

YONGXINZUOSHI

从平凡到优秀
从优秀到卓越

用心做事

李耀东◎编著

一个用心做事的员工，
才是企业真正需要的人！

企业兴，则员工兴；员工强，则企业旺



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

本书从优秀员工行为习惯——用心做事入手，介绍了“什么是用心”、“怎样用心”、“将心用在何处”等理念和方法，阐明了用多少心就会做多少事，只有用心去做，才能从平凡到优秀，最终成就卓越。

要想成为一个用心做事的员工，必须：

- ◇ 视工作为自己的事业
- ◇ 把心放在工作上，把工作放在心上
- ◇ 事事、时时、处处用心
- ◇ 对工作全身心投入
- ◇ 总是想办法把工作做得尽善尽美
- ◇ 积极乐观、满怀激情、快乐工作
- ◇ 对工作不放弃、不言败
- ◇ 遇事不推、不压、不拖、不靠
- ◇ 勤于思考，善于从反思中获取力量
- ◇ 永远都不停止学习
- ◇ 做自己事业的摆渡人

世纪波文化发展有限公司

<http://www.century-wave.com>



咨询投稿：(010)88254199

sjb@phei.com.cn

责任编辑：杨洪军

本书贴有激光防伪标志，凡没有防伪标志者，属盗版图书。



ISBN 978-7-121-08277-1



9 787121 082771 >

定价：19.00 元

YONGXINZUOSHI

从平凡到优秀
从优秀到卓越

用心做事

李耀东◎编著

企业兴，则员工兴；员工强，则企业旺

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

在现代企业中,只有用心做事的员工,才是企业真正需要的人。本书以用心做事为主线,不仅阐明了用心做事的理念,还告诉读者在工作中应该将心注入,做一个有心的人,以及如何将心用在正确的地方。本书在架构上从始至终贯穿一条主线——用心,并紧紧围绕这条主线,将其与实际工作紧密联系在一起,旨在强调不仅要具备用心做事的理念,还要懂得如何用心去做,为员工用心做事提供了一个行之有效的方法。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

用心做事:从平凡到优秀 从优秀到卓越 / 李耀东编著. —北京:电子工业出版社, 2009.3
ISBN 978-7-121-08277-1

I. 用… II. 李… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 019044 号

责任编辑:杨洪军

印 刷:北京机工印刷厂

装 订:三河市鹏成印业有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:720×1000 1/16 印张:10 字数:115 千字

印 次:2009 年 3 月第 1 次印刷

定 价:19.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前 言

在现代企业里，有各种类型的员工：有的用嘴说事（只说不做），有的默默做事（只做不说），有的用眼做事（只看不说也不做），有的没事找事（不断制造麻烦）……凡此种种，不一而足。但是，只有用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

每一位企业的领导都希望企业的员工能事事用心、时时用心、处处用心，把心放在工作上，把工作放在心上，用心把每件事做到最好。因为，只有员工用心，并养成用心做事的习惯，领导才能宽心、放心、省心，不必劳心、操心、累心；只有员工用心，才能真正适应企业的高效管理、高效运作；只有员工用心，才能在工作中少犯错误，并提高自己的工作效能和效率，企业的整体做事效率也才会因此得以提高，并能在激烈的竞争中保持优势。

温家宝总理曾在不同场合反复强调用心。在“五四”青年节看望北京大学学生时，他曾经这样殷切勉励莘莘学子：“不仅要学好知识和本领，而且要学会做人，用心思考，用心讲话，用心做事。”在中国文联中国作协全国代表大会上，温家宝总理对文学艺术家们

也说了一句令人印象深刻的话：“我一直要求自己用心思考，用心讲话，用心做事，用心写文章。对于文学艺术家来讲，可能还要求你们用心创作，用心演出。”接连几个用心，反复强调用心，体现了一位大国总理求真务实的作风。全国劳模李素丽有一句名言：“用心才能把事做好。”企业家王嘉廉说：“一个用心工作的员工，我们应该发给他双倍的薪水。”可见，无论我们做什么事，不用心是万万不行的，不用心也是做不好的。

一个人做事用心与否，其结果有着天壤之别。那些不用心做事的人，大都在应付工作，或掉以轻心，或漫不经心，或无所用心，他们：

- 经常犯同样的错误，老是掉进同一条河里；
 - 凡事不积极，不会主动去考虑工作；
 - 遇到一点挫折就萎靡不振，总是绕开困难走，很少主动去找方法；
 - 做事不够认真、仔细，习惯于得过且过；
 - 做事只出三分力，出现差错时，总是借口多多，抱怨连连；
 - 不思进取，既不反省，也不学习；
 - 工作一拖再拖，效率低下；
 - 做事无目的，既不能做正确的事，也不能正确地做事；
-

所以，一个不用心做事的员工，其工作质量必然大打折扣，当然，他也很难得到领导的重视和信任，其事业也不会有多大成就。

那么，怎样才算是用心做事呢？

- 用心做事就是全身心地投入，甚至能达到忘我的境界；
- 用心做事就是竭尽全力地追求完美，想方设法把事情做到尽善尽美；
- 用心做事就是坚持不懈，不放弃、不言败，不达目的誓不罢休；
- 用心做事就是不断总结和反思自己的工作，并能从工作中学习知识、积累经验、发现问题、探究规律；
- 用心做事就是能做正确的事，并在此基础上能正确地做事；
- 用心做事就是把心放在工作上，把工作放在心上；
- 用心做事就是对工作充满热情，并能达到快乐工作的境界；
-

企业无时无刻不在要求员工要用心做事，员工也在谈论做事要用心。但是，到底什么是用心、怎样用心、将心用在何处，却很少有人能搞清楚，更谈不上将用心落实在具体工作上。本着“既授人以鱼，又授人以渔”的主旨，本书不仅阐明了用心做事的理念，也阐明了用心做事的方法，让你懂得用多少心就能做多少事。只有这样，一个员工才能从平凡到优秀，并最终成就卓越。

首先，本书阐明了用心做事的理念：用心做事是一种职业道德，是一种态度，是一种境界，是一种品质，是一种负责任的体现。用心做事要求员工做一个诚信、敬业、忠诚的人，只有这样，才能赢得别人的尊重和信赖，才会把工作当做自己的事业；用心做事的员工应该拥有一种积极主动、乐观向上、兢兢业业、踏踏实实、竭尽

全力、追求完美的工作态度，拥有这种态度，才能用心对待工作，变要我工作为我要工作，变被动工作为主动工作，从而将工作完成得更完美、更出色，这是用心将事情做好的前提；用心做事还要求我们有更高的思想境界，认识到用力做事、认真做事与用心做事的区别，只有用心做事，才能达到快乐工作的境界；用心做事的员工还应具备一些优秀的品质，这些品质是员工能否用心做事的保证。

其次，本书阐明了在工作中应该将心注入，做一个有心的人。有多少心就会做多少事，只有将这些心用在工作上，做一个群心灿烂的员工，才能对企业忠心耿耿，始终保持积极乐观的心态，遇到困难不妥协，遭遇挫折不气馁，并勇于承担责任，始终对工作充满热情，把工作当成自己的事业。

最后，本书阐明了应把心用对地方，这一点很重要，在工作中应该加强对这方面的修炼。如果这些地方你做得不是很好，势必会影响到你用心做事的效果，甚至有可能影响到你的职业生涯。

本书在架构上从始至终贯穿了一条主线——用心，并紧紧围绕这条主线，将其与实际工作紧密联系在一起，不只是放飞了思想，也让其落了地，做到了理念与实践相结合。

衷心希望每一个企业员工都能把用心做事的理念付诸实践，养成用心做事的好习惯，做一名懂得用心做事的员工。

作者

2009年1月

目 录

第1章 用心做事——做企业真正需要的人

用心做事的员工能时刻注意自身职业道德的修养，拥有一种积极、乐观、踏实、追求完美的工作态度，对工作有着强烈的责任感，并能达到快乐工作的最高境界。

用心做事是良好职业道德的完美体现.....2

用心做事是良好职业道德的完美体现。一个把心放在工作上、把工作放在心上的员工，不管从事何种工作，也不管在哪个公司，都会承担对公司的道德责任和义务，时刻注意自身职业道德的修养。

用心做事要求员工做一个诚信的人.....2

用心做事要求员工做一个忠诚的人.....6

用心做事要求员工做一个敬业的人.....10

用心做事是一种态度.....12

一个用心做事的员工，对待工作是积极主动的，并能脚踏实地、兢兢业业地把每件事做好，始终严格要求自己，努力做到全力以赴，

从而把工作做到尽善尽美。	
用心做事是一种积极主动、乐观向上的工作态度.....	12
用心做事是一种脚踏实地、兢兢业业的工作态度.....	14
用心做事是一种竭尽全力、追求完美的工作态度.....	16
用心做事是一种负责任的表现.....	20
一个人有了责任心，就没有做不好的事，更没有做不了的事。	
对工作负责，才能进入用心的状态.....	20
把心放在工作上，对过程和结果负责.....	22
把工作放在心上，责任止于我.....	25
快乐工作是用心做事的最高境界.....	28
认真做事只是照章办事，用心做事则是把事做得更好；用力做事只是苦干，用心做事则是巧干；用心做事的人能把平凡的事情做得不平凡，并达到快乐工作的最高境界。	
认真只是照章办事，用心则是把事做得更好.....	29
用力只是苦干，而用心则是创造性地干.....	32
凡事用心，才能达到快乐工作的最高境界.....	36
优秀品质是用心做事的保证.....	40
用心做事要求员工拥有勤奋务实、永不言败、自觉自律、自制自省等优秀品质。只有具备这些品质，才能主动去用心，对工作上心，遇到困难和挫折不灰心，面对诱惑能约束自己，不让自己分心，对待成功与失败能常常自省，让心永葆活力。	
勤奋，一勤天下无难事.....	41

执著,不放弃、不抛弃、不言败.....	45
自律,不让自己的“心”“出轨”	48
自省,让“心”永葆活力.....	51

第2章 将心注入,有多少心就会做多少事

有多少心,就会做多少事。只有在工作中将心注入,成为一个有心人,做一个群心灿烂的员工,才能对企业忠心耿耿,始终保持积极乐观的心态,遇到困难不妥协,遭遇挫折不气馁,并勇于承担责任,始终对工作充满热情,把工作当成自己的事业。

责任心——万事贵有责任心.....59

责任心,是指个人对自己、对他人、对家庭、对集体、对社会、对国家所负责任的认识、情感和信念,以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度,是人们自觉地做好每一件事情并负责到底的决心或信念。责任心是“群心”中的核心。

忠心——把忠诚刻在心上.....65

一个优秀的员工必须具备忠诚的美德。从某种意义上讲,忠诚于企业,就是主动以不同的方式为企业做出贡献。在所有老板的心中,“谁是忠诚的,谁才是最可靠的”。正如一位成功者所说:“自身价值的创造和实现依赖于忠诚。”

恒心——咬定目标不放松.....69

恒心是一种精神状态,是一种“咬定目标不放松”的韧劲。

进取心——用心做事的推动力72

在充满竞争的生存环境里，永远不会有中立者的位置。要么进取而胜出，要么被淘汰，成为成功者的垫脚石。

热心——用心做事的有效方法75

爱默生说：“有史以来，没有任何一项伟大的事业不是因为热情而成功的。”

信心——用心做事的原动力78

信心是一种巨大的动力，是打开成功大门的金钥匙。它可以使你去做别人认为不可能成功的事情。

感恩心——用心做事的健康心态82

感恩是一种健康的心态，如果你能每天怀着一颗感恩的心去工作，你不仅心情会变得更加愉快，所获帮助更多，工作成绩也会更加出色。

第3章 把心用对，做一个懂得用心做事的员工

一个用心做事的员工，不仅要心怀用心做事的理念，做一个有心人，还要懂得在工作过程中把心用对地方，不管在哪个公司，从事何种工作，要明白如何去做事，做一个思考的智者、行动的强者，不让拖延影响你做事的效率，并养成终身学习的习惯，做自己事业的摆渡人。

用心做事，首先要明白如何做88

用心做事，首先要明白应该做什么样的事情，目的是什么，目标是什么，内容是什么，途径是什么。在做的过程中，不仅要有科学的方法，而且还要专心致志。

忙在点上，做正确的事.....	88
快人一步，正确地做事.....	90
心无旁骛，一次只做一件事.....	92
既要埋头做事，也要抬头看路.....	94
做一个善于思考的智者.....	98
只有敢“想”、会“想”，用心去思考，善于总结，每天才会有进步。用心做事，要求我们做事之前要用心规划、全面思考，以正确的思想动机和方法把正确的事情做出正确的结果。	
一个善于思考的人，才是一个力量无边的人.....	99
做一个有心的勤快人.....	100
善于思考，路才会越来越宽.....	104
突破思维定势，敢于打破常规.....	107
立即行动，绝不拖延.....	110
拖延只会牢牢地束缚你的脚步，使得你做事效率低下。如果想而不去做，就等于将自己的想法埋进了坟墓。	
别让拖延绊住你的腿.....	110
珍惜今天，做到当日事当日毕.....	113
立即行动，说一尺不如行一寸.....	114
战胜拖延，将对手远远甩在身后.....	117

把学习进行到底	120
当今世界唯一不变的就是变化，因此，维持竞争优势的唯一办法就是比竞争对手学习得更快、更多、更好！	
未雨绸缪，不要做“温水中的青蛙”	121
用心经营自己的学习力	123
视工作为带薪学习	128
善于从失败中学习	131
养成终身学习的习惯	133
用心规划职业生涯——许自己一个明天	136
尼采说：“如果人生没有意义，我就给人生一个意义，用自己的双手去创造一个有意义的人生。”职业生涯就好比是一次旅行，而职业规划将使你的“旅途”丰富而有意义。	
找到你的职业锚，明确“我是谁”	137
确立职业目标，设计“职业发展线路图”	141
做自己事业的“摆渡人”	145

参考文献

用心做事——做企业真正需要的人

用心做事要求员工做一个诚信的人、敬业的人、忠诚的人，只有这样，才能赢得别人的尊重和信赖，才会把工作当做自己的事业。

用心做事的员工应该拥有一种积极主动、乐观向上、兢兢业业、踏踏实实、竭尽全力、追求完美的工作态度。拥有这种态度，才能用心对待工作，变要我工作为我要工作，变被动工作为主动工作，从而将工作完成得更完美、更出色，这是用心将事情做好的前提。

用心做事要求我们有更高的思想境界，认识到用力做事、认真做事与用心做事的区别，只有用心做事，才能把事做对、做好、做到完美，才能达到快乐工作的境界。

用心做事要求我们拥有一颗强烈的责任心。只有对工作负责，才能进入用心的状态。

用心做事的员工还应具备一些优秀的品质，如勤奋务实、执著自律等，只有具备这些品质，才能主动工作，用心做事。

一个主动工作、用心做事的员工，才是企业真正需要的人。



用心做事是良好职业道德的完美体现

用心做事是良好职业道德的完美体现。一个把心放在工作上、把工作放在心上的员工，不管从事何种工作，也不管在哪个公司，都会承担对公司的道德责任和义务，时刻注意自身职业道德的修养。

用心做事要求员工做一个诚信的人

诚信，是人生立足之本。它能让每一个人挺直脊梁、光明磊落地做人。用心做事要求员工做一个诚信的人。一个诚实守信的员工，能做到实事求是，言行一致，能把心思和精力用在工作上，面对诱惑而不为其所动，一步一个脚印地向既定的目标迈进。

诚信是一种最基本的道德，是百德之首、百善之源。《吕氏春秋·贵信》上说：“君臣不信，则百姓诽谤，社稷不灵。处官不信，则少不畏长，贵贱相轻。赏罚不信，则居易犯法，不可使令。交友不信，则离散郁怨，不能相亲。百工不信，则器械若伪，丹漆染色不贞。”短短几句话，说明了诚信在社会生活各个方面的重要性。

诚信包括诚实和守信两个方面的含义。诚实，就是言行一致，不讲假话，做人、做事实实在在，既不自欺，也不欺骗愚弄他人。守信，就是遵守诺言，说到做到，言而有信，不因自私的目的而毁约和失信于人。

在联想公司，诚信是一种信仰，更是一种工作态度。“诚实做人，注重信誉；坦诚相待，开诚布公”是联想人最基本的道德准则，上至总经理下至员工，诚信是每一个人都必须遵守的。

2007年，温州商界邀请柳传志前往交流经验。当时，暴雨正侵袭温州，他搭乘的飞机迫降在上海，工作人员建议第二天早晨再飞往温州，但柳传志不同意，担心第二天飞机再延误无法准时参会，便让人找来“公务车”连夜赶路，终于在第二天早六点左右赶到了温州。当柳传志红着眼睛出现在会场时，温州的那位知名企业家激动得热泪盈眶……

柳传志说：“品牌最核心的东西就是诚信。对个人来说也是如此，如果我们真要做出一个牌子来，就要在内心长期真正地信奉它，通过做事和做人积累起来。如果在没有监督的情况下，自己就换了一种做法，以为是占了便宜，那你永远都做不出牌子来。因为有了第一次，就会有第二次，所以我们一定要把诚信当成贯穿自己一生的追求。”