

借

护理专业考试指导丛书

护理管理学 考试指导

主编 王若彬



东南大学出版社

R47
51

护理专业考试指导丛书

护 理 管 理 学

考 试 指 导

主 编 王若彬

副主编 谢 晖 魏彩琴

编 者 (按姓氏笔画排序)

方东萍 福建医科大学第一附属医院

王若彬 蚌埠医学院

武义华 安徽省中医学院

郑翠红 福建省机关医院

曹枫林 山东大学护理学院

谢 晖 蚌埠医学院

魏彩琴 青岛大学医学院

东南大学出版社

内 容 提 要

本书由华东地区各医学院校著名专家根据人卫版《护理管理学》编著而成,内容包括本章要点、重点和难点问题、思考与自测题。书后还附有思考与自测题答案。

本书可供本、专科护理学专业学生、自学考试、成人高考、专升本、研究生入学考试者参考。

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学学习指导/王若彬编著. —南京:东南大学出版社,2001.9

(护理专业学习指导系列丛书/徐淑秀主编)

ISBN 7-81050-870-9

I. 护… II. 王… III. 护理学:管理学-高等学校-自学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 073319 号

东南大学出版社出版发行
(南京四牌楼2号 邮编 210096)

出版人 宋增民

江苏省新华书店经销 华东有色地质研究所印刷厂印刷
开本:850mm×1168mm 1/32 印张:7.75 字数:201.4千字

2002年1月第1版 2002年1月第1次印刷

印数:1-5000 总定价:90.00元(全套共6本)

(凡因印装质量问题,可直接向发行科调换。电话:025-3792327)

《护理专业考试指导丛书》编委会成员

编委会主任 徐淑秀

编委会副主任 姜小鹰

编委会成员(按姓氏笔画排序)

马志松 王兴华 王若彬 牛德群

姜小鹰 常凤阁 徐淑秀 崔焱

序

随着医学模式的转变,护理学模式也由传统的功能制护理转向以健康为中心的整体护理。为适应这一转变,护理人才必须具有较广博的立体型知识结构。

为配合尽快达到高等护理专业培养目标,我们特组织了华东地区各高校护理界专家编写卫生部规划的高等医药院校教材《护理学基础》、《护理管理学》、《内科护理学》、《外科护理学》、《妇产科护理学》、《儿科护理学》等配套使用的学习指导,供护理专业专、本科学生在校学习和护理专业教师使用。

为便于学生学习和复习迎考及教师在教学中掌握主要内容及重点、难点,本书根据各章节学习目标,按章节拟出学习提要,同时亦按章节附有各类测试题和参考答案,有利于明确具体考核要求,并能系统或随时评价学生的学习效果和教师教学成效。

全书内容简明扼要,实用性较强,对教材覆盖面大,在教学中是师生共用的辅导材料。因我们水平有限,时间窘迫,书中难免存在缺点和错误,敬请各位同仁和读者不吝赐教。

徐淑秀

· 2001年8月14日

前 言

随着护理模式的转变及高等护理教育的迅猛发展,护理人才的培养必须符合当今人类健康的需求;培养护理专业人员成为具有综合型知识结构的多功能的护理人才,是当今高等护理教育责无旁贷的任务。

护理管理学是护理学的重要组成部分,它既具有管理学科的理论原理又结合护理工作的实践,以达到科学管理的目的。本着高等护理教育培养目标精神,我们根据全国高等教育护理专业统编的《护理管理学》教材内容,特编写《护理管理学学习指导》辅导教材。希望能为护理专业学生和教师提供教学中的难点、重点和学习要求,并指导教学和满足学生的学习与考试的需求。

全书共十章,每章根据《护理管理学》教材内容,指出了学习要求及难点、重点问题,同时为了便于学生学习及自学、自测,还编写了相应的试题及参考答案;最后还编写了两套模拟试卷供全书学习完毕后自考练习。作为辅助教材,学生在学习过程中,应以教材为基础,正确应用本书,全面系统地熟悉与掌握。

本书编写者均为从事护理教育多年的教师,有较强的理论知识及护理管理实践经验。在编写中力求做到重点突出,内容简洁,难点清晰,便于学习者学习,但因时间和水平所限,书中尚存在着缺点和错误,敬请各同仁指正。

王若彬

2001年8月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 管理学及护理管理学	(1)
第二节 管理思想与管理理论的形成和发展	(8)
第三节 管理的基本原理和职能	(12)
第二章 我国医疗卫生系统	(22)
第一节 我国卫生组织系统	(22)
第二节 我国医院组织系统	(25)
第三节 我国护理组织系统	(29)
第三章 计划	(38)
第一节 概述	(38)
第二节 计划的步骤	(40)
第三节 目标和目标管理	(43)
第四节 时间管理	(46)
第四章 组织	(54)
第一节 概述	(54)
第二节 组织理论	(58)
第三节 组织设计和组织结构	(60)

第五章 人员管理	(73)
第一节 概述	(73)
第二节 人员编配	(74)
第三节 人员分工和排班	(76)
第四节 人力资源的管理	(79)
第六章 领导	(95)
第一节 概述	(95)
第二节 领导理论	(97)
第三节 激励理论和应用	(99)
第四节 冲突	(102)
第五节 沟通	(104)
第七章 控制	(108)
第一节 概述	(108)
第二节 控制的基本方式	(112)
第八章 护理业务技术管理	(119)
第一节 护理业务技术管理的重要性	(119)
第二节 护理业务技术管理的内容	(120)
第三节 护理业务技术管理的方法	(126)
第四节 护理信息管理	(128)
第九章 护理质量标准管理	(135)
第一节 护理质量管理	(135)
第二节 护理质量管理的基本方法	(137)
第三节 护理质量考核评价	(139)

第四节	管理分级要求和标准类别	(143)
第十章	护士长管理	(149)
第一节	护士长角色	(149)
第二节	护士长职责	(152)
第三节	护士长工作方法	(153)
附录一	模拟试卷	(160)
附录二	思考与自测题参考答案	(172)

第一章 绪 论

第一节 管理学及护理管理学

学习要求

1. 熟悉

- (1) 管理的概念;
- (2) 管理的基本特征;
- (3) 管理学的基本概念、研究对象及研究内容;
- (4) 护理管理学的概念及特点。

2. 掌握

- (1) 通过学习,掌握护理管理的定义和任务;
- (2) 掌握护理管理的特点;
- (3) 影响护理管理的因素;
- (4) 护理管理发展的趋势。

重点和难点问题

一、管理的概念及基本特征

1. 管理的概念 管理从不同的角度出发有不同的定义。
狭义的理解:管理是管辖和处理。

广义的理解:管理是一种有意义的、有目的的行动,即为人类的一种文化活动;从功效角度理解,管理是通过一系列有效活动,提高系统功效的过程;从职能上理解,管理是计划、组织、人员配备、指导与领导、以及控制;从资源利用上讲,管理是有效分配和利用组织中人力、物力、财力、时间、信息资源,以达到组织目标的过程;从决策上讲,管理就是决策。

国内外公认涵义:管理是一个过程,即管理者让被管理者与自己共同去实现既定目标的活动过程。因此,管理是一切组织活动所不可缺少的要素。在管理过程中,管理者必须合理分配和利用组织资源,通过计划、组织、人员管理、指导与领导以及控制五项职能,发挥、提高组织管理功效,使组织为实现既定目标而努力。

2. 管理的对象

(1) 人:人指被管理的生产人员、技术人员及下属管理人员,从长远的发展来看,还应包括预备劳动力培养教育,以及整个人力、资源的开发利用。人是社会系统中最基层的子系统,是社会的细胞。高效能的管理应该使人尽其才,才尽其用,用人所长。

(2) 财:财包括经济和财务,是一个组织在一定时期内所掌握和支配的物质资料的价值表现。

(3) 物:物指对设备、材料、仪器、能源及物资的管理,使之物尽其用,提高利用率。

(4) 时间:时间是物质存在的一种客观形式,表现为速度、效率,由过去、现在、将来构成连绵不断的系统。高效能的管理应该考虑如何在尽可能短的时间内做更多的事情,充分利用时间。

(5) 信息:信息是具有新内容、新知识的消息。在整个管理过程中,信息是不可缺少的要素,信息的管理是提高管理效能的重要组成部分。

3. 管理的基本特征

1) 管理的二重性 管理具有自然属性和社会属性。

(1) 自然属性:管理的自然属性是指管理所具有的有效指挥共同劳动,组织社会生产力的特性。它反映了社会化大生产过程中协作劳动本身的要求。

(2) 社会属性:管理的社会属性是指管理所具有的监督劳动,维护生产关系的特性。它反映了社会形态中生产资料占有者的意志,是为一定的经济基础服务的,受一定的社会制度和生产关系的影响和制约。

学习和掌握管理的二重性,有利于深入认识管理的性质,借鉴国外先进的管理思想和方法,并结合实际,因地制宜地学习和应用。

2) 管理的科学性和艺术性

(1) 科学性:管理的科学性表现在管理活动的过程可以通过管理活动的结果来衡量,同时它具有行之有效的研究方法和研究步骤来分析问题,解决问题。

(2) 艺术性:管理的艺术性表现在管理的实践性上,在实践中发挥管理人员的创造性,并因地制宜地采取措施,为有效进行管理创造条件。

管理的科学性和艺术性是相辅相成的,对管理中可预测可衡量的内容,可用科学的方法去测量;而对管理中某些只能感知的问题和某些内在特性的反映,则无法用理论分析或逻辑推理来估计,但可通过管理艺术来评估。最富有成效的管理艺术来源于对它所依据的管理原理的理解和丰富的实践经验。

3) 管理的普遍性 管理的普遍性表现为管理活动是协作活动,涉及到人类每一个社会角落,它与人们的社会活动、家庭活动以及各种组织活动都是息息相关的。管理的普遍性决定它所涉及的范围。

4) 管理或管理人员任务的共同性 管理的任务是要设计和维持一种系统,使在这一系统中共同工作的人员,能用尽可能少的支出

(包括人力、物力、财力、时间以及信息),去实现他们预定的目标。管理和管理人员的基本职能是相同的,包括计划、组织、人员配备、指导与领导、以及控制。管理人员所处的层次不同,则在执行这些职能时各有侧重。努力实现其组织的预定目标,这便是他们的共同任务。

二、管理学的基本概念、研究对象、研究内容

1. 管理学的概念 管理学是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学,它是自然科学和社会科学相互交叉而产生的一门边缘科学。管理活动的基本规律,包括一般原理、理论、方法和技术,构成了一般管理学。

2. 管理学的研究对象 根据管理的二重性,可将管理学的研究对象从理论上概括为对三方面的研究:生产力、生产关系、上层建筑。

(1) 生产力方面:研究如何合理组织生产力,求得最佳经济效益和社会效益。

(2) 生产关系方面:研究如何处理组织中的人际关系,建立和完善组织结构和管理体制,以最大限度地调动各方面的积极性和创造性,实现组织目标。

(3) 上层建筑方面:研究如何使组织内部环境与组织外部环境相适应的问题,即如何使组织中的各项规章制度、劳动纪律、文化氛围与社会的政治、经济、法律、道德等上层建筑保持一致,从而维持正常的生产关系,以促进生产力的发展。

3. 管理学的研究内容和范围 管理的普遍性决定了管理学研究内容的广泛性。管理的对象有人、财、物、时间、信息;管理的职能有计划、组织、人员管理、指导与领导、控制。根据管理的二重性,管理活动的内容涉及到合理组织生产力、维护和完善生产关系(见教材第3页图1-2管理学的研究内容和范围)。

三、护理管理学

1. 护理管理学的概念 护理管理学是研究护理管理活动中的普遍规律、基本原理、方法和技术的学科。它是护理学的一个重要内容,也是卫生事业的一个组成部分(左月燃主编《护理管理学》)。

2. 护理管理学的研究对象 根据管理学的研究内容和特点,凡是护理学研究的领域或护理实践所涉及的范围都是护理管理学的研究范围。在这些范围内,护理管理作为一个活动过程,其基本规律、基本职能都是护理管理学的研究对象(左月燃主编《护理管理学》)。

3. 护理管理学的特点

(1) 护理管理学具有独立性。护理人员在工作中要综合应用自然科学和社会科学方面的知识,帮助、指导、照顾人们保持或重新获得身体内外环境的相对平衡,以达身心健康。作为管理学的一门分支,护理管理学又是一门有其独特性的独立学科。

(2) 培养和保持护士的良好素质。通过护理管理,可树立护士良好的工作责任感和严谨的工作态度,并从举止仪表上体现护理人员的职业风范。

(3) 适应护理工作的科学性和服务性。现代护理理论和护理实践的发展,新技术、新知识的引进,体现了护理工作的科学性。同时,护理工作的对象是人,因此护理工作有很强的服务性。

(4) 护理与相关部门的联系是广泛而有效的,搞好与相关部门的协调工作也是护理管理的特点。

(5) 护理工作具有极强的连续性。

4. 护理管理系统 见教材第4页图1-3 护理管理系统。

四、护理管理的概念

1. 定义 世界卫生组织定义:护理管理是为了提高人们的健康

水平,系统地利用护士的潜在能力和有关的其他人员或设备、环境和社会活动的过程(左月燃主编《护理管理学》)。

2. 护理管理的任务 美国护理专家(Gillies)指出,护理管理的任务是通过计划、组织以及对人力、物力、财力资源进行指导和控制,以达到为病人提供有效而经济的护理服务目的。

五、护理管理的特点(左月燃主编《护理管理学》)

1. 护理管理要适应护理学的特点 护理学作为独立的学科有其自身的独立性,护理学要综合应用人的心理与生理相互关系的知识,以及自然科学、社会科学和人文科学的知识,帮助、指导、照顾人们保持或重新获得体内外环境的相对平衡,以达到身心健康。在医学模式转变的今天,护理工作更显示出独立的自身规律和特点。护理管理必须适应这种发展和进步。

2. 护理管理具有很强的综合性和实践性 护理管理学的基础是一般管理学原理,管理学是一门综合性应用学科,影响管理活动的因素是多种多样的,要搞好管理工作必须考虑到组织系统内外多种错综复杂的因素。护理管理学的实践性表现为其具有可行性。护理管理学的理论能够应用于实践,才能真正发挥这一学科的作用。

3. 护理管理的广泛性 护理管理的广泛性主要表现在管理的对象和范围广泛,及参加管理的人员广泛两方面。一方面,护理管理对护理工作所涉及的范围及所需要的资源都要进行管理;另一方面,在护理工作中护理管理活动的人员也更加广泛。护理管理的广泛性不仅要求管理人员掌握更多的管理理论和知识,也要求管理知识更加普及。

六、影响护理管理的因素

影响护理管理的因素很多,必须综合分析各种因素,充分利用有

关的资源,将理论与实践加以结合应用。

影响因素:组织机构、组织外部环境、组织内部环境、组织宗旨和目标、任务和技术因素、人员情况、护理管理者。(见教材第5页图1-4 护理管理的影响因素。)

七、护理管理学的发展趋势

随着现代护理学和管理学的发展,护理管理学的发展趋势是:

(1) 管理人性化:护理管理注重以人为本的原理,充分发挥护士的自主权,调动其参与意识。

(2) 经营管理企业化:护理管理中实行企业化的管理制度和独立核算制度。

(3) 经济效益合理化:护理服务的成本效益计算和分配将向进一步合理化的方向发展。

(4) 工作分工、分权:护理工作的分工将得以完善,责任的承担也向逐步分权的方向发展。

(5) 工作成组化:护理工作的成组化决定了护理管理的成组化管理趋势。

(6) 决策科学化:科学的决策程序是现代管理的必要保证。

(7) 护理质量提高:持续地提供护理质量是现代护理管理的目标。

(8) 办公自动化:通过实现办公自动化,是提高护理管理工作效率的途径。

(9) 信息传递迅速化:护理信息管理将朝着建立广泛的信息网,使信息的获取和传递向现代化方向发展。

(10) 人员专业化:随着护理专业化分工的发展,护理管理人员也将成为一支专门的队伍,活跃在护理服务第一线。

第二节 管理思想与管理理论的形成和发展

学习要求

1. 了解

- (1) 中国古代管理实践活动和管理思想;
- (2) 西方古代管理实践活动和管理思想。

2. 熟悉

- (1) 科学管理阶段的管理思想和理论;
- (2) 行为科学管理阶段的管理思想和理论;
- (3) 现代管理阶段管理理论的形成和发展。

重点和难点问题

一、中国古代管理实践活动和管理思想

中国古代管理实践活动历史悠久,例如:公元前 300 ~ 250 年,都江堰水利枢纽工程;公元前 221 年,秦国修建万里长城等丰富的管理实践活动中,体现了我国古代朴素的管理思想;秦始皇的中央集权体制更是历史上行政组织管理的典型范例。

社会管理方面:《论语》、《周礼》等书籍提出“在其位,谋其政”,“其身正,不令而行;其身不正,虽令不行”等。在战略管理方面:《孙子兵法》中包含着丰富的战略性决策及管理思想。在用人管理方面:提倡“知人善用”,“尊贤用士”。信息方面:“旗”、“鼓”、“烽”、“火”等的使用是早期的信息管理。