

ZHONGXIAOXUE WEIJI YINGDUI
FANGFA YU SHIJIAN]

中小学危机应对 方法与实践

□ 王琳 等 编著



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

中小学危机应对

方法与案例

王德胜 著



中国石化出版社

ZHONGXIAOXUE WEIJI YINGDUI
FANGFA TU SHIJIAN

中小学危机应对 方法与实践

□ 王琳 等 编著

图书在版编目(CIP)数据

中小学危机应对:方法与实践/王琳等编著. —重庆:重庆大学出版社,2007.9
ISBN 978-7-5624-4242-4

I. 中… II. 王… III. 中小学—学校管理:安全管理
IV. G637

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 121711 号

中小学危机应对:方法与实践

王 琳 等 编著

责任编辑:雷少波 刘雯娜 版式设计:雷少波
责任校对:谢 芳 责任印制:张 策

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街 174 号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (市场营销部)

全国新华书店经销

自贡新华印刷厂印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:15.75 字数:274千 插页:16 开2页

2007年9月第1版 2007年9月第1次印刷

印数:1—4 000

ISBN 978-7-5624-4242-4 定价:29.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究

目 录

第一章 学校危机概述	1
第一节 什么是学校危机	2
第二节 学校危机与学校安全	7
第二章 学校危机应对的过程	18
第一节 学校危机应对一般流程	20
第二节 学校危机应对准备	26
第三节 学校危机沟通	35
第四节 学校危机的善后和复原	41
第三章 校园暴力危机及其应对	48
第一节 校园暴力危机的表现	49
第二节 校园暴力危机的预防	54
第三节 校园暴力危机的应对与善后	65
第四章 学校卫生事故危机及其应对	77
第一节 学校卫生事故危机的表现	78
第二节 学校卫生事故危机的预防	80
第三节 学校卫生事故危机的应对与善后	90
第五章 学校性侵害危机及其应对	98
第一节 学校性侵害危机的表现	99
第二节 学校性侵害危机的预防	101

第三节 学校性侵害危机的应对与善后	106
第六章 学生意外伤害危机及其应对	112
第一节 学生意外伤害危机的表现	113
第二节 学生意外伤害危机的预防	116
第三节 学生意外伤害危机的应对与善后	126
第七章 自然灾害危机及其应对	139
第一节 自然灾害危机的表现	140
第二节 自然灾害危机的预防	141
第三节 自然灾害危机的应对与善后	149
第八章 教学设施安全危机及其应对	163
第一节 教学设施安全危机的表现	164
第二节 教学设施安全危机的预防	165
第三节 教学设施安全危机的应对与善后	170
第九章 学生自杀危机及其应对	175
第一节 学生自杀危机的表现	176
第二节 学生自杀危机的预防	184
第三节 学生自杀危机的应对与善后	194
第十章 教师过劳危机及其应对	199
第一节 教师过劳危机的表现	200
第二节 教师过劳危机的预防	211
第三节 教师过劳危机的应对与善后	221
附录	226
参考文献	245
后记	247

学校危机概述

第一章

2001年3月6日,江西省宜春市万载县芳林小学因一起刑事爆炸案件,导致41名师生死亡;

2001年9月23日晚,内蒙古自治区丰镇市第二中学教学楼发生楼梯护栏坍塌事故,造成21名学生死亡、47名学生受伤;

2003年3月19日,辽宁海城8所小学3000多名学生,在同一天饮用了区教委推荐的豆奶后,持续发生腹痛、头痛、眩晕等症状,有数人死亡,近百名学生进京求医;

2004年8月4日,北大医院幼儿园15名儿童被砍伤,一名儿童抢救无效死亡;

.....

如此众多的危机事件,直接或间接给学校造成巨大的损失,给师生、家长心里蒙上了一层阴影,成为学校发展中一块永远的伤痛,学校进行危机管理已迫在眉睫^①。

危机管理理论起源于20世纪60年代,是由当时世界冷战氛围中的政治、军事冲突而来的。危机管理成为管理学的新兴研究领域,并扩展到自然灾害、技术系统事故、社会经济系统危机预防等领域。危机管理也成为学校管理的一个不可缺少的组成部分。

学校,特别是中小学,是未成年学生密集的场所。未成年学生具有身心、智能发育不成熟的特征,因而其自我保护能力较低,而且儿童在身体心理不断成熟的过程中会遇到各种各样的心理困扰。正是儿童这种本质上的脆弱性以及成长性,使校园危机事件不可避免地会发生。因此,学校进行危机管理,为学生营造安全的成长环境就显得十分必要。危机管理的思想早已深刻体现在中国文化,并印刻在中国人的思维中。今天,我们所进行的危机管理是在新的时代背景和知识基础下,用更科学的管理手段和方式来预防危机的发生。

① 本书中,危机管理与危机应对的内涵是一致的,是指针对组织发展可能面临或正在面临的危机,进行的一系列旨在消除或降低危机所带来的威胁和损失的管理活动的总称。

第一节 什么是学校危机

一、关于危机的不同界说

危机是一个日常生活中人们常常提到的词汇,从世界能源危机、生态平衡危机、外交关系危机、中东局势危机、伊拉克危机到日常生活中的婚姻危机、青春期危机、老年人危机,等等,几乎凡是有冲突、有矛盾的地方,都可以用危机来表述。虽然学术界早有对危机的研究,但危机概念的再次广泛深入应用却是在美国“911”事件之后。我国从2003年发生SARS之后,危机概念流行,危机管理、危机预案制定开始在各行各业中形成一种制度。在危机概念日渐被人们应用到管理上之后,我们有必要来澄清一下危机的含义。

(一)管理者视角中的危机含义

韦氏字典将“危机”解释为“生死存亡的关头”,故危机可称作是一段不稳定的时间和状况。

从管理的角度来看,所谓“危机”,系指政府或组织在没有预警的情况下,突然爆发的情境或事件,它可能威胁国家的生存发展或带给人民生命、财产的严重损失或其他不良后果,迫使决策者必须在极短时间内做出决策,并采取行动,以使灾害或损失降至最低的程度。^①

危机通常具有下列特点:①危机的突发性。②威胁到组织或决策单位之存续价值或目标。危机所造成的破坏主要有人员伤亡、财产损失、声誉受到明显的损害、公信力下降、忠诚度下降、生产力和竞争力下降、利润和盈利能力下降等。③在情况急遽转变之前可供反应的时间有限。④无序性,是非程序化决策问题。⑤舆论的关注性。当危机发生时,记者希望了解危机波及的范围、产生的原因以及应采取何种措施以避免问题的再度发生,他们会通过具有负面影响的报道来迫使有关组织去追究相关人员的责任等。

① 张亦好《学校危机管理之探讨》,来源自 google 网。

政府面临的公共危机主要分为四类:①天灾。自然条件下的灾害,包括地震、飓风、洪水、严寒、海啸、泥石流、饥荒、雪崩等。②人祸。包括纵火、爆炸、投毒、大规模屠杀、恐怖行为、谣言导致的公众恐慌等。③技术灾难。包括矿难、空难、海难、烈性人畜传染病、油轮翻沉大海等。④特殊事件。包括聚众闹事、扰乱治安、破坏社会稳定等。

企业面临的危机可分为外部危机和内部危机:①外部危机主要有宏观经济环境,如经济周期、政府政策、地域环境的变迁所导致的危机;行业环境,如发展水平、竞争环境、人力资源的变迁所导致的危机;监管环境,如政府监管、舆论环境、公众舆论的变迁所导致的危机。②内部危机主要有企业信用危机、人事危机、财务危机、公共关系危机、技术事故等。

(二)心理学家眼中的危机概念

心理学家认为,危机是一种解体状态,在这种状态中,人们遭受重要生活目标的挫折,或其生活周期和应付刺激的方法受到严重的破坏。它指的是个人因这种破坏所产生的害怕、震惊、悲伤的感觉,而不是破坏本身。

从心理学家的角度来看,危机被区分为情境性危机和发展性危机。情境性危机的出现,是因为发生了个体无法预知或掌控的不寻常或意外事件。例如,车祸、绑架、强暴、失业、突然生病或死亡。情境危机是随机发生的、事出突然的、令人震惊的、情绪激动的与剧烈变动的。情境危机多数因客观环境所致,也由于当事人的个人因素以及人际间或社会环境等多种条件所致。发展性危机指危机不再是意味着迫在眉睫的大灾难,而是生命中一个必要的转折点,即发展阶段面临二选一时的决定性时刻,它汇集了成长、复原与更进一步分化时所需的资源。发展性危机往往是一个人可以预期的危机状态,这种危机类型多半是与个人的成长与发展相关联,或者会因个人的社会地位产生变化而变化。发展性危机包括受孕或不孕,怀孕、分娩、出生,婴儿时期与儿童早期,青少年时期,性别认同危机,中年危机(包括生涯转变),退休,老化,死亡。

(三)本书对于危机的界定

危机是一个跨领域的主题。心理学家所强调的是个人领域的危机处理,主要着重危机后的心理咨询辅导。而管理学家注重的是组织危机处理,关注事先的应对机制和事后的及时处理。

对于个人,危机是一种心理状态,当个人遇到一些超乎其往常经验的事件,一时之间无法找到处理、解决的方式,因此而感受到巨大的压力感。对于组织而言,

危机是指组织因内外环境因素的变迁所引起的一种对组织生存具有立即且严重威胁的情境或事件。

心理学家定义的危机与管理学家界定的危机有着某些联系。如正因为组织遭受到了危机,才造成个人亲人丧失、失业、职业变迁等,从而引发了个人心理危机。而某些时候,正因为个人生活中遇到重大挫折,才使个人有了解不开的心结,产生投毒、爆炸、加入恐怖组织或者挪用公司财务等犯罪行为,从而导致组织管理的危机。

在学校中,因学校是未成年人密集的场所,同时又肩负教育人的重任,所以,心理学家和管理学家所界定的危机在这里是紧密相连的。学校发生危机多跟学生个人的心理危机有关。未成年学生处于成长阶段,例如青春期,会表现出情感骚动、人格发展障碍等发展性个人危机。而正是这些危机导致了学生因感情原因而产生的校园暴力或学生为寻求认同而加入帮派组织等,这些问题对学校的管理也提出了挑战。学校发生的组织管理危机,如食物中毒、遭受洪水之后,很重要的一项工作便是对学生进行心理辅导。在组织危机发生之前,根据个人心理危机来有针对性的采取适宜的教育措施,可以有效地避免个人心理危机发展成组织管理危机。在组织管理危机发生之后,管理者要想有效地实现危机管理,个人心理危机的处理是一个需要考虑的重要步骤。

因此,本书所界定的危机概念为:在学校内外突然爆发的,对学校发展造成不良影响的,在师生心中留下创伤的,依照常规的模式无法解决的,需要学校领导在短时间内做出及时处理并需应用危机干预理论的事件。

二、关于学校危机的界说

(一)学校危机的分类

中国内地学者对学校危机的分类主要是侧重于从学校组织管理的这个纬度来界定危机。如赵中建、徐士强认为危机有:①人身危机事件,危及生命安全或伤害生命,如因地震、雷击、楼梯倒塌造成的伤害事故;②信誉危机,对学校或师生有负面影响的事件;③学校发展危机,如资金问题、师资问题、生源问题等。这些危机事件,有的属于突发性的,但也有渐进性的。臧东认为学校危机涉及学校日常的教育教学工作 and 学校管理的方方面面,因而学校各方面工作都要有预警机制,包括发展目标达成情况预警,教师专业发展状态预警,学生发展情况预警,师生员工情意状态预警,教育教学实施和质量预警,学校人身安全、财产安全预警,学校经济状况预

警,学校声誉形象预警。^①

台湾对学校危机的分类中既考虑了学校组织管理危机,又考虑了心理学意义上的个人危机。台湾教育行政部门将校园危机按事件性质分为五大类:

事件性质	涵盖范围
学生意外事件	车祸、疾病身亡、运动及游戏伤害、溺水、自杀自伤、实验实习、伤害、中毒、校园建筑设施伤害
校园安全维护事件	火警、地震、人为破坏、校园侵扰、台风、水患、失窃
学生暴力与偏差行为	学生斗殴、暴力犯罪、枪炮弹药刀械违规、财产犯罪、赌博犯罪、滥用药品种与烟毒、破坏校园、性犯罪、飙车
管教冲突事件	师生冲突、亲师冲突、亲生冲突、管教体罚、学生抗争申诉
儿童少年保护事项	离家出走、在外游荡、乱伦、遗弃、长辈凌虐、强迫性交易、诱拐贩卖人口、出入不正当场所

这种分类是实践工作的参照标准和依据,对学校认清学校各方面工作的潜在问题以及学校对危机的处理都有积极意义。

美国教育部在2003年5月向全国下发的《危机计划的实用资料:学校与社区指南》中指出,危机是指自然灾害(地震、洪水、龙卷风和飓风),恶劣气候,火灾,化学与危险品溢出,交通事故,学校枪击事件,炸弹危险,医学紧急事件,学生或教职员死亡(自杀、他杀、过失和自然死亡),恐怖事件和战争等。在美国,危机管理理论和实务已十分发达,学者们对学校危机处理的各个步骤所应关注的问题,采取的措施都有详尽的研究。学者还非常关注危机发生后,学校心理辅导的程序和效果,但对学校作为组织所面临的行政管理方面的危机以及学生个体的发展性危机着墨很少。此外,美国非常关注每所学校的独特性,认为哪些情形可以界定为危机应由学校来决定。

综观各种分类,笔者认为可以将学校危机大致分为三大类,即安全危机、心理危机和发展危机。^①安全危机是指威胁师生人身安全的危机事件,包括自然灾害、校园暴力、性侵害、教学设施安全、卫生事故、学生意外伤害危机;^②心理危机是指危机产生的原因主要是由于教师或学生心理状态不能适应外界环境的变化而导致的危机事件,包括学生自杀、学生离家出走、教师过劳、师生冲突;^③发展危机不同

^① 臧东. 预警机制:现代学校发展的保障[J]. 教育研究,2005(8).

于前面心理学家所界定的发展性危机,是指学校在发展的过程中遇到的各种困难或危险情形,包括公共关系危机、财务危机、声誉危机、生存危机、人力资源危机。这种界定情况与我们同学校校长的座谈结果基本是一致的。当问到学校存在哪些危机情况时,校长们倾向于从学校所面临的方方面面的工作及其中存在的问题来考虑。也有少数校长谈到一些个人所面临的心理危机,如离异家庭子女的个人危机,家长违法犯罪的学生的危机等。本书的分类采取将组织管理危机和个人心理危机融为一体的方式,并充分尊重一线校长们头脑中的危机观念。

(二)学校危机的特点

1. 突发性与渐进性并存

有些学校危机具有典型的突发性的特点,如自然灾害导致的人员伤亡,这类危机是不可预料的。但更多的学校危机的发生经历着量变到质变、缓慢发展的过程。如校园暴力的发生,通常发生在具有暴力倾向并加入校外帮派组织的学生身上。而学校生存危机通常也是在教学质量不断下滑、优秀教师不断外流、家长对学校越来越不满的情形下发生的。对于此类危机,虽然表现出来非常突然,而且常常具有很大的破坏力,但如果学校领导能够重视小问题的解决,就可以做到防微杜渐。

2. 发生原因的多重性

学校危机的发生,既有外部原因引起的,同时更多的是内部多种失误所导致。如教师对学生的性侵害事件,既与教师个人品行恶劣有关,但更重要的是学校的教师管理、空间管理上以及学校对学生的性教育方面存在漏洞。正是由于一系列的疏忽才导致恶性事件的产生。

3. 带来紧张和压力

学校危机发生后,会在学生和员工心里引起应激反应。这包括情绪的麻木、怀疑、睡眠不安稳、做噩梦、强制性思考、悲伤、健忘或心不在焉、罪恶感、丧失对别人的信任、酒精与药物使用增加、社交性退缩、易激动、心神不宁、神经紧张、痛苦的不适感、过度警戒、感觉羞愧、绝望、无助、头晕目眩、心跳过快等。学校必须重视这种反应,及早采取措施或让心理专家介入,以避免新的危机的发生。

4. 危机事件的伦理性

学校危机渗透着伦理性,学校中许多危机情形的发生与学校管理中的伦理观念紧密相关。如学校是否平等地对待所有的学生?学校是否尊重每个学生独特的生活背景和经历?学生自杀、离家出走等心理危机的发生很多都与学校日常管理

中的不平等做法有关,学校的声誉危机也与学校是否具有为学生着想的管理理念相关。此外,在危机发生后,学校在处理危机的过程中所遵从的价值原则,即是否一切从师生的利益出发来处理事务,是影响学校危机处理效果的重要因素。

5. 危机事件的教育性

虽然危机事件往往带来人员伤亡、秩序混乱、心理恐慌等破坏性的后果,但对于正在成长中的学生来说,危机是不可多得的真切的体验机会,具有重要的教育价值。作为生活中不可避免的一部分——危机,它在学校的发生将给学生展示正确对待此类事件的态度,并借此提高学生的心理调适能力。正如麦可·赖那所说:即使你拒绝没有必要的创痛,创伤和痛苦仍然会找上你。如果创痛的益处对你而言似乎只是一种假设,甚至是可笑的无稽之谈,你倒是可以问问自己,你是否在生命中最平顺的时期学到最多而且成长最快,或者是在逆境时期产生了极大幅度的自我觉察。大多数的人会承认,在逆境中使一个人成长得最快。

第二节 学校危机与学校安全

一、学校危机应对与学校安全工作

1. 学校危机应对的内涵

米特罗夫和皮尔森认为收集、分析和传播信息是危机管理者的直接任务。危机发生的最初几小时(或危机持续时间很长时的最初几天),管理者应同步采取一系列关键的行动,包括甄别事实、深度分析、控制损失、加强沟通。罗伯特·希斯认为危机管理包括对危机事前、事中、事后所有方面的管理。他认为,有效的危机管理需要做到转移或缩减危机来源、范围和影响,提高危机管理的地位,改进对危机冲击的反应管理,完善恢复管理以能迅速有效地减轻危机造成的伤害。他认为通过寻找危机根源、本质以及表现形式,并分析他们所造成的冲击,人们就能通过降低风险和缓冲管理来更好地进行危机管理。

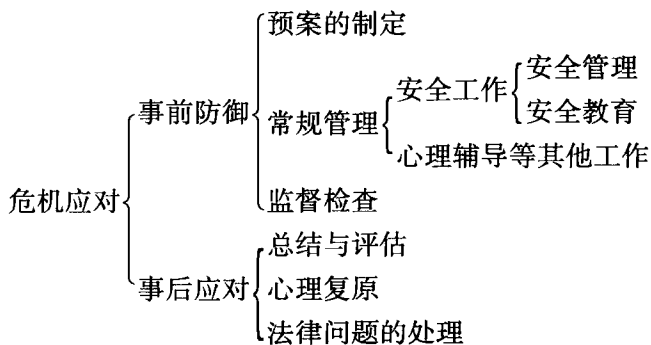
2. 学校危机应对与学校安全工作的关系

学校安全工作包括安全管理和安全教育两方面的内容。其中,安全教育包括

各科教学中教育、安全教育活动、行政管理活动中的教育、随机教育;安全管理包括设备管理、学生管理、门卫管理、后勤食堂管理、防火防灾管理等。

学校危机应对和学校安全工作既有联系又有区别。学校所面临的危机问题很多与学校的安全工作直接相关。例如,自然灾害、教学设施安全、教学活动安全、学校卫生安全以及校园暴力和学生自杀等。凡是在学校中发生的与学生、员工人身安全相关的事项,既是学校安全工作的范畴,同时也是学校危机管理的对象。但学校危机应对与学校安全工作又有不同。首先,危机应对的对象范围要大于学校安全工作:除了两者共同负责的学生的安全危机和心理危机之外,危机应对还包括学校发展方面的危机。其次,危机应对有一套发展较完善的理论,从危机预防到危机应对,既有理论的阐述,又有具体措施的描述。而学校安全工作更多侧重于安全措施的实施,对其理论的研究却很少。再次,从危机应对的内涵可见,危机应对包含学校安全工作,它是将传统的学校安全工作纳入其中,并加入新的内涵和外延的一种管理视角。

学校危机应对与学校安全工作的关系如下所示:



由上可见,学校安全工作是学校危机应对的重要内涵之一。对于肩负教育责任的学校来说,保障学生的人身安全是进行教育的前提。因此,在教育部有关讲话中明确指出要树立“人命关天,安全第一”的观念。在李岚清的访谈录里面也有这样一段话,“每见到一份事故报告,都要引起我一阵阵心痛。尽管许多事故最终都能依法查处并追究责任,但人死不能复生,亡羊补牢,毕竟为时已晚。人死了,还谈什么教书育人呢?生命不保,谈何教育!”学校安全工作是否到位是对校长业绩考核的首要因素,它具有“一票否决”的地位。

3. 安全学校的特征

学生需要一个健康安全的学习环境,学校环境是学生生活的重要组成部分,而

一个安全的环境是学生健康成长的必要条件。这种安全感不仅来源于学校的物质环境的安全,同样也来源于学校精神环境、学生心理安全感^①。这需要学校从学校设施设备的建设、卫生工作的管理到师生关系的和谐、互助友爱的校风建设,直至学校共同愿景的达成,这都有利于形成健康安全的氛围。

研究表明,安全学校的特征包括:强势的领导,合作与关怀的文化,因应学生需求所设计的专业知识及生活能力课程,有效的训导制度,安全的校园设计及维护,师生重视安全训练,鼓励家长与社区参与以及有危机管理计划。

附录1是加利福尼亚州教育部1989年发布的“安全学校:行动计划指南”中,针对学生的安全学校调查问卷,对我们了解学生的安全感和学校的安全程度很有帮助。

二、英美国家及我国对学校安全的管理

(一)重视国家行政管理机关的重要作用

英美等国家一般都建立学校安全的专门机构,而且这些机构都有专项的资金以实施相关的项目和计划。美国教育部设有安全和无毒学校办公室,这个新建立的联邦机构的职能是在以下方面制定、推荐和协调改善学校安全的有关计划与活动的政策:①为大、中、小学校防范校园暴力和毒品活动,提高学生健康福利水平的活动提供财务帮助,这些活动可以由各州或地方教育机构以及公立、私立的非赢利组织实施;②参与教育部防范暴力与毒品及其相关政策和立法以及宏观管理政策的制定和说明,草拟计划规则;③参与防范暴力和毒品的机关、团体、合作组织等联合互动机构,在全面的学校健康教育政策方面与其他联邦机关进行协调,在全国的学校健康教育政策方面为本机构秘书长提出建议;④参与其他联邦机构暴力与毒品防范的全国性研究开发项目;⑤执行教育部部属的公民资格和公民教育项目;⑥领导全国矫正教育的项目和计划。

1995年英国在教育与就业部部长属下设立了学校安全工作小组,其职责是支持、鼓励、维护和改善学校及学校周边安全的有意实践,包括处置安全事件、宣传安全观念、推荐安全建议的有效方法;考虑相关外部机构的作用、家长和社区参与的方式和现行立法的效果。该工作小组定期提交工作报告,内容必须包括:①现行法律及执法的效果,包括所需要的法律指导;②关于个人安全和校舍安全之计划好

^① 值得注意的是,当我们谈到学校的安全工作时,人们往往倾向于考虑一些硬件建设、卫生工作或教学活动前的安全教育,而忽视了学生心理的安全感,这是导致校园暴力以及自杀等现象的根源。

的、现行的指导范围以及推广;③风险评估和安全检查的需求;④基金;⑤学校管理者的作用;⑥学校教职员工的培训;⑦全国性交流;⑧其他更广泛的内容。在2002—2003年度,英国政府提供的学校安全基金就达1 000万英镑。该项基金来源于首都现代化基金,用于鼓励地方教育机构进行创新,找到一些新的解决办法,同时也鼓励采取一些传统的、行之有效的措施,如建安全围墙、闭路监视系统、进出口控制系统等,以帮助减少个人攻击事件、擅自闯入行为、故意破坏行为以及偷盗、纵火行为。

可见,英美等国非常重视安全工作并设立了专门的行政机构管理学校的安全工作。在我国,学校安全工作是教育行政部门对学校进行考核的一个重要内容。^①但这种考核往往没有具体的指标,通常是通过现场勘验和学校报告来考核,这样对学校潜在的安全隐患往往很难觉察。为此,2004年教育部、公安部等联合下发《全国中小学幼儿园及少年儿童安全管理专项整治行动主要检查项目》(见附录2),政府从学校周边环境、学校内部安全工作、不合法的办学机构、教职工队伍以及学生伤害事件的处理等四个大方面来检查学校的安全工作,反映了政府对学校安全管理工作的界定。与美国1999年印第安纳州教育部发给各学校的“安全学校环境的项目”相比较,后者从学校气氛、管理理念、与社区和家的关系、学校安全政策、程序、计划、学校安全人员安排、学生行为、课程、学生支持、建筑物和操场安全评估、药物和帮派活动预防、运输安全方面评估学校(见附录3)。两者有很多共同特点,如重视细致的评估学校安全措施、重视学校安全工作与学校其他工作的结合、渗透安全教育于学校教育工作之中,同时也反映了两国不同的国情,如美国重视校园暴力和帮派活动的防范,而我国则重视建筑和设施的安全。

(二)颁布安全法规

在我国,地方性安全法规早开始实施。如2003年9月26日宁波市第十二届人民代表大会常务委员会第五次会议通过的《宁波市学校安全条例》,2004年12月30日深圳市第三届人民代表大会第三十五次会议通过的《深圳市学校安全管理条例》。2006年9月13日,我国第一个专门关于中小学安全管理的法规性文件《中小学幼儿园安全管理办法》出台,这是第一个以10部委部长令的形式发布的有关中小学安全管理工作的文件。此外,有关学生伤害事故的相关法规早已出台,如2002年9月实施的教育部颁发的《学生伤害事故处理办法》,以及最高人民法院

^① 教育部有关文件指出,各级教育行政部门将设立学校安全工作领导小组,与有关方面密切配合,建立、落实学校的安全工作,并要求要把学校安全工作的成绩作为考核学校工作状况的基本因素。

2003年颁发的《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》,使因安全问题发生的学生伤害事故这类纠纷的处理有了明确的法律依据。

在实行判例法的美国,有关学生安全纠纷的法院判例很多。此外,还用一些成文法来治理学校安全问题,如《学校禁枪法》。在布什政府通过的《不让一个儿童掉队》的法案中,有校园安全的专章。

(三)注重综合治理

世界各国都认同,保障学校安全并不单单是学校的工作。在宁波市和深圳市的安全管理地方性法规中规定,市教育行政部门是全市学校安全的主管部门;公安、交通、卫生、文化、环境保护、工商、城市管理、建设等行政部门应当按照各自职责,协同做好学校安全工作,学校所在地的镇(乡)人民政府、街道办事处、社会治安综合治理部门应当与有关行政部门共同维护学校周边环境安全,学生的监护人应当依法履行监护职责,配合学校对学生进行安全教育、管理和保护工作。可见,保障学生安全是一项综合治理的工作,并且还要依赖学生家长的积极参与和配合。

美国认为校董会和学校行政人员不可能独自维护学校安全,学校要与法律实施机关,学区代理人和学习人员,检测鉴定部门,青少年案件负责部门,社会、健康、福利部门等形成联盟,制定参加力量协议,或了解备忘录,建立这样的联盟和协议仅需很少的或不需额外的花销,就能给教育社区带来新的资源,促进学校安全。学生在一天中有25%的时间是在学校度过的,他们需要学校为他们提供服务,也需要其他力量的帮助。

(四)在学校层面上,采取完备的具体的可操作性的预防措施

在我国,每所学校都有自己的一套完备的可操作性的预防措施。这些预防措施表现为安全管理制度和预案。如北京昌平三中制定的预案有防控“非典”、禽流感和其他传染病应急工作预案,防火工作应急预案,宿舍楼紧急疏散预案,宿舍楼安全隐患防范措施,防汛预案,办公、教学楼紧急疏散预案,专用教室安全工作预案,举办大型活动出现险情工作预案,扫雪铲冰的工作预案,党、团员在学校安全工作中的行动预案,保卫应急汇编,学生安全责任书,遭遇突发、偶发事件中班主任、年级组长职责,宿舍安全领导小组人员及其职责,安全保卫计划等。在实践中,学校已经将常规安全管理作为危机预防的一部分形成制度。

在美国,每一所学校和每一个学区都要有一个可操作的危急情况管理计划,包括管理学校人员、学生、家长,协调法律实施部门、社区危急情况服务部门和媒介部门等。依据程序,首先要制订交流计划,如学校与警察、媒介的交流,这是通知家