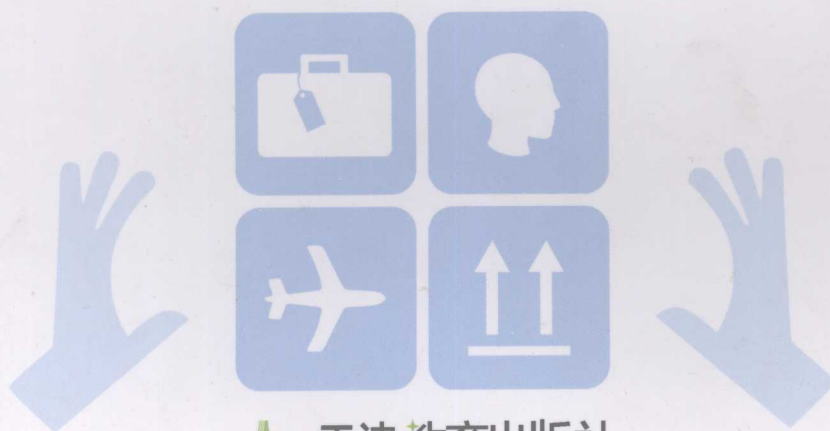




机场操作手册

AIRPORT HANDLING MANUAL

有效期自2008年1月1日至12月31日



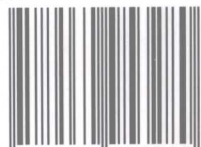
天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

28th | 版



大众航空

ISBN 978-7-5309-5328-0



9 787530 953280 >

定价: 1200.00 元

大众航空有限公司
THE PEOPLE'S AIRLINES



机场操作手册

AIRPORT HANDLING MANUAL

有效期自2008年1月1日至12月31日

图书在版编目(CIP)数据

机场操作手册 / 国际航空运输协会编. — 天津: 天津教育出版社, 2008.7

ISBN 978-7-5309-5328-0

I.机… II.国… III.机场—管理—手册 IV.V35-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 108320 号

机场操作手册

出版人 肖占鹏

出版发行 天津教育出版社(www.tjeph.com.cn)

天津市和平区西康路 35 号

邮政编码: 300051

经 销 天津市航安文教图书销售中心

(联系电话: 13821792388)

印 刷 上海江杨装订厂

版 次 2008 年 7 月第 1 版

印 次 2008 年 7 月第 1 次印刷

规 格 大 16 开(889×1194 毫米)

字 数 2100 千字

印 张 72.5

书 号 ISBN 978-7-5309-5328-0

定 价 1200.00 元

中译本前言

国际航空运输协会（IATA）的《机场操作手册》一直是全球从事机场地面运行和操作人员的操作和培训的首选工具书。

随着经济和民航业的飞速发展，机场的规模和业务量日益扩大。随之而来的是航空器在地面滑行和移动以及为其服务的各种设施设备也越来越多，在航班地面保障过程中如何确保安全、正常、高效地实施系统化管理，更好地、合理使用各种资源，成为机场操作中关注的重要问题。

机场现场工作人员所承担的日常工作，需要他们掌握各类专业知识，既有航空器性能知识，又有各类地面特种设备、设施使用与运行专业知识，还要有航空客货运输专业知识；既要有机坪运行专业知识，又要有航空安全管理知识，还要有机场操作流程专业知识。还需要掌握更多的各类标准，并能加以运用。

因此，要求机场的工作人员在日常工作中不断学习，准确把握各种标准的应用，及时处理生产运行保障中出现的各种问题，从而使机场的生产运行保障工作能够按照各自相应的服务内容、标准和程序有序地进行，提高生产效率，达到机场为服务对象提供安全、标准、正常服务的目的。建立并规范机场操作标准，不但是机场高效、安全运行的必然要求，也是航空需求量日益增长的迫切需要。

与通用的、成熟的 IATA 的国际标准进行接轨，是各国民航业提高民航安全、质量和效率的最为有效方法，所以我们现将 IATA 的经典出版物——《机场操作手册》翻译并提供给机场和航空公司运行部门及相关人员。相信通过使用《机场操作手册》这些标准，使机场地面运行操作更加安全、规范，并将会进一步提高机场的运行效率，使机场不断地提高服务的质量与标准，增强市场竞争力和提高企业的效益。

本书翻译、统稿及审校工作历时一年多的时间。

第一章至第四章由施国峰、冯正保、张洁、顾晨、凌莉、蒋萍、杨磊、蔡佳菲、徐韵依、沈韦玮、蔡怡、杨浩翻译；第五章由冯正保、施奇华、郭胜杰、龙华、吴肖云、展勋洁、李甦翻译；第六章由张积洪、张长颀、于佳翻译；第七章由余虹、曹佳翻译；第八章由王颖翻译；第九章由黄哲理、张积洪、张淑贞、王玉章翻译。

徐舟、孔令宇负责第一章至第五章的校对，成媛负责第六章的校对，王同乐负责第七章的校对，陈刚负责第八章的校对。张积洪、黄哲理负责第九章的校对。

全书的统稿工作由张积洪、黄哲理、余虹、田国利共同负责完成。

审校工作由张积洪、黄哲理、孔令宇、余虹完成。

总校审由中国民航局机场司赵洪元完成。

在此由衷地感谢中国民航局机场司、中国民航大学和中国东方航空公司运行控制中心的大力支持和帮助。由于本手册涉及的内容众多，在翻译、审校和出版的过程中，错误在所难免，希望用户在使用过程中，若发现任何问题，请及时与我们联系，帮助我们在下一年新的版本出版发行时，进行修正和完善。我们的联系电话是：010-8425-6284，电子邮件：liuys@iata.org。

国际航空运输协会

北亚地区办事处

2008 年 4 月

» 引言

1. 总则

在欧洲不同的航空公司服务网络内容的重叠，使航空公司认为相互间有必要制定操作协议，因此，机场操作标准的开发和采用应运而生。这些标准说明操作公司需要平等地对待每一位客户，并满足他们所在机场每家航空公司对于共同标准的要求。经过 30 年的努力，由国际航空运输协会承办开发了这些最实用、最基本的机场操作程序的标准。这些程序被认为最适合用于操作旅客、行李、货物和邮件，是航空公司机场操作人员认为最可接受的标准。

然而，对于新标准和新程序的开发需求会不可避免地持续增长——机场系统和飞机更新，按照规定的的环境改变和技术的发展，尤其是自动化操作等等，所有一切都影响着机场的地面操作。因此，机场服务委员会(ASC)必须保证这些标准适应行业不断的变化需要。

我们也非常欢迎会员们参与我们的工作，提出宝贵意见。

2. 目的

2.1 机场服务委员会的主要活动是向国际航空运输协会全体会员机场的服务活动包括程序的改进、地面运行活动标准，包括载重和配平，装载控制（除旅客操作外），货物、行李操作、飞机操作方法、标准承载装置装载货物的场外操作，货物操作人员的培训/资格，机场安全和安全运行条例，地面支持设备操作规范，地面支持设备操作与培训政策，国际航空运输协会标准地面操作协议及其他协议 A 中所概述的地面操作事项的使用、修订和标准解释提供全方位的政策指导和整体管理，此外，ASC 负责管理国际航空运输协会地面运行委员会的事宜。

2.2 国际航空运输协会地面运行理事会(IGHC)是主

要的行业地面运行仲裁机构，由 370 多家航空公司、独立的地面运行公司和提供地面运行服务的机场组成。地面运行理事会参与国际航协标准地面运行协议的开发，包括标准地面运行协议、机场安全、地面支持设备和地面运行策略等的未来开发、使用、修订以及标准解释。

3. 对外联络

机场服务委员会已与外界其他组织和国际航协其他部门建立联络，以避免世界范围内使用的行业信息资源的重复出版。

4. 参考标记

条目中下列符号表示对前一版本的更改之处：

符号含义

□ 添加新条目

△ 更改条目

□ 删除条目

5. 机场操作手册的数字编码说明

机场操作手册的数字编码分为以下类别：

机场操作手册的数字编码类别：

001 – 099 总则

100 – 199 旅客处理

200 – 299 行李处理

300 – 399 货物/邮件处理

400 – 499 航空器管理与装载

500 – 599 装载控制

600 – 699 机场管理与安全

700 – 799 飞机移动控制

800 – 899 地面操作协议

900 – 999 机场操作地面支持设备技术规范
设备技术规范

目 录

中译本前言	X I
引 言	X III
概述	1
AHM001 概述—出版和修订日期	1
AHM010 IATA 三字码	2
AHM011 机场操作手册的标准分类和编号	2
AHM012 机场旅客及行李操作的功能代码	19
AHM013 用于运输文件的标准信袋	20
AHM015 航空公司文件使用“A”型标准纸张	20
AHM020 建立航空公司运行委员会的指导方针	21
AHM021 确定飞机停放时间的指导方针	24
AHM030 航站楼共用设备(CUTE)系统	25
AHM050 飞机应急程序	25
AHM051 飞机/机场保安程序	41
AHM060 机场操作质量审计	53
第一章 旅客处理	97
AHM100 旅客处理——颁布及修订日期	97
AHM110 非自愿变更承运人、航程、座位等级或运价类别	98
AHM111 中途非自愿变更航程操作程序	103
AHM112 拒绝登机的补偿	106
AHM120 拒绝入境旅客及遣返旅客	107
AHM140 安检人员从旅客行李中取出的不能随身携带的物品	109
AHM141 免税品在货舱中的装载	109
AHM170 旅客行李中的危险品	110
AHM175 旅客在飞机上时或登机/离机时的加油	114
AHM176 处理行动不便旅客(Prm)的建议	115
AHM176A 残疾旅客的接收和运送	116
AHM176B 残疾旅客的接收和运送(只针对加拿大和美国)	121
AHM180 患传染病旅客的运送	122
AHM181 在有传染病疫情时客运代理人的一般原则	123
第二章 行李操作	125
AHM200 行李操作——颁布和修订日期	125
AHM210 决议 744	126
AHM220 跨航与同航转机行李	136

AHM221	确定装运行李转运时间	137
AHM230	行李被窃和防范	138
第三章 货物/邮件的处理		139
AHM300	货物/邮件的处理——颁布和修订日期	139
AHM310	装载货物的准备	140
AHM311	保证装载的安全	142
AHM312	集装袋和包	145
AHM320	破损货物的处理	145
AHM321	被盗货物的处理	146
AHM322	湿货物的操作	147
AHM330	鲜活易腐货物的处理	148
AHM331	贵重货物的处理和保护	150
AHM332	活体动物的处理和装载	153
AHM333	尸体的操作	155
AHM340	中转集装设备互换的验收标准	155
AHM345	电瓶驱动轮椅/多功能助力器作为托运行李的操作	159
AHM350	邮件操作	159
AHM351	邮件文件	161
AHM352	丢失空邮的处理	168
AHM353	拾获邮件的处理	169
AHM354	破损邮件的处理	169
AHM355	邮件安保	170
AHM356	邮件安全	170
AHM357	邮件不正常报文	171
AHM360	公司邮件	172
AHM380	飞机文件的存放	172
AHM381	特殊货物——机长通告单	173
AHM382	特殊货物装载——机长通知单（电子数据处理和机长通知单服务）	178
AHM383	特殊装载——机长通知单（EDP 机长通知单概要）	190
AHM384	机长通知单报文（NTM）	193
第四章 航空器操作与装载		197
AHM400	航空器操作与装载——发布及修订日期	197
AHM411	装载辅助设备的供应和运送	198
AHM420	集装设备标签	198
AHM421	操作公司对集装设备的存储	208
AHM422	中转集装设备的控制	210
AHM423	集装设备存量复核报文	212
AHM424	集装设备控制报文	214
AHM430	飞机舱门的操作	218

AHM431 飞机地面稳定——防翘头	219
AHM440 饮用水服务	219
AHM441 怀疑有传染病情况下清洁人员的指导原则	220
AHM450 重力标准限载	221
AHM451 技术故障限载	221
AHM452 散装货舱限载	222
AHM453 重物件的操作/散舱装载	225
AHM454 超大超长货物的操作/装载	226
第五章 装载控制	233
AHM500 装载控制——颁布和修订日期	233
AHM505 飞机的载货舱 (Hold)、货舱 (compartment)、占位 (Bay) 和客舱 (Cabin)	235
AHM510 运输文件和报文中使用的装载信息代码	240
AHM513 飞机结构对载量的限制	251
AHM514 电子装载通知单	260
AHM515 手工装载通知单	276
AHM516 手工载重表	290
AHM517 EDP 生成的载重表	304
AHM518 机长载重平衡信息	313
AHM519 平衡计算方法	319
AHM520 装备重心追踪系统的飞机	324
AHM530 旅客与行李的标准重量	324
AHM531 为旅客和行李设定标准重量的程序	325
AHM533 占用机组座位的旅客	330
AHM534 装载的重量控制	330
AHM536 随机装备的操作程序	331
AHM537 压舱物	336
AHM538 压舱沙袋	336
AHM540 飞机集装设备的载重平衡控制	337
AHM550 机长对载重表的接收确认	337
AHM551 载重表上的最后修正	338
AHM560 电子数据处理: 值机和载重控制半永久数据的交换	340
AHM561 承运人对离港控制系统的审批程序	364
AHM562 半永久性的数据交换报文 (Dem)	365
AHM565 新一代离港控制系统的 EDP 半永久性数据的交换	370
AHM580 集装设备及散舱装载重量清单	401
AHM581 集装设备及散舱装载重量指示	403
AHM583 载重报文	407
AHM584 简短装载信息报告(非集装箱/非托板飞机)	411
AHM587 集装箱/集装板分布报文	413
AHM588 装载统计摘要报文	418

AHM590 装载控制程序、责任、培训和资质	421
AHM591 机场操作/货运操作的签字程序（责任和义务）	436
第六章 机场管理与安全	439
AHM600 机场管理与安全——颁布和修订日期	439
AHM610 安全管理系统指南	440
AHM611 空侧安全培训	443
AHM612 空侧安全绩效审核建议	445
AHM613 飞机地面服务人员的职责和资格	459
AHM614 空侧地面设备操作人员的培训	460
AHM615 飞机过站协调指南	463
AHM616 飞机过站计划指南	463
AHM619 制定应急响应计划的指导说明	465
AHM620 应急管理系统指南	466
AHM621 风险管理计划的建议	468
AHM630 飞机地面服务的安全作业规程	472
AHM631 飞机地面移动操作的安全要求	483
AHM632 停机坪标志与标记牌	494
AHM633 地面操作阶段紧急撤离飞机的操作指南	498
AHM634 旅客廊桥操作	499
AHM635 外来物损害的预防程序	500
AHM650 停机坪事件/事故报告	503
AHM651 机场空侧安全事件调查的培训	508
AHM652 空侧安全调查的建议	509
AHM653 空侧安全调查中的人为因素	512
AHM660 飞机地面事故损失费用评估	517
第七章 飞机活动控制	518
AHM700 概述——出版和修订日期	518
AHM710 报文格式的标准	519
AHM711 报文修正的标准	521
AHM721 标准离港控制系统的功能说明	521
AHM722 运载公司离港控制系统评估核对表	526
AHM730 飞机活动和改航报文所用编码	533
AHM780 飞机活动报文	537
AHM781 飞机改航活动报文	552
AHM782 燃油监控报文	556
AHM783 请求报告报文	560
AHM785 临时时刻报文程序	562
第八章 地面服务协议	659

AHM 801 《国际航空运输协会标准地面服务协议》(SGHA) 简介	659
AHM 802 《国际航空运输协会标准地面服务协议》(SGHA) 评论	661
AHM 803 服务质量协议示例—服务质量协议使用指南	663
AHM 804 服务质量标准绩效测评系统.....	667
AHM 810 《国际航空运输协会标准地面服务协议》	668
AHM 813 卡车操作.....	704
AHM 814 《标准配餐服务协议》	705
AHM 815 《标准运输文件服务主协议》	720
AHM 817 《标准培训协议》	734
AHM 818 《国际航空运输协会标准地面支持设备采购协议》	737
AHM 830 地面服务收费单.....	745
AHM 832 临时飞机服务讯息表	748
AHM 840 《电子数据交换示范协议》(EDI)	748
第九章 机场操作地面支持设备技术规范	753
AHM900 设备技术规范——颁布和修订日期.....	753
AHM901 性能规范.....	759
AHM902 环境对地面支持设备使用的影响	759
AHM904 地面支持设备使用的机舱门、勤务点和系统的要求.....	762
飞机系统作用地面支持设备勤务时常用的规范.....	765
AIRBUS A300—B2/B4/C4	765
A300-600/-600C4	767
A310—200/200C/300	769
A318	771
A319	773
A320	775
A321	777
A330-200	779
A330-300	781
A340-200	783
A340-300	785
A340-500	787
A340-600	789
AIRBUS A380-800	791
AN12B	793
AN22	795
AN24.....	797
AN26.....	799
AN28.....	801
AN30	802
AN32.....	804
ATR42 100/200	806

ATR72	808
AVRO RJ70	809
AVRO RJ85	811
AVRO RJ100	813
B707-320B/320C	815
B717	817
B727-100/100C	819
B727-200	821
B737-100	823
B737-200/200C	825
B737-300	827
B737-400	829
B737-500	831
B737-600	833
B737-700	835
B737-800	837
B737-900	839
B747-100/200/300	841
B747-100 SF/200C/200F	843
B747-400/400C	845
B747-SP	847
B757-200	849
B757-300	851
B767-200/200 ER	853
B767-300/300 ER	855
B767-400 ER	857
B777-200/200 ER	859
B777-300/300 ER	861
BAC 1-11-400 系列	863
BAC 1-11-500 系列	865
BAe ATP (J61)	867
BAe (H.S.)-748	869
C-212	871
CL-44	873
CL-65 (CRJ 100/200)	875
CARAVELLE	879
CONCORDE	881
DC8-40/50/F 系列	883
DC8-61/61F	885
DC8-62/62F	887
DC8-63/63F	889

DC9—15/21	891
DC9—32	893
DC9—41	895
DC9—51	897
DC10—10/10CF	899
DC10—30/40, 30/40CF	901
DHC-7	903
DHC DASH 8	905
DORNIER 328 JET	907
EMBRAER EMB-120—BRASILIA	909
EMBRAER EMB-135 地方型号	911
EMBRAER EMB-140 地方型号	914
EMBRAER EMB-145 地方型号	917
Embraer 170	920
Embraer 175	923
Embraer 190	925
Embraer 195	927
F-27 MK-200	929
F-27 MK-400/600	931
F-27 MK-400 M	933
F-27 MK-500 C	935
F-27 MK-500 C	937
F-27 MK-500 F	939
F-28 MK 1000/1000C/3000/3000C	941
F-28 MK 2000/4000	943
FOKKER 50 (F27 Mk 050)	945
FOKKER 50 (F27 Mk 0502)	947
FOKKER 70 (F28 Mk 0070)	949
FOKKER 100 (F28 Mk 0100)	951
IL- 18	955
IL- 62	957
IL- 62M	959
IL- 76T	961
IL- 86	963
IL- 96	965
IL- 114	967
L-100/20-30 系列	969
L1011-1/100/200/250	971
L1011-500	973
LOCKHEED L188 ELECTRA	975
MD-11	977

MD-80 系列	979
SAAB 2000	981
SAAB SF-340	982
SHORTS 330/200	984
SHORTS 360	986
TU-134	988
TU-134A	990
TU-154	992
TU-154B	994
TU-204	996
YAK-40	998
YAK-42	1000
AHM905 民用飞机地面支持设备参考材料	1002
AHM905A (第一版 1999 年 4 月) —IATA 与 SAE、CEN 和 ISO 文件的对照参考	1005
AHM909 标准承载装置载荷与尺寸总结	1007
AHM910 飞机地面支持设备的基本要求	1008
AHM911 地面支持设备与飞机 ULD 的兼容性要求	1011
AHM912 码垛叉式升降通用支持设备的标准 叉升拖板尺寸和特点	1013
AHM913 飞机地面支持设备的基本安全要求	1014
AHM914 地面支持设备与飞机机型的兼容性	1017
AHM915 标准控制	1018
AHM916 牵引车辆对接(连结)的基本要求	1031
AHM918 电瓶驱动地面支持设备的基本要求	1031
AHM920 自驱动伸缩式客梯车的技术规范	1032
AHM920A 无动力客梯车的技术规范	1034
AHM921 病残旅客登机车的技术规范	1036
AHM921A 上客舱病残旅客上/下登机车的技术规范	1038
AHM922 旅客登机桥与飞机对接的基本要求	1042
AHM923 升降旅客摆渡车的技术规范	1047
AHM924 重型货物升降平台的技术规范	1049
AHM925 自驱动传送带装载机的技术规范	1050
AHM925A 自驱动底盘机舱散货装卸机的技术规范	1052
AHM926 上舱食品车的技术规范	1054
AHM927 主舱食品车的技术规范	1057
AHM930 上舱集装箱/拖板装载机的技术规范	1061
AHM931 下腹舱集装箱/拖板装载机的技术规范	1063
AHM932 主舱集装箱/拖板装载机的技术规范	1065
AHM933 下腹舱/集装箱/拖板装载机动力伸缩平台的技术规范	1067
AHM934 窄体下腹舱单平台装载机的技术规范	1069
AHM934A 下腹舱装载作业单平台辅助装载平台的技术规范	1070
AHM935 可空运的主舱单平台集装箱/拖板装载机的技术规范	1072

AHM936	集装箱装载机运输车的技术规范	1074
AHM938	大容量货机和客货混装机尾撑的技术规范	1076
AHM939	货物运输升降平台的技术规范	1077
AHM941	ULD/散货称重设备的技术规范	1079
AHM942	全尺寸和半尺寸 ULD 堆放设备的技术规范	1081
AHM950	机场摆渡车的技术规范	1082
AHM951	机组人员空勤车的技术规范	1083
AHM953	贵重货物运输车的技术规范	1085
AHM954	飞机清洗车的技术规范	1086
AHM955	飞机前起落架拖把牵引车的技术规范	1087
AHM956	主起落架无拖把牵引车的技术规范	1089
AHM957	前起落架无拖把牵引车的技术规范	1090
AHM958	飞机拖把的技术规范	1093
AHM960	ULD 运输车的技术规范	1094
AHM961	顶蓬封闭 ULD 运输车的输送辊系统的技术规范	1097
AHM962	ISO 卡车底盘 20 英尺 ULD 辊道输送平台的技术规范	1098
AHM963	行李/货物拖车的技术规范	1100
AHM965	下腹舱集装箱转动拖斗的技术规范	1101
AHM966	拖板拖斗的技术规范	1102
AHM967	20 英尺 ULD 拖斗的技术规范	1103
AHM968	机坪牵引车的技术规范	1104
AHM969	拖板/集装箱运输车的技术规范	1105
AHM970	前后位置服务的自驱动饮水车的技术规范	1106
AHM971	前后位置服务的自驱动污水车的技术规范	1108
AHM972	飞机电气系统的地面电源的技术规范	1110
AHM973	无动力飞机地面加热设备的技术规范	1113
AHM974	飞机空调（冷却）装置的技术规范	1116
AHM975	自驱动飞机除冰/防冰车的技术规范	1123
AHM976	气源车的技术规范	1126
AHM977	无动力除冰/防冰设备的技术规范	1128
AHM978	短程航线飞机无动力污水车的技术规范	1130
AHM979	短程航线飞机病残旅客无动力登机设备的技术规范	1132
AHM980	地面支持设备（GSE）自驱动汽油/柴油加油车的技术规范	1133
AHM990	飞机拖把预防性维护指南	1135
AHM991	装载飞机下腹舱的叉车性能标准	1136
AHM994	地面支持设备采购/更新标准	1139
AHM995	ULD 基本操作系统要求	1140
AHM996	地面电驱动设备蓄电池充电器的技术规范	1141

第一章 概述

»» AHM001

概述——出版和修订日期

概述——按机场操作手册数字排序方式列出出版和修订日期

下列表格包括的是所有 AHM000 系列的最初和最新出版日期。

机场操作手册编号	标 题	最初发布	最新修订
001	概述——出版和修订日期	2003 年 1 月	
010	IATA 三字代码	1974 年 4 月	1985 年 4 月
011	机场操作手册中航协会会员的标准分类和编号	1995 年 4 月	2005 年 1 月
012	机场旅客和行李操作的职能部门代码	1978 年 4 月	1997 年 4 月
013	运输文件的标准信袋	1974 年 4 月	1981 年 4 月
015	航空公司标准 A 型公文纸的使用	1974 年 4 月	1984 年 4 月
020	运行委员会组成的指导方针	1984 年 4 月	1999 年 1 月
021	飞机停车场时间确定的指导方针	1984 年 4 月	2002 年 1 月
030	常用的航站设备系统	1985 年 4 月	2000 年 1 月
050	飞机应急程序	1982 年 4 月	1987 年 4 月
051	飞机/机场安保程序	1982 年 4 月	
060	机场操作的质量审查	1999 年 1 月	2002 年 1 月