

HEXIECHUANGJIAN  
100LI

大连市精神文明建设活动办公室 编

和谐创建

100  
例

辽宁大学出版社

# 和谐创建

大连市精神文明建设活动办公室 编

# 100

例

辽宁大学出版社

©大连市精神文明建设活动办公室 2008

图书在版编目 (CIP) 数据

和谐创建 100 例 /大连市精神文明建设活动办公室编. —沈阳:  
辽宁大学出版社, 2008.4

ISBN 978-7-5610-5518-2

I. 和… II. 大… III. 社会主义—精神文明建设—案例—大  
连市 IV. D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 047537 号

责任编辑: 刘 葵  
封面设计: 邹本忠

版式设计: 程 丽  
责任校对: 齐 月

---

辽 宁 大 学 出 版 社

地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号

邮政编码: 110036

联系电话: 024-86864613

网址: <http://press.lnu.edu.cn>

电子邮件: [LnuPress@vip.163.com](mailto:LnuPress@vip.163.com)

抚顺光辉彩色广告印刷有限公司印刷

辽宁大学出版社发行

---

幅面尺寸: 148mm × 210mm

印张: 10

字数: 280 千字

---

2008 年 4 月第 1 版

2008 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1~2 000 册

书号: ISBN 978-7-5610-5518-2

定价: 25.00 元

## 编 委 会

主 任 魏小鹏

副主任 韩永强

委 员 (按姓氏笔画排列)

马全英 王 鹏 王永磊

王德峰 刘正盛 纪 政

纪 艳 曲传义 曲寿巍

吕秀英 孙忠诚 宋宏伟

张守财 张晓丹 赵 宏

赵立民 唐援平 蒋凤志

主 编 韩永强

副主编 孙忠诚 姜中才

编 辑 杨 兵 王家全 孙海东

## 导 言

党的十七大报告指出：“推动科学发展，促进社会和谐，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗。”经过多年的理论探索，构建和谐社会已经成为全党的一项重要共识。从党的十六大提出“社会更加和谐”的发展要求，到十六届四中全会提出构建社会主义和谐社会的战略任务，再到十六届六中全会通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，可以清晰看到，党对于社会和谐的认识正在不断深化。

和谐社会是中国特色社会主义的本质属性。和谐社会，是“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”的社会。构建社会主义和谐社会，是我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面出发提出的一项适应我国改革发展进入关键时期的客观要求，体现了广大人民群众根本利益和共同愿望，是在新时期、新形势下，对中国特色社会主义理论进一步的丰富和发展，是一个有着丰富内涵的系统工程。文明和谐创建工作，必须高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，不断加强思想道德建设，发展教育科学文化，以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人，不断夯实构建社会主义和谐社会的社会基础。

近年来，全市不断深化文明和谐创建工作，以提高市民文明素质、市民生活水平和城市整体文明程度为根本，广大人民群众在共创文明城市中共享文明创建成果，形成了文明健康、奋发向上的城市风貌。一是坚持统筹规划，促进城市和谐发展。全市坚持把文明和谐创建贯穿于城市发展的各个阶段，按照“以创促建、重在建设、注重长效、惠及百姓、造福社会”的指导思想，把物质文明、政治文明、精神文明建设同和谐社会建设作为统一的奋斗目标，将

创建工作置于科学发展、和谐发展的大局中定位，为民解忧、为民服务、为民造福，将创建工作与经济建设、政治建设、文化建设和社会建设相互促进、相得益彰。二是坚持完善制度，夯实创建工作基础。在创建工作中，全市明确了以党委、政府统一领导，文明委组织协调，党政部门各负其责，人大、政协监督指导，群团组织密切配合，城乡联动，新闻媒体引导宣传，广大市民积极参与的创建领导工作机制。完善的领导和工作机制使大连市的文明和谐创建工作始终在规范中前进，在创新中发展，创建工作规范有序，增强了创建工作的实效性和持久力。三是坚持以创促建，注重长效机制建设。全市不断完善责任机制、宣传教育机制、约束和激励机制、社情民意办理机制、督导调研机制等长效机制，使得大连市的精神文明创建工作更具持久力、更具生命力，文明和谐创建成果在巩固中得到发展，不断推动创建工作再上新台阶。四是坚持以人为本，发挥市民主体作用。在创建工作中，充分尊重并发挥人民群众在创建全国文明城市中的主体作用，让人民群众共建城市文明，形成“爱我城市、爱我家园，共建文明城市”的良好社会风尚。五是坚持注重实效，着力实现创建工作惠及百姓。全市始终把发展、维护和实现人民群众根本利益作为创建活动的根本出发点和落脚点，不断满足人民群众日益增长的物质和文化需求，为群众多办好事、实事，让百姓得到实惠，不断提高市民对创建活动的认同感和参与热情，从而有效推动了社会的和谐与进步。

构建和谐社会是大连城市功能向国际化都市转型发展的重要理念和目标。近年来，大连市先后获得联合国“全球环境 500 佳”、“世界人居奖”和首批“全国文明城市”、“中国最佳旅游城市”等荣誉称号。本书收集的“和谐创建 100 例”，既是对近年来全市文明和谐创建工作的总结，也是对新形势下如何加强文明和谐创建活动进行的深入探索。它集中展示了大连市社区和谐、乡村和谐、企业和谐、养老和谐、爱幼和谐、家庭和谐、服务和谐等社会主义和谐社会建设的成果和经验。这些成果和经验对于进一步提升全市群众性精神文明创建工作水平，提高市民文明素质，促进社会和谐，引领社会新风尚，必将起到积极的借鉴和推动作用，成为构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的和谐大连的宝贵精神财富。

## 目 录

### 社区和谐篇

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| “前店后厂”的“爱心救助超市” .....           | 1  |
| 搭建居民娱乐平台 开通绿色活动通道 .....         | 3  |
| 预防制止家庭暴力 打造平安和谐社区 .....         | 4  |
| “感动者之歌”——感动和谐桂林 .....           | 7  |
| “汇爱互助银行”——享受奉献的快乐 传递关爱的温暖 ..... | 9  |
| 社会矛盾纠纷联合调处中心——化解矛盾于社区的新模式 ..... | 12 |
| 于三个转变中做好社区信访工作 .....            | 15 |
| 于“真情讲述”中打造和谐社区 .....            | 18 |
| 困难群体的“心灵驿站” .....               | 20 |
| 打造楼道文化 升华社区和谐 .....             | 23 |
| 社区亲情节 亲和你我他 .....               | 27 |
| 张贞慧义工站——“我心有你，助人悦己” .....       | 30 |
| 构建和谐楼院 共建温馨家园 .....             | 33 |
| “和谐小板凳” 和谐我社区 .....             | 35 |
| “帮万家”服务队 和谐万家显真情 .....          | 38 |
| “民情日记”谱社区和谐 .....               | 41 |
| “六项举措”创和谐 .....                 | 45 |
| “爱心家园”让社区更和谐 .....              | 50 |
| 打造文化品牌 助推社区和谐 .....             | 52 |
| 社区亲情“唠嗑队” 居民“心灵解码站” .....       | 55 |
| “家庭读书节” 书香育和谐 .....             | 58 |
| “邻居节”——和谐邻里 幸福生活 .....          | 61 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 普法教育 平安社区 .....         | 63 |
| “五进五创”促和谐 .....         | 66 |
| 凝聚多彩文化 和谐社区邻里 .....     | 69 |
| 和谐使者“五大员” .....         | 73 |
| 邻里似家人 互助促和谐 .....       | 75 |
| 众手浇开和谐花 .....           | 77 |
| 戏友之家做先锋 社区和谐欢歌多 .....   | 79 |
| 坚持“三化”活动 建设和谐家园 .....   | 81 |
| “客乡人驿站”——农民工的和谐家园 ..... | 84 |
| 整体把握八个环节 全面构建和谐社区 ..... | 87 |

## 乡村和谐篇

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| “四赛”进农家 和谐你我他 .....   | 91  |
| 乡村里的“和谐楼区” .....      | 95  |
| 名扬央视的和谐村 .....        | 98  |
| 三个文明引领和谐新村 .....      | 100 |
| 村民自治 和谐陆海 .....       | 104 |
| 以民为本 和谐村屯 .....       | 107 |
| 解群众之所难 筑和谐之根本 .....   | 111 |
| 破除“操办”旧习 促进人际和谐 ..... | 114 |
| 喇叭进万家 群众乐开花 .....     | 117 |
| 科技书屋带动和谐创建 .....      | 119 |
| 太平沟里享太平 .....         | 121 |
| 发展乡村文化 助推乡镇和谐 .....   | 123 |
| 工业发展铸就和谐太平 .....      | 127 |
| 引领新风尚 惠民六进村 .....     | 130 |

## 企业和谐篇

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| “文明杯”竞赛促和谐 .....      | 133 |
| 关爱员工 和谐企业 .....       | 135 |
| 用亲情温暖员工 让企业充满关爱 ..... | 138 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 弘扬好人好事 构建和谐企业 .....     | 141 |
| 职工为本 和谐热电 .....         | 143 |
| 打造和谐商业文化 创建和谐交易市场 ..... | 147 |
| 瓦轴物流部 “三心”筑和谐 .....     | 151 |
| 和谐文化引领和谐供电 .....        | 153 |
| 创新服务手段 建设和谐银行 .....     | 159 |

## 养老和谐篇

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 创新养老服务理念 尝试货币化养老服务新模式 ..... | 163 |
| 夕阳无限好 和谐生晚情 .....           | 169 |
| 老年网校老年乐 .....               | 171 |
| 谁言夕阳近黄昏 老年事业暖如春 .....       | 173 |

## 爱幼和谐篇

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| “海娃”艺术团——娃娃成长之摇篮 .....          | 177 |
| 未成年人思想道德教育“超市” .....            | 179 |
| 社区素拓 M&M——心理素质与品德素质双拓展 .....    | 183 |
| 娃娃楼长进社区 .....                   | 186 |
| “阳光海岸”——未成年人的“实践基地” .....       | 191 |
| 特殊家庭子女之家——“阳光少年之家” .....        | 194 |
| 一举数得的社区“托管式家教” .....            | 198 |
| 未成年人的“心灵殿堂” .....               | 201 |
| “站北 E 家青年中心”——未成年人的“绿色空间” ..... | 204 |
| “两个舞动”和谐校园 .....                | 207 |
| 雏鹰义务导游——新旅顺的一张靓丽名片 .....        | 210 |
| 用大爱打造外来工子女和谐学校 .....            | 212 |
| 为外来工子女搭建归属辅助型教育平台 .....         | 214 |

## 家庭和谐篇

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 深厚的母爱 和谐的家庭 ..... | 217 |
| 孝顺儿媳与和谐家庭 .....   | 221 |
| 用大爱打造和谐大家庭 .....  | 224 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 互爱互谅家和谐 .....              | 227 |
| 建和谐家庭 促和谐社会 .....          | 230 |
| 和谐的“小街”和谐的家 .....          | 233 |
| 贴近实际 彰显特色 努力推进和谐家庭建设 ..... | 236 |

## 服务和諧篇

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 做好“四篇”文章 打造和谐港航 .....        | 240 |
| “第二故乡的好妈妈”——张玉英 .....        | 243 |
| 乌鳞鱼水情 .....                  | 246 |
| 共创和谐瓦房店 .....                | 249 |
| 实施全程办事代理制 建立健全基层便民服务体系 ..... | 252 |
| “四型机关”铸就和谐税务 .....           | 256 |
| “以民为本” 和谐民政 .....            | 260 |
| 创新环保机制 和谐人居环境 .....          | 263 |
| 创新·长效·惠民——“公益电影进山乡”          |     |
| 村民看了喜洋洋 .....                | 266 |
| 四种“功法”祛邪教 强身健体促和谐 .....      | 270 |
| 近郊客运 助推和谐交通 .....            | 274 |
| 村村通油路 促建新农村 .....            | 277 |
| 文化“的哥的姐” 和谐“流动窗口” .....      | 280 |
| 创新支农机制 实行财政“三公开” .....       | 283 |
| 驱动“四驾马车” 建设“和谐工商” .....      | 286 |
| 深化服务型工商建设 营造和谐发展环境 .....     | 291 |
| “四进”活动劲吹“和谐之风” .....         | 294 |
| “关爱母亲行动”——为了母亲的笑靥更甜美 .....   | 296 |
| 纳百姓良策 促和谐发展 .....            | 300 |
| 办让人民满意的和谐教育 .....            | 304 |
| 完善服务功能 构建和谐医院 .....          | 307 |
| 后记 .....                     | 310 |

# “前店后厂”的“爱心救助超市”

○ 老虎滩街道 边立红

如何帮助低保困难家庭，是老虎滩街道党工委一班人最挂心的一件事，也是街道的重要工作内容。其中一项颇有创意的工作，就是在街道、社区建立层级“爱心救助超市”。各层级超市设专人管理，有完善的工作制度和工作流程，由街道“爱心救助超市”统一配货，采取以街道“爱心救助超市”为依托，“点”、“线”、“面”相结合的管理方式。“点”——各社区“爱心救助超市”；“线”——各类救助渠道；“面”——所有低保困难家庭。“爱心救助超市”所购货物“零利润”供应辖区低保家庭，同时鼓励辖区单位和党员为困难群众捐钱捐物，集中在“超市”货架免费供困难群众各取所需。

每逢重大节日或特殊时期，街道还根据低保困难家庭的不同情况，发放 50~100 元不等的“爱心帮困卡”，领到“帮困卡”的家庭可以凭卡到“爱心救助超市”根据自己所需领取大米、食用油、衣物、锅碗瓢盆等生活必需品，不用花一分钱。“爱心救助超市”一开张，捐赠物品的人就络绎不绝。有钱捐钱，有物捐物，图的就是“与人玫瑰手留余香”。对行动不方便的特困老人、残疾人，“爱心救助超市”人员则将他们所需物品亲自送到家里。

“授之以鱼，不如授之以渔”。杏花社区、虎山社区的“爱心救助超市”还采取了“前店后厂”的方式，组织社区有劳动能力的低保人员制作一些公共产品，卖给辖区单位和居民群众，既增加了低

保家庭的收入，又使他们赢得了社区的重新认识和尊重，实现心理平衡。“爱心救助超市”为低保人员提供了一个平等参与社会的平台，改变了他们对政府、社会的依赖观念，树立了积极参与社会竞争、自食其力地改善生活状况的勇气，实现了他们在经济上由劣势变为优势、在心理上由弱势向强势的转变，维护了他们心理和人格的健康，促进了社区融合和基层稳定。许多低保户都无不感慨地说：我又找到上班的感觉啦！

“爱心救助超市”构建了新型社区救助模式，把“群众利益无小事”体现在实实在在的行动上，在辖区群众和需要帮助的困难群众之间架起了一座“连心桥”，收到了良好的社会效果。

## 搭建居民娱乐平台 开通绿色活动通道

○ 青泥洼桥街道 戚晓燕

青泥洼桥街道上海社区，地处大连市最繁华的商贸、酒店、商驻中心区。社区东邻友好路，南至中山路，西至胜利广场，北至新安街，共 2593 户，人口 6405 人，外来人口 916 人。按照新型社区“一站七室”的标准，社区建有 600 平方米的服务大厅，设有劳动保障、低保、城建卫生、计划生育、退休管理、残联等服务窗口，建立了康复医疗室、警务室和“扶贫超市”，配备了电子滚动信息屏幕，还设有多功能文体活动室、多功能会议室、图书阅览室等，可容纳近百人参加活动。

除硬件建设外，社区更重视的是各种服务功能的运作和实际效果的发挥。为了实现高效、便捷的服务，在运作机制上进行了大胆的创新。一是变“封闭”为“开放”，为辖区居民和外来务工人员搭建文化娱乐平台。从 2006 年 6 月起，健身活动场所、乒乓球室、图书室、阅览室、多功能活动室等整体向社会实行全天候无偿开放，并延长活动服务时间，广泛宣传，吸纳辖区居民及驻社区外来人员参与娱乐、健身，增强社区居民的凝聚力，提升社区整体服务功能。二是变“配套”为“管理”，做到“组织、计划、措施”三落实。三是变“坐等”为“上门”，大力宣传服务内容，开办服务热线，向辖区居民、外来务工人员发放便民活动服务卡。

活动室开放至今已接待居民 5800 余人次，极大地活跃了社区居民的文化生活，也赢得了群众和媒体的广泛赞誉。

## 预防制止家庭暴力 打造平安和谐社区

○ 海军广场街道党工委 郭 红

“四多”是海军广场街道春和社区所辖居民构成的特点，即下岗失业人员多、残疾人多、普通工人多、外来人口多。“四多”特点，导致发生家庭暴力的诱因较多。近年来，社区妇联深入开展了“创零家庭暴力社区，建温馨和谐家庭”活动，有效地促进了社区稳定。2005年，社区被评为“全国零家庭暴力示范社区”。

### 一、建立有效机制，筑牢反家庭暴力的第一道防线

这道防线的工作机制可概括为“12338”模式，即一个“联合小组”协调全面工作。成立了由妇联牵头，司法、派出所、社区卫生服务中心、民政、精神文明办为主要成员组成的反家庭暴力联合协调小组，负责对社区反家庭暴力活动的组织部署、协调沟通和对典型家庭暴力案件的联合解决。

二套标准构成创建目标。一是软件标准，即重大家庭暴力案件的发案率为零，家庭暴力介入率、家庭矛盾接诉调解率、普法宣传面、群众满意率均为100%。二是硬件标准达到“五个一”，即一室（家庭暴力接待室）、一所（家庭暴力受害人庇护所）、一站（心理驿站）、一线（家庭暴力投诉咨询热线）、一校（婚姻家庭学校）。

三种治理组织实施综合管理。一是维权干预组织：由社区维权站、居民小组维权岗、楼院维权点组成社区维权网，负责日常家庭暴力事件的受理和接待、家庭矛盾的调解；辖区海军广场派出所110报警点、社区警务室、维权站、家庭暴力求助站，负责家庭暴力的受理、出警、调查、处理。二是社会支持组织：社区卫生服务

中心，负责对家庭暴力受害者的医疗诊治；反家庭暴力志愿者队伍，负责为家庭暴力受害者提供法律援助和当事双方进行心理辅导、咨询等；家庭暴力受害者庇护所，负责为家庭暴力受害者提供临时避救。三是自我成长组织：帮助教育小组，以施暴者为主要对象，通过学习法律法规和典型人物现身说法，让他们认识实施家暴的法律后果，帮助其醒悟改过；姐妹互助小组，以受害者为主要对象，帮助其寻找依法维权的有效途径和方法。

三项制度实现高效运作。一是联席会议制度。反家庭暴力联合协调小组每季度召开一次联席会议，通报、探讨反家庭暴力活动开展情况和问题，分析工作的发展趋势，沟通协商典型案件的处理意见，确定各阶段工作重点。二是三点联动制度。在家庭暴力案件的处理过程中，社区维权网、警务室、卫生服务中心同步联动，做到社区维权网有投诉记录、社区警务室有接警笔录、社区卫生服务中心有医疗诊断。三是预警跟踪制度。对有家庭暴力倾向的重点人、重点户实行重点排查，预警跟踪，及时发现、制止可能发生的家庭暴力行为。

八大环节确保衔接有序。即报警、接警、出警、鉴定、救助、处理、教育、回访有效衔接。受害者本人或他人在暴力发生或即将发生时，应拨打家庭暴力热线或 110 及时报警；社区维权站工作人员、警务人员接警后认真记录，在第一时间赶到现场，实施干预和调解；需要时，通知社区卫生服务中心人员到现场进行医疗诊断和处置；根据具体情况确定是否送医院或庇护所；案件处理完毕，组织当事双方分别参与“应急教育小组”和“姐妹互助小组”的教育活动；社区维权网进行定期回访。三年来，共接报警投诉并及时调解纠纷家庭 24 起，没有发生一起家庭暴力案件。

## 二、开展特色活动，营造预防家庭暴力的良好氛围

一是开展了“亲情互动实话实说”活动。通过“相知测试游戏”、“热点话题讨论”、“典型家庭经验交流”等多种形式，围绕“五情”（父母养育情、夫妻恩爱情、婆媳体贴情、兄弟手足情、邻里互助情）、“五求”（求知识、求文明、求健康、求快乐、求发展）

和“五相”（相学、相识、相知、相帮、相融）等话题进行互动活动，使大家在讲述中得到赞美，在赞美中得到熏陶，在熏陶中得到教育和提升。二是设立法律服务日。三是开展特色家庭评比活动。两年来，共有近百个邻里互助、科普兴家、家庭和睦、自强自立、子女成才、奉献社会、健康快乐、勤政为民、绿色环保、艺术修养等十大类型的特色家庭先后被省、市、区评为先进家庭。

### 三、加强社会救助，努力为弱势群体排忧解难

俗话说，穷打穷闹。要防“打闹”必治穷。为此，社区结合实际开展了“四助”活动：

一是助就业。两年来，仅从调解家庭矛盾、防止家庭暴力发生方面就为 52 个家庭解决了就业困难。

二是助学习。通过“春蕾助学”、“帮扶贫困母亲和儿童”活动，先后为 40 余名贫困学生捐款近 10 万元。

三是助“诉求”。如社区居民董某，因与丈夫性格不和诉讼离婚，区法院一审判决房子归男方，孩子归女方（男方拿一半抚养费）。此时，董某还患有肝血管瘤，一审宣判后她哭得死去活来，怨恨法律不公。社区妇联得知后与社区信访代理服务站一起调查，并主动带她到市法院提起上诉，几经周折，市法院终审把房子判给了女方。

四是助就医。几年来，社区共为 11 户居民解决了就医难的问题。

## “感动者之歌”——感动和谐桂林

○ 桂林街道 刘瑰丽

在中山区桂林街道，涌现出一个个栩栩如生的“感动桂林”的典型。他们是普通得不能再普通的社区楼院党支部书记、社区老楼长，社区思想政治工作的义务宣传员、社区工作者、社区创业带头人、社区娃娃楼长……但正是他们，在社区这一平凡的岗位上，用辛勤的双手和智慧的汗水，谱写出了一曲曲动人心弦的《感动者之歌》。

“感动桂林、创新桂林”活动，见证着社区居民学习实践“八荣八耻”的轨迹。历时3个月，发动6个社区近2万名居民，通过公示、宣讲、展演等活动，最终投票确认了具有鲜明的代表性和突出性的“十佳感动人物”。“十佳感动人物”用他们普通的事迹讴歌了奉献精神，讴歌了“人人为我、我为人人”的和谐氛围，讴歌了他们在学习“八荣八耻”中的表率 and 风采。持续了3个月的“感动桂林、创新桂林”活动，宣传了彰显社会主义核心价值体系的劳动观、价值观、群众观，体现了社会主义荣辱观，引起了社区居民的强烈反响，得到了市内各新闻媒体的广泛关注。

“在灿烂的阳光照耀下，看到社区和谐树我心理乐哈哈！社区是棵和谐树啊，我们用道德水去浇灌她，沐浴党的阳光，她一天比一天长得更大。”这是十位感动人物之一，解放社区娃娃楼长梁家娥为参加大会而编写的新童谣。在社会主义荣辱观宣传教育中，桂林街道党工委把宣传教育与加强爱国主义教育相结合，与贯彻《公民道德建设实施纲要》和精神文明创建活动结合起来，与未成年人思想道德建设教育结合起来，与学习宣传典型结合起来，在深入人