

· 能干肯干而又会干的员工是这样炼成的 ·



能干不如巧干

◎ 做个肯干会干高效率干的员工 ◎

—— 思 恩◎编 著 ——

能干更要肯干，肯干更要会干
努力干更要高效干，高效干更要有成绩地干

最正面积极的
职场理念

中国致公出版社

· 能干肯干而又会干的员工是这样炼成的 ·



能干不如巧干

◎ 做个肯干会干高效率干的员工 ◎

—— 思 恩◎编 著 ——



能干更要肯干，肯干更要会干
努力干更要高效干，高效干更要有成绩地干

中国致公出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

能干不如巧干——做个肯干会干高效率干的员工/思恩编著.

—北京:中国致公出版社,2008.8

ISBN 978-7-80179-711-7

I. 能… II. 思… III. 企业—职工—修养 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第123323号

能干不如巧干——做个肯干会干高效率干的员工

编 著:思 恩

责任编辑:裘挹红

出版发行:中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路11号西门 电话 66168543

邮编 100120)

经 销:全国新华书店

印 刷:大厂回族自治县彩虹印刷有限公司

开 本:880×1230毫米 1 / 32

印 张:6

字 数:130千字

版 次:2008年9月第1版 2008年9月第1次印刷

ISBN 978-7-80179-711-7

定 价:18.00元

版权所有 翻印必究

前言

拙作《能干不如肯干》自2007年10月出版以来，深受广大企业和读者朋友好评，畅销大江南北，至今销售势头有增无减。很多企业纷纷团购分发给员工，其中有跨国企业、国营企业以及私营企业。《能干不如肯干》自出版以来，国内多家媒体争相以“2008年十大员工培训图书之一”之名称跟踪报道。在企业 and 媒体看来，《能干不如肯干》一书宣扬了一个正面积极的职场理念，而这个理念正是时下大多数企业所需要甚至是渴望的理念——能干不如肯干。

企业深切知道，在一家企业，能干的人或者说有一技之长的人大有人在，但不是每个“能干”的人都肯干，都心甘情愿、全力以赴、无怨无悔地去干，在工作中或许有人付出了能力的80%，70%，60%，甚至是不及格。事实上，一个人能干重要，更重要的是要肯干；能干是一种技能，肯干是一种态度。在职场上，心态比能力更重要，一个人如果有能力，但心态不好，他就会干“坏事”，成为害群之马，这个是企业不需要的；一个人如果心态好，但能力不够，只要他愿学肯干，他完全是可以成功的，可以为企业创造



更多价值的。

一段时间以来，很多读者和企业朋友建议笔者出版《能干不如肯干》续集，即有关工作方法的书。员工能干，很好；肯干，不错；但只有能干肯干而又会干高效率干才是“了不起”。笔者也深切感受到了这一点，于是就有了这本《能干不如巧干》。

在笔者故乡有一句俗话：“喝粥都有师傅。”喝粥何其简单，但仍然有方法和技巧，至于工作，自当犹然。

中国改革开放总设计师邓小平说：“科学技术是第一生产力。”小而言之，科学技术指的也是工作方法和技巧。好的工作方法和技巧能迅速提高工作效率和工作成绩，在同样时间内同样的资源配备下，方法正确，所创造出来的效益会更高。

当然，本书所提到的工作方法或技巧只是一家之言。我们只是宣扬一种理念，这个理念就是每位员工能干更要肯干，肯干更要会干，努力干更要高效干，高效干更要有成绩地干。在工作中，把努力寻找好的方法或技巧当成一种习惯，任何工作都要问自己：

“有没有更好的方法。”要坚信，对于工作方法而言，没有最好，只有更好。

编者



目 录

第一篇 能干更要肯干：做个肯干的员工

- 明白工作的意义 /3
- 心态决定成败 /6
- 积极思考 /10
- 没有热情，你将失去工作 /12
- “天下没有免费的午餐” /14
- 用心就是最好的方法之一 /16
- 不要这山望着那山高 /19
- 做个被公司需要的员工 /21
- 做个愿意被公司利用的员工 /24
- 没有人能够阻止你多干活 /26
- 主动帮老板解决难题 /29
- 超过领导预期 /31
- 无论多小的事情都要认真去做 /33
- 作拒绝任何借口的英雄 /37



- 平时多动脑、多积累，关键时候显身手 /40
- 不要有侥幸心理 /43
- 会干先要喜欢这份工作 /45
- 会干先要有责任心 /47
- 要坚决消除“不想干”的障碍 /50
- 消除“不敢干”的障碍 /54

第二篇 肯干更要会干：做个会干的员工

- 方法总比困难多 /59
- 只问“怎么做”，不问“为什么要做” /62
- 问自己一些正确有效的问题 /65
- 发现问题比解决问题更重要 /68
- 敏锐的观察力 /70
- 规则的力量 /73
- 用好80/20法则 /76
- 掌握工作中的细节 /78
- 堵不如疏 /81
- 懂得加减法 /83
- 化繁为简 /85
- 既追求速度，又保证质量 /87



- 为顾客做好服务就是对公司的最大贡献 /90
- 正确对待顾客的方式 /93
- 以平静的态度做人，以参谋的角度销售 /96
- 拖延是一个致命的职业坏习惯 /99
- 大胆地行动 /102
- 处理好同事间的关系 /104
- 给工作增加挑战性 /108
- 寻找和增加工作乐趣 /111
- 做事要专注 /114
- 不要孤军作战 /116
- 善于与老板沟通 /119
- 胆子要大，步子要稳 /123
- 做一个会倾听的人 /125
- 做好眼前的工作 /127
- 一次只解决一个问题 /130
- 第一次就把事情做对 /133
- 将截止日期提前 /135
- 善于为工作制定计划 /137
- 将工作分门别类 /139
- 工作要分清轻重缓急 /141
- 优化工作流程 /145
- 养成记笔记的习惯 /147



- 多虚心请教 /150
- 既要出主意又要做事情 /153
- 工作要懂得变通 /157
- 跳出自己的职业看问题 /161
- 做个有创意的员工 /163
- 创新思维 /166
- 逆向思维 /169
- 拥有突破性思维 /173
- 发散思维 /175
- 巧干胜于蛮干 /179





第一篇 能干更要肯干

◎做个肯干的员工◎



能干是基础，肯干是态度，干成事是目的。
一位优秀的员工不仅能干、肯干，而且干成事。

明白工作的意义

德国首相俾斯麦把勤奋工作看成是一个拥有真正生活的保护神。在他去世前几天，当有人要求他用一句简单的话概括其一生的生活准则时，他说：“这条准则可以用一个词表达：工作。”在俾斯麦看来，工作是生活的第一要义；不工作，生命就会变得空虚，人生就会变得毫无意义，变得毫无乐趣。没有人整天无所事事、游手好闲却能感受到真正的生活快乐，没有人敷衍了事、故意磨洋工却能感受到真正的工作快乐。

“生活中有一条颠扑不破的真理，”英国哲学家约翰·密尔说，“不管是最伟大的道德家，还是最普通的老百姓，都要遵循这一准则，无论世事如何变化，也要坚持这一信念。它就是，在充分考虑到自己的能力和外部条件的前提下，进行各种尝



试，找到最适合自己的工作，然后集中精力、全力以赴地做下去。”

拥有一份工作，然后凭借这份工作实现自己的人生价值，实现自己的人生理想，这是一件非常幸福的事情。只有工作，你才能感受到工作的快乐和心灵的充实。

一份正当的工作，除了给自己的生活提供保障外，还为公司创造了利润，更重要的是为社会创造了价值，推动了社会的进步，提升了人们的生活，工作的意义广泛而深远。

世界前首富比尔·盖茨说：“只敬重两种人，没有第三种人。第一种是不辞辛劳的劳动者，他们勤勤恳恳，默默无闻，日复一日，年复一年，在改造自然的过程中，活出了人的尊严。我非常敬佩那些从事繁重劳动的体力劳动者。我钦佩的第二种人，是那些为了人类能有一个独立的、丰富的精神世界而孜孜求索的人。他们的劳动不是为了一日三餐，却是为了增加生命的养分。稍事劳作就可以满足日常生活的需要，难道就不需要用艰苦而又神圣的劳动，去换取轻松愉悦的精神生活和内心自由了吗？我只敬佩这两种人，其他的人都是废物和社会的渣子。”

工作中的人是美丽的，工作中的人是令人尊敬的。



人来到这个社会，就应为这个社会做些事情，在历史的长河中留下一点痕迹。你把精力奉献给你所从事的工作，这个痕迹就一定存在，或深或浅。而到了我们交出接力棒时，就能无愧地说：“我今生无悔，因为我尽力了。”

对于刚刚跨入工作岗位的年轻人，对于那些拥有一份工作却不珍惜工作的人来说，笔者的建议只有一个词：工作，工作，工作！



心态决定成败

在同一家公司，我们会发现，有些人就是比其他人成功，他们拥有不错的工作，良好的人际关系，健康的身体，整天快快乐乐地过着高品质的人生，似乎他们的生活就是比别人过得好。而许多人忙忙碌碌地劳作，却左支右绌甚至于还难以维持生计。其实，人与人之间并没有多大的区别。但为什么有人能够获得成功，有人却不能呢？

不少心理学专家发现，这个秘密就是人的“心态”。前国足教练米卢说：“心态决定一切。”一位哲人说：“你的心态就是你真正的主人。”一位伟人说：“要么你去驾驭生命，要么是生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑，谁是骑师。”除此之外，还有很多很多成功人士都说过心态的重要性。



大概是40年前，福建某贫穷的乡村里，住着兄弟两人。他们忍受不了穷困的环境，便决定离开家乡，到海外去谋发展。他们不幸遇到了坏人，遇到了人贩子，兄弟两人被人贩子当作奴隶被贩卖，大哥好像幸运些，被卖到了富庶的旧金山，弟弟被卖到比中国更穷困的菲律宾。

40年后，兄弟俩又幸运地聚在一起，当然，经过几十年的努力打拼，他们都成功了。今日的他们，已今非昔比了。做哥哥的，当了旧金山的侨领，拥有两间餐馆、两间洗衣店和一间杂货铺，而且子孙满堂，有的承继衣钵，有的成为杰出的工程师或电脑工程师等科技专业人才。

弟弟呢？他居然成了一位享誉世界的银行家，拥有东南亚相当分量的山林、橡胶园和银行。

一个是餐馆小老板，一个是大银行家，为什么兄弟两人在事业上的成就，会有如此大的差别呢？

兄弟聚头，不免谈谈分别以来的遭遇。哥哥说，我们中国人到白人的社会，既然没有什么特别的才干，唯有用一双手煮饭给白人吃，为他们洗衣服。总之，白人不肯做的工作，我们华人统统顶上了，生活是没有问题的，但事业却不敢奢望了。例如我的子孙，书虽然读得不少，也不敢妄想，唯有安安分分地



去担当一些中层的技术性工作来谋生。至于要进入上层的白人社会，相信很难办到。

看见弟弟这般成功，做哥哥的不免羡慕弟弟的幸福。弟弟却说，幸运是没有的。初到菲律宾的时候，他做些低贱的工作；当地很多人不愿意干的工作，不愿意做的事业，他来做；有很多被人看不起的事业，在别人想抛弃的时候，他把它顶下来，然后再慢慢地不断收购和扩张，生意便逐渐做大了。

兄弟两人都成功了，原因在于他们都拥有良好的心态。弟弟比哥哥更成功，原因在于弟弟的心态比哥哥的心态更好，更正面更坚毅。

以上是真实的故事，反映了海外华人的奋斗历史。它告诉我们：影响我们人生的绝不仅仅是环境，心态控制了个人的行动和思想。同时，心态也决定了自己的视野、事业和成就。

李嘉诚先生曾经在一次演讲中讲述一则“杆弟”的故事，常被人津津乐道。

他说，有一次去高尔夫球场打球，看到几位杆弟正蹲在球场上拔草，他很好奇，就上前问其中的一位：“锄草也是你们的工作吗？”杆弟回答：“不能

