

Q/SY 1002.1—2007

《健康、安全与环境管理体系 第1部分：规范》释义

中国石油天然气集团公司安全环保部 编

石油工业出版社

《中国石油 HSE 管理丛书》

编委会

主 任:贺荣芳

副主任:张幸福 吴苏江

委 员:韩树举 付建昌 吴 奇 沈 钢 金安耀 姜昌亮
秦文贵 杨时榜 张冠军 闫伦江 吴庆善 饶一山
郭喜林 周爱国 张广智 邱少林 杨光胜 刘景凯

本书编写组

主 编:吴苏江

副主编:邱少林 杜 民

编写人:胡月亭 王其华 裴玉起 李世森 谢国忠 王 戎
侯永平 蒋国亮 王桂兰 韩新芳 王国权 单志刚
龙政军 张晓何 申伟平 夏春英 王泽华 刘 毅
张 敏 茹阿鹏 韩文成 李识宇 程连谱

前言

HSE 管理体系是被国际石油界广泛认同和采用的一种管理体系,是现代企业制度的重要组成部分。HSE 管理体系突出“以人为本、预防为主、领导承诺、全员参与、风险管理、持续改进”的管理思想,科学管理是 HSE 管理体系的精髓。国际大石油公司很早就建立并实施 HSE 管理体系。

中国石油天然气集团公司(以下简称中国石油)高度重视 HSE 管理体系工作,把建立和实施 HSE 管理体系作为建立现代企业制度,实现安全发展、清洁发展、节约发展、和谐发展,建设综合性国际能源公司的重大战略举措。

1997 年,中国石油依据 SY/T 6276—1997《石油天然气工业 健康、安全与环境管理体系》,开始全系统推行 HSE 管理体系。2004 年 7 月,结合实际,制定了 Q/CNPC 104.1—2004《健康、安全与环境管理体系 第 1 部分:规范》。

2007 年,为了深入推进 HSE 管理体系工作,实现健康、安全、环境管理与国际接轨和跨越式发展,中国石油按照“统一、规范、简明、可操作”的原则,对 HSE 体系标准进一步修订和完善。2007 年 8 月,批准发布了 Q/SY 1002.1—2007《健康、安全与环境管理体系 第 1 部分:规范》。这是中国石油健康、安全与环境管理工作的一件大事,该标准规定了中国石油 HSE 管理体系的模式,在 Q/CNPC 104.1—2004 的基础上,吸纳了国际上有关职业健康安全管理体系、环境管理体系现有的技术内容。该标准的制定考虑了相关国家标准,以利于组织将健康安全与环境管理体系结合一体。2008 年,相继起草发布了 Q/SY 1002.2—2008《健康、安全与环境管理体系 第 2 部分:实施指南》、Q/SY 1002.3—2008《健康、安全与环境管理体系 第 3 部分:审核指南》,为各级组织建立、实施、保持和改进 HSE 管理体系提供了方法指南。

HSE 管理体系标准的实施对中国石油各级组织提高健康、安全与环境管理水平,促进在国际上的竞争能力,达到安全生产、环境保护的目标,实现可持

续发展有深远的意义。

为了确保准确地理解 Q/SY 1002.1—2007，方便各石油企业健康、安全与环境管理工作、标准化专业人员及有关各方对标准的使用，中国石油天然气集团公司安全环保部组织了标准起草人和有关专家共同编写了本书，作为 HSE 管理体系标准宣贯教材使用。中国石油 HSE 体系推进工作组、中国石油所属 HSE 咨询培训中心的同志补充了很多有用的资料，并进行书稿审定。

囿于作者的经验和水平，书中尚有不足之处，望广大读者多提宝贵意见，以便于持续改进。

编 者

2008 年 10 月

目 录

第一章 《健康、安全与环境管理体系 第1部分：规范》的术语和定义	1
第一节 概述	1
第二节 术语和定义	2
第二章 “健康、安全与环境管理体系要求”释义	16
第一节 领导和承诺	18
第二节 健康、安全与环境方针	23
第三节 策划	27
第四节 组织结构、资源和文件	50
第五节 实施和运行	67
第六节 检查和纠正措施	92
第七节 管理评审	109
附录 Q/SY 1002.1—2007《健康、安全与环境管理体系	
第1部分：规范》	114
参考文献	132

第一章 《健康、安全与环境管理体系 第1部分：规范》的术语和定义

第一节 概 述

术语是对某一学科、专业或应用领域内所使用的一般性概念所作的准确而统一的描述，以使人们对这些概念形成共同的认识，从而可以相互交流、相互理解，这是开展工作的基础。

如同术语的标准化是所有标准化活动的基础一样，健康、安全与环境管理体系术语的标准化，也是非常重要的环节，特别是在目前世界各大石油公司广泛推行 HSE 管理体系的形势下，尤为突出。它所涉及的一些专门术语，无论从其内涵和外延，都同以往人们的习惯理解存在着许多差别，这将会对各组织理解、贯彻和实施标准造成一定困难。有鉴于此，只有以术语工作特有的统一的原则和方法，对健康、安全与环境管理标准化领域所使用的重要的和基础的概念，予以明确的界定和严格的定义，并冠之以唯一的术语名称，才能确保该领域的概念和术语的一一对应性，避免不必要的歧义和误解，更好地促进与其他相关领域间术语的协调和一致性。

为了指导标准的实施，并与国际接轨，以及协调处理与其他相关标准术语和定义的关系，Q/SY 1002.1—2007《健康、安全与环境管理体系 第1部分：规范》（以下简称“本标准”）的术语和定义在制定时遵循了以下四项原则。

（1）考虑 Q/CNPC 104.1—2004、SY/T 6276—1997、GB/T 24001—2004、GB/T 28001—2001 中的相关定义，形成本标准中统一的术语。尽量依据 ISO 标准和国家标准，当存在矛盾或需要术语统一时要重新定义，以实现最大程度的兼容性。

（2）涉及石油企业的健康、安全和管理的基本概念和习惯用法时，应以本专业术语为准，对于未形成术语的习惯用法，根据各专业专家意见确定提法。

（3）根据中国石油天然气集团公司健康、安全与环境管理的发展，补充定义了一些新的术语。

（4）为了更好地理解标准的关键词汇，被定义的术语都附有英文原词。

第二节 术语和定义

本节对 Q/SY 1002.1—2007《健康、安全与环境管理体系 第1部分：规范》确定的 32 个术语给出了定义和释义。这些术语和定义贯穿于健康、安全与环境管理全过程，一些重要术语在本标准中被赋予了特定的含义，正确地掌握这些术语以及它们之间的相互联系，对于正确使用 Q/SY 1002.1—2007、并有效地建立和运行 HSE 管理体系是十分重要的。

【术语定义】

3.1 事故 accident

造成死亡、疾病、伤害、污染、损坏或其他损失的意外情况。

释义

事故是造成不良结果的非预期的情况。HSE 管理体系（HSE-MS）在主观上关注的是活动、过程的非预期结果，这些结果的性质是负面的、不良的，甚至是恶性的：

对于人员来说，可能是死亡、疾病或伤害，包括“伤亡事故”和“职业病”；

对于物质财产来说，是损毁、破坏或其他形式的价值损失；

对于环境来说，可能是生态破坏、造成不良环境影响。

【术语定义】

3.2 内部审核 audit

客观地获取审核证据并予以评价，以判定组织对其设定的健康、安全与环境管理体系审核准则满足程度的系统的、独立的、形成文件的过程。

注：在许多情况下，独立性可通过与所审核活动无责任关系来体现。

释义

(1) 内部审核，有时称第一方审核，用于内部目的，由组织自己或以组织的名义进行，可作为组织自我符合声明的基础。

(2) 审核准则即审核的依据，一般有三种：

——Q/SY 1002.1—2007；

——组织应遵守的健康、安全与环境法律、法规、标准及要求；

——组织的 HSE 管理体系手册、程序及其他要求。

(3) 审核证据指记录、陈述及其他可验证的信息。

(4) HSE 管理体系审核需制定相应的文件化的程序，以保证审核过程的系统性、一致性和可靠性。

(5) HSE 管理体系内部审核可由组织内部或外部人员进行，但无论由内部或外部人员进行审核，都应保证其审核的客观性、公正性和独立性。

(6) 应将审核结果形成书面报告并呈报管理者。

(7) 有关审核准则、审核发现、审核证明、审核结论等术语和定义参见 Q/SY 1002.3—2008《健康、安全与环境管理体系 第3部分：审核指南》。

【术语定义】

3.3 审核员 auditor

经过培训，并取得相应资质，有能力实施审核的人员。

释义

(1) HSE 审核员包括中国石油天然气集团公司 HSE 审核员和企业 HSE 内审员。

(2) 具备条件（如教育程度、工作经历等）的人员经中国石油天然气集团公司注册的培训或咨询机构培训，通过考核，可取得 HSE 审核员资质。

(3) 中国石油天然气集团公司 HSE 审核员可从事 HSE 体系认证审核和中国石油天然气集团公司总部组织的对企业 HSE 管理体系审核。

(4) HSE 内审员可从事本企业内的 HSE 管理体系审核工作。

【术语定义】

3.4 清洁生产 cleaner production

将整体预防的环境战略持续应用于生产过程、产品和服务中，以期提高资源利用效率并减少或消除环境污染和生态破坏。

释义

(1) 清洁生产通常是指在产品生产过程和预期消费中，既合理利用自然资源，又把对人类和环境的危害减至最小，又能充分满足人类需要，使社会效益、经济效益最大化的一种生产模式。清洁生产还有一些其他的提法，如“少废无废工艺”、“无害工艺”、“污染防治”等。

(2) 实施清洁生产的途径有：

- 资源综合利用；
- 改革工艺和设备；
- 组织物料再循环；
- 加强管理；
- 产品的替代和开发，改革产品体系；
- 必要的末端处理；
- 组织区域范围内的清洁生产。

(3) 清洁生产审核程序包括审核准备, 预审核, 审核, 方案的筛选和确定, 编写清洁生产审核报告等。

(4) 中国石油天然气集团公司对清洁生产的原则要求:

——对生产, 要求节约原材料和能源, 淘汰有毒、有害的原材料, 减降所有废弃物数量和毒性;

——对产品, 要求从生命周期的各阶段, 减少原材料、产品、包装对人类和环境的不利影响;

——对服务, 要求从设计、施工、验收全过程考虑环境影响, 并将环境成本纳入生产经营管理。

【术语定义】

3.5 持续改进 continual improvement

为改进健康、安全与环境总体绩效, 根据健康、安全与环境方针, 组织不断强化健康、安全与环境管理体系的过程。

注: 该过程不必同时发生在活动的所有领域。

释义

(1) 一个组织的持续改进包括两个方面的内容。

——HSE 管理体系的改进。这里指组织通过日常监督检查、内部审核、管理评审等方式, 不断根据组织内外部要求和变化条件, 对包括方针、目标、指标等体系要素的 HSE 管理体系不断调整和完善的过程。

——健康、安全与环境绩效的改进。这里指伴随着 HSE 管理体系的改进, 按照组织的健康、安全与环境方针、目标去实现绩效的改进。这种改进具体地指: 事故的减少; 员工工作场所的改善; 水、电、煤等资源的节约; 污染物质排放的减少; 化学物质、钢材、氟里昂等原材料消耗的减少。体系的改进是手段, 健康、安全与环境绩效的改进才是建立 HSE 管理体系的最终目的。

(2) 持续改进的思想应贯穿于 HSE 管理体系建立、实施和运行的自始至终。同时改进所有的方方面面是不可能的, 因此应根据组织的经济技术可行性和组织的健康、安全与环境方针、目标和指标来选择改进的方向、内容和程度。

【术语定义】

3.6 纠正 corrective

消除已发现的不符合。

释义

(1) 针对 HSE 管理体系运行过程中发生的不符合, 组织应采取措施, 消除不符合。

(2) 纠正不符合可减少因不符合而产生的影响，但不能防止不符合的再次发生。

【术语定义】

3.7 纠正措施 corrective action

为消除已发现的不符合的原因所采取的措施。

[GB/T 24001—2004 中的 3.3]

释义

(1) 针对 HSE 管理体系运行过程中发生的不符合，在进行纠正的同时，还应进行原因分析，并针对原因制定纠正措施。

(2) 纠正措施的有效实施能防止不符合的再次发生。

(3) 对纠正措施实施的有效性应进行验证。

【术语定义】

3.8 顾客 customer

接受产品的组织或个人。

释义

(1) 接受产品的组织和个人可以包括消费者、委托人、最终使用者、零售商、受益者和采购方等。顾客可以是组织内部的，也可以是外部的。

(2) “接受产品”是特定的组织和个人在特定的时间内发生的产品接受过程，接受产品不一定是买卖关系。

【术语定义】

3.9 文件 document

信息及其承载媒体。

注：媒体可以是纸张，计算机磁盘、光盘或其他电子媒体，照片或标准样品，或它们的组合。

[GB/T 24001—2004 中的 3.4]

释义

(1) 信息和媒体单独存在都不是文件，只有二者结合，才构成文件。

(2) 文件可以是纸质文件，也可以是电子文件或其他类型的文件。

(3) 文件的作用在于统一行动、沟通意图、保证运行的一致性，为保持、更新、培训、交流等提供便利。

【术语定义】

3.10 环境 environment

组织运行活动的外部存在，包括空气、水、土地、自然资源、植物、动物、人，以及他们之间的相互关系。

注：从这一意义上，外部存在从组织内延伸到全球系统。

[GB/T 24001—2004 中的 3.5]

释义

(1) 组织是本标准进行环境管理的主体，本定义是从组织的角度进行表述的。

(2) 组织运行活动的外部存在，指组织置身其中的空间内各种自然因素（包括人）及其相互关系的总和。

(3) 一个组织对环境的影响，并不是局限于它的周边环境，而可能向全球范围延伸，如运行中的废气排放对温室气候变化、臭氧层破坏等全球性环境问题造成影响。

【术语定义】

3.11 环境影响 environmental impact

全部或部分地由组织的活动、产品或服务给环境造成的任何有害或有益的变化。

[SY/T 6276—1997 中的 3.4]

释义

(1) 组织的活动指组织采购运输、存储原辅材料，产品的设计制造，资源的开发，能源的利用，产品的存储、销售等。组织的产品指活动或过程的结果。产品可以有形的，也可以是无形的。组织的服务既可以是组织与顾客之间，也可以是组织内部活动产生的结果，服务的提供者可以是人员，也可以是设备或设施。

(2) 影响可能是有害的，也可能是有益的。如污水的排放、化学品的泄漏等活动对水体、大气和土壤等环境造成的影响是有害的影响；而使用可回收的包装材料、绿化、安装节能灯以及使用电、天然气、风能等清洁能源替代燃煤都是有益的影响或变化。本标准所定义的危害因素强调了造成有害的环境影响这种情况。

(3) 评价环境影响是一个过程。

(4) 由于环境影响的重要程度因组织而变，因此，对环境影响予以量化有助于对其进行判断。

【术语定义】

3.12 健康 health

影响工作场所内员工、临时工作人员、合同方人员、访问者和其他人员的身体、精神、行为等方面达到良好状态的条件和因素。

释义

职业健康是指影响特定人员的健康的条件和因素。受影响的人员包括正式员工、临时工、合同方人员、参观访问人员、顾客等。工作场所包括组织内部的所有场所，也包括与生产活动有关的临时场所、流动场所。这些条件和因素可包括尘毒作业环境、高低温环境、工时安排、人机工程条件，等等。

【术语定义】

3.13 危害因素 health, safety and environmental hazard

一个组织的活动、产品或服务中可能导致人员伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏、有害的环境影响或这些情况组合的要素，包括根源和状态。

释义

(1) 健康、安全与环境危害因素是指组织的活动、产品或服务中可能导致人员伤害或疾病、物质财产损失、工作环境破坏、有害的环境影响以及这些情况组合的要素，包括了根源或状态。

(2) 根据 GB/T 13861—1992《生产过程危险和有害因素分类与代码》，有关健康安全的危害因素可分为以下六类：

- 物理性危险和有害因素；
- 化学性危险和有害因素；
- 生物性危险和有害因素；
- 心理、生理性危险和有害因素；
- 行为性危险和有害因素；
- 其他危险和有害因素。

(3) 有关环境的危害因素可分为以下八类：

- 向大气的排放；
- 向水体的排放；
- 向土地的排放；
- 原材料与自然资源的使用；
- 能源使用；
- 能量释放（如热、辐射、振动等）；
- 废物和副产品；
- 物理属性，如大小、形状、颜色、外观等。

【术语定义】

3.14 危害因素辨识 health, safety and environmental hazard identification

识别健康、安全与环境危害因素的存在并确定其特性的过程。

释义

(1) 危害因素辨识是指一个动态的过程，该过程包括以下两个方面。

——识别危害因素的存在，即采用特定的方法和手段找出所有与组织的运行活动有关的健康、安全与环境危害因素。组织在运行过程中使用能量和物质，并会与环境发生相互作用，危害因素是必然存在的，但存在形式可能多种多样，有的显而易见，有的则因果关系并不明显。为此，需要采用一些特定的方法和手段对其所有运行活动进行严密的分析，根据因果关系确定危害因素。

——确定危害因素的特性，即对所识别出的危害因素进行分析并确定其类别和特点（如危害因素会造成何种疾病、伤害、损坏或其他损失；谁会受到伤害；如何受到伤害等）。

(2) 在进行风险评价时要考虑以下内容。

——十个方面：员工和周围人群、设备、产品、财产、水、大气、废物、土地、资源、社区和相关方。

——三种状态：正常，即正常生产状态；异常，即开工或停工等异常状态；紧急，即事故或自然灾害等状态。

——三种时态：过去，即组织历史上造成的健康、安全与环境风险和影响；现在，即组织目前的生产情况可能造成的风险和影响；将来，即将来由于原材料更替、工艺改进等因素可能造成的风险和影响。

(3) 危害因素辨识是 HSE 管理体系最基本的活动。危害因素辨识的方法包括：询问和交谈、现场观察、工作任务分析、检查表、危险与可操作性研究（HAZOP）、事件树分析（ETA）、故障树分析（FTA），等等。

(4) 为满足 ISO 14001 的要求，组织可在健康、安全与环境危害因素辨识的基础上，通过设定相关准则，引入环境因素的概念，从三种时态、三种状态、十个方面进行环境因素识别。

【术语定义】

3.15 健康、安全与环境管理体系 health, safety and environmental management system (HSE-MS)

总的管理体系的一个部分，便于组织对与其业务相关的健康、安全与环境风险的管理。它包括为制定、实施、实现、评审和保持健康、安全与环境方针所需的组织结构、策划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。

释义

(1) 健康、安全与环境管理体系是组织总的管理体系的一个部分，一个组织的管理涉及多方面的内容，包括生产管理、质量管理、物流管理、人事管理、财务管理、健康与安全的管理、环境管理及计量管理，等等，所以健康、安全与环境管理只是其中一个组成部分。

(2) 健康、安全与环境管理体系是为了进行健康、安全与环境管理而建立并运行的，它的内容应以满足健康、安全与环境方针和目标的需要为准，它的建立和运行需要资源支持，

它是一个不断发展、相互作用的过程。

(3) 健康、安全与环境管理体系由诸多相互关联、相互作用的具有特定功能的要素（环节）组成，本标准包含了七个一级要素，每个一级要素又分成若干个二级要素，每个要素规定了具体的要求。通过这些要素的有序控制、调节和管理，才能实现持续改进的目的。

【术语定义】

3.16 健康、安全与环境方针 health, safety and environmental policy

组织对其健康、安全与环境绩效的意图与原则的声明。

释义

(1) 健康、安全与环境方针是组织控制健康、安全与环境危害因素和风险的意图和行动原则的公开声明，是开展健康、安全与环境管理工作的指导思想和行为准则。根据方针可以建立战略目标，为具体目标和指标的建立提供框架。

(2) 健康、安全与环境方针是组织总体经营方针的一个非常重要的组成部分，它与组织的总方针以及并行的方针（如质量方针、经营方针等）应协调一致。

(3) 在依据方针制定战略目标时应该是原则性的、长期的。

【术语定义】

3.17 健康、安全与环境指标 health, safety and environmental target

直接来自健康、安全与环境目标，或为实现目标所需规定并满足的具体的健康、安全与环境绩效要求（准则），它们可适用于组织或其局部，如可行应予以量化。

释义

(1) 为了保证组织健康、安全与环境目标的实现，就应针对组织内部的每一层次和职能，制定更为具体的健康、安全与环境绩效需求，以便在某一规定时间内确保目标的实现。

(2) 健康、安全与环境指标既可以是组织总目标的分解，也可以是某一部门、某一现场的独立目标。

(3) 健康、安全与环境指标应符合健康、安全与环境方针，对应组织的健康、安全与环境目标，尽可能地量化。

(4) 健康、安全与环境方针、目标和指标之间的关系示例如表1。

表1 健康、安全与环境方针、目标和指标之间的关系

健康、安全与环境方针	健康、安全与环境目标	健康、安全与环境指标
1. 节能降耗	2000 年底以前年减少单位产品消耗量的 3%	1998 年比 1997 年减少 3%，即单台耗电从 A 千瓦·时降至 B 千瓦·时； 1999 年比 1997 年减少 6%，即单台耗电从 B 千瓦·时降至 C 千瓦·时；

续表

健康、安全与环境方针	健康、安全与环境目标	健康、安全与环境指标
1. 节能降耗	2000 年底以前年减少单位产品消耗量的 3%	2000 年比 1997 年减少 9%，即单台耗电从 C 千瓦·时降至 D 千瓦·时
2. 遵守法规、标准	1998 年底以前排放污水中的 COD 稳定达标	一季度调研污水治理方案； 二季度采购污水治理设备； 三季度安装设备； 四季度设备调试运行、验收、达标
3. 节电降耗	2000 年以前电厂自用电节约 5%	生产用电 2000 年比 1996 年节省 2%； 办公、照明用电 2000 年比 1999 年节省 2%
4. 风险控制	重大隐患的评价 100%	一季度识别评价 80%； 二季度识别评价 20%； 三季度对削减措施实施 50%； 四季度对削减措施实施 20%
5. 员工具有健康的身心	查体 100%； 职业病复查两次/年	一、二季度查体 100%； 一季度对职业病复查 100%； 三季度对职业病复查 100%

【术语定义】

3.18 事件 incident

导致或可能导致事故的情况。

注：其结果未产生疾病、伤害、损坏或其他损失的事件叫“未遂事件”，在英文中还可称为“near-miss”。英文中，术语“incident”包含“near-miss”。

[GB/T 28001—2001 中的 3.6]

释义

事件是引发事故，或可能引发事故的情况。事件主要是指活动、过程本身的情况，其结果尚不确定。如果造成不良结果则形成事故，如果侥幸未造成事故也应引起关注。侥幸未造成疾病、伤害、损坏或其他损失的事件，在英文中称为“near-miss”，它是指一种临界状况。

【术语定义】

3.19 相关方 interested parties

关注组织的健康、安全与环境绩效或受其绩效影响的个人或团体。

注：相关方包括了立法者、政府、毗邻者、合作者、顾客、保险商、承包方、供应方等。

释义

(1) 相关方可以是个人，也可以是团体。

(2) 所谓相关方是指与组织有利益关系，包括关注组织的健康、安全与环境绩效，或受

组织的健康、安全与环境绩效影响。

(3) 相关方举例如下。

- 股东、董事会；
- 政府部门包括：规划部门、环保部门、市政部门等；
- 周围社区；
- 银行、保险公司；
- 本组织的员工；
- 供应商、承包商；
- 顾客；
- 其他。

【术语定义】

3.20 管理方案 management plans

为实现健康、安全与环境目标和指标，经策划所编制的规定职责权限、资源、程序（措施）和期限的文件。

注1：管理方案是健康、安全与环境管理体系建立和保持策划阶段的文件之一。

注2：管理方案是针对组织的活动、产品、服务和/或运行条件的变化，采取不同的健康、安全与环境管理的具体对策或措施，形式可以列表或是综合性指导文件。

注3：作业计划书可视为针对具体项目的管理方案。

释义

(1) HSE 管理方案是实现健康、安全与环境目标的方案表述。方案中应包括以下内容：

- 实现目标和指标的职责和资源；
- 实现目标和指标的措施；
- 实现目标和指标的进度。

(2) HSE 管理方案是针对组织的活动、产品、服务和/或运行条件的变化，可以采取不同的形式，可以是 HSE 管理方案列表或是综合性指导文件。

(3) HSE 作业计划书可以视为针对特定的活动、产品或服务的健康、安全与环境管理方案，如地球物理勘探项目的 HSE 作业计划书。

【术语定义】

3.21 不符合 non-conformance

任何与工作标准、惯例、程序、法规、管理体系绩效等的偏离，其结果能够直接或间接导致伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏、有害的环境影响或这些情况的组合。

释义

(1) 组织在 HSE 管理体系的运行过程中，可能会出现与工作标准、惯例、程序、法

规、绩效等的偏离，即为不符合。

(2) 不符合的结果能够直接或间接导致伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏、有害的环境影响或这些情况的组合。

(3) 不符合根据性质的不同可以分为一般不符合和严重不符合。

【术语定义】

3.22 目标 objectives

组织在健康、安全与环境绩效方面所要达到的目的。

释义

(1) 组织应根据其确定的健康、安全与环境方针明确其环境目标，并使之文件化。

(2) 健康、安全与环境目标的制定应尽可能量化，并考虑相关方的观点。通过健康、安全与环境绩效参数测量实现目标和进展情况，并定期对目标予以评审和修订。

【术语定义】

3.23 组织 organization

职责、权限和相互关系得到安排的一组人员和设施。

注：对于拥有一个以上运行单位的组织，可以把一个单独的运行单位视为一个组织。

释义

(1) 构成组织的最基本要素是人和设施，这是组织起到它应有的职能所具备的最基本条件，健康、安全与环境管理是在这些基本条件的基础上进行的。

(2) 组织在职责、权限和相互关系三个方面应是得到规定的，“设施”可指现有的不能或不易移动的结构（如厂房、办公地方）、系统（如油气集输系统）、设备等固定的配置。

(3) 一个组织可能由若干单位组成，如一个集团公司下属的各个子公司，当然每一个子公司也可以独立运行体系，也可视为一个组织。

(4) 中国石油天然气集团公司的各组织可包括：专业公司、地区公司、控股公司等及其所属分公司、厂矿、队站等。

【术语定义】

3.24 绩效 performance

基于健康、安全与环境方针和目标，与组织的风险控制有关的健康、安全与环境管理体系的可测量结果。

注1：绩效测量包括健康、安全与环境管理活动和结果的测量。

注2：“绩效”也可称为“业绩”。