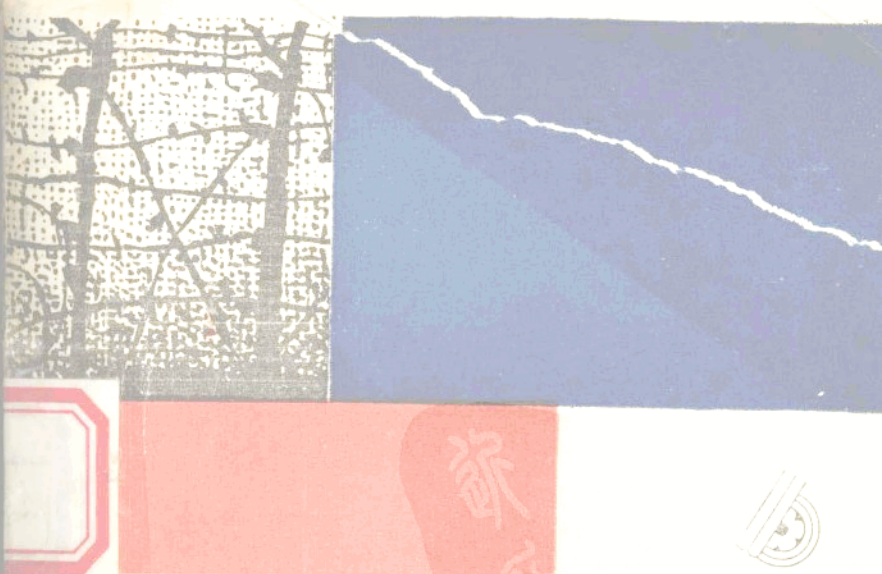


监狱管理行为学

宛希武等 编著



武昌·珞珈山·武汉大学出版社

序

湖北省劳改警察学校宛希武、刘三舫等同志潜心劳改工作理论研究，共同撰写了这本《监狱管理行为学》，现在与读者见面了。这确实是一桩可庆可贺的事。

管理活动中的行为问题，越来越引起人们的重视。国内外一些学者和从事管理工作的实际工作者，在这方面作了很多有益的研究和探索，作为研究人类行为活动规律的行为科学，已经得到迅速发展和广泛的应用。然而，把行为科学应用于监狱管理工作，建立一门相对独立的学科，这无论是在国内还是国外都刚刚开始。《监狱管理行为学》的问世，对拓宽劳改学的研究领域，丰富和发展劳改工作科学的理论体系，具有一定的意义，对促进监狱管理工作的现代化和科学化必将发挥重要作用。

我国的监狱管理，从广义上讲就是劳动改造机关对劳动改造罪犯工作的管理。在监狱管理中，我们每个干警都是管理者，同时又是被管理者，都在监狱管理的综合工程中担负着一定的任务。随着现代化科学技术的迅猛发展和国家经济、政治体制改革的不断深入，作为监狱管理工作主体的劳改工作干警，仅凭已有的经验从事纷繁复杂的监狱管理工作已经远远不够了，这就要求我们密切结合劳改工作的实际，认真吸取和应用现代管理的科学，努力学习新知识，研究新情况，解决新问题，才能不断提高劳动改造罪犯工作的管理水平。

适应这种需要，《监狱管理行为学》运用现代行为科学

的理论和方法，着重对我国监狱管理行为的规律作了深入的研究和探讨，它从行为学、社会学、心理学、管理科学、系统科学等不同的角度，进行了多侧面的研究。以监狱管理工作为中心，揭示干警行为的规律，阐释干警行为的类型和功能，必将充分调动广大劳改工作干警做好监狱管理工作的积极性和创造性。

宛希武等几位老师在这本专著中探讨了监狱管理行为的内涵和外延，阐述了监狱与管理的关系，对监狱管理领域中的人力发挥，因人而异的管理特征，对监狱中的个体、群体、组织、领导的行为特征，以及群体动力、人际关系和监狱管理的信息、决策行为等问题作了有益的探索。他们运用行为科学的基本原理初步总结了监狱管理工作的经验，把监狱管理工作中的一些朴素的行为学思想升华到理论。这无疑会开阔我们的视野，启发人们用现代管理的科学头脑去思考监狱管理工作中的问题，立志改革，并以胜利者的姿态展望未来。《监狱管理行为学》是一本具有针对性、实用性的好教材，它的出版理所当然地会受到广大劳改工作干警的热诚欢迎。

石清河

一九八八年七月四日于北京

目 录

第一章 监狱管理行为学的研究对象与学科性质	1
第一节 研究对象	1
一、监狱管理行为学的概念	1
二、监狱管理行为学的内容和结构	3
第二节 学科性质	6
一、是一门以人为中心的管理科学	6
二、是一门边缘性学科	7
三、是一门两重性学科	9
第三节 研究方法	11
一、观察法	12
二、调查法	13
三、实验研究	14
四、临床研究	15
第二章 监狱管理行为学的产生和作用	17
第一节 监狱的涵义与特征	17
一、监狱的涵义	17
二、监狱的特性	19
三、监狱的特征	22
第二节 监狱管理行为学的产生	24
一、监狱管理的涵义	24

二、行为科学与监狱管理·····	26
三、监狱管理行为学的产生与发展·····	27
第三节 监狱管理行为学的意义与作用·····	33
一、是现代管理的产物·····	33
二、具有鲜明的时代特征·····	35
三、是监狱管理实践的需要·····	37
第三章 干警的个体差异与管理·····	39
第一节 干警的性格差异与管理·····	39
一、个性的概念与特点·····	39
二、性格的特征及类型·····	40
三、性格的形成·····	43
四、干警的性格差异与管理·····	44
第二节 干警的气质差异与管理·····	47
一、什么是气质·····	47
二、气质类型及其特点·····	48
三、干警的气质差异与管理·····	50
第三节 干警的能力差异与管理·····	54
一、能力的概念与能力分类·····	54
二、干警能力的个别差异·····	55
三、干警的能力与监狱管理·····	57
四、干警能力的修养·····	59
第四章 干警的社会知觉和社会态度·····	64
第一节 干警的社会知觉·····	64
一、知觉和社会知觉·····	64

二、干警社会知觉的类型·····	65
三、干警社会知觉的偏差·····	68
第二节 干警的社会态度·····	76
一、态度的概述·····	76
二、态度与价值观·····	80
三、态度与行为·····	81
四、社会态度的形成·····	82
五、干警社会态度的改变·····	83
第三节 干警的社会角色·····	84
一、社会角色的概念·····	85
二、干警的角色意识·····	89
三、干警的角色特点·····	90
第五章 监狱管理的人力发挥 ·····	94
第一节 干警的需要·····	94
一、需要的概念及一般理论·····	94
二、干警需要的层次和表现·····	97
三、必须树立正确的需要观·····	101
四、干警需要的满足和干警的义务·····	104
第二节 干警的动机·····	106
一、动机的概念·····	106
二、干警动机的类型·····	107
三、干警动机的特点·····	110
四、了解和掌握干警动机的途径·····	111
五、干警动机的效果与检验·····	113
第三节 干警行为的激励·····	117

一、干警的行为与管理	117
二、干警行为的基本模式	119
三、干警行为的激励	122
四、干警行为的激励方法	126
第四节 干警行为的挫折	131
一、挫折的一般概念	131
二、干警中常见的挫折现象及其原因	132
三、对挫折的反应及引导	134
四、如何正确对待挫折	136
第六章 干警行为对矫正罪犯的影响	139
第一节 罪犯行为的改变	139
一、罪犯行为的评价与分类	139
二、罪犯行为的改变	141
第二节 对罪犯行为的激励与奖惩	145
一、对罪犯行为的激励	145
二、对罪犯行为的奖惩	149
三、奖惩的运用	151
第三节 干警行为对罪犯改造的影响	152
一、干警行为在改造活动中的影响力	153
二、干警行为影响的心理依据	156
三、干警行为影响的主要方式	158
第七章 监狱管理的群体动力	162
第一节 群体行为的一般问题	162
一、群体和群体行为	162

二、群体行为的社会心理分析	165
三、非正式群体及其管理	167
第二节 监狱群体的动力	170
一、监狱的群体规范与群体压力	170
二、监狱群体的士气与内聚力	174
第三节 人际关系	181
一、人际关系概述	181
二、监狱群体中人际关系的类型	183
三、人际关系的重要作用	185
四、人际关系对监狱管理行为的影响	187
五、努力建立良好的人际关系	188
第八章 监狱管理中的决策行为	192
第一节 监狱管理与决策	192
一、决策及其在监狱管理中的地位	192
二、监狱管理决策的内容和类型	195
三、监狱管理决策的特点	198
第二节 监狱管理者的决策心理	209
一、科学决策与管理者健全的决策心理	200
二、设定目标的心理要求	202
三、明了问题的心理要求	204
四、论证目标的心理要求	206
五、拟制方案的心理要求	207
六、评价和选定方案的心理要求	208
第三节 决策效率	210
一、建立有效的决策的组织系统	210

二、运用群体决策方式提高决策效率	212
三、掌握决策的艺术与技巧	213
第九章 监狱管理中的信息沟通	215
第一节 监狱管理与信息沟通	215
一、信息的一般概念	215
二、信息沟通及其过程	217
三、信息沟通在监狱管理中的作用	217
第二节 信息沟通的形式	218
一、正式沟通与非正式沟通	218
二、单向沟通与双向沟通	219
三、横向沟通与纵向沟通	220
四、书面沟通与口头沟通	220
第三节 信息沟通的障碍	221
一、信息沟通中的主观障碍	221
二、信息沟通中的客观障碍	223
三、信息沟通方式的障碍	224
第四节 信息沟通的控制	225
一、改造信息的收集	225
二、信息的加工处理	226
三、信息传递的控制	227
四、对监狱信息管理的现状与问题的分析	228
第十章 监狱管理中的领导行为	231
第一节 监狱领导的工作特点	231
一、监狱领导的概念	231

二、监狱领导者的职责	232
三、监狱领导者的工作特点	233
四、监狱领导的类型	235
第二节 监狱领导的激励功能	236
一、组织功能与激励功能	236
二、激励功能的内容和作用	238
第三节 监狱领导者的素质	240
一、领导者“德”的素质及衡量标准	241
二、领导者“才”的素质及衡量标准	243
第四节 监狱领导者的影响力	247
一、影响力的种类	247
二、构成影响力的要素	248
第十一章 监狱领导的职能和领导艺术	251
第一节 监狱领导的目标职能	251
一、目标的一般概念	251
二、目标的设置	252
三、目标的管理	255
第二节 监狱领导的规划职能	259
一、规划的一般概念	259
二、制定规划的原则	260
三、制定规划的步骤	262
四、规划的实施	263
第三节 监狱领导的选才用人	264
一、人才的选拔	265
二、人才的使用	267

第四节	监狱领导的指挥与控制	272
一、指挥		272
二、控制		275
第五节	领导方法和领导艺术	281
一、领导方法		281
二、领导艺术		285
第十二章	监狱管理的组织与行为	292
第一节	监狱组织的行为特征与组织形式	292
一、监狱组织的行为特征		292
二、监狱组织行为的形式与组织结构		294
三、监狱组织形式对管理者的心理影响		296
第二节	监狱组织管理的行为原则	299
一、隐结构与显结构相一致的原则		299
二、合理授权的原则		300
三、信息沟通的原则		300
四、心理平衡的原则		301
第三节	监狱组织的发展与变革	302
一、监狱组织发展的目标——组织合理化		302
二、实现监狱组织合理化的手段—— 组织变革		307
第十三章	监狱管理行为的方法	309
第一节	调查研究方法	309
一、调查研究的涵义		309
二、调查研究的任务		310

三、调查研究的基本原则	311
四、调查研究的基本方法	312
第二节 监狱管理的行政方法	314
一、行政方法的实质和特点	314
二、使用行政方法的必要性	316
三、科学地使用行政方法	318
第三节 监狱管理的法律方法	318
一、法律方法的特征和重要性	318
二、监狱管理的行政法规	321
三、监狱管理的经济法规	323
第四节 思想政治教育方法	324
一、思想政治教育在监狱管理中的地位作用	324
二、思想政治教育的基本内容和要求	326
三、思想政治教育的主要方法	329
第十四章 监狱管理行为的效率	332
第一节 管理技巧	332
一、专家集团管理	332
二、工作充实管理	333
三、标准化管理	334
四、时间的科学管理	334
五、会议的管理	336
第二节 监狱管理行为的有效性	337
一、有效性的涵义	337
二、有效性的要素	337
三、有效性的途径	338

后记	340
----------	-----

第一章 监狱管理行为学的研究

对象与学科性质

监狱管理行为学是行为科学的一个重要分支，也是社会主义监狱学和现代管理理论的一个重要组成部分。因此，它同任何一门科学一样，都有其特定的研究对象和自身的科学性质。本章是这门科学的导论，集中讨论监狱管理行为学的研究对象、科学性质和研究方法三个问题。

第一节 研究对象

一、监狱管理行为学的概念

我们知道，任何一门科学都是特定范围内自然现象或社会现象发展规律的理论概括。监狱管理行为学也不例外，它是采用系统分析的方法，研究在改造罪犯的环境中，监狱管理人员的心理和行为的规律，从而提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以实现监狱管理的既定目标的科学。

1. 研究对象是劳改干警的心理和行为的规律性。

监狱管理活动是一种行使司法职能的特殊的社会活动，劳改干警是监狱管理活动的主人，其活动是有目的、有规律和具有改造性的。因此，监狱管理行为学既研究劳改干警的

心理活动的规律性,又研究劳改干警的行为的规律性,是把这二者作为一个统一体来研究的。因为心理支配行为,行为反映心理,两者是密不可分的。

2. 研究范围是监狱管理中干警的心理与行为规律。

监狱管理行为学并不是研究一切人(如职工、罪犯等)的心理和行为规律,而是把劳改干警的行为作为自己特定的研究对象。研究劳改干警的心理和行为规律,不仅是研究干警个体的心理和行为,而且还要研究干警群体的心理和行为规律。因此,劳改干警的心理和行为又可分为个体心理与行为、群体(中队、车间、科室)的心理与行为和整个监狱组织的心理与行为。

3. 研究方法是系统分析的方法。

监狱是社会实体,监狱管理是改造人、造就人的一项系统工程。因此,监狱管理行为学不是孤立地研究监狱组织中的个体、群体和组织的心理和行为,而是采取系统分析的方法来研究它们。这样,把干警的个体放在群体这个大系统中来研究,干警的个体就是群体的子系统,而很多的群体(如中队、大队、车间、科室)组成为一个监狱组织,这样,群体又是监狱组织的子系统。它们虽然自成体系,但又相互联系,密不可分。又由于监狱组织都处在社会环境这个最大的大系统中,相互联系,相互作用,因此,它们又都是社会环境的子系统。

4. 研究的目的是为了提高预测、引导和控制干警的行为的能力。

监狱管理行为学不是为了研究规律而研究规律,而是在掌握劳改干警的心理和行为规律的基础上,提高预测、引

导、控制干警的行为的能力，提高他们的积极性和创造性，特别是要采取相应的措施，变消极行为为积极行为，以实现监狱管理的预期目标，取得最佳的社会效益和经济效益。

二、监狱管理行为学的内容和结构

具体地说，监狱管理行为学的内容，就是指在监狱管理活动中，干警之间的各种社会心理现象。其中，主要包括个体、群体、组织、领导等的心理和行为活动的规律性及其各种理论。为了叙述方便，并突出重点，本书内容作如下具体安排：

1. 概论部分

包括第一、二章。第一章是监狱管理行为学的对象、性质和研究方法；第二章是监狱的特征、监狱管理行为学的产生及其意义。通过这一部分的学习，可以初步了解本学科的概貌，为深入研究全书各部分打下基础。

2. 干警的个体行为与管理

主要是第三至六章，包括干警的个体心理差异与管理，干警的社会知觉和社会态度，监狱管理的人力发挥，以及干警行为对矫正罪犯的影响力等。

干警的个体心理差异主要是干警的个性差异。这表现为干警在气质、能力和知觉、态度等不同方面的心理特征。通过学习，可了解影响干警个体行为的几个主要心理特征和个性差异，明确自己的角色地位和角色行为，从而提高对干警行为的预测、控制能力，做好干警的管理工作，取得最佳的工作绩效。

监狱管理的人力发挥，主要是运用需要动机理论和行为

激励理论，调动干警的积极性、主动性和创造性。所谓需要动机理论主要是指研究干警在需要、动机、行为和挫折之间关系的理论。因为在监狱管理中，最重要的就是对人的管理，劳改干警是监狱的管理者，从其角色地位来讲，又是被管理者，要实现对干警的管理，首先就在于调动干警的积极性，只有充分地满足干警的需要，激发干警的内在动机，才能使他们自觉地去努力完成监狱组织的预定目标。一个人的能力有大小，工作水平有高低，在相同的情况下，如果一个人的动机受到很大的激励，他就能产生很高的工作积极性，而取得惊人的成就，所以研究动机的激励问题，则是监狱管理行为学的核心。

劳改干警是监狱管理的主体，作为管理者的角色与行为对罪犯行为的改变，对罪犯行为的激励，都有着巨大的影响力，它直接关系到罪犯改造的成功率。

3. 监狱群体行为

主要是七至九章。第七章是监狱管理的群体动力，包括群体行为的一般问题、群体动力和群体中的人际关系等内容。第八、九章是监狱管理中的群体决策行为和信息、沟通行为。监狱管理行为学通过对这些群体行为因素的研究和分析，不仅在于从根本上揭示监狱群体的性质，加深人们对群体的理解，更重要的在于使监狱领导者和管理人员自觉地运用科学的方法，保持群体的内聚力，处理好群体之间的关系，合理地调动、扶植一切积极因素和建设性的力量，以实现监狱的目标。

4. 监狱领导行为

主要是第十、十一章。包括监狱领导行为的基本理论和