

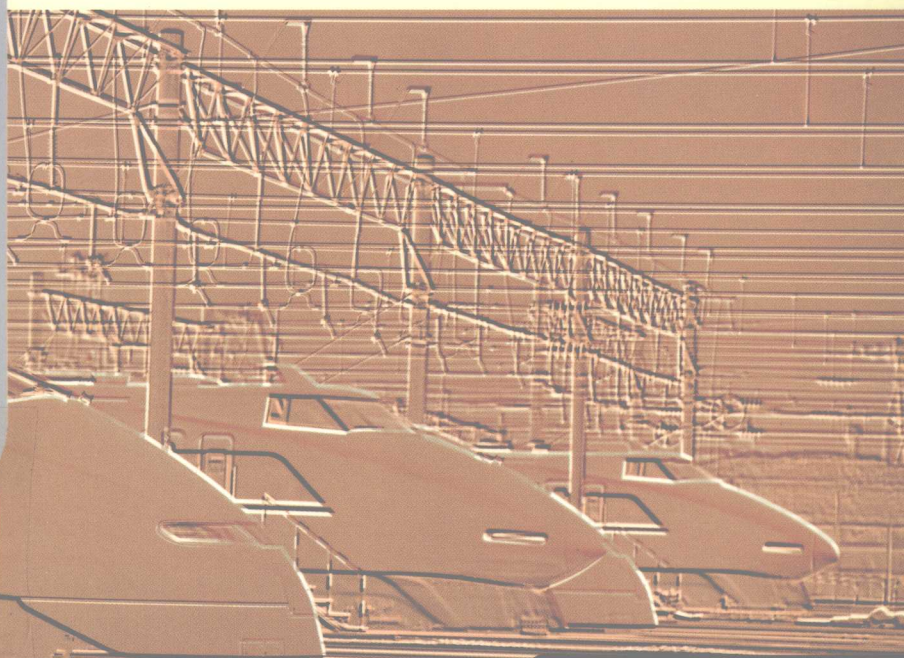
ZHIGONG PEIXUN

SANGE BAIFENZHIBAI

JIBEN YEWU

职工培训 三个百分之百 基本业务

米志刚 主编
王家驹 主审



中国铁道出版社

职工培训“三个百分之百”基本业务

米志刚 主编

王家驹 主审

中 国 铁 道 出 版 社

2 0 0 2 年·北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书将北京铁路局职工培训“三个百分之百”工作的目标确定、操作、实施程序及有关制度、规定的文件、资料,取得的经验编纂成册,供基层单位在开展职工培训工作中学习和参考。

图书在版编目(CIP)数据

职工培训“三个百分之百”基本业务/米志刚主编.
北京:中国铁道出版社,2002.12
ISBN 7-113-04925-7

I. 职… II. 米… III. 铁路系统-职工培训-中国
IV. F532

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 110264 号

书 名:职工培训“三个百分之百”基本业务

作 者:米志刚 主编

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑:武亚雯

封面设计:马 利

印 刷:北京市燕山印刷厂

开 本:850×1 168 1/32 印张:8.5 字数:175 千

版 本:2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印 数:1~30 000 册

书 号:ISBN 7-113-04925-7/U·1422

定 价:10.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话(021)73132 发行部电话(021)73170

序

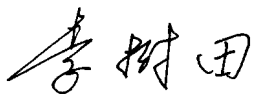
我们北京铁路局是一个拥有 36 万职工的特大型铁路运输企业,在全国铁路运输中占有举足轻重的地位。要提高我局在市场经济中的竞争能力和经济实力,必须不断改革创新,加快建立现代企业制度,坚定不移地贯彻科教兴路和科教兴局战略。近年来,随着铁路四次提速工程的实施,大量新技术、新设备、新工艺的采用,职工素质不适应安全运输生产发展的矛盾日益突出。针对这种情况,我们局从 1998 年下半年开始,在全局职工培训工作中开展了“百分之百生产人员,百分之百应知应会内容,百分之百达标”的“三个百分之百”职工培训达标活动。通过几年来“三个百分之百”活动的不断深入开展,职工队伍的整体素质有了明显提高,安全运输生产走上了依靠机制保落实的良性循环。

《职工培训“三个百分之百”基本业务》一书,从“三个百分之百”提出的时代背景、形势要求,对“三个百分之百”内涵,工作原则,实施办法;考核、管理及制度保证;工作重点,实施过程的关键环节等方面作了比较系统的描述,其内容对企业搞好职工队伍建设,特别是保证在岗职工岗位技能动态达标都有非常实际的指导作用。

本书既是对提高全局职工队伍素质经验的总结,也

是领导战略决策转化为群众实际行动的体现。“三个百分之百”活动,从解决阶段合格向常态达标发展,从工种达标向岗位达标转变,其实践结果是对岗位培训理论与实践的有益创新。实践证明“三个百分之百”活动是切实保证岗位工作标准和质量的有效措施。

希望全体干部职工,特别是职教干部都要认真学习本书内容,把企业的职工队伍素质提高到一个新水平,更好地为安全运输生产服务,为技术进步服务,为铁路改革发展服务。



二〇〇二年十二月

——编 者 的 话——

《职工培训“三个百分之百”基本业务》一书是对北京铁路局几年来开展职工培训“三个百分之百”达标活动的归纳和总结。

自 1998 年李树田局长倡导在职工培训中广泛、深入开展“三个百分之百”活动以来,在提高职工队伍整体素质方面产生了显著效果,对北京局的安全运输生产产生了巨大推动作用。全局各级单位领导和职工教育工作者,按照“百分之百生产人员、百分之百应知应会、百分之百达标”的要求,对全体运输生产人员,按照岗位应知应会的标准进行培训和考核,促进了职工岗位技能的提高,为保证安全运输生产做出了贡献。“三个百分之百”已经形成了安全培训管理机制中至关重要的基础性机制。

此书将“三个百分之百”工作的目标确定、操作、实施程序及有关制度、规定的文件、资料、取得的经验编纂成册,供基层单位在开展“三个百分之百”工作和全员培训工作中借鉴和参考。

主编:米志刚。副主编:曹元枫、李麟伟、王保录、刘强。主审:王家驹。本书第一章由宁志云编写;第二章由刘春晖、孔祥明、刘庆德编写;第三章由王福林编写;第四章由申伟、韩钧编写。最后由王福林、邓洪统一编纂。

由于时间仓促,有不妥不处,恳请斧正。

北京铁路局教育处

二〇〇二年十二月

目 录

第一章 职工培训“三个百分之百”达标工作的理性

思考 1

第一节 推进“三个百分之百”、提高职工队伍素质，

是时代的必然要求 2

一、知识经济时代呼唤高素质的职工队伍 3

二、激烈的市场竞争要求建设一支高素质的职工
队伍 4

三、铁路科技进步需要大批高素质的专业技术人才 6

四、职工队伍文化、技能素质的现状难以适应形势
的需要 7

第二节 推进“三个百分之百”、提高职工队伍素质，

是职工培训与时俱进的必然选择 11

一、现代企业教育制度要求建立完善的职工教育
培训制度 11

二、终身教育理念及现代学习型企业要求构建完
整的职工教育培训体系 13

三、全面开展“三个百分之百”达标工作，是对铁路
企业教育有效性的积极探索 16

第三节 推进“三个百分之百”、提高职工队伍素质，

是辩证思维的必然结果 18

一、“三个百分之百”体现了“实践和认识的统一” 18

二、“三个百分之百”体现了“数量和质量的统一” 19

三、“三个百分之百”体现了“形式和效果的统一”	20
四、“三个百分之百”体现了“当前和长远的统一”	21
第四节 “三个百分之百”在实践中不断发展完善	22
一、“三个百分之百”在探索中前进	23
二、“三个百分之百”在实践中验证	26
三、“三个百分之百”在发展中完善	27
第二章 职工培训“三个百分之百”达标工作的组织	
实施	30
第一节 确定纳入“三个百分之百”培训、考核的人员	30
一、确定纳入“三个百分之百”人员的原则	30
二、确定纳入“三个百分之百”人员的方法	31
第二节 确定岗位应知应会内容	32
一、确定“岗位应知应会”内容的原则要求	32
二、确定岗位应知应会内容的基本方法	35
第三节 建立岗位学习考试题库	35
一、岗位学习考试题库的编制原则及方法	36
二、题库的管理	37
第四节 开展职工日常学习培训	37
一、职工日常学习培训的形式	38
二、职工日常学习培训的内容	39
三、职工日常学习培训的组织实施	40
第五节 组织达标考试考核	42
一、“百分之百达标”的基本内涵	42
二、实施“百分之百达标”的基本环节	43
第六节 职工培训“三个百分之百”达标工作的规范	
管理	47
一、“三个百分之百”台账、报表管理	48
二、考试试卷及实作考评表的管理	66

三、现代化管理手段的应用	72
第三章 职工培训“三个百分之百”达标工作的质量	
保证体系	74
第一节 落实“三个百分之百”的组织保障	75
一、坚持把“三个百分之百”工作作为“一把手工程”	75
二、坚持逐级负责、分工负责的原则	76
三、坚持发挥三级教育网络的作用	76
第二节 落实“三个百分之百”的制度保障	77
一、建立并执行定期考核、检查制度	77
二、建立并执行奖罚激励约束制度	79
三、建立并执行职工教育监察制度	81
第三节 落实“三个百分之百”的物质及人员保障	82
一、大力加强技能教学基地建设	82
二、大力加强“三个百分之百”培训教材建设	83
三、大力加强职工教育队伍自身建设	84
第四章 落实“三个百分之百”达标工作必须着力	
解决的几个关键问题	86
第一节 落实“三个百分之百”达标工作要突出	
几个重点	86
一、注重日常学习、培训	86
二、注重严格考试考核	87
三、注重岗位能力达标	88
四、注重动态达标	90
第二节 落实“三个百分之百”达标工作要搞好	
几个结合	91
一、与“全员培训”相结合	91
二、与《铁路运输企业岗位标准》相结合	92
三、与推进职工岗位学历达标相结合	93

四、与职业技能鉴定相结合	94
五、与创建“职工教育达标单位”相结合	96
第三节 把落实“三个百分之百”作为推动整体 工作的载体	97
附件一:有关文件	99
国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定 (国发[2002]16号)	99
关于进一步加强铁路运输企业职工岗位达标培训 工作的意见(铁劳卫函[2001]506号)	113
关于公布《铁路运输企业基层单位职工教育达标 条件》的通知(科教职[2002]32号)	119
铁路运输企业职工岗位达标培训工作实施意见 (劳卫教函[2002]66号)	124
铁路运输企业岗位标准(摘录)	131
关于印发《七项安全管理机制》的通知(京铁 安监[1999]6号)	138
关于印发《北京铁路局职工教育达标单位验收 标准》的通知(京铁教卫[1999]196号)	146
关于印发《站段落实“三个百分之百”工作考核 标准》的通知(京铁教函[2001]114号)	154
北京铁路局职工教育达标单位验收标准补充说明	161
关于落实铁道部“全员培训”和路局深化“三个百分 之百”推进岗位达标工作的意见(京铁教[2002] 125号)	168
附件二:领导讲话及会议材料	178
李树田局长在“干部安全管理逐级负责制和职工培训 落实‘三个百分之百’讲评会上”的讲话(摘录)	178
王家驹副局长在“北京铁路局职工培训‘三个百分之百’	

达标现场会”上的讲话·····	188
王家驹副局长在“深化‘三个百分之百’达标工作现场会” 上的讲话·····	196
适应铁路运输新形势全面深化“三个百分之百” (天津铁路分局)·····	208
以“三个百分之百”为载体,切实提高职工岗位作业 能力(丰台机务段)·····	218
强化实作技能培训,深化“三个百分之百”(天津机务段)·····	224
关于“落实三个百分之百”和“职工培训质量保障机制” 的情况汇报(北京铁路局会议材料)·····	234
建机制、抓落实、认真贯彻“强基达标”(北京铁路局交流材料)·····	240
附件三:调查报告·····	244
关于职工培训“三个百分之百”达标活动的 调查报告·····	244

第一章 职工培训“三个百分之百” 达标工作的理性思考

职工培训“三个百分之百”，即“百分之百的生产人员，对百分之百的岗位应知应会内容，实现百分之百的达标”是北京铁路局局长李树田同志，于1998年5月26日在太原铁路分局太原机务段调研、检查工作时提出来的。他要求全局干部职工，为确保铁路运输生产安全的基本稳定、有序可控，必须从建立和完善“安全管理机制”入手，加强基础建设，特别是要狠抓职工队伍素质的提高，在不断提高职工思想政治素质的同时，要努力抓好技术业务素质的培训、考核。要全面落实“职工培训质量保障机制”，改革培训形式和考试方式，努力实现职工培训“三个百分之百”达标。

四年多来，北京铁路局36万干部职工，按照铁道部党组关于“规范管理，强基达标”的要求，认真落实李树田局长的指示精神，广泛开展了以“三个百分之百”为主要内容的岗位应知应会大学习、大培训、大考试、大练兵、大比武活动，并做到逐年深化，全面推进，稳步提高。职工培训“三个百分之百”达标工作的全面开展，有效地提高了职工队伍素质，保障了安全运输生产。截止到2002年8月底，北京铁路局胜利实现了连续安全生产6周年，创造了北京铁路局安全运输生产历史的新纪录。在安全基

本稳定的同时,各项生产任务、经济技术指标也逐年递增,全面提高,创造了历史最高水平。2001 年主要经营指标全面大幅度超过上一年。其中,运输收入完成 289 亿元,增幅 12%;实现运输利润 7.2 亿元,超额完成 6.8 亿元的部定指标;多元经营销售收入完成 117.8 亿元,增长 25%,实现利润 8.6 亿元。2001 年北京铁路局被授予“全国五一劳动奖状”和“全国思想政治工作优秀企业”称号,并连续三年被评为全路“资产经营责任制考核优秀企业”。

目前,北京铁路局落实“职工培训质量保障机制”,全面推进“三个百分之百”的实施,抓基础、保安全、提效益的经验做法,不仅在全局上下形成了共识,同时也受到了铁道部有关领导同志的好评与肯定。实践证明,职工培训“三个百分之百”的提出并不是偶然的,它是铁路在深化改革,减员增效新形势下的创新思维,是对我局多年来注重提高职工队伍素质,确保安全生产经验的科学总结,是推动我局整体工作全面上水平的载体。

推进“三个百分之百”并不是权宜之计,它是全面落实“安全管理机制”、确保安全生产的重要手段,是提高职工队伍整体素质、实现“科教兴局”的战略措施,是知识经济时代的必然要求,是构建学习型企业、建立现代企业制度的必然产物,是辩证思维的必然结果。

第一节 推进“三个百分之百”、提高职工队伍素质,是时代的必然要求

在新、旧世纪交替之际,北京铁路局领导在对职工队

伍素质作了全面分析,并对时代的特点、铁路面临的形势进行了认真分析之后,经过深思熟虑,提出了实施“职工培训质量保障机制”,推进“三个百分之百”达标的工作思路。这一工作思路的提出是时代的必然要求。

一、知识经济时代呼唤高素质的职工队伍

人类社会的发展在经历了农业经济、工业经济时代后,如今已迈入了知识经济时代。在知识经济时代,知识是基本的生产要素,国与国、企业与企业、人与人之间的竞争已转移到获取知识的能力、运用知识的能力和创新能力方面来。当今世界,人类社会开始了新一轮的技术革命,其核心是信息技术及其相关的网络技术。此外,生物工程技术、环保技术、宇宙开发技术也初见端倪。新技术的出现,已经对经济生活与国际市场产生了强烈影响。在信息技术、网络技术领域占据优势和技术制高点的美国,已经在世界市场占得先机,经济出现了二战后少有的长时间繁荣,获得了明显的经济利益。数据表明,1999年美国国内生产总值为80 800亿美元,中国为9 180亿美元;人均国内生产总值美国为30 160美元,中国为740美元;在研究与发展经费方面每年的人均投入:美国为645美元,中国仅为3.9美元;在劳动力成本、教育科研投入、社会经济发展潜力等综合竞争力的最新排名看,美国排第一,中国排在第35位。

通过以上数据的比较可以看出,我国在世界经济技术革命的拼争中,已经落在了后面,按照科技强国、科技大国、中等科技大国、科技发展中国家和欠科技发达国家

五类划分,我国仅处于第四类,属科技发展中国家。由此,也可以透视出,我国国民无论从受教育的机会、文化素养程度以及岗位工作技能等方面,都相对处于劣势。

现代社会生产力的一个最突出的特点,就是科学技术对生产力具有决定性作用,成为推动社会发展的首要力量,成为“第一生产力”。然而,科学技术的主体是人,随着科学技术成为第一生产力,成为推动社会发展的首要力量,社会生产力的发展越来越依赖于劳动者的智力。由于科学技术的迅猛发展和在生产领域的广泛应用,即使是一般工人在自动化生产过程中,也出现了知识化的趋势。面对知识经济的挑战,培养和造就富有创新精神的人才队伍尤为关键。作为市场经济经营主体的企业,更是首当其冲。如何使职工队伍整体素质尽快得到提高,是企业经营者、管理者必须认真思考和解决的问题。李树田局长关于全面实施“职工培训质量保障机制”,努力推进“三个百分之百”达标工作的思路,就是在这个大背景下提出来的。

二、激烈的市场竞争要求建设一支高素质的职工队伍

随着我国公路、航空、海运和管道运输的快速发展,铁路在国内运输市场的优势越来越受到替代性竞争的挑战。

我国加入 WTO,我们不仅要面对国内公路、民航、水运等运输方式竞争,而且还要面对与国外企业的竞争。根据 WTO 的协议,我国承诺了对外开放铁路货运市场的时限是:入世后第一年,允许外方设立中外合资企业,

外资比例不超过 49%；三年后，允许外资在铁路货运公司中控股；六年后，允许外商在铁路货运公司中独资。

加入 WTO 以后，我国的对外开放进入了全方位、多层次、宽领域的新阶段，企业将从封闭的国内市场融入世界经济之中，在带来好处与机遇的同时，也将引发出大量新的矛盾和问题，大多数国有企业将面临着严峻的挑战。在各类挑战和竞争中，首先是职工素质的竞争。面对国外先进企业的高素质员工队伍，我们无论是企业管理队伍、工程技术队伍，还是普通职工队伍，都不同程度地存在差距，在与国外企业的竞争中处于劣势。外资企业、合资企业灵活的经营方式，丰厚的生活工资待遇，良好的工作环境必然吸引大量的专业技术人才。在这样的形势下，我们一方面面临着高素质人才逐步流失的趋向；另一方面随着国有企业减员力度的加大和安置富余人员空间的缩小，一些低素质的人员滞留企业，这将对铁路运输企业的经营与发展增加巨大的压力，很可能造成急需的高素质人才凤毛麟角，一些低素质人员无法安置的局面。面对这种形势，我们一方面要不断改革和调整管理体制和运行机制，进一步提高高素质、高技能人才的待遇，争取留住人才；另一方面必须充分发挥国有企业的优势，以良好的育人环境、用人环境与其抗衡，不断深化企业教育改革，大力开展职工培训，造就更多的人才，全面提高企业职工的素质。为了不断增强企业发展的后劲，在激烈的市场竞争中立于不败之地，北京铁路局领导提出了全面推进职工培训“三个百分之百”达标工作，这是对铁路运输企业面临的新形势、新任务进行科学分析之后，作出

的正确决策。

三、铁路科技进步需要大批高素质的专业技术人才

自 1825 年英国建成世界上第一条铁路以来,在此后的一百多年时间里,铁路以其优势得到了快速发展。从今天的世界铁路科技发展状况看,高速、重载、舒适、安全已成为铁路运输市场竞争的主攻方向。目前,法国等一些发达国家的高速列车已达到 300 km/h ,实验速度高达 515.3 km/h ;日本高速铁路在过去的 35 年里,从未发生过旅客列车事故。而我国铁路在自 1995 年以来先后实施四次大提速后,目前旅客列车最快也只能达到 $140\sim 185\text{ km/h}$,加之设备老化,管理薄弱,人员素质不高等因素,使我国铁路运输远不能适应国民经济发展的需要。

随着我国市场经济的发展,加强技术创新,推进铁路现代化建设的步伐大大加快,高新技术和现代管理手段已在运输生产中得到广泛应用。科技的飞速发展和现代管理手段的广泛采用与铁路职工队伍素质的现状形成了鲜明反差。一方面,由于职工的文化基础差,一些现代化的新设备、新技术、新工艺上马后,不能很好地使用和维修,未能充分发挥其应有的功用,致使投入与产出效益不成比例,甚至造成人、财、物的严重浪费;另一方面,由于职工的专业水平低,在熟练掌握现代化新设备、新技术上遇到了新的困难和问题。如:运输组织管理的 TMIS 系统及微机售票系统;机务系统的东风₁₁型内燃机车和韶山₈型电力机车等新型机车;车辆系统的全动车组及双层全列空调车;电务系统的 UM71 四显示自动闭塞、全