

医德教育读本

医道

F



从心开始

FROM THE BEGINNING OF THE HEART



健康所系 性命相托
不为良相 则为良医

河南人民出版社
王春俭 主编

医 道

——从心开始

王春俭 主 编

河南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

医道/王春俭主编. - 郑州:河南人民出版社,2008. 12
ISBN 978-7-215-06681-6

I. 医… II. 王… III. 医务道德 IV. R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 188164 号

河南人民出版社出版发行

(地址:郑州市经五路 66 号 邮政编码:450002 电话:65723341)

新华书店经销 郑州美联印刷有限公司印刷

开本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 14.75

字数 252 千字

2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

定价:29.00 元

《医道——从心开始》

编纂委员会名单

主 编： 王春俭

副主编： 王成增 魏琳娜 王福伟 崔万立

编 委： （按姓氏笔划为序）

孙明明 刘 敏 祁曼萍 李功成

杨彩霞 姜 雪 郭春丽 常晓娟

程俊灵 路修德 靳方方

序 一

当前,随着我国医疗改革的不断深入,我国的医疗卫生事业取得了前所未有的成就,人民群众的健康状况普遍得到了改善。同时,传统的医学模式逐渐向生物——心理——社会医学模式转变,医疗服务模式从“以医疗为中心”向“以病人为中心”转变。这些转变,要求广大医护工作者必须转变服务观念,加强职业道德修养,树立以人为本的理念,学习、实践科学发展观。和谐的医患关系是构建和谐社会的重要组成部分,构建和谐医患关系是医护人员的重要职责。

健康所系,性命相托。党的十七大报告明确要求相关部门要提高医疗服务质量,努力使全体人民病有所医,这充分体现了党中央对医疗卫生工作的高度重视。另一方面,我们也应看到,随着社会的发展和科技的进步,人们对医院服务水平和医疗质量的期望越来越高,医患矛盾日渐突出,医疗纠纷发生率呈上升趋势,严重影响到医患和谐与社会稳定。

医患关系的和谐发展历来是我国推进医疗卫生事业发展的前提条件。医疗行为的特殊性,决定了在医患关系中,医护人员处于主体地位。广大医护工作者应该从思想上充分认识到所处地位的重要性,全面落实科学发展观的要求,坚持以人为本,做到以患者为中心,一切为了患者,为了患者的一切,始终将维护广大患者利益放在第一位,努力构建和谐的医患关系。

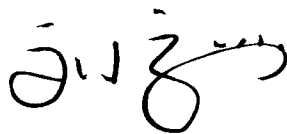
人民群众赋予医护人员“白衣天使”的称号,这就要求我们每一位医护人员要尽职尽责,恪尽职守,用我们的爱心和责任心救死扶伤、造福人民,只有这样,才能对得起这个荣誉称号,才能对得起我们的良心,这也是每位医护人员应该树立的形象,每位医

护工作者都应该为了维护和塑造这个美好形象而努力。医护形象提高了，医患矛盾和医疗纠纷减少了，医患关系自然也就和谐了，这是一个良性循环的过程。

王春俭同志组织编写的《医道——从心开始》这本书，从古代医学的起源谈起，讲了医学和医护工作的发展历程和取得的成就，医护人员的工作职责和职业使命，医护知识、技能要求和医德修养要求，医护人员面临的客观制约因素，“慎独”精神对医护人员的重要意义和要求，医护人员怎样实践和实现“慎独”、关爱精神，医护人员的医德修养和人文关怀在工作中的体现，最后，还深刻阐述了医患关系的历史、现状和主要表现，医护人员在构建和谐医患关系中的重要作用等，视角独特，寓意深远。

《医道——从心开始》是值得每位医护工作者仔细研读的医德教育读本。阅读本书，有醍醐灌顶和思想启迪的作用。每一位医护工作者都应把本书常备案头和床头，时常阅读、时常思考，做到自我警示和提高，从而得到启发和感悟。

河南省卫生厅厅长



序 二

健康的身体是人们学习、工作、生活的基础,也和千家万户的幸福紧密相连。医护人员在保障个人健康中扮演了重要的角色。

古希腊名医希波克拉底曾经说过:“健康所系,性命相托,我愿竭尽全力除人类之疾病,助健康之完美,维护医术的圣洁与崇高。”“中华药王”孙思邈认为:医生必须以解除病人的痛苦为唯一职责,其他则“无欲无求”。这就为我们每一位医护人员树立了一个道德标杆:努力进取,不断提升自己的业务技能和职业素养,继承和发扬医学先贤的高尚医德,竭尽所能满足人民群众的健康需求,自觉承担起自己的社会责任。

良好的医疗效果,离不开病人的支持与配合。从这个角度讲,医患关系应该是共生共处的依存关系。所以,医护人员在对患者进行治疗时,要树立以人为本的科学发展观,维护和实现广大人民群众的利益,努力构建和谐医患关系,要视病人如亲人,把亲情和爱心融入医疗服务的全过程,为患者提供亲情化服务,这些服务包括落实导医、导诊制度,开展温馨门诊等。在治疗的同时,把关心患者的心理需求、精神安慰等纳入治疗内容,让患者放心就医。

医患关系重在沟通。我们要以病人为中心,以服务为宗旨,做人民健康的好卫士。社会各界和人民群众对医疗服务寄予很高的期望,不仅希望医护人员具有较高的医疗技术水平,还希望其具有高尚的医德、良好的作风、严明的纪律。因此,我们要大力弘扬救死扶伤、无私奉献的精神,始终把维护人民群众的健康放在第一位,树立白衣天使的美好形象。

王春俭同志长期从事卫生行政管理工作,同时又有着丰富的一线医务工作经验和体会,他编著的这本书,着眼于医疗卫生事

业发展全局,从医护工作者的视角,清晰透彻地阐明了在新时期应如何自我约束、如何处理好医患关系,有助于帮助医护人员快速提高业务技能,提升职业素养,塑造行业形象,值得每一位医护人员细心研读。

所有的患者都是带着病痛的折磨和期待救治的迫切心情来寻求治疗的,他们把最宝贵的生命和健康交给了我们医护人员,我们没有理由不对他们的生命和健康负责。对待他们,我们要像对待自己的亲人一样,用精湛的医术、高尚的医德、“慎独”的精神严格要求自己,积极为患者着想,急患者所急,严格自律,自我提升,最终促进医患关系的和谐发展。如果每位医护人员都能够以真心和爱心对待患者的病情,以耐心和热心对待患者的需求,以细心和恒心对待医疗工作,医患关系就会变得更加美好、和谐。

希望每一位医护工作者都能从本书中有所收获,在工作中有所体现,这样既有利于构建和谐医患关系,又能提升医疗卫生部门的行业形象,这也正是王春俭同志撰写本书的初衷。

国家中医药管理局副局长

王春俭

目 录

序 一 /// 1

序 二 /// 3

第一章 崇高——天使的历程

第一节 古代医学的起源

- 一、行为本能与医学 /// 3
- 二、巫术与医学 /// 4
- 三、圣人的创造与医学 /// 4
- 四、实践与医学 /// 5

第二节 医学的发展历程

- 一、古埃及医学 /// 7
- 二、古印度医学 /// 8
- 三、古希腊医学 /// 8
- 四、古罗马医学 /// 9
- 五、中国传统医学 /// 10

第三节 当代医学的快速发展

- 一、医学发展的现状 /// 11
- 二、医学发展的趋势 /// 13

三、医学发展的未来 /// 14

第四节 医师的角色和地位变化

一、医师的角色变化 /// 17

二、医师的注意义务 /// 18

三、医师的特殊地位 /// 20

四、医师的技能培训 /// 21

五、医师的素质培养 /// 22

第二章 伟大——天使在人间

第一节 医学学科的发展

一、我国医学学科的发展现状 /// 27

二、国外医学学科的发展现状 /// 29

三、医学学科发展的趋势 /// 31

第二节 医疗技术的提高

一、医疗技术现状概述 /// 34

二、医疗护理技术的提高 /// 36

三、机器人辅助医疗技术的进步 /// 37

四、医疗技术准入制度的应用 /// 40

五、医疗器械综述 /// 41

第三节 中西医的新成就

一、中医的发扬光大 /// 45

二、西医的长足进步 /// 46

三、中西医结合应用 /// 48

第三章 神圣——天使的职责

第一节 专业知识要求

- 一、医学基础知识 /// 53
- 二、医学专业知识 /// 54
- 三、人文社会科学知识 /// 55
- 四、医护伦理学知识 /// 55
- 五、法律知识 /// 56
- 六、心理学知识 /// 56

第二节 医德修养要求

- 一、树立正确的医德修养观 /// 58
- 二、职业道德要求 /// 60
- 三、医德语言要求 /// 61
- 四、从抗击“非典”和抗震救灾中看医德 /// 63

第三节 医护人员的素质要求

- 一、思想道德素质要求 /// 65
- 二、社会文化素质要求 /// 66
- 三、医疗业务素质要求 /// 67
- 四、心理素质要求 /// 68
- 五、沟通技巧要求 /// 70

第四章 真诚——天使的心声

第一节 就职要求严格

- 一、较长的专业学习期限 /// 75
- 二、严格的实习要求 /// 76
- 三、严格的行业执业资格 /// 76
- 四、较高的岗位技术要求 /// 78
- 五、紧张的工作节奏 /// 79

第二节 医疗体制的制约

- 一、现有医疗体制存在的问题 /// 80
- 二、医疗体制对医护人员的制约 /// 82

第三节 社会因素的影响

- 一、不良风气影响 /// 84
- 二、社会舆论影响 /// 85
- 三、医术价值没有得到体现 /// 87

第四节 医疗纠纷处理中的缺憾

- 一、现有法律法规的缺失 /// 89
- 二、法律条款不明 /// 91
- 三、医护人员安全权益的保障 /// 93

第五章 慎独——天使的境界

第一节 医护人员必须具备慎独精神

- 一、何谓慎独 /// 99
- 二、慎独精神对医护人员的重要意义 /// 100
- 三、医护人员如何实践慎独精神 /// 102

第二节 慎独对医护人员的要求

- 一、慎独对医护人员的思想要求 /// 105
- 二、慎独对医护人员“德”的要求 /// 107
- 三、慎独对医护人员自律的要求 /// 108

第三节 医护人员如何体现慎独

- 一、慎独就是积极为患者着想 /// 111
- 二、慎独是医护人员的自我超越 /// 114
- 三、慎独是自我修养的体现 /// 116
- 四、慎独就是要摆脱世俗,体现人文 /// 118

第四节 慎独在构建和谐医患关系中的重要体现

- 一、慎独体现在行使权利中 /// 122
- 二、慎独体现在应尽义务中 /// 125
- 三、慎独体现在医患关系的基本原则中 /// 127
- 四、慎独有利于医患关系的和谐 /// 130

第六章 关爱——天使的使命

第一节 用“心”保护患者的身体健康

- 一、做患者健康的守护者 /// 137
- 二、精湛的医术体现医者大爱 /// 140
- 三、给患者更多的人文关怀 /// 141

第二节 走进患者的内心世界

- 一、点亮患者心头的明灯 /// 145
- 二、与患者做知心朋友 /// 147
- 三、人文关怀与心理疏导 /// 150

第三节 为患者提供更多帮助

- 一、倾力帮助,雪中送炭 /// 153
- 二、细微之处,也显真情 /// 154
- 三、人文关怀,无处不在 /// 157

第七章 和谐——天使的愿景

第一节 医患关系概述

- 一、医患关系由来已久 /// 163
- 二、医患关系的现状 /// 166
- 三、如何建立良好的医患关系 /// 168

第二节 医患关系的主要表现

- 一、缺乏沟通 /// 171
- 二、认识差异 /// 173
- 三、知情权问题 /// 175
- 四、医疗赔偿问题 /// 176

第三节 医疗纠纷对医护人员的影响

- 一、心理影响 /// 178
- 二、生活影响 /// 180
- 三、职业影响 /// 181
- 四、声誉影响 /// 183

第四节 医护人员应加强自我道德修养

- 一、信念 /// 185

- 二、道德修养 /// 187
- 三、自我道德教育 /// 188
- 四、道德自我评价 /// 191

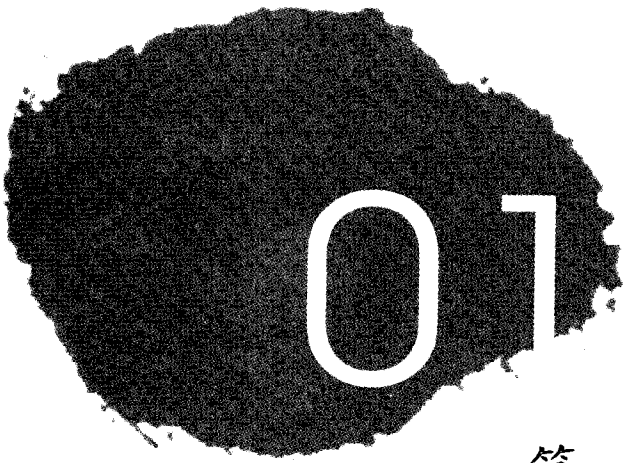
第五节 用爱谱写医患和谐之歌

- 一、爱心赢得尊重 /// 194
- 二、真心换来理解 /// 197
- 三、医患关系共生共处 /// 201
- 四、构建和谐医患关系任重道远 /// 204

附录

- 一、孙思邈《千金要方》之《大医精诚》 /// 211
- 二、龚云林《万病回春》之论医家“十要” /// 212
- 三、陈实功《外科正宗》之论医家“五戒十要” /// 212
- 四、希波克拉底及希波克拉底誓言 /// 214
- 五、南丁格尔及南丁格尔誓约 /// 214
- 六、中华人民共和国医学生誓词 /// 215
- 七、《中华人民共和国医院工作人员守则和医德规范》 /// 215
- 八、《中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法》 /// 217

后记 /// 219



01

第一章

崇高 —— 天使的历程

医护人员所从事的职业，直接关系到人民群众的身体健康和生命安危，是这个世界上最崇高、最光荣的职业。

