

1990

# 来华旅游者抽样调查资料

国家旅游局计划统计司 编



中华人民共和国国家旅游局

## 〈1990 年来华旅游者抽样调查资料〉编辑委员会

主 编：孙 钢

副 主 编：邱毅勇

编 委：石建国、李承榕、张吉林、  
李德才、任佳燕、黄 萍

调查数据分析：李承榕

调查数据处理：中国人民大学人口所计算机室

## 参加口岸调查人员名单

北京：罗桂笑、胡 方、陈忠良、何 富、戴学峰、  
任佳燕

上海：王祖光、郁萼芳、忻冠勤、高岷、陈爱国、  
孙 尉、孙晓松

桂林：梁红红、马基宁、毛献青、崔英慧、杨西宁、  
何松柏、鲁 力、李 军、徐晓歌、张 军

厦门：黄永崴、黄世忠、梁宜宏、林建忠、连渊默、  
林 鸣、李承榕

广州、珠海、深圳：

虞跃华、林惠浩、郑继芳、黄秀平、李中煜、  
陈荣胜、黄显墩、李艳玲、魏本友、迟晓春、  
覃 林、陶 艳、张 翔、冯山红、李左坚、  
石建国、李德才。

# 前 言

1990年8月至10月,国家旅游局在全国范围内开展了第四次来华旅游者抽样调查。开展这次抽样调查的目的在于全面了解来华旅游者在华期间行、游、住、食、购、娱方面的新情况,为“八五”前期我国旅游业的发展提供较为可靠的决策依据。现在我们可以负责任地说,这个目的达到了。本书中的综合报告、分类数据和对比资料,内容丰富、翔实,可以说是我国旅游业迄今为止反映来华旅游者各有关方面情况的最详尽的第一手资料。研究我国旅游业发展宏观问题和微观问题的理论工作者和实际工作者,都可以从这本书中得到感兴趣的东西,挖掘到自己所需要的宝藏,从而为我国旅游业长期持续、稳定、协调发展献计献策,作出各自应有的贡献。

在本书编成之际,我们谨向参加这次调查工作的各省、自治区、直辖市旅游局、各口岸城市旅游局、各中央一类社及有关公安边检站的领导和同志们,表示衷心感谢!中国人民大学人口研究所的遐震武、田戈同志,空军指挥学院的禹杰同志,直接承担了这次抽查调查数据的计算机处理工作,付出了大量心血和创造性的劳动,在此一并表示谢意。

国家旅游局计划统计司

一九九一年九月

# 目 录

## 前 言

## 第一部分 综合报告

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1990 年来华旅游者抽样调查的基本情况和基本结论 .....                           | 3  |
| 海外旅游者的行程——1990 年来华旅游者抽样调查综合分析报告之一 .....                   | 6  |
| 海外旅游者的停留天数——1990 年来华旅游者抽样调查综合分析报告之二 .....                 | 10 |
| 海外旅游者的花费及其构成——1990 年来华旅游者抽样调查综合分析报告之三 .....               | 17 |
| 海外旅游者对我国旅游服务质量及旅游价格的评价<br>——1990 年来华旅游者抽样调查综合分析报告之四 ..... | 30 |
| 海外旅游者在华总花费的测算及分析<br>——1990 年来华旅游者抽样调查综合分析报告之五 .....       | 34 |
| ——1990 年来华旅游者抽样调查误差计算 .....                               | 36 |
| <b>附 录:</b> 国家旅游局关于开展第四次来华旅游者抽样调查的通知 .....                | 39 |
| 附件一:1990 年来华旅游者抽样调查人数分配表 .....                            | 41 |
| 附件二:来华旅游者抽样调查表 .....                                      | 43 |
| 附件三:调查项目说明 .....                                          | 47 |
| 附件四:调查员须知 .....                                           | 48 |

## 第二部分 分类数据

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 一、1990 年来华旅游者抽样调查总人数构成情况 .....        | 51 |
| 来华旅游者抽样调查总人数构成(按性别、年龄分组) .....        | 51 |
| 来华旅游者抽样调查总人数构成(按性别、职业分组) .....        | 52 |
| 来华旅游者抽样调查总人数构成(按性别、旅游目的分组) .....      | 54 |
| 来华旅游者抽样调查外国旅游者人数构成(按国别、性别、年龄分组) ..... | 56 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 来华旅游者抽样调查外国旅游者人数构成(按国别、性别、职业分组) .....    | 58 |
| 来华旅游者抽样调查外国旅游者人数构成(按国别、性别、旅游目的分组) .....  | 60 |
| <b>二、1990 年来华旅游者抽样调查团体旅游者构成情况</b> .....  | 62 |
| 来华旅游者抽样调查团体旅游者构成(按性别、年龄分组) .....         | 62 |
| 来华旅游者抽样调查团体旅游者构成(按性别、职业分组) .....         | 64 |
| 来华旅游者抽样调查团体旅游者构成(按性别、旅游目的分组) .....       | 66 |
| 来华旅游者抽样调查团体外国旅游者构成(按国别、性别、年龄分组) .....    | 68 |
| 来华旅游者抽样调查团体外国旅游者构成(按国别、性别、职业分组) .....    | 70 |
| 来华旅游者抽样调查团体外国旅游者构成(按国别、性别、旅游目的分组) .....  | 72 |
| <b>三、1990 年来华旅游者抽样调查零散旅游者构成情况</b> .....  | 74 |
| 来华旅游者抽样调查零散旅游者构成(按性别、年龄分组) .....         | 74 |
| 来华旅游者抽样调查零散旅游者构成(按性别、职业分组) .....         | 76 |
| 来华旅游者抽样调查零散旅游者构成(按性别、旅游目的分组) .....       | 78 |
| 来华旅游者抽样调查零散外国旅游者构成(按国别、性别、年龄分组) .....    | 80 |
| 来华旅游者抽样调查零散外国旅游者构成(按国别、性别、职业分组) .....    | 82 |
| 来华旅游者抽样调查零散外国旅游者构成(按国别、性别、旅游目的分组) .....  | 84 |
| <b>四、1990 年来华旅游者在华游览城市座数情况</b> .....     | 86 |
| 来华旅游者在华游览城市座数(按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞分组) ..... | 86 |
| <b>五、1990 年来华旅游者在华停留天数情况</b> .....       | 88 |
| 来华旅游者在华停留天数                              |    |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、性别分组) .....     | 88 |
| 来华旅游者在华停留天数(按团体和散客、性别、年龄分组) .....        | 90 |
| 来华旅游者在华停留天数(按团体和散客、性别、职业分组) .....        | 92 |
| 来华旅游者在华停留天数(按团体和散客、性别、旅游目的分组) .....      | 94 |
| 来华外国旅游者在华停留天数(按国别、团体和散客、性别分组) .....      | 96 |
| <b>六、1990 年来华旅游者在华平均停留天数情况</b> .....     | 98 |
| 来华旅游者在华平均停留天数                            |    |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、性别、年龄分组) .....  | 98  |
| 来华旅游者在华平均停留天数                            |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、职业分组) .....     | 100 |
| 来华旅游者在华平均停留天数                            |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、旅游目的分组) .....   | 102 |
| 来华外国旅游者在华平均停留天数(按国别、团体和散客、性别、年龄分组) ..... | 104 |
| 来华外国旅游者在华平均停留天数(按国别、团体和散客、职业分组) .....    | 106 |
| 来华外国旅游者在华平均停留天数(按国别、团体和散客、旅游目的分组) .....  | 108 |
| 七、1990 年来华旅游者在华平均花费情况 .....              | 110 |
| 来华旅游者在华平均花费                              |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、性别分组) .....     | 110 |
| 来华旅游者在华平均花费                              |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、年龄分组) .....     | 111 |
| 来华旅游者在华平均花费                              |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、职业分组) .....     | 112 |
| 来华旅游者在华平均花费                              |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞、团体和散客、旅游目的分组) .....   | 114 |
| 来华外国旅游者在华平均花费(按国别、团体和散客、性别分组) .....      | 116 |
| 来华旅游者在华平均花费(按国别、团体和散客、年龄分组) .....        | 117 |
| 来华外国旅游者在华平均花费(按国别、团体和散客、职业分组) .....      | 118 |
| 来华外国旅游者在华平均花费(按国别、团体和散客、旅游目的分组) .....    | 120 |
| 八、1990 年来华旅游者在华平均花费构成情况 .....            | 122 |
| 来华旅游者在华平均花费构成(按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞分组) ..... | 122 |
| 来华旅游者在华平均花费构成(按性别分组) .....               | 124 |
| 来华旅游者在华平均花费构成(按年龄分组) .....               | 124 |
| 来华旅游者在华平均花费构成(按职业分组) .....               | 126 |
| 来华旅游者在华平均花费构成(按旅游目的分组) .....             | 128 |

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| 来华外国旅游者在华平均花费构成(按性别分组).....                | 130        |
| 来华外国旅游者在华平均花费构成(按年龄分组).....                | 130        |
| 来华外国旅游者在华平均花费构成(按职业分组).....                | 132        |
| 来华外国旅游者在华平均花费构成(按旅游目的分组).....              | 134        |
| 来华外国旅游者在华平均花费构成(按国别分组).....                | 136        |
| <b>九、1990 年团体来华旅游者在华平均花费构成情况 .....</b>     | <b>138</b> |
| 团体来华旅游者在华平均花费构成(按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞分组) ..... | 138        |
| 团体来华旅游者在华平均花费构成(按性别分组).....                | 140        |
| 团体来华旅游者在华平均花费构成(按年龄分组).....                | 140        |
| 团体来华旅游者在华平均花费构成(按职业分组).....                | 142        |
| 团体来华旅游者在华平均花费构成(按旅游目的分组).....              | 144        |
| 团体来华外国旅游者在华平均花费构成(按性别分组).....              | 146        |
| 团体来华外国旅游者在华平均花费构成(按年龄分组).....              | 146        |
| 团体来华外国旅游者在华平均花费构成(按职业分组).....              | 148        |
| 团体来华外国旅游者在华平均花费构成(按旅游目的分组).....            | 150        |
| 团体来华外国旅游者在华平均花费构成(按国别分组).....              | 152        |
| 团体来华旅游的华侨在华平均花费构成(按性别分组).....              | 154        |
| 团体来华旅游的华侨在华平均花费构成(按年龄分组).....              | 154        |
| 团体来华旅游的华侨在华平均花费构成(按职业分组).....              | 156        |
| 团体来华旅游的华侨在华平均花费构成(按旅游目的分组).....            | 158        |
| 团体来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按性别分组).....            | 160        |
| 团体来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按年龄分组).....            | 160        |
| 团体来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按职业分组).....            | 162        |
| 团体来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按旅游目的分组).....          | 164        |
| 团体来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按性别分组).....            | 166        |
| 团体来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按年龄分组).....            | 166        |
| 团体来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按职业分组).....            | 168        |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| 团体来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按旅游目的分组)·····            | 170 |
| <b>十、1990 年零散来华旅游者在华平均花费构成情况</b> ·····       | 172 |
| 零散来华旅游者在华平均花费构成(按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞分组) ·····   | 172 |
| 零散来华旅游者在华平均花费构成(按性别分组)·····                  | 174 |
| 零散来华旅游者在华平均花费构成(按年龄分组)·····                  | 174 |
| 零散来华旅游者在华平均花费构成(按职业分组)·····                  | 176 |
| 零散来华旅游者在华平均花费构成(按旅游目的分组)·····                | 178 |
| 零散来华外国旅游者在华平均花费构成(按性别分组)·····                | 180 |
| 零散来华外国旅游者在华平均花费构成(按年龄分组)·····                | 180 |
| 零散来华外国旅游者在华平均花费构成(按职业分组)·····                | 182 |
| 零散来华外国旅游者在华平均花费构成(按旅游目的分组)·····              | 184 |
| 零散来华外国旅游者在华平均花费构成(按国别分组)·····                | 186 |
| 零散来华旅游的华侨在华平均花费构成(按性别分组)·····                | 188 |
| 零散来华旅游的华侨在华平均花费构成(按年龄分组)·····                | 188 |
| 零散来华旅游的华侨在华平均花费构成(按职业分组)·····                | 190 |
| 零散来华旅游的华侨在华平均花费构成(按旅游目的分组)·····              | 192 |
| 零散来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按性别分组)·····              | 194 |
| 零散来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按年龄分组)·····              | 194 |
| 零散来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按职业分组)·····              | 196 |
| 零散来华旅游的港澳同胞在华平均花费构成(按旅游目的分组)·····            | 198 |
| 零散来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按性别分组)·····              | 200 |
| 零散来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按年龄分组)·····              | 200 |
| 零散来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按职业分组)·····              | 202 |
| 零散来华旅游的台湾同胞在华平均花费构成(按旅游目的分组)·····            | 203 |
| <b>十一、1990 年来华旅游者对中国旅游服务质量和旅游价格的评价</b> ····· | 206 |
| 1990 年来华旅游者对中国旅游服务质量的评价                      |     |
| (按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞分组) ·····                  | 206 |

1990 年来华旅游者对旅游价格的评价(按外国人、华侨、港澳同胞、台湾同胞分组)

..... 208

## 第三部分 对比资料

### 一、1990 年全国旅游统计资料 ..... 213

1980 年—1990 年来华旅游入境人数 ..... 213

1989—1990 年来华旅游外国人数(按年龄分组) ..... 213

1989—1990 年来华旅游外国人数(按职业分组) ..... 214

1989—1990 年来华旅游外国人数(按性别分组) ..... 214

1985—1990 年来华旅游外国人数(按国籍分组) ..... 215

1989—1990 年全国有组织接待的来华旅游者人数 ..... 216

1989—1990 年全国主要城市接待的来华旅游者人数 ..... 218

1989—1990 年全国主要城市接待的外国旅游者人数(按国籍分组) ..... 222

1989—1990 年全国旅游外汇收入构成 ..... 226

1989—1990 年十个主要城市旅游外汇收入 ..... 227

1978—1990 年全国旅游外汇收入 ..... 227

### 二、1987 年来华旅游者抽样调查资料 ..... 228

1987 年不同性别的来华旅游者在华人均花费

(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 228

1987 年不同年龄的来华旅游者在华人均花费

(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 230

1987 年不同职业的来华旅游者在华人均花费

(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 234

1987 年不同旅游目的的来华旅游者在华人均花费

(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 236

1987 年不同性别的团体来华旅游者在华人均花费

(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 238

1987 年不同年龄的团体来华旅游者在华人均花费  
(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 240

1987 年不同职业的团体来华旅游者在华人均花费  
(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 244

1987 年不同旅游目的团体来华旅游者在华人均花费  
(按华侨、港澳台同胞、外国人分组)..... 246

# 第一部分 综合报告



# 1990 年来华旅游者抽样调查的 基本情况和基本结论

“七五”时期,我国国际旅游业走过了一段高峰—低谷—恢复发展的曲折历程,国际客源市场结构变动较大。为全面了解近几年来华旅游者在华期间吃、住、行、游、娱、购等方面的新情况,为“八·五”时期我国旅游业的发展提供较为可靠的决策依据,国家旅游局于 1990 年 8 月至 10 月,在全国范围内开展了第四次来华旅游者抽样调查。

## 一、调查工作的实施情况

### (一)调查的对象

1990 年来华旅游者抽样调查的对象是:全国各中央一类社和各省、自治区、直辖市旅游部门所辖地方旅行社自主外联的团体旅游者;在北京、上海、广州、深圳、珠海、厦门、桂林等七个口岸城市出境的过夜旅游者(包括旅游部门和非旅游部门接待的团体旅游者和不经上述部门接待的零散旅游者,不包括到深圳、珠海等口岸城市作当日旅游的不过夜旅游者)。

### (二)调查的内容:

1990 年来华旅游者抽样调查表共设有十一个项目、八十三栏。这十一个项目是:1、国别;2、性别;3、年龄;4、职业;5、来华旅游目的;6、是否参加团体旅游;7、如果是团体旅游者,来华入境前付给旅行商(社)的费用;8、入境后在华旅游花费;9、对中国旅游服务质量的评价;10、对中国旅游价格的评价;11、对中国旅游服务的意见和建议。

### (三)调查工作的实施:

这次抽样调查由国家旅游局计划统计司具体组织,在全国各省、自治区、直辖市进行。与前三次调查仅在主要口岸城市进行相比,这次抽样调查的工作面更为广泛,代表性更强,数据的可信性更高。为避免调查对象重复,这次调查工作分两个阶段进行:第一阶段于 1990 年 8 月 20 日至 9 月 10 日,在北京、上海、广州、深圳、珠海、厦门、桂林等七个口岸城市的出入境海关,向即将离境的海外旅游者直接发调查表,请海外旅游者填写;第二阶段于 9 月 11 日至 10 月 30 日,由各省、自治区、直辖市旅游局和中央一类旅行社组织本地(本社)自主外联的团体旅游者,在出境前填写调查表。

这次抽样调查共向海外旅游者发放了 1 万多张调查表,回收了 8000 多份,其中合格调查表 5162 份。在 5162 份合格调查表中,属于在七个口岸城市调查回收的有 4133 份,占合格表总数的 80.1%;属于在各省、自治区、直辖市和中央一类旅行社(不含已作为口岸调查的北京、上海两直辖市)调查回收的有 1029 份,占合格表总数的 19.9%。

与 1990 年全国来华旅游入境总人数 2746.18 万人次相比,这次抽样调查人数约占入境总人数的万分之二。其中:外国人占当年入境外国人总数的万分之二十;华侨占当年入境华侨

总数的万分之七；台胞占当年入境台胞总数的万分之十。由于这次调查未包括到深圳、珠海作当日游的大批港澳同胞，因此这次调查的港澳同胞人数只占当年入境港澳同胞总数的万分之零点三。（参阅表1）。

**1990 年来华旅游者抽样调查人数占  
当年来华旅游入境人数的比重**

（表1）

|           | 1990 年来华旅游<br>入境人数(人) | 1990 年抽样<br>调查人数(人) | 调查人数占入境人<br>数的比重(万分之) |
|-----------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| 总 计       | 27 461 821            | 5 162               | 2                     |
| 其中： 外国人   | 1 747 315             | 3 337               | 19                    |
| 日本        | 463 265               | 1 576               | 34                    |
| 美国        | 233 193               | 487                 | 21                    |
| 英国        | 78 934                | 184                 | 23                    |
| 法国        | 50 735                | 164                 | 32                    |
| 澳大利亚      | 50 175                | 120                 | 24                    |
| 加拿大       | 47 573                | 104                 | 22                    |
| 意大利       | 26 262                | 102                 | 39                    |
| 新加坡       | 71 658                | 60                  | 8                     |
| 华侨        | 91 090                | 68                  | 7                     |
| 港澳同胞      | 24 675 416            | 798                 | 0.3                   |
| 台胞        | 948 000               | 959                 | 10                    |
| 其中：旅游部门接待 | 2 791 801             | 3 337               | 12                    |

1990 年来华旅游者抽样调查表由中国人民大学人口所计算机室协助处理，共汇总调查人数构成、游览城市座数、停留天数、在华花费、对旅游服务质量和价格的评价等五个方面的统计资料数据表 100 余张。

## 二、1990 年来华旅游者抽样调查人数构成

### （一）按客源地类别分：

在 5162 名被调查者中，外国人 3337 人，占 64.6%；华侨 68 人，占 1.3%；港澳同胞 798

人,占 15.5%;台胞 959 人,占 18.6%。

## (二)按性别分:

男性 3238 人,占 62.7%;女性 1924 人,占 37.3%。

## (三)按年龄分:

20 岁以下的 360 人,占 7.0%;21—30 岁的 973 人,占 18.8%;31—50 岁的 2205 人,占 42.7%;51 岁以上的 1624 人,占 31.5%。

## (四)按旅游者职业分:

政府官员(指各级政府官员)195 人,占 3.8%;职员 631 人,占 12.2%;商人及经理董事 1508 人,占 29.2%;科技人员 309 人,占 6.0%;教师 445 人,占 8.6%;工农 149 人,占 2.9%;家庭妇女 397 人,占 7.7%;医生、律师 145 人,占 2.9%;退休人员 420 人,占 8.1%;学生 441 人,占 8.5%;其他 522 人,占 10.1%。

## (五)按旅游目的分:

观光游览 2940 人,占 57.0%;度假 633 人,占 12.3%;经商 784 人,占 15.2%;文化交流 281 人,占 5.4%;探亲访友 281 人,占 5.4%;公务及其他 243 人,占 4.7%。

## (六)按旅游接待形式分:

团体旅游者 3337 人,占 64.6%;零散旅游者 1825 人,占 35.4%。在团体旅游者中,来华观光游览和度假的共计 2853 人,占团体旅游者的 85.5%。

## (七)外国人按国别分:

在被调查的 3337 名外国旅游者中,日本游客 1576 人,占被调查外国人的 47.2%;美国游客 487 人,占 14.6%;英国游客 184 人,占 5.5%;法国游客 164 人,占 4.9%;澳大利亚游客 120 人,占 3.6%;其他 806 人,占 24.2%。

# 三、第四次来华旅游者抽样调查的基本结论

## (一)海外旅游者的行程:

来华旅游者在华游览城市座数趋于少量化,短程旅游者所占比重最高,中程旅游者次之,长线旅游者比重最低。抽样调查结果表明,海外旅游者中,在华游览 1—3 座城市的短程游客约占 60%;游览 7 座以上城市的长线游客仅占 15.8%。特别是港澳同胞,短程旅游者所占比重更高,约有 84%的港澳游客仅游览 1—3 座城市。从团体和零散旅游者的情况看,零散旅游者在华游览城市座数又少于团体旅游者。

## (二)海外旅游者的停留天数:

海外旅游者(不包括当天往返的旅游者)在华平均停留天数为 10.3 天。其中:外国旅游者在华平均停留 10.9 天;华侨平均停留 14.4 天;港澳同胞平均停留 5.9 天;台胞平均停留 11.4 天。从团体和零散旅游者的情况看,团体旅游者平均停留 9.7 天,零散旅游者平均停留 11.5 天。零散旅游者平均停留天数高于团体旅游者,港澳同胞在华平均停留天数低于外国人、华侨和台胞。

## (三)海外旅游者的花费:

海外旅游者(不包括当天往返的旅游者)在华人均花费(不含国际间交通费用)961.4 美元,其中:外国旅游者人均花费 1063.6 美元;华侨人均花费 808.6 美元;港澳同胞人均花费 345.8 美元;台胞人均花费 1100.7 美元。外国旅游者人均花费与 1985 年相比,增长 29.7%;与 1987 年相比,增长 20.0%。

海外旅游者在华人均天花费 93.3 美元。其中:外国旅游者人均天花费 97.6 美元;华侨人均天花费 56.2 美元;港澳同胞人均天花费 58.6 美元;台胞人均天花费 96.6 美元。

海外旅游者的花费构成是:住宿占在华总花费的 20.4%;餐饮占 11.0%;游览娱乐占 4.9%;购物占 25.9%;长途交通占 23.1%;其他费用占 14.7%。

## (四)海外旅游者对我国旅游服务质量与价格的评价:

有不少海外旅游者对我国旅游服务质量和价格提出了一些意见和建议,但总的评价趋好。有 50%以上的游客反映中国导游服务很好;有 40%以上的游客对景区服务评价好;有 30%的游客对饭店、旅行社的服务评价好。

来华旅游者对中国旅游价格基本满意。有七成以上的游客反映中国旅游综合价格(吃、住、行、游的价格)属于中等偏低之列。我国的国内长途交通费用,近几年虽已几次提价,但仍有 20%的游客认为我国交通费用便宜,另有 60%的游客认为合适。

# 海外旅游者的行程

——1990 年来华旅游者抽样调查综合分析报告之一

1990 年来华旅游者抽样调查结果表明,海外旅游者在华游览城市座数趋于少量化,短程旅游者的比重最高,中程旅游者次之,长线旅游者比重最低。具体情况如下:

## (一)海外旅游者在华行程的综合情况

在被调查的 5162 名海外旅游者中,游览 1 座城市的游客占 22.5%。其中:游览 1 座城市的团体游客占团体旅游者总数的 13.2%;游览 1 座城市的散客占零散旅游者总数的 39.5%。