

# 领导干部 案例教学与执政案例

刘炳香◎著



中共中央党校出版社  
The Central Party School Publishing House



# 领导干部 案例教学与执政案例

---

刘炳香◎著

### 图书在版编目 (CIP) 数据

领导干部案例教学与执政案例/刘炳香著. —北京: 中共中央党校出版社, 2008. 10

ISBN 978-7-5035-4020-2

I. 领… II. 刘… III. 中国共产党—执政—案例—党校—教学法 IV. D25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008) 第 142252 号

中共中央党校出版社出版发行

社址: 北京市海淀区大有庄 100 号

电话: (010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)

邮编: 100091 网址: [www.dxcbs.net](http://www.dxcbs.net)

新华书店经销

三河市南阳印刷有限公司印装

2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

开本: 700 毫米×1000 毫米 1/16 印张: 16.75

字数: 292 千字 印数: 1—6000 册

定价: 30.00 元

# 前 言

本书主要涉及干部培训中的案例教学与教学案例（领导干部执政案例）。根据《2006—2010年全国干部教育培训规划》，中国的干部培训是指党政干部、企业经营管理人员和专业技术人员的培训，本书中的干部培训特指其中的党政干部、企业经营管理人员培训，不涉及专业技术人员的培训。

干部培训是一项专业性很强的工作，需要综合运用教育学、心理学、管理学、组织行为学等学科理论和项目管理等方法，根据组织要求、工作岗位需要和干部个体需求组织实施。

干部培训中的新情况决定了培训方法的改进势在必行。

第一，干部培训任务发生了变化。当前，我国的改革发展已经进入关键时期，全面贯彻落实科学发展观，加强党的执政能力建设和先进性建设，构建社会主义和谐社会，实现全面建设小康社会的宏伟目标，迫切需要培养造就一支政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、人民群众信得过的高素质干部队伍，这对我国的干部培训事业提出了新的更高的要求。干部培训要适应这一要求，除了深化教学内容改革，把学习和传播马克思主义中国化的最新成果作为培训的中心内容外，一个很重要的方面就是培训方法的改革与创新。

第二，干部培训的目标发生了变化。从历史上看，干部教育培训比较重视素质培训，并将其作为干部培训的重要目标。在新的历史时期，加强党的执政能力建设和先进性建设，对领导干部的能力培训要求越来越迫切。这就需要在干部培训中把素质培训与能力培训结合起来。为适应干部培训目标的这种新变化，就需要引进和采用新的培训方法。

第三，干部培训内容发生了变化。干部培训的内容必然随着干部培训的任务、目标的变化而变化。在改革开放和现代化建设的新时期，干部在培训中不仅要学习马克思主义理论特别是马克思主义中国化的最新成果，也要学习领导社会主义现代化建设必备的相关知识，提高治国理政各方面的能力。干部培训内容的丰富化和多样化，客观上要求教学方法不断改革

和创新。

第四，干部培训对象，即学员的情况发生了很大的变化。随着我国经济社会的发展和干部队伍的“四化”，学员的素质有了很大变化，呈现出年纪轻、观念新、学历高、思想活跃等特点，他们不但实践经验丰富，而且有一定理论水平。现在，在干部培训中，学员的学历、经历、阅历、能力等使本来被置于被动地位的学员会主动回应教师，挑战教师的权威。面对这样的学员，所有培训课程仍然一律采用传统的讲授式教学方法显然不符合他们的实际，必须探索使用新的教学方法。这样教学方法就有了改革的强烈要求。

培训目的、培训任务、培训内容、培训对象等诸多因素的不同，决定了干部培训的具体方法是千差万别、多种多样的，没有适应于所有培训机构和所有培训内容的“普适方法”。同类的培训内容可以采用不同的培训方法，同一培训方法也可以用于不同的培训内容。但有些培训内容对培训方法的要求是特定的，在表达同一培训内容的多种培训方法中，有的培训方法能更有效地达到培训目的。

领导干部的学习目的明确，以及时、有用于取向，以解决问题为核心。这一突出特点决定了在目前新的干部培训形势下，案例教学必然成为干部培训的一种主要方法。

案例教学的魅力不在于传授“终极真理”，而是通过一个个具体案例的研讨、交流，去激发学员的创造潜能。案例教学能够把通常需要多年工作实践方能获得的经验浓缩到短时间的教育培训中，将涉世不深的MBA（工商管理硕士）、MPA（公共管理硕士）学生“催熟”，训练有领导工作经验的干部的多向度的、发散型的思维方式，使他们某方面的能力迅速得到明显提高。

有一个完整的教学案例，以及老师和学员、学员和学员之间的互动是案例教学必备的两大要素。本书的上下篇就是从这两方面展开。上篇主要基于作者的视野与实践，对案例教学进行一般理论分析，揭示实施案例教学的深层原因，阐述案例教学对培训环境、对师资和参训学员的要求，即实施案例教学的基本条件，以及案例教学的具体操作程序和方法。下篇重点研究教学案例的采编、版权保护与交流，以及教学案例的使用方法。

作者在中央党校从事干部培训工作20多年，在党建、领导科学、政府管理等方面进行了长期调查研究，采编了大量的领导干部执政案例。本书中的15个案例是从中精选出来的，包含省、市、县各级领导干部的执政案

例。这些案例的主要特点是：（1）案例所描述的事件都包含一个典型的问题或问题情境，对学员有震撼、有启发，有利于使案例教学比其他方式的教学更能引发学员兴趣；（2）每个案例具有一定的代表性和普遍性。这主要体现在类似事件在这个地方发生了，在另一个地方也可能发生，今天发生了，明天还可能发生。就拿本书做过技术处理的《媒体面前的滑落——以胡洋县委书记马句为例》（第六章附录）和《突发事件的应对——以亚龙县平息农民群体性事件为例》（第二章附录一）这两个案例来说，熟悉A省的学员认为它是发生在A省的，熟悉B省的学员认为它是发生在B省的，熟悉C省的学员认为它是发生在C省的……其实，这个案例事件发生在哪里并不重要了，重要的是通过对该案例的研究、讨论能够使领导干部今后遇到类似问题时有可资借鉴的经验教训，少走弯路；（3）每个案例可以在具有类似需求的培训班重复使用，在重复使用的过程中不断地积累人类在处理类似问题上的经验和智慧。也就是说，案例篇幅虽然长短不一，但都具有使用寿命长的特点。

每个案例都是独立的，研究主题属于领导干部执政活动的一个重要方面，15个案例合在一起又是一个有逻辑关系的整体，反映领导干部执政活动的主要方面，包括：总揽全局、执政为民、执政基础、执政方式、执政风格、化解矛盾、科学发展、改革创新、机制创新、科学决策、危机管理、应对媒体、领导素质、服务大局、培养干部，等等，这也是干部培训课程中非常重要的内容。

本书中的15个案例都是基于事实的。案例线索均由中央党校学员提供。书中每个案例都注明了资料来源，大多数得到案例发生地领导及案例主人公的大力支持。不管他们是否愿意袒露自己的真实身份，不管人们会如何评价他们，他们对自己执政过程中亲历事件的坦诚、他们在处理问题时所体现出的智慧以及对党和人民极其负责的态度，都让作者深深感动，激励着作者为党的干部教育培训事业而尽职尽责，相信也会让学员（领导干部）从中悟出更多的道理，找到更多的规律，从而使执政活动事半功倍。

从案例写作形式上，15个案例分为以下两类：

一类是原生态的，描述的是在真实的时间、地点发生的真实的事件，案例中的主人公的姓名也是真实的。另一类是经过技术处理的。即案例主要情节是真实的，但时间、地点、人物等都作了技术处理。如，《媒体面前的滑落——以胡洋县委书记马句为例》（第六章附录）、《突发事件的应

对——以亚龙县平息农民群体性事件为例》(第二章附录一)都作了技术处理。选择什么样的案例写作形式,取决于案例公开后对案例发生地及案例中人物的影响。如果作者认为,或者案例主人公认为,一旦案例公开,有对当地或当事人造成某种损失或产生某种不利影响的可能性,则对案例进行技术处理,以保护当地利益和当事人。本书对案例作技术处理时,把握两点:一是技术处理的结果,除作者外,任何人无法准确判断案例发生具体地点及案例中的具体人物是谁;二是技术处理以不影响对案例的分析、思考和总结经验教训,即以不降低案例的研究价值为原则。书中对这类案例均已注明:“本案例已经由作者做技术处理,若其中人物疑似×××,纯属巧合。”恳请读者关注案例带给我们的经验教训与启示,如果一定费神去猜测这个案例故事到底发生在哪里、发生在谁身上,就背离作者对该案例做技术处理的初衷了,也背离案例研究的初衷了。

本书中的每个案例都包含研究主题、案例正文、思考题、理论分析和教学建议五个部分。每个案例的情节和涉及的问题都有一定的复杂性,从案例正文中能获得的信息因人而异。研究主题是点明案例的主线,便于读者更多地关注相关方面的信息;思考题是案例研究主题的展开,便于读者以此为中心对案例中涉及的执政活动的得失进行分析与思考,使自己在今后的工作中,如果面临类似问题,可以借鉴经验,少走弯路,“站在巨人的肩膀上”前进;理论分析是点明本案例涉及的主要理论问题,或对学员(领导干部)案例分析、讨论的结果进行升华,从执政个案中探索执政规律。这部分主要是从学者角度对案例的解读,以及作者在使用该案例进行教学过程中得到的师生共识性的结果,但显然不是标准答案,仅供读者参考,也仅供本案例用于干部培训案例教学时,作理论分析框架时参考;教学建议是针对从事干部培训案例教学的教师而言的,但培训对象具体情况不同,培训中可以利用的资源,如师资情况、教学场地、投入时间、资金不同,如何使用该案例,可由案例教学的主持教师做适当调整。

本书中的案例,无论是原生态的还是做过技术处理的,都是领导干部已经做出的探索,把这些探索不是置于被遗忘的角落,而是进行研究、分析,目的在于把它们变成党的宝贵财富,使之成为领导干部今后开拓创新、执政为民道路上的铺路石。

案例教学与案例研究,其主要目的是通过领导干部执政个案分析、探寻领导活动和执政活动的一般规律,不允许也不可能对案例发生地的工作及案例中的人物进行考评。

# 目 录

前言 .....	( 1 )
----------	-------

## 上篇 案例教学

第一章 案例教学的适应性 .....	( 1 )
--------------------	-------

案例教学风靡全球，已成为干部（公务员）培训的主要方法，但不是唯一方法。

案例教学更适合在与能力提升相关的课程，包括技能训练与技巧学习等类课程中使用。

案例教学的操作方法不能千篇一律，因培训对象的不同、培训教师的不同以及培训资源，包括设备、花销、场地、时间等的不同而不同。

一、案例教学方兴未艾 .....	( 1 )
------------------	-------

二、案例教学的适应课程 .....	( 3 )
-------------------	-------

三、案例教学的主要模式 .....	( 8 )
-------------------	-------

附录一：

《造福老区人民——中共河南省桐柏县委刘新年一班人的执政案例》 .....	( 12 )
--------------------------------------	--------

附录二：

《旅游大市怎样迈向旅游强市？——云南省丽江市旅游业发展案例》 .....	( 24 )
--------------------------------------	--------

附录三：

《决不以牺牲人的生命和健康为代价换取带有人民血泪的GDP——安徽省宣城市小煤矿整治案例》 .....	( 35 )
--	--------

附录四：

《统揽全局谋发展——中共河南省委徐光春一班人狠抓科学发展案例》 .....	( 42 )
---------------------------------------	--------



## 第二章 案例教学对环境的要求 ..... (54)

与传统的课堂讲授不同,案例教学要求教室的光线可调节,要求有移动话筒、大白纸可白板及贴片等辅助教学用具,要求教室的桌椅可挪动,以便根据所采用的不同案例教学方式的需要给予适当排列布局。

案例教学需要培训机构营造鼓励、包容教学改革的气氛,培训机构的领导起着重要作用,但归根结底,这种气氛的形成,需要整个培训机构上下对干部培训理念及学习规律认识的普遍了解和尊重。

### 一、对教学设施的要求 ..... (54)

### 二、对教学改革氛围的要求 ..... (57)

附录一:

《突发事件的应对——以亚龙县平息农民群体性事件为例》 ..... (60)

附录二:

《创建高效机关——以青岛市市直机关工委为例》 ..... (66)

附录三:

《改革创新的代价有多大?——以中共山西省长治市委书记

吕日周为例》 ..... (79)

## 第三章 案例教学对师资的要求 ..... (91)

案例教学是集体项目,需要领导支持、团队合作,需要组成案例教学项目组作为坚强后盾,凝聚整个案例教学项目组甚至整个培训机构集体的力量和智慧。制定、完善《案例教学工作规范》是案例教学组织工作不管由谁来做,都能取得预期的效果的重要保证。

案例教学是师生互动的一场戏。与传统意义上的教师相比,案例教学的主持教师应该是教学案例研究主题领域中的专家,能够“传道、授业、解惑”,而且还要成为催化者(facilitator)和导师,要具有行政工作的经历和能力,要具有良好的人际沟通能力,并建立和谐的师生关系。

一次准备充分的案例教学和一次准备充分的课堂讲授课程相比的话,案例教学主持教师相同的产出需要若干倍的投入。

### 一、案例教学项目组 ..... (91)

### 二、案例教学的主持教师 ..... (93)

## 第四章 案例教学对学员的要求 ..... (97)

案例教学要求学员把自己作为教学过程中的主体,采取积极的态度,既关注自身在学习过程中是否获得了成功的体验,也要关注自己内在的、持久的学习动机是否得到了有效的激发。在案例分析过程中,学员之间要加强团队合作,要保证案例分析的相关性与科学性,即,考量讨论过程中形成的共识或观念与本案例有关,并保证其可靠性和有实践价值。

为此,学员要做好课前准备,包括仔细阅读教学案例,做好理论知识和教

学案例涉及的背景知识方面的准备, 撰写出简明扼要的案例分析发言提纲等。

在案例教学的课堂上, 要求所有学员“动起来”, 每个学员都要积极发言, 并对他人的发言给予积极倾听、适时反馈。要掌握撰写案例分析报告的方法和技巧, 必要时在案例教学结束后迅速撰写出案例分析报告。

- 一、端正态度..... (97)
- 二、做好准备..... (98)
- 三、积极参与..... (100)
- 四、撰写案例分析报告..... (101)

附录:

- 《张扬官员个性与探索执政共性——以中共昆明市委书记  
仇和为例》..... (102)

## 第五章 案例教学的具体实施 ..... (120)

选择一个适当的教学案例, 就等于案例教学成功了一多半。一个好的教学案例必须符合教学目的、有利于完成教学计划; 与学员急需解决的问题相关; 与案例教学形式相配套。

教学方案的设计应该详细、具体, 至少应该包括案例教学活动的时间总长度; 案例教学活动的内容及时间分配, 即, 案例教学活动分几段, 每段的时间长度及活动内容, 在各段时间内教师的工作是什么, 学员的活动有哪些; “备注”中注明对教学环境及教学设备的要求; 等等。

老师课前要准备好在学员案例分析后需要给出的教学案例理论分析框架或理论分析工具, 要在学员中做组织与动员, 提高学员参与度。主持教师要向学员展示知识广博、经验丰富、有热情、有活力的形象, 这是课堂控制有效的基础。教师要根据课堂情况, 通过适时的、温和的、有针对性的、有深度的提问, 调整学员案例分析的方向, 激发学员兴趣, 启发学员思考, 控制课堂气氛, 不让学员感到拘谨, 也不能信马由缰。

案例教学先天的缺陷和实施过程中因主观原因出现的不当或失误, 使案例教学不成功的风险成为客观存在。规避风险只能是探寻主观因素造成案例教学不成功的原因和解决办法。了解案例教学的风险, 不排除经验性的主观判断, 但主要靠教学评估来摸清。

教学评估贯穿教学工作全过程, 评估程序要严密, 从评估卷的发放、回收, 到评估信息的处理, 评估结果的发布, 每一个环节都应该有指定人员负责, 堵塞各种漏洞, 尽可能保持评估结果的公正与权威性。案例教学的评估结果由培训机构的教学管理部门掌控, 主持教师本人及其所在部门的直接上级和培训机构相关领导有权了解, 必要时可质疑评估过程、查阅评估详情。但是, 除此之外的其他人则没有必要也无权质疑、查询。

- 一、选择教学案例..... (120)

- 二、制定教学实施方案..... (122)
- 三、课前准备与课堂控制..... (124)
- 四、规避风险与教学评估..... (128)
- 附录一：  
《破草帽与乌纱帽——县官王树新取信于民、执政为民案例》..... (136)
- 附录二：  
《破解执行不力难题——河南省荥阳市整合资源，构建“大督查”机制案例》..... (149)

## 下篇 教学案例

### 第六章 教学案例的一般分析 ..... (161)

教学案例有真实的案例，有虚构的案例即虚拟案例，也有半真半假的案例。真实的案例从写作形式看，可分为原生态的案例和经过技术处理的案例两类；从案例涉及事件对案例发生地全局工作的影响看，可以分为宏观案例和微观案例；从学科内容上看，教学案例包含企业管理案例、公共管理案例、领导学案例、医学案例、法学案例、党建案例，等等；从案例结局看，有描述正面事件/成功的案例，有描述负面事件/失败的案例；从案例描述事件在生活中出现频率看，有常规决策案例和非常规决策案例；从案例提供信息的多少看，有一事一例的案例，有多件事组成的案例。无论哪一类型的案例，都不涉及、不允许也不可能对案例发生地的工作及案例中的人物进行考评，而是通过个案分析、探寻领导活动的一般规律。

真实的教学案例描述真实的事件，生动鲜活，反映出的问题是错综复杂的，有其自身的应用价值、理论价值及现实意义，它可提供正面的经验，也可提供反面的教训，而且，教学案例中所研究问题的答案具有多样性。

- 一、教学案例的分类..... (161)
- 二、教学案例的特点..... (164)
- 附录：

《媒体面前的滑落——以胡洋县委书记马句为例》..... (165)

### 第七章 教学案例的管理 ..... (176)

教学案例从无到有，到保持案例的数量和质量，要求主持教师在明确教学案例编写目的的基础上，寻找案例素材，开展案例研究工作，包括图书馆研究和实地采访两个阶段，然后选择使用某种合适的写作手法撰写案例正文，紧随其后提出思考题，也可以编写与正文相关的辅助资料以帮助

学员理解案例。如果案例有可能对外交流或买卖,还要编写教学案例使用说明书。

教学案例属于《中华人民共和国著作权法》保护的作品。培训机构要增强法律意识,保护案例作者著作权,维护培训机构中案例教学的正常秩序。

教学案例需要建立起案例库,可以通过培训机构内部教师编写案例、从外部购进案例及培训机构之间的案例交流等正常途径获得案例,充实案例库。案例库需要有一定的规模,但不能是一潭死水,要在使用中保持案例的生命力,并不断完善、更新。

培训机构教学案例资源的共享是双赢的选择。可签署协议,培训机构之间定期或不定期地平等、无偿地交换数量相当的本培训机构开发的教学案例,也可由培训机构根据需要购买其他培训机构或培训教师开发的案例,或根据市场需求出售本培训机构开发的教学案例。

一、教学案例的采编	(176)
二、教学案例的版权	(182)
三、教学案例库管理	(183)
四、教学案例的交流	(184)

#### 附录一:

《“双强”村支书包有民成长过程中的组织力量——中共灵宝

市委常委、组织部长付晓亚发现人才、培养人才的案例》…… (185)

#### 附录二:

《红色沃土写华章——中共山西省武乡县县委书记阎建书执

政案例》…… (193)

#### 附录三:

《当了领导还会打伞吗?——以广东省卫生厅副厅长廖新波

为例》…… (206)

#### 附录四:

《“黄虫”何去何从?——黑龙江省宝清县交通环境治理案例》…… (213)

## 第八章 执政案例教学使用说明 …… (222)

本书中的15个执政案例,每个案例都包含研究主题、案例正文、思考题、理论分析和教学建议五个部分。其中,这些案例的“研究主题”涉及总揽全局、执政为民、执政基础、执政方式、执政风格、化解矛盾、科学发展、改革创新、机制创新、科学决策、危机管理、应对媒体、领导素质、服务大局、培养干部等领导干部执政活动的15个主要方面,均可作为相关干部培训课程的教学案例。“理论分析”是点明本案例涉及的主要理论问题,或对学员(领导干部)案例分析、讨论的结果进行升华,从执政个案中探索执政规律,仅供本案例用于干部培训时,主持老师给学员提供理论分析框架时参考;培训课程的重点不同,

培训对象具体情况不同,培训中可以利用的资源,如师资情况、教学场地、投入时间、资金不同,如何使用书中的案例,可由主持教师对“教学建议”做适当调整,甚至可以对案例进行改编后使用。

- 一、总揽全局案例:《统揽全局谋发展——中共河南省委徐光春一班人狠抓科学发展案例》…………… (222)
- 二、执政为民案例:破草帽与乌纱帽——县官王树新取信于民、执政为民案例…………… (224)
- 三、执政基础案例:造福老区人民——中共河南省桐柏县委刘新年一班人的执政案例…………… (226)
- 四、执政方式案例:红色沃土写华章——中共山西省武乡县委书记阎建书执政案例…………… (228)
- 五、执政风格案例:张扬官员个性与探索执政共性——以中共昆明市委书记仇和为例…………… (230)
- 六、改革创新案例:改革创新的代价有多大?——以中共山西省长治市委书记吕日周为例…………… (233)
- 七、机制创新案例:破解执行不力难题——河南省荥阳市整合资源,构建“大督查”机制案例…………… (234)
- 八、科学决策案例:旅游大市怎样迈向旅游强市?——云南省丽江市旅游业发展案例…………… (236)
- 九、危机管理案例:突发事件的应对——以亚龙县平息农民群体性事件为例…………… (239)
- 十、化解矛盾案例:“黄虫”何去何从?——黑龙江省宝清县交通环境治理案例…………… (241)
- 十一、应对媒体案例:媒体面前的滑落——以胡洋县委书记马句为例…………… (242)
- 十二、领导素质案例:当了领导还会打伞吗?——以广东省卫生厅副厅长廖新波为例…………… (245)
- 十三、培养干部案例:“双强”村支书包有民成长过程中的组织力量——中共灵宝市委常委、组织部长付晓亚发现人才、培养人才的案例…………… (247)
- 十四、服务大局案例:创建高绩效机关——以青岛市市直机关工委为例…………… (248)
- 十五、科学发展案例:决不以牺牲人的生命和健康为代价换取带有人民血泪的GDP——安徽省宣城市小煤矿整



---

治案例.....	(249)
主要参考文献.....	(252)
后 记.....	(253)

# 上篇 案例教学



## 第一章 案例教学的适应性

案例教学是以教师为主导，以学员为主体，就某个已经发生过的事件，即教学案例进行研讨、分析，达到特定教学目的的一种现代成人培训方法。在案例教学中，老师和学员都对学员的学习承担责任；知识、思想、经验在师生之间双向流动，并在学员中间互相交流。案例教学突出强调对前人实践经验进行理性分析与总结，以便学员在今后的实践中予以警戒或借鉴，“踩着巨人的肩膀前进”。

### 一、案例教学方兴未艾

教学案例、互动，即教师与学员及学员与学员之间互动，是案例教学的必不可少的两大要素。换句话说，在不同的国家，不同的培训机构，不同课程中的案例教学所采取的形式可以多种多样，但一个教学案例及互动这两个条件缺一不可，否则，就不成其为案例教学。我们常用的课堂“举例教学”不是案例教学，“举例教学”虽然有“案例”，但不具备案例教学的另一最基本特征：教师与学员、学员与学员之间互动，没有改变老师“一言堂”的状况。

案例教学的发展优势不可低估。

现代干部（公务员）培训中使用的案例教学是从西方国家大学教育中的案例教学借鉴过来的。西方国家大学教育中的案例教学最早始于美国哈佛大学。

19世纪70年代，时任哈佛法学院院长的克里斯托弗·哥伦布·郎得尔（Christopher Columbus Langdell）最早使用于哈佛大学的法学教育之中，之后从法学领域的教学向医学领域、工商管理、公共管理领域的教学不断推展。从20世纪50年代开始，加拿大、英国、法国、德国、意大利、日本以及东南亚国家都陆续在管理教育中引入案例教学。如今，案例教学已经被引入干部（公务员）培训领域，风靡全球。

案例教学已经成为领导干部（公务员）最喜欢的培训方法。目前，在西方国家的公务员培训中被越来越广泛地使用，已经成为公务员培训的一种主要的教学形式。改革开放以后，由于中外公务员培训的交流与合作的加强，案例教学被中国许多干部培训机构所了解、所接受、所采用，深受学员欢迎。究其原因，主要是：

第一，案例教学符合成人学习的特点。公务员学习属于成人学习范畴，成人学习从心理机制上说，在学习过程开始时，头脑中并不是一片空白，在学习过程中必定受原有的知识和经验的影响，通常会立足于调动已有的知识和经验以激发联想、比较、思考等心理过程，来接受和理解现在的学习内容。从积极的方面来说，原有知识和经验有助于成人对现在学习内容的理解和把握；从消极的方面来说，则可能使原有的知识和经验成为进一步学习的障碍。这种障碍主要表现为成人对学习内容的选择、接受，必定要受已有知识、经验和价值观念的制约，如果教师课堂讲授的内容超出了学员已经掌握的知识，符合学员已有的经验，学员就会感觉有收获，认为老师讲得好，讲得对，否则学员就认为老师讲得不好，讲得不对，即使老师讲的是真理，讲得很有逻辑，很生动风趣，学员也可能不接受。事实上，没有哪个老师所讲的内容能够让全班所有学员都觉得新鲜，或是完全符合他们的经验。这是老师课堂教学很努力，但学员满意度不一定每次都很高的一个重要原因。

第二，与其他的教学方法，尤其是与传统的课堂讲授式教学相比，案例教学的优势非常突出，这些优势主要体现在：

（1）有利于激发学员在课堂上的思考。如果说在传统的讲授式教学中，学员上课可以不动脑筋，甚至可以在课堂上开小差的话，在案例教学的课堂上，每个学员都必须不停地思考问题，才能够随时回应主持教师和其他学员。

（2）有利于深化学员对案例涉及到的有关问题的理解。话不说明，理不辩不清，学员在课堂上就案例涉及到的有关问题进行讨论、争辩，能够使学员从不同的角度去思考问题，加深对问题的认识与理解。

（3）有利于训练学员分析问题的技巧。在教师的主持下由学员进行案例分析的过程，也是培训学员分析问题的方法与技巧的过程。学员分析问题的方法与技巧不是教师教出来的，是经过实践训练出来的，案例教学是一种成本低廉的模拟实践训练，投入少，效果好，见效快。

（4）有利于学员思考和评价各种决策备选方案，在学员对案例中陈述事件发生的背景、条件进行分析，寻找解决问题的对策时，由于学员的知识背景、工作经历、生活阅历等方面的不同，他们对决策方案的设计与评价不同，课堂案例分析有利于学员之间的交流，使学员对各种决策方案的利弊有一个较为全



面的认识，从而增加学员做出科学决策的可能性。

(5) 有利于推动学员完成决策并在决策过程中统一思想认识。学员在分析案例时，认真倾听，积极表达，经过种种不同观点的争论、交锋，以及不同经验的交流，可以就一些规律性的东西形成共识，这种共识凝结着学员自己的心血，也凝结着其他学员的智慧，非常宝贵。

(6) 有利于学员将在案例教学中得到的认识内化为真正的心得。同样是真理，由别人告诉的可能记住了，也可能忘记了，但如果是自己的认识和体会往往记忆更深刻，警醒作用更大。教学案例中涉及的理论、理念、观念在案例分析中由学员自己认识清楚，体会出来，就很容易化入学员骨髓，成为学员终生的财富。成功案例的成功经验，失败案例的沉痛教训，危机案例的化危险为机遇，经过学员自己的总结、深化、升华，会成为学员日后实践中一个重要参照。

(7) 有利于培养学员应对复杂局面的能力，锻炼学员的沟通能力及在团队中与别人合作的能力。案例教学要求教师与学员、学员与学员之间互动，学员不仅要学会倾听与欣赏，还要学会表达与表现，主动积极地贡献自己的经验与智慧。这就要十分重视沟通，这个过程顺利进行，就是对学员沟通能力的一种训练。案例教学的过程是集体智慧的贡献、凝聚、增长的过程，面对复杂的局面，对于怎么认识问题、怎么分析问题、怎么解决问题，学员可以相互启发，共同提高。在案例教学中，由于通常是要求学员以小组为单位进行研讨，回应主持教师，而且主持教师通常是以小组为单位评判学员研讨质量和学习成绩等，这有利于增强学员的团队意识与团队合作能力。

(8) 大大缩短了教学情景与实际生活情境的差距，可以把抽象的原理、概念等具体化，把它们置于一定的实际情景之中，学员可以清楚地认识到这些原理、概念在实际生活中的用处、表现，增进学习兴趣和动力，这无疑可促使学习者更快地适应工作情景的挑战。

案例教学的优势不只上述8条。但仅上述这些优势足以改变教师用一个人的努力去满足所有学员需求的状况，使教学过程变成教师指导学员调动已有知识，进行经验总结、经验交流，互相启发，共同提高的过程。在这个基础上，教师再进行总结、点评，突出教学重点，回归教学目的。这样，学员的学习效果必然大大提高。

## 二、案例教学的适应课程

案例教学在现代干部（公务员）教育培训中被越来越广泛地采用，这已经