

借

护理操作流程

评分标准

● 主编 黄惠根



第四军医大学出版社

护理操作流程及评分标准

主 编 黄惠根

第四军医大学出版社·西安

图书在版编目(CIP)数据

护理操作流程及评分标准/黄惠根主编. — 西安:第四军医大学出版社,2007. 4

ISBN 978 - 7 - 81086 - 330 - 8

I. 护… II. 黄… III. 护理学 — 技术操作规程 IV. R47 - 65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 052836 号

护理操作流程及评分标准

主 编 黄惠根

责任编辑 杨耀锦

出版发行 第四军医大学出版社

地 址 西安市长乐西路 17 号(邮编:710032)

电 话 029 - 84776765

传 真 029 - 84776764

网 址 <http://press.fmmu.sn.cn>

印 刷 西安交通大学印刷厂

版 次 2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

开 本 850 × 1168 1/32

印 张 8

字 数 120 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 81086 - 330 - 8/R·266

定 价 20.00 元

(版权所有 盗版必究)

《护理操作流程及评分标准》

编写人员名单

主 编 黄惠根

主 审 庄 建 钟华荪

副主编 王育珊 李秋屏 刘沛珍

肖柳红 陈秋芳 陈 凌

黄蝶卿 黄红友 谢炜坚

编 委(以姓氏笔画为序)

王 凯 王育珊 邝星驰

卢少萍 叶云婕 伍玉琴

刘丽红 刘沛珍 刘晓聪

李 华 李秋屏 肖柳红

陈 凌 陈杰珠 陈秋芳

陈泽萍 余桂芳 林丽霞

林惠群 贺冬梅 黄红友

黄惠根 黄淑萍 黄瑞英

黄蝶卿 常后婵 彭静君

程剑英 谢炜坚 蓝惠兰

序

护理工作直接服务于病人，是医疗卫生服务的重要组成部分，也是医疗服务的最前沿。我国正处于加快建设小康社会的关键时刻，现代的医疗环境对护理事业的全面、协调和可持续发展提出了更高的要求。如何加强护理安全管理并保证护理质量，是每一个护理人员必须思考与重视的课题。

1946年建院的广东省人民医院具有优良的传统，是广东省目前规模最大、实力最强的三级甲等医院之一。60年风雨兼程，省医人秉承“悬壶济世”的精神，全体工作人员始终坚持以病人为中心的最高工作标准，为广大人民群众身体健康作出了突出贡献；60年来，省医护理人励精图治，努力求索，推动护理工作走上一个又一个更高台阶。多年来，我院护理部以提高护理服务质量、保证护理安全、改进护理模式为目标，建立了完善的护理管理体制及严格的护理管理制度。为了将2005年卫生部在全国开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动精神落实到实处，我院护理部特此编写了《护理操作流程及评分标准》一书。该书以简明的操作流程详细阐述了基础护理和专科护理的工作方法，着眼于实际运用、临床实践，充分体现了基础护理及专科护理的发展趋势，并把“质量、安全、服务、费用”的工作方针贯穿其中，为临床护理工作提供明确指引，充分体现了护理工作的科学化、规范化、标准化，以及护理服务的专业化、人性化，对保障护理安全、保证护理质量起到了良好的指

导作用。该书的出版与发行将为广大护理人员提供全面技术操作的参考和借鉴,从而有力保证了护理技术的安全。

院长:林曙光

2007年3月1日

前 言

随着“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的持续深入开展,如何为病人提供安全的、人性化的护理服务也越来越引起了广大护理工作者的重视。编者在参加医院管理年活动的督导检查中发现许多医院依然实行的是传统的功能制护理模式,护理人员工作方法过于机械,操作流程中没有体现出人文关怀精神和以“以病人为中心”的整体护理模式。为了改变传统的护理操作思路,在操作中贯穿现代护理服务理念以保证护理操作的安全,组织编写一本便捷、实用的护理操作指南颇有必要。

本书具有如下特点:

(1) 内容丰富:本书包括基础护理操作流程以及内科专科、外科、心血管、儿科、急危重症等常见病、多发病的护理技术操作流程及评分标准。

(2) 实用、便捷:该书内容实用,以流程的方式设计,步骤清晰,并附有操作评分标准,使临床护士对操作流程一目了然。该书编排设计小巧,方便携带,便于翻阅。

(3) 流程清晰:在操作流程的设计上注重将护理程序的思维方式贯穿于整个操作过程,强调操作前的评估,操作中病人的舒适、安全以及操作后的整体评价;摒弃了以往的为操作而操作的常规模式,从而培养护士“以病人为中心”去实施护理操作,更显现现代护理特征。

(4)重点突出:本书将每项操作的评分标准附于具体的操作流程后面,评分标准按护理程序思维进行调整,突出操作重点所占的分值比例,较之以往的评分方式更加科学、合理,详细流程后附该操作的注意事项。

本书可作为临床考核的重要参考书,方便了护理质控者进行护理操作质量检查和评价,同时,也为临床一线护士的护理操作训练和临床工作提供了很好的指引。

衷心希望本书能为广大护理工作提供一点帮助,本书虽经多次讨论、逐步完善,但由于时间仓促及水平有限,难免有不尽人意之处,有待日后不断改进,敬请读者惠予指正。同时,本书在编写过程中参阅了相关书籍并得到了我院众多护理人员的热情支持以及相关部门的诚挚帮助,在此一并表示感谢!

黄惠根

2007年3月1日

目 录

上篇 基础护理操作流程及评分标准

- ◇ 铺备用床 /3
- ◇ 铺麻醉床 /5
- ◇ 卧床病人更换床单 /8
- ◇ 口腔护理 /11
- ◇ 床上擦浴 /14
- ◇ 床上洗头 /17
- ◇ 晨间护理 /20
- ◇ 尸体护理 /23
- ◇ T、P、R、Bp 测量及记录 /26
- ◇ 冰袋使用 /28
- ◇ 热水袋使用 /30
- ◇ 氧气吸入 /32
- ◇ 超声雾化吸入 /35
- ◇ 氧气雾化吸入 /38
- ◇ 电动吸引器吸痰 /41
- ◇ 中心吸引装置吸痰 /43
- ◇ 鼻饲操作 /46
- ◇ 气囊尿管导尿 /49
- ◇ 大量不保留灌肠 /52
- ◇ 无菌技术操作 /55
- ◇ 穿、脱隔离衣操作流程 1 /58
- ◇ 穿、脱隔离衣操作流程 2 /59
- ◇ 皮内注射 /61
- ◇ 皮下注射 /64
- ◇ 肌肉注射 /66
- ◇ 静脉注射 /68
- ◇ 静脉输液 /71
- ◇ 真空试管采血 /74
- ◇ 静脉留置针 /76
- ◇ 2005 年单人徒手成人心肺复苏(CPR) /79
- ◇ 2005 年单人徒手儿童心肺复苏(CPR) /81
- ◇ 2005 年单人徒手婴儿心肺复苏(CPR) /83
- ◇ 2005 年双人徒手成人心肺复苏(CPR) /85
- ◇ 成人、儿童气道阻塞急救 /88

下篇 专科护理操作流程及评分标准

第一章 内科 93

- ◇ 皮下注射胰岛素 /94
- ◇ 强生稳步微型血糖仪操作 /96
- ◇ 尿糖酮试纸测定尿糖、尿酮 /98
- ◇ 骨髓穿刺术 /100
- ◇ 腰椎穿刺术 /102
- ◇ 肾脏穿刺活检术护理 /104
- ◇ 腹腔穿刺术 /107
- ◇ 床边内镜操作 / 109
- ◇ 消化道大出血处理 /111
- ◇ 三腔二囊管压迫止血 /113
- ◇ 成分输血 /116
- ◇ 降温毯使用 /119
- ◇ 脑卒中病人肢体运动功能康复锻炼 /122

第二章 儿科 125

- ◇ 小儿头皮静脉穿刺术 /126
- ◇ 新生儿洗胃 /135
- ◇ 婴幼儿静脉留置针 /129
- ◇ 新生儿口腔护理 /138
- ◇ 新生儿桡动脉采血血气分析 /132
- ◇ 新生儿沐浴 /140

第三章 外科 143

- ◇ 更换T管引流袋 /144
- ◇ 石膏固定病人护理 /162
- ◇ 更换引流袋 /147
- ◇ 下肢关节康复器 (CPM) 操作 /164
- ◇ 胃肠减压 /149
- ◇ 舌、颌面部大出血急救 /166
- ◇ 肠造口护理 /153
- ◇ 鼻出血护理 /168
- ◇ 烧伤电动翻身床操作 /155
- ◇ 持续膀胱冲洗 /170
- ◇ 骨牵引护理 /158
- ◇ 坐浴 /172
- ◇ 皮肤牵引护理 /160

◇ 会阴擦洗 /174

◇ 手术前准备 /176

第四章 急危重症 179

◇ 病人猝死救护 /180

◇ 更换呼吸机管道 /205

◇ 抢救病人救护 /182

◇ 充气式输液加压器操作

◇ 单人简易呼吸囊面罩操作
/184

/208

◇ PICC 操作 /210

◇ 除颤机操作 /186

◇ 床边中心静脉压(CVP)监
测 /213

◇ 气管插管配合 /189

◇ 气管插管/切开吸痰 /192

◇ 持续 CVP 监测 /215

◇ 更换气管内套管 /195

◇ 有创血压监测 /217

◇ 呼吸机使用 /197

◇ 血气标本采集 /220

◇ BiPAP 机使用配合 /200

◇ 自动洗胃机洗胃 /223

◇ 呼吸机管道连接 /203

第五章 心血管 226

◇ 心电图录图操作 /227

◇ 心导管检查术后护理 /235

◇ 急性左心衰病人抢救
/230

◇ 更换水封瓶 /237

◇ 体位引流及拍背排痰

◇ 安装临时起搏器配合
操作 /232

/239

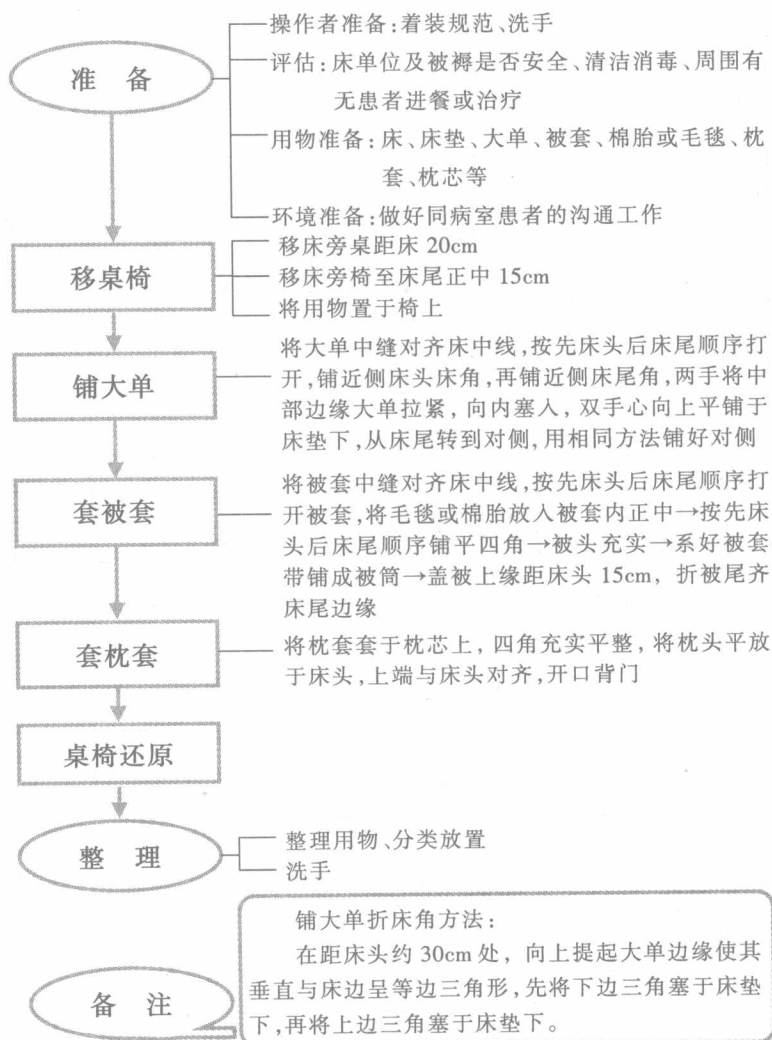
上

篇

基础护理操作流程及评分标准



铺备用床操作流程



(李秋屏 黄淑萍)

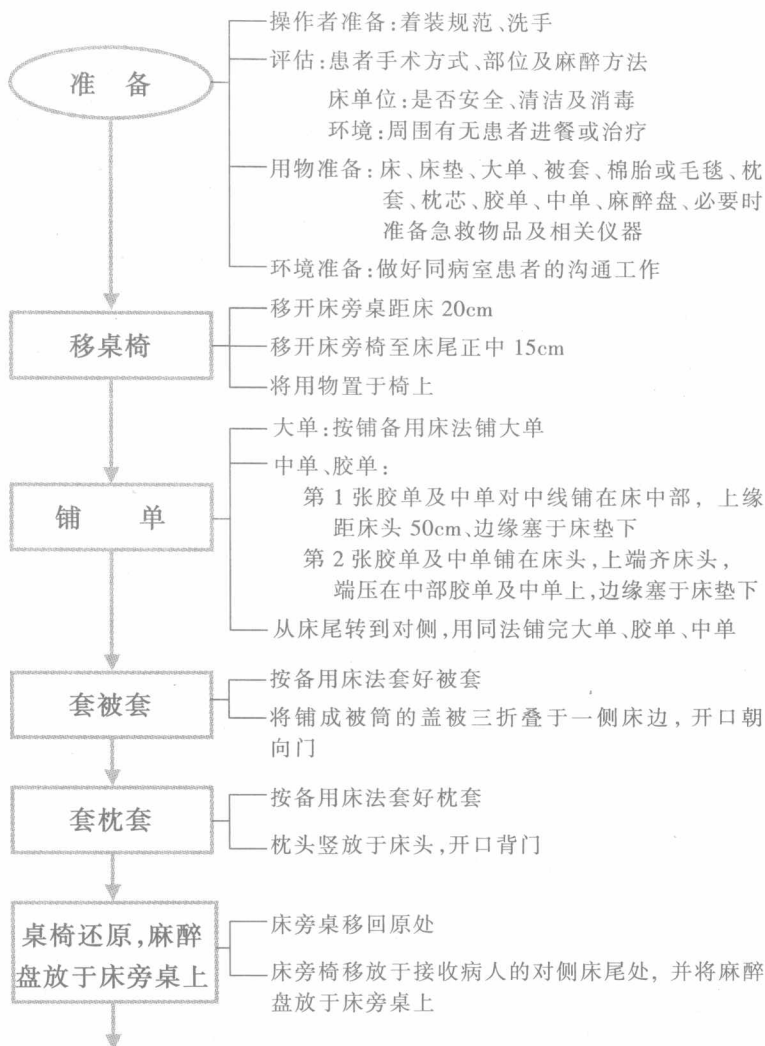


铺备用床操作评分标准

考生姓名 _____ 所在科室 _____ 主考老师 _____ 考核日期 _____

项 目		项目得分	扣 分 细 则	实扣分	备注
操作前	操作者仪态	5	着装不规范 -3 未洗手 -2		
	评估	6	未评估床单位及被褥是否安全、清洁、 周围有无患者进餐或做治疗 各-1		
	用物准备	12	少一件 各-1 折叠方向弄错一件 各-1 用物放置顺序不对一件 各-1		
	环境准备	3	未做好同病室患者的解释工作 -3		
操作过程	移床旁桌、椅	12	未移桌、椅 各-2 移开过宽或过窄 各-2 移动过程拖拉桌椅引起噪音 -2 用物放置不合理 -2		
	铺大单	14	大单打开顺序不对 -2 中线不齐 -3 四角不平、不紧扎、折法不正确 各-2 大单不紧扎 -3		
	套被套	17	被套打开顺序不正确 -3 被头不充实 -4 被筒不平整、没对齐 各-4 被筒距床头距离不对 -2		
	套枕套	6	四角不充实 -2 套枕套手法不正确 -2 开口未背门 -2		
	桌椅还原	4	未还原桌、椅 -4		
	整理	6	遗留用物在病房 -2 未分类放置 -2 未洗手 -2		
评价	态度沟通	4	态度不认真 -2 沟通技巧欠佳 -2		
	整体性 计划性 操作时间 7 min	6	整体性欠佳 -2 无计划性 -2 超时 -2		
	相关知识	5	相关知识不熟悉 -5		
总 分		100		累计	实得分

铺麻醉床操作流程





整 理

整理用物、分类放置

洗手

备 注

1. 根据病人的麻醉方式和手术部位来准备床上用物、仪器及必要的急救设备

2. 麻醉盘

治疗巾内物品：治疗碗 2 个，止血钳 2 把，吸氧用物 1 套，吸痰用物 1 套，必要时准备开口器，压舌板，牙垫 1 个

治疗巾外物品：弯盘、棉签、血压计、听诊器、电筒、理记录单、笔

(李秋屏 黄淑萍)