

国家职业资格培训教程

创新职业指导 ——新理念

基础知识

劳动和社会保障部培训就业司
中国就业培训技术指导中心

组织编写



9

8

5

1

4

3

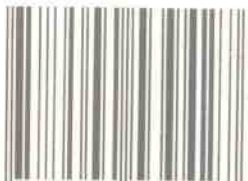
6



中国劳动社会保障出版社

责任编辑 唐圣平
责任校对 洪 娟
封面设计 孙艳萍
封面设计 张海峰
版式设计 刘林林
邱雅卓

ISBN 7-5045-3942-2



9 787504 539427 >

ISBN 7-5045-3942-2 定价: 38.00元

国家职业资格培训教程



创新 职业指导 ——新理念

基础知识

劳动和社会保障部培训就业司 组织编写
中国就业培训技术指导中心



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

创新职业指导——新理念/劳动和社会保障部培训就业司 中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2005

国家职业资格培训教程

ISBN 7-5045-3942-2

I. 创… II. ①劳… ②中… III. 职业选择-工作人员-技术培训-教材

IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 031746 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

新华书店经销

中国青年出版社印刷厂印刷 河北三佳集团装订厂装订

787 毫米×1092 毫米 16 开本 20.5 印张 424 千字

2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

印数: 10100 册

定价: 38.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344



职业指导人员 国家职业资格培训教程

■编写委员会

主 任 张小建

副主任 于法鸣 陈 宇 刘丹华 宋 建

委 员 (按姓氏笔画排列)

王晓君 尹建堃 田光哲 安 燕

李祥伟 陈 蕾 张春林

■编辑委员会

主 审 宋 建

副主审 张春林

主 编 田光哲 李祥伟

副主编 廉串德 安 燕

■ 编写人员

(按姓氏笔画排列)

丁 华	田 丰	田光哲	白 玲	朱长合
刘 洋	许庆红	李祥伟	杨剑峰	吴存钦
吴志明	张 元	张 展	张春林	罗秋月
周 荣	赵 铭	胡新红	贾广才	高凤祥
谈宇德	蒋 奖	廉串德		

序

我国是一个劳动力资源丰富的发展中国家。当前和今后一个较长时期内，就业和再就业任务相当繁重。近几年来，在党中央、国务院高度重视和推动下，国家制定并实行了一系列积极就业政策，建立和完善就业服务体系，为劳动者就业和再就业提供了良好的环境。职业指导是高质量、高水平的就业服务，是帮助劳动者成功地实现就业和再就业的重要手段，在建立市场导向的就业机制中，将发挥重要作用。

一是在市场就业中，特别是在转轨过程中，直接帮助一批失业者实现就业，引导一批就业特困群体人员重新走上就业岗位。二是时时处处体现人本服务。职业指导中实行的跟踪服务、个性化指导、即时援助、专项服务等，都体现了以人为本的理念，贯穿了人本服务的精神。三是同解决劳动者职业生涯发展需求结合起来，比如帮助他们提高技能水平，寻求更广阔的就业空间，提升就业质量等。四是将对个人的帮助与落实群体的政策结合起来。在实施职业指导与推动政策落实的结合上拓展新路，扩大扶助群体效应。

为了使职业指导发挥更大、更好的作用，要大力提高职业指导人员的素质，加强理论与实践，组织专业技能的训练。特别是将职业指导的典型个案总结和理论提升结合起来。认真挖掘其精髓，总结其要领，加以提炼升华，并进行理论性总结，将典型做法科学化，大力推广。更要结合每一个时期的重点工作，比如再就业援助月、春风行动等，研究如何发挥职业指导的作用，改进职业指导办法，提高职业指导的水平和效能。

《创新职业指导》丛书的出版是我国职业指导发展的又一个成果。它既借鉴了国际先进的职业指导理论，同时也坚持了我国特色，吸纳了在实践中摸索出来的典型做法和成果。职业指导服务需要不断创新，不断改进，我们希望在这个成果的基础上，职业指导再发展、再创新，更好地为劳动者提供优质满意的服务。

劳动和社会保障部副部长 张小建

二〇〇五年三月

再版说明

为了适应新形势下就业、就业服务和职业指导工作的需要,我们组织多方面的专家,在对原有《职业指导人员国家职业标准》进行修订的基础上,对职业指导人员职业资格培训教材进行了重新修订。新修订的教材,力求做到:

一是吸收当前国内外职业指导的新理论和新知识加以高度概括,并和当前的就业形势以及就业服务工作紧密结合;二是对这些年各地开展的职业指导工作经验和成果加以总结和提炼,使之更贴近职业指导实际,更具有针对性;三是集中收集了我国积极的就业政策和相关政策,突出了政策指导;四是编辑形式生动活泼,图文并茂,便于阅读和记忆,更加人性化。

教材分基础知识和实际操作两部分,共计3本书。其中,一本为基础知识,两本为实际操作。基础知识部分包括职业道德、就业与职业发展、相关法律法规、职业咨询基础、职业素质测评、职业生涯设计六大篇。这六大篇简洁明晰地概括了职业指导人员工作中所需运用的理论知识。实际操作部分有五大模块,分别是:咨询与指导、信

息的收集与处理、职业素质测评、职业设计、帮助实施,满足了当前社会对职业指导实际应用的要求。每个等级都有这五大模块的工作,每个模块按照等级的要求,具体的工作内容均有所不同,较好地体现了不同等级对职业指导工作的要求。

本套教材作为全国职业指导人员培训和鉴定指定教材,同时,也可作为用人单位招聘和求职者应聘的直接参考用书。

劳动和社会保障部培训就业司

中国就业培训技术指导中心

目录

CONTENTS

第一篇 职业道德

第1章 职业道德 3

1 职业守则 3

2 职业道德 4

第二篇 就业与职业发展

第2章 就业和就业政策 13

1 就业和失业的概念 13

2 就业方针和积极的就业政策 20

3 职业指导对促进就业的作用 29

第3章 劳动力市场与就业服务 36

1 劳动力市场的概念与功能 36

2 我国劳动力市场机制的基本状况 39

3 我国劳动力市场供求的基本形势 44

4 就业服务概述 49



CONTENTS

5 我国公共就业服务的主要内容	56
6 实现就业服务体系制度化、专业化和社会化	62
第4章 职业指导与职业指导多元化服务	68
1 职业指导的概念、功能、作用和基本原则	68
2 职业指导的对象和工作范围	75
3 职业指导基本原理	82
4 城镇下岗失业人员就业基本特征和职业指导服务	89
5 新成长劳动力就业基本特征和职业指导服务	94
6 农村剩余劳动力就业基本特征和职业指导服务	106
7 特殊群体的就业基本特征和职业指导服务	111
第5章 职业与职业发展	121
1 职业及其相关概念	121
2 职业分类的概念及知识	125
3 当代职业变迁及其发展趋势	135
4 描述职业的原则和方法	142
第6章 工作分析与职业胜任	146
1 工作分析的基本概念、基本方法	146
2 工作描述和工作规范的内容	151
3 职业胜任的基本概念	155
4 知识、技能和经验对职业活动的影响	160
5 个体特征对职业活动的影响	163
第三篇 相关法律法规	
第7章 相关法律	171





CONTENTS

1 劳动法相关知识	171
2 职业教育法相关知识	188
第8章 相关法规	184
1 劳动力市场规定的相关知识	184
2 职业指导办法相关知识	188
3 劳动关系与权益保护法规的相关知识	198
4 社会保险法规的相关知识	193
5 残疾人就业法律法规的相关知识	198

第四篇 职业咨询基础

第9章 心理咨询基本知识	205
1 心理咨询的基本概念	205
2 个体咨询的主要技术和方法	213
3 团体咨询的主要技术和方法	220
4 家庭咨询的主要技术和方法	227

第10章 职业咨询基本知识	234
1 职业咨询的概念	234
2 职业咨询的主要内容	239
3 职业咨询的技术方法	246

第五篇 职业素质测评

第11章 测评的原理	255
1 测评的基本概念	255
2 测评的原理	258
3 测评结果解释与应用	261

CONTENTS

4 影响测评准确性的各种因素	265
----------------------	-----

第 12 章 测评的技术和方法	271
-----------------------	-----

1 测验实施的基本程序	271
-------------------	-----

2 典型测评工具	272
----------------	-----

3 面试及其他测评方法	295
-------------------	-----

第六篇 职业生涯设计

第 13 章 职业生涯设计的基本概念	305
--------------------------	-----

1 职业生涯设计的功能和作用	305
----------------------	-----

2 职业生涯设计的原则和任务	306
----------------------	-----

第 14 章 职业生涯设计的基本方法	310
--------------------------	-----

1 职业生涯设计的程序	310
-------------------	-----

2 职业生涯设计的主要方法	313
---------------------	-----



Z H I Y E D A O D E

第一篇

职业道德

第1章 职业道德

1 职业守则

1.1 热爱本职工作

热爱本职工作,是做好职业指导工作的基本前提。职业指导是一个以帮助他人为己任的职业,同时是一项以扶助弱势群体为重点的工作。职业指导人员要有一种信念:以助人为快乐,以助人为荣耀。这种信念不是职业指导人员个人意愿所决定的,而是职业的需求,这个职业所面对的,就是渴望获得帮助的人。求职者、劳动者找到职业指导人员就是寻求帮助。职业指导人员在进入这个领域时要特别清楚:干这一行,更多的就是付出和奉献。

1.2 刻苦钻研业务

职业指导人员需要具有多方面的专业知识。职业指导人员常常要面临不断变化的情况,遇到各种各样的新问题,这需要职业指导人员坚持自我



图 1-1 2000 年首批高级职业指导师诞生



第1章 职业道德

提高, 增强技能, 努力提高自身素质。从服务对象的角度看, 为求职者、劳动者提供帮助的人, 应当是可信的人, 应当给人以安全感, 这需要职业指导人员有坚实的业务基础, 创造性地开展工作。职业指导人员应当铭记: 为了使更多人受益, 我们需要终身学习。

1.3 遵守国家法律法规

遵纪守法是每一个公民都应当履行的基本义务。职业指导人员作为助人者, 更需要遵纪守法。职业指导人员要努力学习法律知识, 增强民主法制观念, 深刻理解公民的权利和义务, 懂得与自己工作和生活有关的法律, 依法办事, 依法律己。职业指导人员要在思想、品德、作风、纪律上成为表率, 自觉遵守国家各项法律法规。职业指导人员要牢记: 遵纪守法不仅是我们的基本义务, 也是我们助人的基本前提。

2 职业道德

职业道德是指从事一定职业的人在职业活动中应遵循的行为准则。具体到职业指导人员, 其职业道德规范可概括为以下九个方面。这九个方面充分体现了职业指导人员以人为本的道德理念和标准, 充分显示了人性化的行为准则在职业指导人员这个职业上的具体要求。

2.1 以人为本, 尊重服务对象

职业指导人员应以人为本, 尊重服务对象, 并帮助其实现职业发展。以人为本是职业指导人员素质要求的先决条件, 是对其职业道德的基本要求。职业指导人员要把以人为本作为思考和行动的出发点和落脚点。以人为本, 就是要以服务对象为核心, 把服务对象的呼声和要求作为第一信号。我们的工作不是自己想当然, 想怎么干就怎么干, 而是要以满足求职者、劳动者的需要, 以解决他们的现实问题为根本, 以创造服务对象的满意为宗旨。以人为本就是要尊重服务对象, 要尊重其人格, 尊重其情绪体验, 尊重其个人选择。职业指导本质上是对服务对象进行帮助的过程。职业指导人员只有以完全平等和尊重的态度对待服务对象, 其提供的帮助才能为服务对象所接受。失去了对服务对象的尊重, 不仅背离了以人为本的

职业道德:

是指从事一定职业的人在职业活动中应遵循的行为准则。