

上 規 知 識 系 列

現代人的挑戰⑥

寺尾善雄／著

應對

如何愉快地與人相處





著作權所有・翻印必究

上硯知識系列——現代人的挑戰⑥

應 對

- 作 者：寺尾善雄
- 譯 者：上硯編譯小組
- 編 輯：施 景 元

- 發行人：郭 雅 聰
- 出版者：上硯出版社有限公司

台北縣新店市安興路8號5F

☎(02)211-3746 傳真：(02)211-3793

- 郵 撥：1111055-0 上硯出版社有限公司

- 印 刷 所：嘉信印刷廠
台北市內江街110巷6號
☎(02)381-0675

- 法律顧問：盧國勳律師
台北市仁愛路二段47號5樓
☎(02)391-8848

- 登 記 證：新聞局局版台業字第3799號
- 出版日期：中華民國七十六年十月初版
中華民國八十年四月八版

- 定 價：125元

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換。

總經銷：錦德圖書事業有限公司

上硯好書暢銷中!!

每本書都可幫助你解決生活、工作及事業上的一些難題。

① 強者快半拍的奧秘

· 著眼力的魅力

本書乃作者集數十年之人生體驗與智慧結晶之獨見創作，書中處處珠璣，每篇均以古今中外強者快半拍之成功故事說明，讓你見人所未見，從平凡中看出不平凡……。

伊吹卓著

定價 一一〇元

② 化阻力為助力

· 無往不利的人際關係法則

桑名一央著

會做事，不如會做人！作者將人類的行為歸納為十五個基本法則，透過這些法則，你將輕易解決每日發生於周遭各式各樣的複雜人際關係，進而把它化為助力，無往不利。

定價 一一〇元

③ 做個說話高手

· 一流說客成功的故事

守屋洋著

說話是裝備自己的最佳武器。本書將中國古典經籍中有關說話的智慧與謀術，以故事型態表現，讀來輕鬆有趣，讓你在看故事中提昇自己的表達及說服、談判能力。

定價 一一〇元

④ 做個出色人物

· 培養超人一等的器量

邑井操著

沒有人願意自己在人群中永遠是個可有可無的小角色。只要是積極進取的人，誰都渴望氣宇軒昂，不僅人格、才華四處受人敬重，而且經由自我完成，更能享受生命的美好。

定價 一一〇元

上硯好書暢銷中！！

每本書都可幫助你解決生活、工作及事業上的一些難題。

⑤ 危機就是機會

絕處逢生的企業座右銘

大橋武夫著

這是一個充滿危機的時代，也是一個充滿機會的時代。作者以二十多年來的切身經驗，結合古今中外經營法則，提供絕處逢生的經營理念與技巧，是你成就大事業必備的案頭好書。

定價 一一〇元

⑥ 應對

如何愉快的與人相處

寺尾善雄著

本書將五千年來歷史故事中的人性，加以歸納分析，教你在面對各種情況、各類事件時，如何當機立斷，避免吃虧上當，做最佳的應對，讓你從故事中，就學得如何愉快的與人相處。

定價 一二五元

⑦ 事半功倍

高效率的實用法則

黑川康正著

作者為日本同時通過會計師、律師、翻譯人員考試的唯一「三冠王」。在本書中，作者毫無保留地如何讀好書、考好試以及提高工作效率等秘訣，提供給有心考公職或學生參加聯考及上班族如何提高工作效率的朋友做參考。

定價 一一〇元

⑧ 恐嚇企業的人

廿二面人及其模仿者的犯罪故事

廣岩近廣著

本書告訴你什麼樣的人會去恐嚇企業？歹徒的犯罪動機、身家背景、各種恐嚇工具、手法及企業的因應之道，讓你知所防範。這是一本比推理小說更緊張、刺激、撲朔迷離的真實報導。

定價 一二〇元

上硯好書暢銷中!!

每本書都可幫助你解決生活、工作及事業上的一些難題。

9 整理術

如何有效建立個人資料庫

黑川康正著

如何從大量資訊中，擇取適合自己且有用的資料，將是你獲致成功的捷徑。本書是作者繼《事半功倍》的力作，他以「冠王」的切身整理經驗，告訴你如何有效建立個人資料庫，幫助你重拾生活秩序，邁向成功大道。

定價 一一〇元

10 為什麼賣得那麼好

如何創造優勢商品

作者研究行銷數十年，歸納出一些簡單可行的法則，讓你清楚了解商品暢銷的原因與達成方式，並且信心十足地在競爭劇烈詭譎多變的商場上，與人一爭長短。這是一本值得細細領會的好書。

伊吹 卓著

定價 一二〇元

11 早起計畫

如何有效運用晨間生活

現代情報工
學研究會著

如果你比別人早起，而且充分活用，你所掌握的籌碼當然比別人強。本書告訴你如何利用清晨時光，充實創造自己的生活領域，進而邁向成功大道。

定價 一一〇元

12 賺人賺錢

感性時代的成功之道

伊吹 卓著

這是一個全新需求的時代，你需要有全新的價值觀與行事準則。作者一針見血指出全新時代的成功之道，告訴你如何培養「感性人材」，從而賺取人心，贏得財富。

定價 一三〇元

上硯好書暢銷中!!

每本書都可幫助你解決生活、工作及事業上的一些難題。

13 時間存摺

· 高效率的時間法則

井上富雄 編著

關於時間，現代人最大的困擾就是，因為受外在因素的左右，而將個人時間分割得支離破碎，以致永遠都在趕時間，時間不夠用。熟讀本書，活用書中的技巧與法則，你就可以輕鬆駕馭時間，做時間的主人。

定價 一二〇元

14 天天漲停板

· 如何使個人身價快速上漲

桑名一央 著

你的能力、你的成就絕不僅如此而已！只要一點點改變，你可以比現在更好。本書最大的特色在於，明確告訴你「改變自己」的一些技巧和方法，讓你讀完後，不僅知道該怎麼做，並激勵你立刻付諸行動，使你的身價快速上漲。

定價 一二〇元

15 畫出成功的自己

· 自我實現的成功法則

作者以推心置腹、促膝長談的方式，親切柔暢地寫出，每個人都具有在愛情、事業、工作及婚姻等各方面取得成功的能力；都能夠決定自己的命運，實現自己的理想，成為生活中的成功者。這是一本能讓你自我實現的好書。

卡瑟拉博士 著 定價 一二〇元

16 為自己定位

· 如何創造生命的無限可能

林傑斌 編著

你喜歡自己的形象嗎？你滿意目前的位子嗎？本書所闡述的主題「自我意象」，即是要幫助一般人真正了解自我，為自己找到優美而合適的定位。它是一種不假外力完全由自我內在產生的驚人念力，能使你在短時間內脫胎換骨。

定價 一一〇元

上硯知識系列

現代人的挑戰 ⑥

應對

——
如何愉快的與人相處

寺尾善雄／著

與人應對的能力就像糖和咖啡一樣，是可以花錢買的。我在這方面花的錢比任何事都多。

——小洛克斐勒

The ability to deal with people is as purchasable a commodity as sugar or coffee. And I pay more for that ability than for any other under the Sun.

——John D. Rockefeller, Jr.

代序

施景元

「人心」並沒有「不古」！

有時候心情惡劣到極點，便會想：如果下輩子不要做人，那該有多好?! 當然，偶而逃避一下，倒也無妨。問題是隨著年齡滋長這種情形也日漸增加的話，那就不太妙了。雖然也曾努力嘗試改善過，但俗語說：「人心隔肚皮」，人性實在太複雜了。尤其是出社會後，常常搞不清楚對方是真誠，還是狡詐？是心地良善，還是虛偽矯情？是真的對自己好，還是別有用心？……許許多多似是而非的場合，委實讓自己傷透了腦筋，不知道該如何從中加以辨別，並做最妥當的應對。

於是心裏便想如果有一套公式，就好像解困難的方程式一樣，可以解開「人性」這道複雜而難解的習題，不知道會讓多少人不再哀聲嘆氣！

所以，在看到《應對》這本書時，委實嚇了一大跳！

原來，五千多年前，就有那麼多那麼多的人和我們有著相同的煩惱了。而最讓人訝異的是，「人心」並沒有「不古」，每一個時代的社會都並存著仁慈、狡詐；謙虛、霸道；善良、貪婪；

誠實、虛偽……。人與人之間的關係也不是從現在才開始變得複雜起來，仔細一想，春秋戰國時代衆多各據一方的國家，不是宛若今天四處林立的各大公司嗎？那時候的君臣關係豈不是今日上司與屬下的寫照？而古人的仕宦之道與今日上班族的升遷之道並無不同。至於朋友之間的交往、同事之間的相處……，透過歷史故事，一幕幕的恩怨情仇展現眼前，撥絲抽繭後，所有的糾葛原來是這般的理所當然，於是了悟人世間的光明與黑暗可以並存的道理。

然而，一時的了悟並非時時的了悟，我們不可能要求自己應對人情世故時，永遠都是那麼的從容自若。

所謂「殷鑑不遠」，歷史從來就是一面好鏡子。《應對》一書更是反映人性的一面好鏡子。作者爲我們將五千年來各經典史籍中的歷史人物性格做了一個全盤性的總整理，依人性可能發生的各種不同狀況分門別類，每一單元都有各個朝代所發生的不同歷史故事做例證說明。讓我們從看故事中去體會人性的奧秘，並將現實生活中所遭遇的難題與困境師友古人，參考古人的做法而謀求最得體的應對之道。

現代人太忙了，能够減少嘗試錯誤的挫折感與浪費時間，相信是許多人夢寐以求的。尤其是在如何愉快的與人相處方面。

也許等你看完了這本書之後，你會很高興的鬆了一口氣說：

「只要懂得方法，其實做人並不難。」

作者序

寺尾善雄

研究中國文學時，感觸最深的，莫過於發現人類的感情從古至今居然沒有絲毫的改變。無論政治、經濟、文化多麼進步，科技多麼地發達，人之所以為人的道理，以及人與人之間的人際關係，卻一直是亙古不變的。

五千年文化的精髓，潛移默化了人們的精神生活。舉凡對事物的看法、想法和處理事物的態度，不知不覺中都為古聖先訓和思想所引導著。

古典經籍歷經歷史的風霜、時代的雕琢和環境變遷，仍然能够留存至今，最主要的原因是這些古典經籍掌握了人性的根本，也因此使人們把這些傳統和教訓視為珍貴的珠玉和做人的圭臬。

所謂「歷史」，追根究底，是人與人之間人際關係的直線，而「社會」則是橫的擴展。直線與橫線交錯地展開，不斷地反映人與人性，人與人之間的親密、仇恨、紛爭與衝突。

在每種情況，每個事件發生時，應該如何自處？如何待人？如何突破難關呢？本書將按主題分門別類地收集一些經籍典故，雖然僅是浩瀚經典中的鳳毛麟角，但是讀者可以藉由這些熟悉的歷史人物和故事中找到自己的方向。也許這些故事發生時間遠在先秦、漢朝……而其精髓卻能超越時空，鮮明地展露在我們眼前，而不失其意義，且常令人拍案叫絕。

應 對

目 錄

與海濱交戰的經驗，不僅對別人與人，人與人之間的關係，而且，也是與自己。

視察二卷之一，其□代序 古典與新章對人與人，人與人之間的關係，而且，也是與自己。

第一章 如何做好社會的一份子 一三

一、論理非倫理 一四

① 不要被奉承和阿諛冲昏了頭 / ② 人際關係的基本在信義 /

③ 作繭自縛 / ④ 建大宅以取信 / ⑤ 諂媚阿諛的人最危險 / ⑥

大事與小事不可並論 / ⑦ 家有惡犬難賣酒 二三

二、謀略與宣傳 二三

① 勿聽信謠言 / ② 居安思危 / ③ 兵不厭詐——赤壁之戰 / ④ 田

單復國 / ⑤ 死也不忘報仇 / ⑥ 離間之計 / ⑦ 利用經濟策略，

不戰而降敵 / ⑧ 裝迷糊

三、組織人的方法.....三七

① 宋襄公之仁／② 把握良機／③ 兵在精而不在多／④ 掌握勝利的五個條件／⑤ 皇帝也得遵從軍紀／⑥ 柔能克剛／⑦ 給予才會獲得／⑧ 螳螂捕蟬，黃雀在後／⑨ 各司其職／⑩ 輕言投降的人／⑪ 度量寬宏的君主／⑫ 滿招損，謙受益／⑬ 運用之妙在乎人心

四、保身之術.....五四

① 狡兔三窟／② 接受賄賂就是接受禍害／③ 鋒芒太露阻礙發展／④ 逆來順受／⑤ 物極必反／⑥ 隱藏鋒芒明哲保身／⑦ 逢迎奉承恥辱加身／⑧ 狐假虎威

五、恩與仇.....六二

① 士為知己者死／② 給予厚遇，報以忠誠／③ 與眾不同的報恩法／④ 寬以待人，必獲回報／⑤ 恩怨分明／⑥ 待人刻薄必有後患／⑦ 勿因位卑輕賤下人／⑧ 士可殺不可辱／⑨ 患難見真「禮」／⑩ 小人當道忠臣遭殃

第二章 同事間的相處之道.....七九

一、公私分明.....八〇

①君子絕交，口不出惡言／②和成功的朋友相處之道／③不要被成功冲昏了頭／④患難見真情／⑤公私分明／⑥不納忠言失江山／⑦外舉不避仇

二、勁敵意識與排斥術……………九一

①認清真正的敵人／②誰最適合當宰相／③公正不阿／④巧計誣賴／⑤把公主嫁給他／⑥煽動敵對意識

第三章 和上司相處之道……………一〇三

一、管理人的立場……………一〇四

①各有所司／②尷尬的王族立場／③雖為軍監，有罪亦不可免／④小事靠不住，大事則否／⑤權即正道／⑥賞罰無度是亡國之兆／⑦施恩不圖報⑧權力的極限／⑨重臣太得民心，不見得是好事

二、判斷力與洞察力……………一一五

①誰的功勞最大／②識人之難／③眼見也不一定可靠／④盛情不一定是真情／⑤無功受祿非好事／⑥賄賂親信即能升官

三、收攬人心的方法……………一二二

- ① 不計較部屬的失禮／② 赤誠相待／③ 齊桓公以信得天下
- ④ 提携部屬／⑤ 如何扮演嚴厲和溫和的角色

四、寬容與度量……………一二八

- ① 君子不計小人過／② 寬容部屬／③ 重用事主忠誠的人／④ 狗只對主人忠實

五、激勵部屬的士氣……………一三二

- ① 先給恩惠／② 激發榮譽心／③ 信賴部屬，分層負責／④ 軍令如山／⑤ 帶頭做起／⑥ 勇於認錯／⑦ 不要干涉太多／⑧ 果斷行事／⑨ 培養實力，一擊成功

第四章 如何做個好部屬……………一四一

一、仕宦須知……………一四二

- ① 恃寵而驕／② 選擇去向／③ 提防不軌的約定／④ 高妙的稱讚法／⑤ 盲目與高明／⑥ 讓天子愚昧才好辦事／⑦ 直言犯忌貽誤前途／⑧ 引發嫉妬心／⑨ 不要踰越職責／⑩ 切莫居功自

大

二、虛實 一五二

① 從小吏就可看出主人的風采 / ② 高傲的馬車夫 / ③ 大忠或小忠 / ④ 沒有前途的上司 / ⑤ 人各有所長

三、諫言、說服和進言 一五七

① 另一個角度的諫言 / ② 貪求畜施 / ③ 迂迴勸誡 / ④ 動之以情 / ⑤ 迂迴進諫 / ⑥ 比干挖心 / ⑦ 沒有主見的君主

四、避嫌 一六五

① 視若無睹 / ② 討價示忠誠 / ③ 樹大招風，功高震主 / ④ 杯酒釋兵權 / ⑤ 死孔明嚇死活仲達 / ⑥ 樂不思蜀

第五章 如何當領導人 一七三

一、賢明領導者之條件 一七四

① 統御大將的能力 / ② 知人善用 / ③ 民為國本 / ④ 讓部下無法欺騙自己 / ⑤ 絕對信任部下 / ⑥ 賢君與愚君 / ⑦ 民有餘裕，國家才不匱乏 / ⑧ 風行草偃

二、用人的方法 一八〇

- ① 不要因小缺點而抹煞其才能 / ② 善用其才，不究其行 / ③ 信守與部屬的承諾 / ④ 讓部下安心 / ⑤ 爲子孫設想 / ⑥ 招募人才之法 / ⑦ 辨別臣子的忠僞 / ⑧ 部下要比自己行

三、嚴罰而不引人恨 一八九

- ① 嚴罰而不引人恨 / ② 公正執法 / ③ 不徇私情

四、上司「不可」集 一九三

- ① 不可聽信外行人的話 / ② 不要光說不練 / ③ 不要侮辱棟樑之臣 / ④ 不要一個人做好人 / ⑤ 不要因爲全體贊同而沾沾自喜 / ⑥ 不要因小失大 / ⑦ 不要堵住民口廣納意見

五、如何才能做個好上司 二〇〇

- ① 要有反對者和批評者 / ② 要信賴部下 / ③ 明察秋毫 / ④ 轉禍爲福 / ⑤ 置之死地而後生 / ⑥ 不要疑心試探 / ⑦ 對部下必須和顏悅色 / ⑧ 要在適當時機隱退

六、悲歡人性 二〇九

- ① 善用人才 / ② 君無戲言 / ③ 被矇騙的上司 / ④ 退休後不要