

■現代青年修養叢書 9

青年社交常識 男女

戴志俊編

大眾書局
印行

■現代青年修養叢書 3

青年社交常識 男女

戴志俊編

大眾書局
行 印

目錄

社交篇

社交禮節有公式可循嗎	一
社交禮節從何處學起	
青年應持的入世態度	
把興趣放在別人身上	
社交生活中最重要的節目	六
拜訪的時間	
拜訪的好處	
拜訪時應注意各點	
你懂得社交禮節嗎	一一
男女之間還要談「授受不親」嗎	
女性互相之間的認識	
長幼之間	
介紹人的介紹	
詞	
介紹妻子和介紹丈夫與人相識	
忘記對方的姓名怎麼辦	
談話時要注意的禮節	一六
一般談話的禮節	
談話中的人情味	
恰到好處的談話藝術	
怎樣對待異性朋友	二一
先談原則	
再看事實	
事實的後面	
我們的對策	
甚麼時候可以突破友誼的界限	
難為情的心理	
和異性初認識的時候	
男女社交ABC	三〇
邀約和赴約	
過馬路和上餐室	

對年長的人的禮節和友誼	三四
從少年時赴宴的狼狽相說起	
怎樣「稱謂」	
怎樣應對	
怎樣行禮	
一般禮節	
公眾場所的社交禮節	四〇
你懂得走路嗎	
你懂得坐車嗎	
在戲院裏	
球場上	
展覽場所	
你懂得和朋友握手嗎	四六
握手是最普通的禮節	
富有感情的握手	
主客的握手禮	
當心用錯了左手	
和親友通信的十三要點	四九
怎樣探朋友的病	五三
心理上的幫助	
盡一切力量幫助他渡過難關	
細心觀察對方的需要	
事情常常微妙得很	
怎樣和同事相處	五八
當你還是一個「新人」	
公私不可混淆	
站定自己的腳跟	
廣交業務上的朋友	六四
電話中的朋友	六六
和個性不同的朋友相處	六八
睦鄰之道	七〇
客廳裏面的社交活動	七四
社交旅行種種	七七

赴會篇

中式宴席上的禮節

八二

西式宴會的禮節

八五

吃西餐的規矩

八八

怎樣使用刀、叉、匙

什麼東西要用手拿來吃

別忽視這塊小小的餐巾

婚禮儀式

九一

在家中舉行的婚禮

在地方法院公告處舉行的婚禮

在酒店禮堂舉行的婚禮

在教堂舉行

婚禮

在宴會中的主人

九五

婚宴中的主人

九七

迎賓

入席

敬酒

送客

派對中的禮節

九九

男子的禮儀

女子的禮儀

自己做主人

鷄尾酒會中的禮節

一〇三

家庭篇

在家中款客與作客

一〇五

款客的方式和邀請的方法

主人的禮節

客人的禮節

孩子們的小規矩 一一〇

教孩子學規矩必須平日做起 給孩子提示可以加強作客的良好氣氛

其 他

赴宴、赴會的服飾 一一三

送禮 一一六

送些什麼禮物？需要研究對象嗎 商場上的送禮

不受歡迎的小動作和壞習慣 一一九

談話藝術篇

怎樣打開你的話匣子 一二九

利用自由聯想 圍繞着一個中心 靈活地轉換話題 如何累積談話的題材

閒談的話題 一三四

穿針引線的介绍藝術 一三七

陌生的場合 介绍的藝術 自我介紹 謙虛的言詞 穿針引線

談話時的態度 一四三

聽人說話藝術 一四八

怎樣避免和別人爭論 一五〇

幾個常犯的小毛病 一五四

社交禮節有公式可循嗎

每個人自小至大，生活接觸面是一天天擴大的。當年紀小時，接觸到的是近親遠戚；稍長接觸到的是師長，同學；走出家庭，學校，社會的生活面更廣，接觸的人也愈多。除了孤僻的人，生活面都是愈來愈擴大的，我們把這種接觸叫做社交。在社交往返中還得講求一定的方式方法，這便是我們所說到的社交禮節常識了。

說到社交禮節，一般人往往有莫測高深之感。老一輩人的往往這樣告誡後一輩的人說：「入社會之前先把禮節學好，才不會給人笑話！」這就是「先學禮而後問世」的說法。學些什麼禮節呢？似乎有一套公式，那就是對尊長應如何守禮守法，一言一動應如何是板有眼，以及如何和別人說一套寒暄的客套話等等而已。這一套舊禮節往往使青年人害怕起來，單單要記牢一套虛字眼的應對說話已經够煩了，起坐言行的拘束太多，「社交禮節」成為年青人問世的畏途。

的確，舊的禮法是隆重其事的，但我們今天社交生活中所通用的新禮節，所謂「禮」，是教人尊重與關心他人，合乎人情；「節」，是教人在言行舉止上要恰如其份，合乎事理。通過禮節，使大家相處得更加友好，和氣……。我們這裏所說的社交禮節正是這些在日常生活所接觸到的問題，並不奧秘，也並不繁複，而是簡易可行的。

社交禮節本來就不是只講求形式的東西，保持彬彬有禮的態度，以及注意儀表固然不可少，但更重要的是：要從對別人的關心重點出發，富有人情味，在實際生活中隨時隨地貫徹關心朋友尊重朋友的精

神；甚至於在公共場合裡也必須貫徹關心尊重他人的原則。譬如你在街上無意間踩了別人一脚，能說一聲「對不起」；在電車上能讓座給老弱婦孺；在和他人談話時能做到耐煩地傾聽別人的說話……，這些就是禮節。你說它難嗎？並不難。你說它易嗎？那得看你個人的道德修養如何了。

其實，我們從小便受到禮節的教育，家庭中的「洒掃應對」，學校裏的尊敬師長，愛護同學等都是。假如我們平日稍爲留心人們互相間的接觸，我們不難從旁學到許多待人接物的方式方法，他人的經驗無疑是有助於自己去認識禮節的。

社交禮節從何處學起

學習禮節雖不是一件難事，但要做到處處講禮節倒也是一件不易的事。因爲禮節不等于一套公式，並不等於「鞠躬如也」。禮節在一定程度上反映了一個人的道德修養，因此，我們隨時隨地都要做到尊重他人，關心他人，愛護他人。有位朋友說得好，「要學習禮節，最好是從公共場合待人接物做起。」這話說得真是恰到好處，禮節原是人類社會生活中共守的東西，大家都講究禮節，人們相處就會更融洽，更友誼，更和愛，更合作起來！就像一個大家庭似的。

有許多人能够在社交場合中講求禮節，而且顯得彬彬有禮，溫文爾雅，但是當他在公共場所中，却顯得粗魯和橫蠻，爭先恐後，唯恐吃虧。我們在搭乘公共汽車和上火車時都可以見到這種現象，人們一窩蜂的上車把老弱婦孺擠在一邊，在車輛上也橫蠻地霸座一方對老弱視而不見……。這種人儘管是社交場合中的君子，社交能手，但由於他只講個人利害得失，因此，他在社交場中的禮節可以說是虛偽的。禮節不是爲表演用的，而是日常生活中，體現人與人之間相處精神。一個人能够做到處處講禮節，那麼，當他出現在任何社交場合，也決不會失儀。

青年人應持的入世態度

青年男女要學習社交禮節，並不是只爲了應酬，也不是爲了追逐異性，而是向衆多的人請益。通過社交不僅結識新的朋友，擴大生活面，相應而來的是增廣了見聞，豐富了自己的人生經驗。我們說，經一事長一智，同樣，我們也可以在社交生活中獲得這種智慧。持「平易近人」的態度，則可以廣結人緣，如果持相反的態度，則必然是自絕於人。「平易近人」並不難做到，一句話說，便是不盛氣凌人，不驕傲自滿，然也不是卑躬屈膝，阿諛奉迎，而是給人以親切的、和氣的、可親的態度。一個樂於與人爲善的人，人們同樣會樂於與他爲友。

社交生活是每個人生活中的一部份，把社交禮節看得太嚴重是沒有必要的，漠視它也是不合乎人情的。本書中有爲青年男女介紹一般性的社交常識，這些常識，不是戒律，也不是一成不變的，但它的基本精神是尊重他人，使人與人之間相處、合作得更和諧。

興趣放在別人身上

一個孤獨、怪僻的人，多半只是對自己發生興趣，而對別人毫無所知，只要有一天，他能够把興趣從自己的身上轉移，到別人的身上，他就很容易跟別人接近，也就很容易跟別人交上朋友了。

你想從你個人狹窄的天地裏出來麼？你想接近更多的人，和更多的人來往、談話、結交，建立密切的友誼麼？

第一步就是要先對別人發生興趣。這是第一步，如果你對別人不發生興趣，那你永遠不會交到真正的朋友，即使你勉強自己去接近別人，你也只有在表面上跟別人敷衍、應酬一番，彼此無從會有更深的

了解的。

在社交場合，我們不是常常遇見這種人，表面上對你很客氣，笑容滿面，但是無論你跟牠見過三四次，以至於十餘次，彼此間的關係，却始終沒有向前邁進一步，始終沒有談過一句比較深入的話，這是爲甚麼呢？主要的原因，是他這個人根本沒有對你發生興趣，他對你的客氣，笑容，不外是一種表面的敷衍和應酬而已。

反過來也是一樣的，如果你對某一個人沒有興趣，即使你跟牠天天見面，即使他在學校裡，和辦公廳裡就坐在你的旁邊，你也不會跟他發展成爲好友的。

我們並不主張濫交，並不主張跟任何一個人都親如手足，事實上，這也是做不到的。但是真正的朋友，親密的友誼，不是一下子建立起來的。而是在廣闊的複雜的社交生活中，慢慢地培養起來的。我們首先必須打破人與人之間的隔閡，才能對別人了解得更深一點，才有機會選擇適當的對象，建立永久而深刻的友誼，如果大家保持很遠的距離，又怎樣能互相了解呢？

你能不能跟他發展友誼，他願不願和你密切的來往，那是將來的事。但是現在、隨時、永遠，你都應該把興趣放在別人身上，放在你所遇見的任何一個人的身上。

在你的心裏要有一種準備，準備歡迎任何人。只要他是一個人，不管他是醜的，俊的，高的，矮的，老的，少的，男的，女的，我們都一概歡迎，都以平等的，親切的態度對他，都以和善的，有禮的態度對他，都要真心真意地去了解他。

有許多人常常憑着「第一次的印象」來判斷人，那實在是很容易犯錯誤的，他們常常在初次見面的時候，看見對方的舉止言行，有甚麼不合自己口味的地方，便拒人於千里之外。結果，我們就失掉無數的可以結交的朋友。

如果我們能够對任何樣的人都發生興趣，不犯上述的這種錯誤，我們就可以更深刻更細緻地去了解任何一個人，那麼，我們交朋友的機會就高得多了。

社交生活中最重要的節目

社交生活是有許多節目的。首先，總要找機會使彼此能够接近。其中，最簡單最普遍，也是最重要的節目，就是互相拜訪。

到朋友家去拜訪，是隨時都可以辦得到的，只要雙方彼此都有興趣，大家交換了地址之後，說一句：「有工夫請來坐坐吧！」我們就可以進行拜訪的準備了。

拜訪的時間

在拜訪之前，可以用口頭或電話，約定一個時間，直接去拜訪。

如果沒有和對方約定時間，拜訪的時間一定要非常之短，因為對方沒有準備，如果拜訪的時間長了，就可能妨礙他的事情。在這種情形之下，對方爲了禮貌，可能還是熱情地挽留你多坐一會兒，但是卻萬萬不要依依不捨，寧願下次約定一個方便的時間場所，再作長談。

即使約定了時間，我們拜訪的時間，也以二十分鐘到一小時爲度。如果對方興趣很好，不妨再多談半小時。最好不要拖下去。我們寧願和對方在興趣甚濃時分手，不要拖到沒有興趣的時候不歡而散。在興趣甚濃時分手，就保持了下次約會的可能性，如果在沒有興趣時不歡而散，那麼雙方的友誼就難繼續下去了。

如果遇見對方心不在焉，或是不大說話，這時，他多半是有甚麼事情等待着要辦，或是心情不大好，這時我們就要準備告辭。告辭的時候，我們還是要保持愉快的心情，好像我們能够和對方會面，已經非常滿足，不要有一些失望或不滿足的情緒。

如果有甚麼事情要和對方商討或請教，那麼，就「開門見山」，表明來意，千萬不要東拉西扯，浪費了許多時間。如果你說明來意之後，對方表示願意現在和你談談，那麼，你就要問對方有多少時間可以讓你利用。如果到了時候，問題還沒有頭緒，或還沒有全部解決，除了對方表示可以繼續談下去之外，也要立即結束談話，把還沒有談完的事情，留到下次有機會再談。臨去時，不要忘記向對方表示謝意。

一般人最容易犯的毛病，就是過於重視自己的問題，如果得不到圓滿的解決，就無限制地拖延下去，結果呢，就誤了別人的事情，妨礙了別人的生活秩序，那麼，就使對方產生了不良的印象，因此，也就破壞了彼此的友誼。

在和對方談話的時候，還應該留心一下環境的變化，譬如也許對方的妻子或小孩，在催促他做甚麼事情，那麼，即使對方本人興緻很高，我們也應該立即告辭。如果遇見有另外的朋友來訪問對方，我們也應該告辭，以免妨礙他們的談話。

拜訪對方的時候，總以不妨碍對方爲是，在一般情形之下，多半是在假期的下午，和平日的晚飯後；避免在對方吃飯的時間去找他；如果對方有午睡的習慣，也不要再在午飯後去找他；自然，更不要在對方臨睡的時候去找他，普通在晚上九時半以後，已經不適宜去訪問了。如果在晚上十一時以後，去找人，可能被認爲你神經不正常了。

拜訪的好處

在一般的情形之下，到別人住處去拜訪，是有許多好處的。

一、是向對方表示我們的敬意。也是表示我們想接近對方的誠意。因此，如果雙方的地位不是過於

懸殊，被拜訪的人一定要「回拜」的，那就是說，如果晚輩去拜訪長輩，下屬去拜訪上司，那麼，長輩和上司都不必回拜晚輩和下屬。

例外的情形也是有的，如果長輩去拜訪晚輩，上司去拜訪下屬，那常常被晚輩和下屬認為是一種特殊的光榮。

二、到對方住所去拜訪，多少是為對方着想，因為對方在自己家裡，可以隨便很多，不必穿着整齊，也節省下出外的時間。

三、容易對對方有較深刻的認識，因為對方所住的地方，對方的家人，和對方家裡的佈置裝飾等等，都多少提供我們認識對方，了解對方的材料。譬如，對方家裡有一架鋼琴或唱機，那多少可知他對音樂有興趣，從對方所有唱片的種類，又可以看出對方喜歡那一種的音樂，是古典音樂還是流行音樂，是中國音樂還是外國音樂。此外對方牆上所掛的圖畫，像片，以及他所有的書籍，報章雜誌，小擺設，紀念品等等，都可以增加我們對他的了解。有時，對方向我們解說他的貼相簿，那我們對他的過去，也會得到多少的認識。

四、在對方住處談話，比在公共場所，氣氛容易融洽，使雙方都在一種無拘無束的情調裡面，暢所欲言，並且比較容易接觸到彼此的私生活，給大家友誼的發展做了良好的準備。如果能夠常到對方住處去拜訪，雙方的關係會很快地密切起來的。

五、到對方住處去拜訪，還可以和他的家人接近的機會。如果我們同時也結識了他的父母，兄弟姊妹，妻子兒女，或是和他同住的親戚朋友，那麼，我們和對方的友誼關係，就發展得更密切，更鞏固了。古語說：「君子愛屋及烏」，如果我們對一個人真有好感，我們必定對他的親人和至友，同樣地發生興趣的。

拜訪時應注意各點

拜訪既有這麼多的好處，我們不妨在我們的生活計劃中，安排一定的時間，輪流地到朋友家裡拜訪。不過，爲了保證拜訪的順利與成功，除了上面已經提到的注意各點之外，我們還應該注意下列幾件事：

一、既然到別人的住處拜訪，那麼就要對他的趣、風格、意見、態度，以及生活習慣等等非常的尊重，盡可能地去了解對方，盡可能地去欣賞對方所喜愛的事物。如果對方所處的環境，使你非常不舒服，那麼，你可以及早離開，或是下次不再來拜訪。但在沒有離開以前，不要有任何不滿的或厭煩的表示。因爲這次拜訪，完全是你出於自願，對方並沒有強迫你要接受啊。但是如果能够對於別人的趣味、風格等等，也都有欣賞的能力，也都有接受的雅量，那倒是一種容易和別人相處的好條件呢。

二、自己對自己的儀容舉止，始終都要加以檢點。即使來往繁頻，非常熟識的時候，也不要粗心大意。有許多人最初給人的印象很好，到熟了之後，就「不拘小節」起來。把自己的壞風度、壞習慣、壞品格，都展覽出來，那實在很使人失望的。所以，周全的禮貌，整齊的儀表，文雅的舉止，和藹親切的表情，謙虛誠懇的態度等等，並不是表面的裝璜，並不是虛偽的做作，而應該把它們當做我們終身保有的修養，當做我們品格的不可分的一部分。我們應該在初次見面的時候，使別人對我們印象很好，以及和我們相處日久之後，對我們的印象更好，越來越好，而不是先好後壞，或越來越壞。

三、我們去拜訪對方，盡量避免使對方不便，盡量避免給對方麻煩，盡量做到對他有好處，沒有壞處。我們要多聽對方談話，做對方喜歡的事情，對對方的問題，遇有必要的時候，提供一些有益的意見，或是報告他一些與他有關的消息。譬如，對方家裡有病人，我們就可以探問一下他的病狀，看看自己

能否介紹一個很好的醫生，或是有效的藥品。如果對方需要旅行，運動，或購買甚麼物品，那麼我們就試想一下，我們有甚麼知識或經驗可以提供出來給對方做參考。如果我們需要對方為我們解答問題，或是提供有益意見，那麼我們除了向他真誠致謝以外，還要對他做相應報答，找機會為他服務。如果我們拜訪的時候，遇見對方有困難，我們就要盡力地去幫助他，替他解決或減輕他的困難。

四、關於在拜訪的時候，是否應該攜帶一些禮物，那要看各地的風俗習慣，有的地方，每次拜訪都要帶一些禮物，像新鮮水果，或糖果餅乾之類。有的地方，並沒有這種習慣。如果對方家裡有小孩，不妨帶一些糖果餅乾或玩具去給他們的小孩。如果自己從遠地旅行回來，有時，就帶一些各地的土產送給對方，這常常是很受歡迎的。不過，如果對方並不喜歡這一套習俗，那麼，就要尊重對方的看法，甚麼東西也不必帶去了。但是，如果確知是對方非常喜歡的東西，那就不妨偶然買點送去，例如對方特別喜歡吃的食物啦，或是對方最喜歡搜集的郵票啦，標本啦等等。如果你送去的物品，是對方很難找到，求之不得的東西，那真是給帶來莫大的愉快呢。自然，友誼並不是專靠餽贈來維繫的，但適當的餽贈，也不失為發展友誼的一種方式。

五、拜訪的目的，主要的是發展友誼，和維繫友誼，而並非為了結束友誼，所以在言語態度上要特別小心，盡量不要傷害對方的自尊心。如果有甚麼意見衝突之處，也要加以保留，有機會慢慢再談。更忌諱的是暴躁，粗魯，口出惡言，那就得到相反的效果了。

六、對於友誼的發展，需要相當的時日，所以不要心急，也不要對朋友要求太多。一切都要自然而然地發展，如果你單方面的感情，發展得太快，快到對方跟不上，那麼對方就可能對你產生疑懼和顧慮，反而不敢跟你太接近了。

你懂得社交禮節嗎

在社交場中，親朋戚友見面時互相介紹，這種場面是很多的。當你有機會應邀參加親友的宴會時，主人或其他親友往往爲你介紹認識其他的客人，你知道應該怎樣表示才算是合乎禮節嗎？一般來說：介紹時彼此微笑點頭、互道一聲「張先生，您好！」「趙先生，您好！」，或稱呼之後加上一句：「素仰，素仰」便可以了。介紹時坐着的應站起身來，互相握手。但如果彼此站立的地方不方便握手，大家微笑點頭便可以了，隨身帶備名片的，這時可以互相交換名片。交換名片時，應用雙手送交對方，並應跟着說一句：「請隨時指教」。對方收下名片，禮貌上要說一聲：「不敢當」或「隨時領教」，之後，隨即將自己的名片交換。

男女之間還要談「授受不親」嗎

男子被介紹認識一位小姐或太太時，不論對方是站着抑或坐着——即使女方坐着——他應該先點頭欠一下身，然後等候對方反應，望着對方是否伸出手來，對方如不伸出手來也就算了。一般的規矩，男的不用先伸手，而是女的先伸手，如果女方願意和你握手的話。如果男的先伸手，女的在禮貌上亦應伸出手來。但一般是女的微笑點頭已經是合乎禮貌了。如女的願意和對方握手，可以伸出手來，男的便應立即伸手輕輕一握，但不必像與男子握手時那樣用力，即使你是一個非常熱情的人。

介紹女子和男子認識時，作介紹人的必須要注意先將男的介紹給女的，切不可將女的介紹給男的。