

十年树木

百年树人

高 成 著

青年质量学

清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

青年质量学

高 成 著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书是研究青年质量的著作。作者借鉴研究产品质量的原理与方法,并根据青年固有的特点,运用系统论、控制论、信息论、自然科学同社会科学结合的方法,建立了青年质量理论体系。本书主要内容有:青年质量理论、青年质量体系、青年质量调控以及《青年质量学》在青年质量发展前景中的作用。书中阐述的青年人生六大任务;青年的四个子系统、四个基本性质、青年质量四大指标体系、四个人生基本公式、十五个青年成长发展规律、人生十个调控技术,都有较强的应用价值。

本书抓住了当前人们尤其是青年普遍关心且关系青年全面发展的课题进行了阐述。既有对青年个体,又有对青年群体的论述。集知识性、实用性、趣味性、可读性和哲理性于一体,观点新颖,发人深思。读者会看得懂、学得会、用得上。本书适于具有高中一年级文化程度以上的青年阅读,尤其适合青年工作者、教育工作者、人事工作者、政治思想工作者、教师、各级各类领导者阅读,对理论研究者尤有重要的参考价值。

书 名: 青年质量学

作 者: 高 成

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学学研楼,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 北京大中印刷厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 850×1168 1/32 印张: 11.375 字数: 306 千字

版 次: 2000 年 5 月第 1 版 2000 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-01060-9/G·142

印 数: 0001~2500

定 价: 20.00 元

开卷有益语

产品和商品是我们每天都看到、用到的，它们在出厂前必须“质量合格”，只有合格的产品，用户才会选用，才会形成价值，才会有益于社会。从“相通论”看，作为生产或将生产产品的“青年质量”必须“够格”，“够格”，社会上的单位才会用他，才会铸造人生价值，才会有贡献于社会。

从系统论看，正常人都是由人体、人格、人的智能、人的创新四个子系统构成。所以有公式

$$\text{青年质量} \geq \text{体质力} + \text{人格力} + \text{智能力} + \text{创新力}$$

这就是青年人在市场经济下竞争的實力，也是青年全面发展的內容。

从质量学看，产品质量或青年质量的形成都是由设计质量、制造质量、检验质量、使用质量构成的；从控制论看，青年质量的保持与提高是在调控中实现的，因此个人、家庭、学校、社会要用好控制论这个有力武器。

从社会学看，只有优秀的人品质量，尤其优秀的青年质量，才会有当今或未来社会优异的产品质量，所以要“产品与人品”两个质量一起抓，两个手都要抓质量而且两手都要硬！它就是两个文明一起抓的具体化。

作 者 简 介

高成为研究员级高级工程师。生于1937年。1958年入清华大学热工量测与自动控制专业学习,毕业后留校任教。后调入航空工业系统,先后担任过技术员、干部教育科长、工会主席、副司局级副主任、副总经理等职。在长期工作实践中,做了大量的研究工作,其特点是把自然科学知识与社会科学知识结合起来,形成了自己的特色。《青年质量学》就是作者运用系统论、控制论,借鉴研究产品质量的理论和方法,研究青年质量,是继《人品质量学》的又一著作。

自序

自序最大好处是实在,便于和读者交谈。

每一位青年都希望自己有实力,实力=?依我看青年实力反映在青年质量上,用公式表示:青年实力=青年体质力+青年人格力+青年智能力+青年创新力。如同优质产品一样,优质才会有强劲生命力和更大竞争力,每一个单位(含家庭、学校、工作单位)都希望青年成为积极工作、认真负责的优质群体,每一个国家都殷切希望一代青年质量好,而且一代比一代质量更好。按上述四个方面的“力”来衡量,每一个国家、单位都有大批优质的青年。但是现实社会总是存在负面,总存在质量上一度有“缺陷”乃至一度“劣质”的犯罪青年,而且当今社会青少年犯罪呈上升趋势。曹漫之主编的《中国青少年犯罪学》写道:“联合国1955年在纽约召开的预防犯罪会议中强调指出,鉴于本世纪后期,各国青少年犯罪率普遍增加,大大超过以往任何年代,国际方面……必须邀请联合国所有国家研究犯罪的学者和专家们来研究和讨论这个问题。”1980年8月在委内瑞拉首都召开了“联合国第六次预防犯罪及罪犯待遇大会”。会前,1980年4月底,“联合国秘书处收到46个国家有关犯罪问题的报告,表明大多数国家犯罪率仍在上升……”。据1993年5月11日《法制日报》登文:“美国司法部5月9日公布的一份报告说,截止1992年(犯罪率)增加7.2%,创历史记录,并且毒品犯罪是导致犯罪人增加的主要根源。”中国近些年来据有关资料报道,青少年犯罪在犯罪人数中所占比例也在增加。据罗大华等编著《犯罪心理学》提供的资料“我国青少年犯罪在全部犯罪中所占的比例则不断变化,50年代末占30%,1965年占60%,1976年占71%,1978年占76%,1980年占80%。”同时,我们还应清醒看到青少年质量潜在的问题,据《新华文摘》1995年第二期赵剑英的文

章“在冲突和变迁中探寻新的价值世界观”中写道：中国社科院社会学所的一项调查结果，有25%~40%的青年对代表绝对集体主义取向的观点，“个人的事再大也是小事，国家的事再小也是大事”，‘只关心自己的人是小人’，以否定的态度；他们对‘自私是万恶之源’这种绝对否定个人欲的价值判断也产生怀疑，其中1/3左右的青年甚至赞同‘人不为己，天诛地灭’的极端个人主义。”现在，一些青年对物质享受、对金钱是不加掩饰的，以至疯狂的追求。调查结果有54.9%的青年赞同“干活就是为了挣钱”的命题。上述只是讲在品德方面，在智能方面，中国第四次全国人口普查有1.8亿文盲，青年占36.1%，即有近6500万青年没有或几乎没有接受教育。另据1992年一个集团性公司调查35岁以下青年工人中，按工人等级给的活不会干又不愿学习的占被调查总数的21%。在身体方面，仅中国有视力、听力、智力、语言、肢体五类残疾人5164万，精神病患者1000万，其中有一部分为青年人。据《当代青年研究》杂志1995年第6期黄志坚文章提供：中国15~19岁年龄段死亡率男1.03%，女0.94%；而日本男0.7%，女0.2%。假若，我们要在青年中开展“青年质量万里行”的活动，一定会看到一大批优秀有实力的青年，他们中有青年企业家、科学家、教育家、劳动模范等等，对社会有很大贡献，这是主流，但也会看到显存的和潜在的严重质量问题，到了下决心狠抓质量问题的时候了！因为如鲁迅指出的“看20多岁青年，——他们大抵有了孩子，尊为爹爹了，——便可以推测他儿子孙子，晓得50年后70年后中国的情形。”（《鲁迅全集》第一卷，第295页），综上所述，便是笔者写《青年质量学》的第一个目的和原由——揭示青年质量发生和发展规律，用以提高青年质量，使人类社会更美好。

第二个目的和原由，是笔者愿把数十年人生经历尤其是青年时的正反经验和教训告诉青年读者。笔者曾写过一本《人品质量学》——人的质量理论和调控方法一书，在该书写作中突出感到青年质量是人类质量中最重要的质量，有必要深入加以阐述，萌发了写作《青年质量学》的动机。

第三个目的和原由是受“青年学学科建设再上新台阶”讨论的启迪和推动,愿为青年质量研究做点贡献。1995年3月国家教委政治思想教育司、中国青年研究会、中国青少年研究中心等联合举办了全国《青年学》研讨会,会上提出“青年学学科建设再上新台阶”的任务,上新台阶从哪里选突破口?有的认为重点放在突破内在规律的揭示上;有的认为从时代发展来研究青年;有的认为应把青年质量研究放到重要位置上,要从青年成熟角度研究青年质量的提高,这包括生理质量、文化质量、人格质量、智慧质量,通过青年质量研究,为青年的成长和青年工作提供理论指导;还有的认为重点要解决的是同社会科学接轨,同市场经济接轨。各种见解各有道理,我认为青年质量确是条主线,因为青年群体是数量和质量的统一,青年质量决定人类质量、国家质量、社会质量。因此,以青年质量为主线,将各种问题串起来不仅有理论意义,更有实际意义,这种当前和跨世纪的理论及实践需要更推动写这本书。

第四个目的和原由是为了运用青年质量规律,开展全面青年质量管理工作,并努力在实际中产生效果。

《青年质量学》的涵义,是研究青年质量发生与发展规律的边缘性科学。也是从《人品质量学》角度来研究青年质量的分支科学。

本书内容分三大篇。

第一篇内容是讲青年质量理论。①建立青年是由四个子系统构成的一种系统,即人的身体子系统(简称人体)、人的智能子系统(简称人智)、人的品德子系统(简称人格)、人的创新子系统(简称人创)。②确立青年四个主要性质,即青年自然属性——人体成长成熟期性质;青年社会属性——人格形成关键期性质;青年劳动属性——具有较大贡献性;青年能动属性——具有较高创造性。③揭示青年成长发展的十五个规律和六个公式。十五个规律是:青年体格生长发育规律;生理功能发育规律;生理状态周期规律;脑皮质生理发展规律;青年生物性与社会性成熟对立统一规律;德、智、体、创全面发展成长规律;真善美统一形成理想人格规律;防止恶劣人格形成规律;知己知彼勇于取胜规律;青年思维发展规

律;教育适应青年德智体创全面发展规律;成才发展规律;开发青年人力资源增大人生价值规律;青年创新力开发规律;青年创新成就规律。六大公式是:

- (1) 人生价值公式 $W_n = H_n - B_n$;
- (2) 青年成才公式 $A = aX + bY + cZ + N$;
- (3) 青年防劣人格公式 $M_{防} = U_{控} + Q_{制} - P_{内} - J_{外}$;
- (4) 青年成就公式 $E = A + R(t) + K + F_1$;
- (5) 青年质量公式 $W_{青} = W_{体} + W_{德} + W_{智} + W_{创}$;
- (6) 夫妻质量公式 $W_{合} = f(W_{夫} \cdot M_{妻} \cdot V_{文} \cdot H_{理} \cdot N_{质} \cdot F_{家})$ 。

上式各符号所代表意义在有关篇章中将具体说明。④ 探讨青年全面发展的理论。

第二篇内容是讲青年质量体系。① 青年质量定义和建立青年质量四维指标体系:青年体质力、智能力、人格力、创新力。② 青年质量形成的四个阶段:设计质量,制造质量,检验质量,使用质量。③ 青年质量若干原理:包括青年成长成本原理、修炼人性原理、受扰波动纠正偏差原理、群体质量分布既集中又分散和波动原理、乐动以恒提高健康质量原理、遗传优生原理等。④ 全面青年质量管理,含管理原理和方法。

第三篇讲的是青年质量调控。① 青年质量调控原理和方法。② 男女青年质量调控。③ 青年夫妻质量调控。本书研究对象——青年质量,从理论上分三个层次:一是青年个体的体质、智能、人格、创新的质量;二是青年群体的体质、智能、人格、创新的质量;三是一代代青年质量的体质、智能、人格、创新的质量研究。

《青年质量学》研究的方法,主要是:① 系统论方法。首先将青年作为系统来研究,把青年分解为四个子系统——人体、人智、人格、人创子系统,四个主要性质,四个子系统各自揭示的规律,四个质量指标及体系,四大质量指标量的调控。② 借鉴产品质量研究方法。即用产品质量学一些原理和方法,简称“相通论”方法。因为从社会生产和再生产的理论看,有实物的产品数量与质量和人物

的“人品”数量与质量的统一,所谓物品分实物和人物两大类,从运用事物相似原理,有“产品”顺理也有“人品”。如果从系统来定义,所谓人品是由相互作用和相互依赖的人的身体、人的智能、人的品德、人的创新子系统所组成的,具有认识和改造自然、社会、自身功能的有机体。产品质量,按国际标准 ISO8402-1986 定义:产品质量(品质)是反映产品或服务满足明确或隐含需要的能力的特征或特性的总和。对照产品质量,人品质量是指由人体、人智、人格、人创子系统所组成的人品,在一定社会条件下,具有认识和改造自然、社会与自身的,适合并胜任一定岗位的能力,满足社会发展明确与隐含需要所具备的特性的总和。如此“人品”概念不再仅是品德的狭窄含义,已赋予新的系统内容了。借鉴产品质量来研究青年质量是由于产品质量原理和方法不仅比较成熟和系统化,而且在实践中已取得重大成果,实践证明是正确的。相比,人的质量研究还很稚嫩,尤其青年质量更是如此。对人的全面质量管理,在医药卫生系统已开始应用,如医疗、护理的全面质量管理(TQM)已开展多年并取得好的效果。因此,借鉴其原理和方法必将有益于青年质量的研究,甚至可以说在研究中走了“捷径”。③ 学科结合法。它是指以哲学为指导,吸收现代管理学、全面质量管理学、医学、人体解剖生理学、医学遗传学、高等教育学、成人教育学、青年学、青年社会学、青年心理学、法学、伦理学、青少年犯罪学、失败学、人才学、创造学、自动控制论、未来学等等,进行不同学科知识的融合,找出研究青年为对象的结合点,引出新的概念、方法。④ 案例法。本书运用以案说理,以理引案,加重对原理与观点的论述。本书运用了许多案例,同时,又有许多图、表、公式,通过案例、图、表、式,使读者不至于沉入纯理论探讨。实际上,案例本身就是一种教学法,称“案例教学法”。⑤ 控制论法。本书运用自动控制理论和有关方法,讲了人生十个调控技术法。又针对男女有别和人有差异讲了具体调控法。⑥ 信息论法。本书既注意收集古今中外的资料,也着眼于未来的要求。⑦ 自然科学技术和社会科学知识结合法。这是本书一个特点。

《青年质量学》的特点有五个：一是创新性。例如关于青年由四个子系统构成。过去，我们问人是由什么系统构成，大多数回答是：消化系统、呼吸系统、神经系统……，其实这只是一个人体子系统。本书将青年分成人体、人智、人格、人创子系统，就把真正的完备的人讲清了。有的人干尽丧天害理的事，人们常称之为不是“人”，是有道理的。另外，青年质量指标，不仅德、智、体，而且增加了创新性指标，这点本身也是创新。还有，借鉴研究产品质量来研究青年质量，也是有开先河。二是实用性。本书讲的科学、道德、意志等10个人生调控技术和乐、动、勤等多种修养法，都是对青年很实用的，是终身受益的。三是哲理性。一些富有哲理的信条给人以启迪和指导。例如青年不仅因为年轻有强壮躯体，还在于有较高水平的智能、人格和创造。又如，勇敢的青年不仅表现在对恶事恶人敢于斗争，还特别表现在对自己的缺点、错误勇于剔除、割弃等等。四是知识性。本书综合许多学科知识，形成一门边缘科学。知识密集，覆盖面大，信息量多，相信读后会增加一些知识。五是趣味性。本书除了理论有独到处会使你喜欢外，再就是图、表、案、数（数据）等内容，也会使你感兴趣。

由于笔者水平有限，定会有不足不妥之处，恳望赐教。又由于青年质量学学科新，更需去攀登。攀登就必然冒风险，但它是有意义的事。笔者这里做了些工作，相信本书会对你我他，尤其青年们质量提高有点点滴滴启示，对青年工作者特别是共青团组织及其干部，对教育工作者，组织人事工作者，大中学校特别是青年干部管理学院教师和学生、企业家和各行各业有关专家学者会有启发。总之，每位关心提高自身质量的青年及关怀青年成长的领导、家长、老师、朋友都需要《青年质量学》！

目 录

自序	(Ⅲ)
----------	-----

第一篇 青年质量理论

第一章 青年系统内容	(1)
第一节 青年内系统	(1)
第二节 青年外系统	(16)
第三节 建立青年系统理论的意义	(27)
第二章 青年系统性质	(33)
第一节 青年的自然属性——人体成长成熟期性质	(34)
第二节 青年的社会属性——人格形成关键期性质	(44)
第三节 青年的劳动属性——智能具有较大贡献性	(54)
第四节 青年的能动属性——具有较高创造性	(57)
第三章 青年系统规律	(64)
第一节 青年人体发育规律	(64)
第二节 青年人格发展规律	(70)
第三节 青年智能发展规律	(80)
第四节 青年创新发展规律	(87)
第四章 青年全面发展	(99)
第一节 青年全面发展的内涵	(99)
第二节 青年全面发展的途径	(107)

第二篇 青年质量体系

第五章 青年质量指标	(119)
第一节 青年质量指标体系的概念	(119)
第二节 青年质量指标体系的内容	(124)
第三节 建立青年质量指标体系的意义	(141)

第六章 青年质量形成.....	(152)
第一节 青年设计质量.....	(152)
第二节 青年制造质量.....	(161)
第三节 青年检验质量和使用质量.....	(169)
第七章 青年质量原理.....	(175)
第一节 运用现代管理学有关理论揭示青年质量原理	(175)
第二节 运用现代经济学有关理论揭示青年质量原理	(180)
第三节 运用创造学有关理论揭示青年质量原理.....	(184)
第四节 运用现代医学统计学有关理论揭示青年 质量原理.....	(188)
第八章 青年质量管理.....	(198)
第一节 全面青年质量管理的内容.....	(198)
第二节 全面青年质量管理的方法.....	(204)
第三节 青年质量的重点管理和动态管理.....	(213)

第三篇 青年质量调控

第九章 青年质量调控原理和方法.....	(221)
第一节 青年质量的调控原理.....	(222)
第二节 青年质量的调控过程.....	(226)
第三节 青年质量的调控方法.....	(230)
第十章 男女青年质量调控.....	(257)
第一节 男女青年质量构成的异同和干扰.....	(257)
第二节 女青年质量的调控.....	(265)
第三节 男青年质量的调控.....	(288)
第十一章 青年夫妻质量调控.....	(307)
第一节 青年夫妻质量的指标体系.....	(307)
第二节 青年夫妻质量的形成.....	(310)
第三节 青年夫妻质量的调控方法.....	(323)

结 束 语

《青年质量学》在青年质量发展前景中的作用.....	(347)
---------------------------	-------

第一篇 青年质量理论

青年是人类中的一个子系统。人类同天、同地等几个大系统组成为宇宙巨系统。而人类这个大系统,按年龄又可分为胎年、童年、少年、青年、中年、老年六个子系统。青年这个子系统,按其结构内容又可分为人体即身体、人格即人的品德、人智即人的智能、人创即人的创新四个小系统。第一篇共分青年系统内容、青年系统性质、青年系统规律、青年全面发展四章。人的青年系统如同产品生命周期一样,处在成长成熟期。

第一章 青年系统内容

16岁至35岁直到44岁的青年是人类中一个特殊的群体,研究该群体的质量,首先要研究青年质量的载体——青年人,研究方法我们是借鉴研究产品质量的原理和方法以及用系统论方法进行。青年系统的研究包括青年内系统和青年外系统。

第一节 青年内系统

青年的概念是社会生活中广泛使用的一个概念,从字面上和从人们习俗上讲这个概念似乎很简单,就是20岁左右青年人。但科学地阐明和界定这个概念,并不是容易和简单的事情。因此,作

为《青年质量学》学科研究对象的青年质量,是首先需要明确的最基本概念。

一、青年及其系统的定义

1. 青年的定义

青年的概念,不同的学科有着不同的定义。比如全国九所综合大学编写组所写的《心理学》按儿童心理发展划分为如下的几个主要阶段:乳儿期(从出生到1岁),婴儿期(从1岁到3岁),学龄前期(从4岁到6、7岁),学龄初期(从6、7岁到11、12岁),学龄中期或少年期(从11、12岁到14、15岁)和学龄晚期或青年初期(从14、15岁到17、18岁),统称为学龄期。在田家盛等编的《教育学》又补加了“青年晚期,相当大学时期,17、18岁到21、22岁”。在曹漫之主编的《中国青少年犯罪学》中,对青少年犯罪概念简述为:“青少年犯罪是指刑法规定的某个特定年龄阶段的人,实施了依法应受刑法惩罚的危害社会的行为。”中国刑法对特定年龄规定:不满14岁的未成年人不负刑事责任;已满14岁不满16岁的人,犯杀人、重伤、抢劫、放火、惯窃罪或其他严重破坏社会秩序罪,应负刑事责任;已满14岁不满18岁的人犯罪,可以从轻或减轻处罚。从社会学看,如甘永祥著《青年社会学》一书:“在青年期前期,脑内的高级神经活动的平衡较差,兴奋过程强于抑制过程,因而使16岁左右的青年情绪特别容易激动也容易疲劳;到青年中期(18岁~22岁),大脑发育成熟;25岁后,渐渐趋于稳定。”从生理学大范畴看,在陈明达主编的《实用体质学》一书中,将人生大体划分为五个阶段:婴儿期、童年期、青春期、成年期、老年期。童年期从3岁到8、9岁,青春期9、10岁到18、19岁,成年期19、20岁至64岁。比较通用的《辞海》少年条款称从12、13岁到15、16岁为童年过渡到青年阶段,亦称青春期。青年条款称从16、17岁到23、24岁为青年期。

不同地域和国家界定也不一致。日本把12岁至25岁视为青年期;美洲各国大多将15岁至25岁视为青年期;波兰界定为15

岁至 29 岁。美国对少年犯罪是指不满 18 周岁的人实行违反美国法律但不受死刑或无期徒刑惩罚的行为。青年犯是指定罪时不满 22 周岁的犯人。

综上所述,不同学科不同国家定义都有差别,有的差别还不小。笔者从《青年质量学》出发,定义为:青年是指具有人体即身体、人智即人的智能、人格即人的品德、人创即人的创新子系统所组成的,年龄在 16 岁至 35 岁并延长到世界卫生组织界定的 44 岁阶段的人品个体和群体。所以如此,依据以下五条理由:

(1) 从系统理论看,青年既考虑生理年龄,相对于少年、中年讲的,但更要考虑整个系统要素:人体、人格、人智、人创内容。青年同青年期不是同一概念,前者讲的是人,后者讲的是时间期限。所以在确定青年人的定义时要考虑他的社会性等多种属性。

(2) 从青年本质看,毛泽东主席指出:“青年是整个社会力量中的一部分最积极最有生气的力量。他们最肯学习,最少保守思想,在社会主义时代尤其是这样。”^[1]李大钊教授指出:“青年者,人生之王,人生之春,人生之华也。”16 至 35 岁乃至 44 岁年龄段的人才能承担起这些评语。

(3) 从法律规定看,中国刑法规定:“年满 16 周岁的人犯,应当负刑事责任。”16 岁的人应负法律责任,所以是人生中的一个质变,迈进社会政治、法律生活之中。为此,常举行成人宣誓仪式。

(4) 从现实日常生活和经济生活看,据有关资料报导,许多国家确定青年期年龄一般从 16 岁左右开始,如果青年界定在 16 岁至 44 岁,恰是经历近 30 年,大约相当一代人。而此期正是经济活动年龄,所做贡献将是最多。

(5) 从未来发展看,世界卫生组织将人生的年龄段重新划分:45 岁以下为青少年人,45~59 岁为中年人,60~74 岁为年轻老人,75~89 岁为老年人,90 岁以上为长寿老人。(年龄划分资料来源:吴培良主编,《企业领导方法与艺术》第 231 页,中国经济出版社,1997 年 8 月,国家经贸委工商管理培训系列教材,为全国企业领导人和管理干部培训教材。)笔者认为这是人类文明发展,身体

素质提高,社会知识激增,人们寿命延长所带来的一个必然趋势。笔者还认为青年可细分为:前期,16~24岁,特点是人体发育已成熟;人格初步确立,智能已开始投入职业岗位劳动;中期,25~35岁,特点是人体发育成熟,智能处在高峰,已进入独立开展工作、成家立业时期;后期,36~44岁,特点是人体、人格发展稳定,人的创新处于高峰,人的智能充分发挥,是做出贡献的黄金阶段,是社会的中坚力量。

如此划分的好处是:使许多人从过早的“老”化心理压力下“解放”出来,焕发更多青春活力,便于以更多更旺盛的体力、精力、智能投入为社会多作贡献的行列中来。

2. 青年内系统的定义

青年内系统是指由若干相互作用和相互依赖的组成部分综合而成的,具有特定功能的青年有机体。它有以下五个特征:一是集合性,即由两个或两个以上的相互区别的子系统或要素组成;二是相关性,即各组成子系统或要素是相互联系相互作用的;三是目的性,即系统都有整体目的;四是环境适应性;五是青年性。并且它是开放的非平衡的反馈的可调控的系统。

青年内系统组成见表 1-1(本节末)。

二、青年内系统特征

1. 青年内系统是个集合系统

青年内系统是由四个子系统十六个小系统诸多个要素所组成,它们按系统的集合组成为一个统一的整体。要素诸多是因为人是个非常复杂的巨系统,像许多产品也是由许多要素组成的复杂系统是一个道理,我们称之为产品人品“相通原理”。“相通原理”很重要,掌握它使我们观察事物能从全局、从高一个层次看问题,发现问题,研究问题,解决问题,找出规律。为什么存在相通原理呢?因为人是物,产品也是物,即人物和实物,有其不同点,所以有其个性,我们则称之为“相异原理”;但高一层看都是物,所以有共性,这个共性,使我们引出事物间的“相通原理”。比如青年系统要素和飞