系研讨会·····	杨彬全(222)
市局召开下半年专卖工作座谈会·····	蔡十庆 王淑芳(223)
解甲不卸志 退伍不褪色·····	谈云涛(223)
落实网建标准规范 推广全新业务平台·····	但九龙(224)
鄂城区局积极开展岗位练兵活动·····	周立新 赵四荣(224)
警烟联手 夜查烟贩·····	苏端平 高 威(225)
规范案卷制作 提高行政能力·····	范昌龙(225)
市局开展“创争”征文活动·····	王小玲(226)

锲而不舍 终稽“三烟”	陈家林 刘 勇	(226)
日查两案 获烟百条	周国树 胡智宏	(226)
全市文明创建工作现场会在我局召开	杨彬全	(227)
安徽省局政工处处长何沛南评价“家”文化	杨彬全	(228)
全力打造“乐万家”服务品牌	杨彬全	(229)
加强专项管理 规范财务行为	余爱国	(230)
市公司网建提升工作全面启动	杨彬全	(230)
省总工会副主席何仲琦考察鄂州烟草	杨彬全 姜 红	(231)
市局聘用员工劳务合同签订工作完成	张建中 向 娟	(232)
市公司推进网建提升工作	江光中	(233)
2006年度《鄂州烟草纵横》出版	姜 红 杨彬全	(233)
梁子湖区局掀起岗位练兵热潮	陈 君 汪 伟	(233)
落实省局精神 抓好专卖工作	蔡十庆 王争光	(234)
警烟联手端窝点	万学成 王 涛 秦 涛	(234)
锁定信息查烟案	周克友	(235)
市局组员参加会计知识大赛	胡清霞	(235)
市局三篇论文获奖	杨彬全	(235)
省局解冰副局长亲临鄂州烟草领导干部调整会并作重要讲话	杨彬全	(236)
市局召开局长(经理)办公会	杨彬全	(237)
湖北鄂州:着力打造“乐万家”服务品牌	余子乔	(238)
省局销售公司领导来市局指导工作	潘清中	(239)
驾驶员技能考试拉开岗位练兵序幕	戴兴元 张 宏 姜 红	(239)
共话文化建设 搭建创建平台	杨彬全 王小玲	(240)
梁子湖区局举行岗位练兵现场演示会	潘清中 王志强 汪 伟	(241)
扎实推进网建全面提升工作	杨彬全	(241)
市局编制 2008 年卷烟购销计划	陈建新	(242)
安全,就在我们身边	向 娟 夏启泰	(242)
市公司举行电访员岗位练兵演示会	江光中 郑 艳 杨彬全	(243)
市局启动卷烟打假专项行动和专卖岗位大练兵	杨彬全	(244)
省局财务座谈会在我市召开	余爱国 李敏连 胡青霞	(245)
市局派员参加营销师技能鉴定考试	向 娟 吕金池	(245)
省局专卖处领导检查卷烟打假工作	蔡十庆 王淑芳	(246)
市局积极筹备第二届企业文化节	向 娟	(246)
华容区局稳步推进岗位练兵工作	蔡立春	(246)
局团委开展“青春建功优质服务示范行动”	朱明佳	(247)
整顿市场迎“十一”	朱坚敏 高 峰 周 明	(247)
专项行动净市场	江 飞 周克友	(247)
培养高尚人格 锻造优秀品质	杨彬全 阎传林	(248)