

《走进江东》丛书之一 ▶▶▶

ZOUJINJIANGDONG

CONGSHUZHUYI

人文社区

构筑和谐社会的基石

RENWEN SHEQU

GOUZHU HEXIESHEHUI DE JISHI

主编 陈正良 戴志伟 龚 桐



宁波出版社
Ningbo Publishing House

《走进江东》丛书之一

人文社区

——构筑和谐社会的基石



图书在版编目(CIP)数据

走进江东:人文社区:构筑和谐社会的基石/陈正良,戴志伟,龚桐编. —宁波:宁波出版社,2005.6

ISBN 7-80602-892-7

I.走... II.①陈...②戴...③龚... III.区(城市)—社区—城市建设—研究—宁波市 IV.D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 060881 号

书 名	走进江东
主 编	宋伟等
出版发行	宁波出版社
责任编辑	李振声
封面设计	周扬
印 刷	杭州钱江彩色印务有限公司
开 本	889×1194 毫米 1/32
字 数	520 千
印 张	22
版次印次	2005 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
印 数	3000
书 号	ISBN 7-80602-892-7/F·51
定 价	96.00(全套三册)

总 序

弹指一挥间,宁波居民谁曾想到,这块与自己朝夕相处的土地,居然只用了不到一代人的时间,就发展成为中国第二大吞吐量的港口新城、浙江省制造业中心与长三角南翼经济大都市,演绎了一部“宁波奇迹”。有关资料表明,1978-2004年,宁波经济年均递增保持在两位数以上,超出同期全国、浙江省的年均增长率。特别是近年来,宁波综合实力明显增强,城乡面貌日新月异,社会事业全面进步,人民生活不断改善。据统计,宁波2004年国内生产总值达到2158亿元,居全国副省级城市第六位。城镇居民人均可支配收入为15882元,居全国副省级城市第三位。港口货物吞吐量2.2亿吨,居国内港口第二位,其中集装箱吞吐量达到400.5万标箱,增长44.4%,跃居全国第四位,增幅连续六年居大陆沿海主要港口第一位。据中国社科院发布的《2005年城市竞争力蓝皮书》显示,宁波城市综合竞争力在全国200个城市中的排名,由2003年第十位、2004年的第八位上升至今年的第六位。

“宁波奇迹”吸引了世人的目光,而在这热切的目光中,就有不少投向了江东。江东区是宁波市建制最早的老三区之一,总面积37.66平方公里,东邻东方大港北仑港,西含繁华的三江口,北濒市科技园区,南接市高教园区南区。辖7个街道,下设71个社区居委会,总人口30万。江东现在是宁波市重点建设的核心城区,但在“九五”期间,它的建成区面积还只有7.8平方公里,由江东的主干道百丈路的“百丈”之名,可见当年江东城区的狭小。然而短



短十年时间,随着宁波城市的不断向东发展,人是物非、旧踪难觅,原来的老弄堂方位难辨,旧城区风物不再,连片高楼新厦蓦然耸起,傍水绿地青翠欲滴,不由让人感叹“年年岁岁花相似,岁岁年年‘城’不同”。

这些年来,江东区历届领导班子和广大群众在率先实现小康社会的发展过程中,始终坚持以经济建设为中心,保持了全区经济持续快速协调健康的发展势头,使城区综合实力明显增强;不失时机地推进城市化,使城区形象不断改善;围绕促进人的全面发展,城市文明程度不断提高;加大依法治区力度,民主法制建设不断加强;着眼于提供强有力的思想、政治和组织保证,党的建设全面推进。近五年来,江东区年均生产总值增长达14.61%,2004年实现国内生产总值33.6亿元,比上年增长16.6%。2004年全社会固定资产投资20.4亿元,增长30%,五年来累计完成固定资产投资共58.93亿元。2004年财政一般预算收入11.6亿元,增长48.5%,其中地方财政收入7亿元,增长51.9%。城镇居民人均可支配收入达到16470元,增长8%。产业结构中服务业比重不断上升,服务业增加值占GDP比重从1999年末的52.9%提高到2004年末的55.3%,五年来提高了2.4个百分点。近年来,江东区先后成为全国、省科技工作(进步)先进区、全国科普示范城区和浙江省教育强区,2004年年初,又被浙江省委、省政府命名为首批省级文明城区。江东区的成就来之不易。

今天,在我们进入了全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段时,江东人又站在全局的、战略的、时代的新高度,以更宽广的视野、创新的思维,认真审视江东的过去、现在和未来,认真审视影响江东未来发展的各种因素。《走进江东》丛书就是对江东人过去成功经验的总结,对江东未来的超前谋划。《现代服务业:打造都市经济的翅膀》一书,从宁波的城市功能定位及相关布局分析,明确了江东区应承担城市的功能是创新和服务;再从全球城市经济发展的高度,指出了江东区大力发展现代服务业的必然,进而分析得出了江东区应该重点发展

的现代服务业项目及其相应的措施。《人文社区：构筑和谐社会的基石》一书，介绍了江东区在社区建设过程中，坚持以人为本的科学发展观，着眼于人的全面发展，不断探索新形势下社区建设的新路子，全面分析了江东区以“关爱人、服务人、教育人、凝聚人”为核心内容的人文社区工程，使江东区的人文社区工程从实践上升到了理论。《三改一化：破解农村城市化难题》一书，以系统的思想切实把握了农村城市化的内在规律，介绍了江东区以改革的精神积极探索农村经济合作组织的体制创新，以创新的办法认真解决失地农民的切身利益，努力打破城乡二元结构，促进城乡一体化发展。这套丛书对江东区现代服务业、“人文社区”、“三改一化”等的分析研究，颇有独到之处，是一套难得的解读江东区经济社会和谐发展的作品，其中的不少经验、思路值得学习，因此，这套丛书的出版无疑是件值得关注和祝贺的事情。

宁波人常把江东称为宁波的“浦东”，这充分体现出自全市人民对江东发展的美好期待。现在，核心区域就在江东的东部新城建设已经启动，它将承担未来宁波商务金融、行政管理、会议展览、科技咨询等城市功能，形成具有江南水乡特色的现代化新城区。这就又一次给江东的发展带来绝好机遇。当然机遇总是与挑战并存的，这也是事物客观存在的基本特征。世界上既不存在没有挑战的机遇，也不存在没有机遇的挑战，机遇越大，挑战越大。江东区的领导班子和人民群众既要有强烈的机遇意识，又要有强烈的忧患意识。在充分看到有利条件的同时，更要清醒地看到前进道路上面临的重大挑战，特别是面对当前要素资源供给紧张和日趋激烈的竞争形势，要善于见微知著，主动应对，做到形势越好越要保持头脑清醒，居安思危，深谋远虑，做好经受各种挑战的准备；工作越顺利越要保持谦虚谨慎，不骄不躁的作风，脚踏实地，防止因主观原因而影响发展；发展越快越要注重把握大局，掌握分寸，稳中求进，好中求快，把各方面的工作做得更好。

建设现代化新中心城区，基本实现产业经济现代化、城市发



人文社区——构筑和谐社会的基石

展现代化、人文社会现代化,这是江东人提出的发展目标,为此,江东区提出了“服务立区、人文兴区、科技强区、生态建区”的“四区战略”。当然,要实现这些目标不容易,但我相信敢于创新、敢于奉献的30万江东人一定会不断朝这个目标前进,把江东这个宁波城市几何意义上的中心,变成宁波实际上的新的中心城区。

是为序。

浙江省政协副主席

序

胡锦涛总书记多次强调,树立和落实科学发展观,必须在经济发展的基础上,推动社会全面进步和人的全面发展,促进社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展,其中包括人的全面发展。而社区不仅是人的居住场所,也是人发展的重要环境。文明有序的社区对于促进经济发展和社会进步,维护社会稳定,提高居民生活水平,有着十分重要的作用。

上个世纪九十年代以来,宁波的社区建设取得了显著的成效,在全国社区建设工作中处于先进水平,一大批国家级、省市级文明社区的涌现,成为近几年宁波城市建设的一个亮点。初具规模的城市社区不断地吸纳并整合各种社会资源,健全社会的基层组织,营造日益温馨的家园气息,为宁波的经济社会的发展和稳定做出了重要贡献。

近几年来,随着中国社会民主化进程的加快,人的价值、权利和尊严受到越来越大的关心和尊重,“以人为本”的人文精神也已经受到越来越多的关注,逐步融入普通人的日常生活,成为衡量社会进步的一个重要的标尺。而宁波市江东区在这方面作出了积极的探索和实践,尤其是在社区建设方面。2002年初,中共宁波市江东区委就在五届十二次全会上明确提出建设“人文社区”的设想,第二年又围绕江东建设宁波市现代化新中心城区这一目标,进一步提出了开展以“服务人、关爱人、教育人、凝聚人”为核心内容的人文社区工程,精心打造人文品牌,有力地促进了全区政治社会安定和经济持续快速健康地发展。

江东区通过“人文社区”工程的实施,对“人文社区”的基本



内涵提出了一个初步的架构:即用“人文社区”的思想统率城市社区建设工作,将现有的社区建设成以人为本,充满人文关怀,提供人性化服务,功能设施齐全,能较好满足社区居民的物质和文化需求,使广大人民群众对社区有较强的认同感、归属感,有利于人的全面发展的民主自治的新型社区。其核心就是围绕关爱人、服务人、教育人、凝聚人,体现人文精神而展开:关爱人——主要体现对社区的人民群众尤其是对弱势群体的关心;服务人——主要体现在社区服务的不断完善;教育人——主要体现在公民道德纲要的贯彻落实;凝聚人——主要体现在激发居民参与社区建设的热情。通过这一系列扎实有效的工作,着力提高居民的整体素质,不断提高精神文明的创建水平。

“人文社区”的思路和理念不但包含社区理论的一般内容,而且符合社区建设的基本原则,同时与中共十六届三中全会提出“以人为本”,全面、协调、可持续发展的科学发展观的要求和十六届四中全会提出的建设社会主义和谐社会的要求也完全吻合。因而宁波市江东区所提出的“人文社区”工程,不但具有鲜明的理论特色,而且具有重要的现实意义。

本书围绕社区建设以“关爱人、服务人、教育人、凝聚人”四个方面为核心内容,全面解读宁波市江东区在“人文社区”建设方面的具体做法,可以为我国社区理论的研究者和社区建设的实践者提供一些有益的参考。

中国社会学会会长

目录

第一部分 建设人文社区,营造温馨家园	(1)
第一章 社区——现代人的“家园”	(2)
第一节 现代文明中社区精神的失落与找寻	(2)
第二节 不应仅是一个地域概念——社区含义与要素 构成	(5)
第二章 社会现代化与现代社区建设	(11)
第一节 现代社会发展对社区建设的诉求	(11)
第二节 社会转型与我国的社区建设缘起	(15)
第三节 当代中国的社区建设的意义	(17)
第三章 以人文精神为旨归,建设现代新型社区	(20)
第一节 以人为本、全面发展——现代社区建设的原则 与目标	(20)
第二节 建设人文社区——宁波江东区的既定目标 ..	(25)
第三节 “人文社区”建设的理论意义和实践价值 ..	(29)
第四节 建设人文社区——实践正未已时	(31)
第二部分 编织“关爱人”的社区情感网络	(35)
第一章 社区关爱——现代社区人的渴望	(36)
第一节 社会发展与社区变迁	(36)
第二节 现代社区的人际疏离与情感关爱的需求 ..	(36)
第三节 加强人文社区建设,构筑社会主义和谐社会 的必然选择	(38)
第二章 社区“关爱人”的内容和途径	(41)
第一节 亟需关爱的社区弱势群	(41)
第二节 关爱人——从物质到精神	(45)
第三节 社区“关爱人”的途径	(47)



第二章 让社区充满“家”的温馨	(51)
第一节 完善关爱体系	(51)
第二节 充分就业机制是民生的重中之重	(56)
第三节 非正规就业和“爱心编织”品牌	(59)
第四节 让被征地人员共享城市文明	(64)
第五节 让人文关爱普洒社区每一角落	(66)
第三部分 构建“服务人”的社区服务体系	(69)
第一章 社区服务是社区建设的重要内涵	(70)
第一节 社区服务的涵义	(70)
第二节 社区服务的内容	(72)
第三节 社区服务的功能和原则	(73)
第二章 构筑三个“十分钟服务圈”——多类型、多层次、 广覆盖的社区“服务人”体系	(74)
第一节 突破社区服务的“瓶颈”	(74)
第二节 开展社区服务带来的可喜变化	(76)
第三节 构筑三个“十分钟服务圈”	(78)
第四节 社区保洁服务中心——服务市场化的新探索	(82)
第五节 “平安江东”——社区平安是基础	(87)
第三章 “数字社区”——服务信息化的新平台	(92)
第一节 社区建设的必由之路	(92)
第二节 探索切合实际的建设模式	(94)
第三节 有序推进和发挥“数字社区”的作用	(96)
第四章 个性化特色化服务的探索——以居家养老为例	(98)
第一节 社会化居家养老:特色化服务的载体	(98)
第二节 切实把握社会化居家养老的几个问题 ...	(100)
第三节 扎实推进社会化居家养老的具体举措 ...	(101)
第四部分 发挥社区“教育人”功能,不断提升居民素质 ...	(107)
第一章 精彩纷呈的社区文化	(108)
第一节 社区文化的涵义和特点	(108)

第二节	社区文化的育人功能	(112)
第三节	社区文化的实现途径	(113)
第四节	积极开展丰富多彩的社区文化活动	(115)
第二章	寓教于乐的社区教育	(117)
第一节	社区教育的形式与内容	(117)
第二节	不断开发利用社区教育资源	(122)
第三章	学习型社区创建——“教育人”的新实践	(127)
第一节	确立终身学习的新理念	(127)
第二节	构建立体化的学习网络	(129)
第三节	学习型社区创建的丰富实践	(132)
第四章	未成年人思想道德建设——面向千家万户的 希望工程	(141)
第一节	发挥社区在未成年人思想道德建设中的平台 作用	(141)
第二节	让基层未成年人思想道德建设的创造活力不 断迸发	(149)
第三节	“四点钟学校”——社区未成年人思想道德建 设新平台	(152)
第五部分	让社区成为一个“凝聚人”的和谐共同体 ---	(159)
第一章	以党建为龙头,建立社区建设的良性互动机制	(160)
第一节	积极发挥社区党组织的组织核心和战斗堡垒 作用	(160)
第二节	分类量化,社区党员教育管理的新探索 ...	(163)
第三节	优秀的社区工作者是社区主要的凝聚力量	(167)
第二章	健全社区民主制度,培育社区主人翁意识 ...	(174)
第一节	社区民主——公民实践政治文明的大练场	(174)
第二节	加强社区居民民主自治,做社区真正主人	(176)



第三章 增进人际和谐,凝铸社区凝聚力	(182)
第一节 搭建参与交流的桥梁和纽带	(182)
第二节 培育社区意识,增强城市化中的社区归属感	(185)
第三节 “老墙门”的感觉:人文社区的真切感受	(190)
第四节 从“温馨港湾”扬帆:人文社区探索走向全国	(194)
附录:人文社区指标体系研究	(201)

第一部分 建设人文社区， 营造温馨家园





第一章 社区——现代人的“家园”

第一节 现代文明中社区精神的失落与找寻

社区理论和社区实践的发展既是人类对自我存在状况的反思和自我发展的自觉,也是人类社会经济发展和社会全面进步的必然要求。从社会学和文化人类学的学科视角考察,人不仅是一种群体动物、社会动物,更是一种文化动物,人和人类社会的存在从根本上说是一种文化的存在,所以社区建设内地也是一种文化建设和文化需要,社区理论和实践经验的发展也证实了这一点。社区概念的提出距今已有一百多年的历史。近百年来,现代社会发展是以工业化、城市化、移民、人口流动、贫富分化和家庭结构变化为表征的人的社会处境的变迁。社会变迁引起了中外许多学者的关注,差不多一百年前,一些站在社会变迁门槛上的西方社会学大师就已经对现代人要为工业文明付出的社会代价发出警告:涂尔干预见个人主义泛滥、道德秩序崩溃;马克思无情鞭挞资本主义社会的剥削制度;韦伯预言:现代人陷入“理性化”的泥淖里,愈陷愈深,无法自拔;席墨尔笔下的都市人,是麻木不仁、见利忘义之徒。其中有一个德国人滕尼斯(1855~1936),他对传统社会向现代社会的变迁过程作了详细的研究,于1887年出版了《社区和社会》(又译《礼俗社会和法理社会》)一书。滕尼斯在说明社会变迁的趋势时,使用了Gemeinschaft(共同体、公社、社区)一词。他认为社会正由一种由具有共同习俗和价值观念的同质人口所形成的、关系密切、富有人情味的社会联合向由契约关系和理性意志形成的联合变化,并用emeinschah和Gesellschaft来概括这两种状态。在这里,滕尼斯使用这两个概念主要强调了社会关系性质的不同。他指出:“社区的主要特征是强调人际之间有着强烈的休戚与共关系;而社会的主要特征则

是以多元文化为基础的松散的人际关系。”他认为,社区是一个守望相助、疾病相抚、关系密切、出入相友、富有人情味的共同体,这个共同体以大家所认同的意愿、价值观为基础,以血缘、邻里、朋友关系为社区成员合作的纽带。而社会只不过是一种暂时的、表面的共同生活,是以个体性为目的、利益为交换基础的、人们保持一定距离的社会共同体。社会成员合作的主要纽带是契约、交易和计算关系,这些关系的制约通常依据的是正式法律。在此,生存的含义发生了变化,人与人之间的那种自然纯朴和注重感情的共同体关系已逐渐消失,个人从群体的一员转变成成为独立自主的但却是孤独的个人。

滕尼斯用“社区”和“社会”的概念,建立了一个形式的、超历史的范畴体系,勾画了一条联结“社区”和“社会”的社会变迁路线。当年滕尼斯提出“社区”这一概念时,资产阶级革命在欧洲主要国家已经完成,工业革命带来了生产力的发展和物质的巨大

增长,物质的增长、社会向现代化的急剧演进,也产生了诸多社会问题和现代社会病。层出不穷的社会新生事物和加速的社会变迁使人感到巨大的心理压力。竞争现象的严酷现实,使人和人之间对立起来,破坏了原有的社会和谐。个人利益的增长,个性的追求,削弱了对整体和集体的认同。这些先是悄然,而后是赤





裸裸发生的现象引起了研究社会问题的专家和社会改革家的忧虑和思考。

当滕尼斯将“社区”一词首次作为一种与现代城市社会相比较的社会类型的分析范畴引入社会学时，它恰恰不是作为现代文明的标志，而是似乎代表着对18世纪启蒙运动以来西方工业化、城市化、理性化的现代性的怀疑和反思。社区精神在他那里是作为近代工业体系、市场制度的冰冷的计算精神、疏离的人际关系的对立物，透过滕氏对社区具有的亲密无间的人伦关系的叙述，分明看到的是对一种传统精神的呼唤。

一个多世纪以来的社会变迁已使得人们越来越难以寻觅滕尼斯所谓的“社区”了。纵观整个世界的现代化发展过程，伴随着都市文明的兴起，我们清楚地看到，人们的群体生活组织形态已经发生了巨大的变化，正越来越远离滕尼斯所描述的“社区”。社会的变迁极大地改变了人们的生活环境，如城市人口规模的扩大，居住密度的增加，科技的发展使人们的搬迁变得更加迅捷，工业化带来了大规模的污染等等，都对社区的发展带来一些负面的影响。如果可以把工业化、都市化认定为现代文明的首要表征，那么可以说，这样的现代文明带来的并不全是进步性的结果。现代文明在给个体带来解放和自由的同时，也使“人群共同体”关系日趋衰微，在社会生活层面上导向个人日常生活孤立化的城市生活方式。现代社会逐步丧失了传统社会结构——社区所蕴涵的某些有价值的东西，导致了社区精神的失落。

但历史发展到现在，并未改变人们心中对真情的呼唤，建立在现代文明基础上的充满人本精神的现代社区成为人们的共同向往。面对着现代文明所带来的一系列问题，整个世界都不得不思考如何去组织比较完美的社会生活。现代人对“社区”的频频回眸和不断探求，说明我们在组织社会生活过程中实际上正走着一条“回归社区”的道路。当然，这决非臆想要返回到前现代的社会秩序，但确实是要复兴传统“社区”这一社会结构中所蕴涵的美好的人伦关系和道德理想，并从中发掘出现代社会仍然需