

国家社会科学基金项目

文明社区论

怀忠民
魏小鹏 / 主编



大连出版社

国家社会科学基金项目

文明社区论

怀忠民 魏小鹏 主编

大连出版社

© 怀忠民 魏小鹏 2006

图书在版编目(CIP)数据

文明社区论/怀忠民,魏小鹏主编. —大连:大连出版社,2006.7

ISFN 7-80684-317-5

I. 文... II. ①怀...②魏... III. 社区—精神
文明建设—研究—中国 IV. D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 051910 号

责任编辑:刁铁英

封面设计:曹 艺

责任校对:王恒田

出版发行者:大连出版社

地址:大连市西岗区长白街10号

邮编:116011

电话:(0411)83639794/83621147

传真:(0411)83610391

网址:<http://www.dl-press.com>

电子信箱:cbs@dl.gov.cn

印刷者:沈阳全成广告印务有限公司

经销者:各地新华书店

幅面尺寸:140mm×203mm

印 张:13.5

字 数:330千字

印 数:1—10000

出版时间:2006年7月第1版

印刷时间:2006年7月第1次印刷

定 价:20.00元

编 委 会

主 编： 怀忠民 魏小鹏

副主编： 王 卫 冯云廷 陈庆华

成 员： 张志刚 蔡小慎 刘宏伟 宋悦华

序 言

在现代化进程中,社区建设成为引人关注的一个重要理论和现实问题。这本《文明社区论》就是中共大连市委宣传部主持的国家社会科学基金项目“现代化建设进程中的社区文明”的最终研究成果。此书与2000年承担的同样是国家社会科学基金项目成果《文明城市论》构成姊妹篇,标志着大连市文明城市建设步入了一个新的更高的层次,同时也表明了大连对文明城市建设的理论和实践孜孜以求的探索。

党的十六大根据中国经济社会发展的总体要求和城市社会生活领域的现状,提出要“建设管理有序、文明祥和的新型社区”,十六届六中全会从构造社会主义和谐社会的高度进一步强调,要“全面开展城市社区建设,积极推进农村社区建设,健全新型社区管理和服务体制,把社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体,”为我国正在蓬勃发展的城市社区建设指明了方向。当前,中国社会正处于深化改革开放,推进全面建设小康社会进程和现代化建设的关键时期,城市人口迅速聚集,城市居民由过去依赖单位变为更多地依赖社区,从而,使社区成为人们安居乐业的重要场所和实现社会治

理的基本单元,同时,对社区建设和管理也提出了新的更高的要求。社区是社会的细胞,社区和谐是社会和谐的基础。贯彻落实党的十六大精神和十六届五中全会精神,建设文明祥和的新型社区,是坚持“三个代表”重要思想,落实科学发展观的必然要求,是全面建设小康社会的重要内容,也是解决城市发展中所产生的诸多矛盾,完善基层民主制度,营造健康的城市社会环境,创建和谐社会的基本任务,关系到广大居民的切身利益,关系到改革发展稳定的大局。同时,创建文明社区,逐步实现社区基础设施、人居环境和管理手段的现代化,不断提高社区居民的整体素质,这样,才能从城市的基本单元层面奠定城市现代化的坚实基础。

大连市多年来高度重视社区建设。在实际工作中,坚持以“三个代表”重要思想为指导,落实科学发展观,以维护好人民群众的根本利益,提高居民文明素质和生活质量,建设现代化新型和谐社区为目标,充分发挥各级党委、政府的领导作用和有关部门的协同力量,努力构建文明社区,为我市老工业基地的振兴、建设东北亚国际航运中心和创建文明城市提供了基本保证。2002年,我市被国家民政部命名为“全国社区建设示范市”,西岗区、中山区被命名为“全国社区建设示范区”。2002年6月,胡锦涛同志视察大连市社区时评价我市社区建设工作抓得

紧,抓得实,取得了比较明显的成效。经过多年来的不懈努力,我市逐步形成了具有自身特色的文明社区建设的思路和做法:即以社区管理体制改革为突破口,调整合并原有街道办事处和居委会,明确职责,理顺关系,出台有关政策法规,实现社区工作健康有序发展;将街道党委改建为党工委,建立健全社区自治组织,强化基层民主政治建设;多渠道筹措资金,高标准建设社区基础设施;以满足居民需求为目的,以社区服务为内容,以社区服务中心为依托,以信息化、求助中心为网络,以加盟企业、志愿者为队伍,提升和完善社区功能;坚持建一个社区改造周围一片环境的原则,开展创建“绿色社区”、“生态社区”活动,实现社区人居环境的净化、绿化和美化,提高社区品位和居民生活质量;实施和推进数字社区工程,强化社区信息网络硬件设施和管理软件的研制、开发和使用,逐步实现社区信息化。

大连市在抓好社区建设的同时,注重社区理论的探索与创新,从而,在实践创新的基础上不断提升文明社区建设的新境界,在理论与实践的双重探索中拓展文明社区建设的广度和深度。《文明社区论》一书作为大连市文明城市的发展实践和理论研究的成果,是一本系统论述文明社区建设的具有创新性探索的著作。它融知识性与学术性为一体,汇理论性与实践性于一炉,特色鲜明。本

书力求对文明社区的前沿问题给予足够的关注,有针对性地研究了城市社会转型过程中社区建设的一系列现实问题,具有实践指导性。本书构筑了一个由观念、体制和模式三大支柱组成的理论体系。其中,新的城市发展观是文明社区建设的理论基础,体制研究则把资源整合作为城市社区结构向城市现代化转型的中心命题,模式分析主要体现在文明社区的治理模式上,并以实证研究和案例剖析的方式,对中外文明社区的治理模式进行了积极探索。注重理论创新是《文明社区论》又一鲜明特色,提出了一些重要的探索性的理论创新观点。如社区不仅是居民物质生活和政治生活的集居地,也是居民精神生活的栖息地,是情感、思想和道德的共同体;社区管理是社会公共管理模式根本性变革的基础;在知识经济浪潮的城市形态转型中,构建学习型社区是一项具有拓荒性探索的工作;文明社区建设要特别强调精神文化领域建设,要体现以人为本的科学发展观,努力建设文明和谐社区等,从而,为我国城市社区发展提供了可资借鉴的有益探索。

创建“管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和”的新型社区,是一项复杂的社会系统工程,需要我们在理论和实践上不断探索。要进一步推进文明社区建设,必须牢固树立和落实科学发展观,紧紧围绕城市改革发展稳

定的大局,紧密结合城市社区建设的实际,以保持党与人民群众的血肉联系为核心,以服务群众为重点,从社区综合改革入手完善城市管理体制,实现政府职能到位、居民自治到位、市场作用到位、社区功能到位,为构建文明社区创造良好的制度环境;要把服务群众作为社区工作的重要任务,建立健全社区服务体系,把群众满意不满意作为检验社区工作的重要标准,不断提高居民的生活质量,为构建和谐社区创造良好的服务环境;要以社区党的建设推动社区的全面建设,抓队伍、抓整合、抓培训、抓共建,形成社区党建工作的合力机制,为构建祥和社区创造良好的社会环境和政治保证。

文明社区建设是一项崭新的事业。《文明社区论》作为这方面的一种探索,仅仅是一个良好的开端。我们必须不断地深化理论创新和实践创新,把握社会主义市场经济和现代化建设条件下社区建设的规律,促进文明社区建设的蓬勃发展。

目 录

0. 导论

- 0.1 研究的背景与意义 1
- 0.2 研究的目标与任务 5
- 0.3 研究的框架与特色 8

1. 历史回顾:文明社区建设的理论与实践

- 1.1 历史进程 13
 - 1.1.1 社区建设理论与实践的兴起 13
 - 1.1.2 社区建设理论与实践的发展 14
 - 1.1.3 社区建设理论与实践的重振 16
- 1.2 理论流派 18
 - 1.2.1 国外社区理论研究 18
 - 1.2.2 中国社区理论研究 25
- 1.3 中国实践 27

2. 理性思考:现代化进程中的文明社区建设

- 2.1 文明社区建设的社会背景 34
- 2.2 现代化进程中社区问题的凸显 37
 - 2.2.1 社区发展目标错位问题 37
 - 2.2.2 社区建设中政府行为失范问题 39
 - 2.2.3 社区成员参与不足问题 40
 - 2.2.4 社区观念和管理滞后问题 42

2.3 文明社区建设中需要处理好的几个关系·····	44
2.3.1 市场经济原则与以人为本之间的关系·····	45
2.3.2 政府职能与社区自治之间的关系·····	48
2.3.3 社区建设的硬环境与软环境的关系·····	52

3. 总体战略:文明社区的系统建构

3.1 社区发展的战略思想·····	59
3.1.1 社区战略的基本特征·····	59
3.1.2 社区发展战略的重要性·····	61
3.1.3 社区发展的战略观念·····	63
3.2 社区发展的战略目标·····	66
3.2.1 战略目标的内涵·····	66
3.2.2 战略目标体系·····	67
3.3 社区发展的战略规划·····	72
3.3.1 战略规划的内容·····	72
3.3.2 战略规划的制定·····	74
3.3.3 战略规划的执行与控制·····	77

4. 模式选择:从单位制向社区制的回归

4.1 西方模式借鉴·····	88
4.1.1 新加坡的政府主导社区模式·····	88
4.1.2 美国的社区自治模式·····	90
4.1.3 日本的混合社区模式·····	92
4.2 中国模式分析·····	94
4.2.1 中国典型城市社区模式评介·····	94
4.2.2 中国城市社区模式中的现存问题·····	100
4.3 目标模式选择·····	103

4.3.1	社区由政社合一模式向社会自治模式过渡	104
4.3.2	社区由典型模式推广向多元化模式过渡	107
4.3.3	社区由封闭模式向开放模式过渡	109
4.4	中国城市社区管理模式实证研究	
	——以大连市中山区为例	111
4.4.1	大连市中山区社区管理模式概述	113
4.4.2	大连市中山区社区管理状况调查分析	119
4.4.3	大连市中山区社区管理模式简评	127
4.4.4	大连市中山区社区管理的新发展	130
5.	管理体制:文明社区的组织与运行	
5.1	组织体制	134
5.1.1	传统城市社区组织体制的弊端	134
5.1.2	社区组织体制的创新	136
5.1.3	社区组织体制创新应处理好的几个关系	140
5.2	政府与社区自组织角色定位	144
5.2.1	政府角色定位	145
5.2.2	社区自组织角色定位	150
5.3	社区自治	152
5.3.1	社区自治的理论基础与现实意义	152
5.3.2	社区自治的障碍分析	153
5.3.3	社区自治机制的完善	157
5.4	社区党建	159
5.4.1	文明社区党建工作的重要意义	159
5.4.2	文明社区党建工作的基本职责	161
5.4.3	文明社区党建工作的基本思路	163

6. 社区精神:文明社区的灵魂

6.1 社区精神的本质	174
6.1.1 社区精神的含义	174
6.1.2 社区精神的功能	177
6.2 社区精神的缺失	179
6.2.1 社区精神缺失的表现	179
6.2.2 社区精神缺失的原因	181
6.3 社区精神的重建	184
6.3.1 共同价值观	184
6.3.2 社区凝聚力	186
6.3.3 自主与参与意识	187
6.3.4 互助与合作精神	188
6.3.5 公德意识与准则	188

7. 社区服务:社会支持网络的架构

7.1 互助服务、便民服务与社区救助	202
7.1.1 居民互助服务	202
7.1.2 便民服务	204
7.1.3 社区救助	205
7.2 社区服务产业化	206
7.2.1 社区服务性质的认识	206
7.2.2 社区服务发展趋势	208
7.2.3 社区服务产业化路径	210
7.3 社区服务网络	212
7.3.1 社区服务网络体系	212
7.3.2 社区中介组织与社区服务网络	215

7.3.3 社区社会保障与社区服务网络	218
---------------------------	-----

8. 社区文化:社区与社会的融合互动

8.1 文化空间与文化设施	231
8.1.1 社区文化的内涵	231
8.1.2 社区文化的空间构成	235
8.1.3 社区文化设施	238
8.2 文化活动与文化载体	240
8.2.1 社区文化活动	240
8.2.2 社区文化载体	243
8.2.3 开展社区文化活动的意义和举措	246
8.3 文化氛围与社区形象	249
8.3.1 社区文化氛围的特点	249
8.3.2 社区形象的内容构成	250
8.3.3 营造良好的社区文化氛围,塑造优美的社区形象	254

9. 社区教育:文明社区的智力支撑

9.1 社区教育内涵	278
9.1.1 社区教育溯源	278
9.1.2 社区教育界说	281
9.2 社区教育模式	284
9.2.1 国外社区教育模式	284
9.2.2 我国社区教育模式	288
9.2.3 社区教育经验借鉴	290
9.3 学习型社区的创建	294
9.3.1 学习型社区内涵	294
9.3.2 学习型社区创建条件	296

9.3.3 学习型社区构建途径创新	299
-------------------------	-----

10. 社区经济:城市经济的新增长点

10.1 社区经济的特征与作用	310
10.1.1 社区经济的内涵理解	310
10.1.2 社区经济的独特性表现	315
10.1.3 社区经济在城市经济增长中的地位 与作用	317
10.2 社区经济发展的决定因素	319
10.2.1 社区经济发展:一个简单的理论模型	319
10.2.2 影响中国社区经济发展的关键因素	323
10.3 社区经济发展的路径及其战略选择	326
10.3.1 大力发展社区产业集群,提升社区企业与产业的 竞争力	326
10.3.2 培育社区企业家,让社区民营经济走上跨越式 发展的康庄大道	328
10.3.3 积极推进社区服务体系建设,走中国式社区经济 发展之路	332

11. 社区环境:社区文明生活的载体

11.1 社区生态与环境品质	337
11.1.1 社区环境与社区环境品质	337
11.1.2 生态社区与可持续发展	340
11.1.3 绿色文化与绿色社区	343
11.2 智能化社区环境	346
11.2.1 社区环境的智能化要素	346
11.2.2 智能化社区人居环境的功能	348

11.2.3 智能化社区环境建设·····	350
11.3 社区秩序与社区安全·····	353
11.3.1 安全文明社区·····	353
11.3.2 影响社区秩序的主要因素·····	355
11.3.3 维护社区安全措施·····	357
12. 和谐社区:文明社区建设的美好愿景	
12.1 和谐社会与和谐社区·····	368
12.1.1 和谐:古老而绵延久远的社会生活理念·····	368
12.1.2 和谐社会:人们理想的社会生活模式·····	371
12.1.3 和谐社区:中国社区建设的现实目标·····	374
12.2 社区资源整合:和谐社区建设的基础工程·····	379
12.2.1 社区资源整合的特点和关键·····	379
12.2.2 社区资源整合的内容和意义·····	382
12.3 社区矛盾协调:和谐社区建设的重点工程·····	388
12.3.1 社区矛盾:社区建设应当解决的不和谐因素·····	388
12.3.2 社区建设不和谐因素的成因·····	390
12.3.3 社区建设不和谐因素的解决·····	394

后记

0. 导 论

0.1 研究的背景与意义

中国的城市社会正处于急剧的变革与转型之中。在这个过程中,城市文明社区建设问题已成为推进城市管理体制改革的重要内容。其直接的契机来自两个方面:一是政府职能转变和“单位体制”解体引发的新的功能性需求;二是体制转轨和结构分化使大量社会矛盾积聚,党和政府维护社会稳定的任务加重。这两个方面实质上统一在城市现代化变革的同一进程之中。

第一,伴随着计划经济体制向市场经济体制的转轨,越来越多的上级单位开始对下级单位“断奶”,不同级别与种类的单位都开始改变“企业办社会”的状况,将原来承担的保障功能推向社会。这样,企业(单位)要求为自己的发展创造良好的外部环境,职工则需要找到为其提供部分服务与保障的承载者。特别是随着市场竞争的日益激烈和国有企业改革的深化,失业、下岗人员大量增加,城市贫困群体扩大,社会救助事务急剧膨胀。

第二,随着市场经济的发展和经济类型的多元化,个体、私营从业人员越来越多;成千上万离土又离乡的进城农民遍布城市的各个角落。前者从一开始就游离于单位以外,后者则既缺乏城市生活经验,又无固定的工作与住所。如何对这些人群进行有效的控制与管理,是新的历史时期党和政府面临的一项重要任务。

第三,城镇小康型生活方式的来临,使居民对于居住环境和社会服务有了更高的期待。随着人们生活方式、行为方式趋向多元,