



电脑报 总策划

电脑宝贝
2005 全新版

PC BABY

电脑维护与优化现用现查

电脑硬件、软件、网络维护与优化技巧精选



喻杨 王世高 编著

作系统优化、电脑日常维护高超手段

● 数据安全保护、故障紧急应对精妙方法

● 病毒防范查杀、网络安全保障全面策略



本光盘普通光驱即可运行

强力收录大量系统强化和病毒查杀软件

光盘超值提供



山东电子音像出版社出版

TP3/420

PC BABY

电脑宝贝
2005全新版

85-86

喻杨
王世高
编著

电脑维护 与优化 现用现查



山东电子音像出版社出版

内容提要

想要用好电脑就必须了解各种维护与优化电脑的方法和技巧。
本书从电脑的系统启动开始,详细介绍了电脑各种硬件、软件、网络的维护与优化设置技巧。

手册在手,轻松助你提升电脑性能,解决电脑故障。

光盘内容

强力整合了想要用好电脑所需要安装和用到的:12个系统强化驱动;37种病毒查杀工具;9大Windows漏洞补丁;多种电脑维护与优化软件。

书 名: 电脑维护与优化现用现查

编 著: 喻 杨 王世高

责任编辑: 李 萍

执行编辑: 余 文

封面设计: 韩 科

组版编辑: 陈 红

监 制: 谢均建

出版单位: 山东电子音像出版社

地 址: 济南市胜利大街39号

邮政编码: 250001

电 话: (0531)2060055-7616

发 行: 山东电子音像出版社

经 销: 各地新华书店、报刊亭

C D 生产: 北京中联鸿远光盘科技发展有限公司

文本印刷: 重庆升光电力印务有限公司

开本规格: 787mm × 1092mm 1/32 8印张 300千字

版 本 号: ISBN 7-900398-96-1

版 次: 2004年12月第1版 2004年12月第1次印刷

定 价: 10.00元(1CD+手册)

第1章 你在“虐待”你的爱机吗

1.1 停止“虐待”硬件	1
1.1.1 大力敲击回车键	1
1.1.2 把电脑桌当饭桌	2
1.1.3 光碟总是放在光驱里	2
1.1.4 关机后又立即重新启动	3
1.1.5 打开机箱盖	3
1.1.6 用手摸屏幕	4
1.1.7 屏幕不保护	4
1.1.8 显示器上放东西	5
1.1.9 拿电脑主机来垫脚	5
1.1.10 电器共用电源插座	5
1.1.11 给你的计算机抽二手烟	6
1.1.12 用清洗盘清洁软驱和光驱	6
1.1.13 用有机溶剂清洁电脑显示屏	6
1.1.14 安装稠密的滤尘罩	7
1.2 停止“虐待”软件	7
1.2.1 不停地更换驱动程序	7
1.2.2 装很多测试版或者共享版的软件	8
1.2.3 在系统运行中进行非正常重启	8
1.2.4 不扫描和整理硬盘	9
1.2.5 虚拟内存不指定范围	9
1.2.6 不用卸载而是直接删除文件夹	9
1.2.7 加载或者安装太多同样功能的软件	10

第2章 系统维护方法速查

2.1 Windows 98 简单加密技巧	11
2.1.1 使用多用户登录保证系统的安全	11
2.1.2 当你不在电脑前时的加密保护方法	14
2.1.3 伪装开机过程	18

目录 CONTENTS

2.1.4 改用软盘密钥	19
2.1.5 防止非法用户进入	20
2.1.6 让非法登录彻底完蛋	23
2.1.7 删除“开始”菜单中的项目	24
2.1.8 隐藏桌面上所有图标	26
2.1.9 禁用注册表编辑器	26
2.1.10 隐藏驱动器	26
2.1.11 禁用MS-DOS方式	27
2.1.12 禁用“活动桌面”	28
2.1.13 隐藏口令文件	28
2.1.14 删除“网上邻居”等系统图标	29
2.1.15 禁止使用控制面板中的某些特殊功能	29
2.1.16 禁止光盘的自动运行功能	32
2.1.17 禁止使用任何程序	32
2.2 Windows 2000/XP 登录加密	33
2.2.1 Windows 2000/XP 登录加密方法	33
2.2.2 堵住Windows 2000系统登录时的漏洞	36
2.2.3 设置Windows XP的启动密码	37
2.2.4 Windows XP密码重设盘的应用	38
2.2.5 清除存在隐患的Guest账户	40
2.3 文件加密绝招	43
2.3.1 Word和Excel文件基本加密方法	43
2.3.2 使用软件给文件加密	46
2.4 操作系统与重要数据的备份	50
2.4.1 主板BIOS文件的备份	50
2.4.2 Windows注册表备份与还原	51
2.4.3 硬件驱动程序备份与还原	56
2.4.4 邮件的备份	57
2.4.5 常用输入法备份	58
2.4.6 IE资源备份	59
2.4.7 聊天数据备份	59
2.4.8 制作系统备份光盘	60

第3章 系统优化方法速查

3.1 电脑启动加速	65
3.1.1 BIOS 启动优化	65
3.1.2 Windows 98 启动优化	66
3.1.3 Windows XP 启动优化	68
3.2 Windows 98 优化全攻略	71
3.2.1 优化各驱动器	71
3.2.2 优化文件系统	75
3.2.3 不要使用一些华而不实的功能	77
3.2.4 清理并精简注册表	78
3.3 Windows XP 优化全攻略	78
3.3.1 使用朴素界面	78
3.3.2 优化视觉效果	79
3.3.3 关闭华医生 Dr. Watson	79
3.3.4 删除一些可不用的东西	80
3.3.5 关闭部分功能	80
3.3.6 用 SFC 命令释放更多空间	82
3.3.7 加快选单显示速度	82
3.3.8 启用 DMA 传输模式	82
3.3.9 IE 网络浏览器加速技巧	83

第4章 系统故障排除速查

4.1 开机故障排除速查	84
4.1.1 黑屏无电力供应	84
4.1.2 有电但显示仍黑屏	85
4.1.3 Award 的 BIOS 自检响铃及其诊断	86
4.1.4 AMI 的 BIOS 自检响铃及其诊断	86
4.1.5 Phoenix 的 BIOS 自检响铃及其诊断	86
4.1.5 Phoenix 的 BIOS 自检响铃及其诊断	87

目录 CONTENTS

4.2 开机时报错信息与解决方法 87

4.2.1 “CMOS……” 错误	87
4.2.2 “Keyboard……” 错误	88
4.2.3 “Cache Memory Bad……” 错误	88
4.2.4 “Address Line Short” 错误	89
4.2.5 “Error: Unable……” 错误	89
4.2.6 “Memory Allocation Error” 错误	89
4.2.7 “DMA ERROR” 错误提示	89
4.2.8 “C:drive……” 错误	89
4.2.9 “Invalid drive spectfication” 错误	89
4.2.10 “Device error” 错误	90
4.2.11 “Invalid partition table” 错误	90
4.2.12 “System Halted” 错误	91
4.2.13 “HDD Controller Failure” 错误	91
4.2.14 “Primary IDE……” 错误	91
4.2.15 “Bad of Missing Command” 错误	92
4.2.16 “No System……” 错误	92
4.2.17 “Missing Operating System” 错误	92
4.2.18 “Invalid system disk” 错误	92
4.2.19 “Disk I/O Error……” 错误	93
4.2.20 “kavkrnl.vxd 丢失” 错误	94
4.2.21 “*.dll 无法启动” 错误	94
4.2.22 “registry……” 错误	95
4.2.23 “Cannot find……” 错误	96
4.2.24 “Not enough memory……” 错误	96
4.2.25 “This program has……” 错误	97

4.3 恢复意外丢失的数据 97

4.3.1 挽回误删除、误格式化的硬盘数据	97
4.3.2 恢复丢失的 Windows 98 系统文件	100
4.3.3 挽救损坏的压缩包数据	103
4.3.4 挽救损坏的 Office 文件	105

第5章 查杀病毒方法速查

5.1 用杀毒软件保护你的电脑	108
5.1.1 查杀病毒	108
5.1.2 使用防火墙保护电脑	109
5.1.3 病毒库升级	110
5.1.4 病毒应急盘	111
5.2 常见病毒查杀方法	112
5.2.1 尼姆达病毒	112
5.2.2 蓝色代码 Codeblue	115
5.2.3 FunLove 病毒	117
5.2.4 红色代码 2 病毒	118
5.2.5 “狩猎者”变种	120
5.2.6 “冲击波”病毒	122
5.2.7 “恶鹰”蠕虫病毒	124
5.2.8 “诺维格”蠕虫病毒	126
5.2.9 “我爱你”病毒	129
5.2.10 安哥病毒	130
5.2.11 “麦普森”病毒	131
5.2.12 “震荡波”病毒	132

第6章 硬件维护方法速查

6.1 硬件维护保养方法速查	135
6.1.1 CPU 的保养	135
6.1.2 CRT 显示器的日常维护	136
6.1.3 液晶显示器的日常维护	138
6.1.4 光驱的日常维护	140
6.1.5 鼠标的日常维护	143
6.1.6 键盘的日常维护	144
6.1.7 针式打印机的日常维护	145
6.1.8 喷墨打印机的日常维护	146
6.1.9 激光打印机的日常维护	147
6.1.10 激光扫描系统的维护	147

目录 CONTENTS

6.2 硬件优化维护方法速查 150

6.2.1 主板 BIOS 的升级 150

6.2.2 硬件驱动优化 154

6.2.3 CPU 超频 155

6.2.4 显卡超频 156

第7章 硬件故障排除方法速查

7.1 CPU 与主板常见故障及处理方法 158

7.1.1 CPU 频率显示不正确 158

7.1.2 CPU 频率自动降低 159

7.1.3 CPU 温度不正常 159

7.1.4 CPU 有两个温度 160

7.1.5 CPU 核心损坏的处理 160

7.1.6 按“DEL”键不能进入 BIOS 160

7.1.7 刷新 BIOS 时内存不足 161

7.1.8 一接电源就开机 161

7.1.9 BIOS 引起的自动开机故障 162

7.1.10 拷贝大文件时的重启现象 162

7.1.11 P4 主板使用 AGP 显卡 162

7.1.12 VIA 芯片的主板不稳定 162

7.1.13 主板无法实现 STR 163

7.1.14 主板对 ACPI 的支持问题 163

7.2 常见内存故障及处理方法 164

7.2.1 开机无显示 164

7.2.2 系统非法操作 164

7.2.3 注册表无故损坏 164

7.2.4 Windows 经常自动进入安全模式 164

7.2.5 随机性死机 164

7.2.6 内存加大后系统资源反而降低 165

7.2.7 载入 himem.sys 时出错 165

7.2.8 运行某些软件时提示内存不足 165

7.2.9 安装系统时提示内存不足 165

7.2.10 安装系统非法错误 165

7.3 常见硬盘故障及处理方法	165
7.3.1 MBR 主引导记录的修复方法	165
7.3.2 DBR 引导记录的修复方法	166
7.3.3 如何修复硬盘分区表	167
7.3.4 FAT 文件分配表的修复	169
7.3.5 怎样处理硬盘坏道	170
7.3.6 如何让硬盘工作在 UDMA100 下	170
7.3.7 怎样给 120GB 大硬盘分区	171
7.3.8 为何无法删除分区	172
7.3.9 如何找回丢失的逻辑分区	172
7.4 光驱常见故障及处理方法	172
7.4.1 光驱不读盘	172
7.4.2 光盘在光驱中不转动	173
7.4.3 光驱读盘报错	173
7.4.4 光驱设为低速即可读盘	173
7.4.5 光驱读出错误数据	174
7.4.6 处理表面灰尘过多的光盘	174
7.4.7 处理表边被划伤的光盘	174
7.4.8 光盘盘符为何不见了	175
7.4.9 光盘无法自动播放	175
7.4.10 光驱耳机插孔无声音信号	175
7.4.11 光驱托盘不出仓	176
7.4.12 刻录机缓冲区溢出故障	176
7.4.13 刻录报错 Power calibration error	177
7.4.14 为何某些光盘不能刻录	177
7.4.15 刻录的 CD 盘为何无法播放	178
7.4.16 刻录的 CD 只有第一首歌能放	178
7.4.17 低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	178
7.4.18 解决刻录音频 CD 产生的噪音	179
7.4.19 无法在 CD-R 上追加刻录	179
7.4.20 DVD 光驱不能播放 DVD 影片	179
7.4.21 DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	179
7.4.22 外置 DVD 播放 DVD 为何有时不流畅	180
7.4.23 播放 DVD 易死机	180

7.4.24 系统无法检测DVD的原因	181
7.4.25 DVD光驱刷新固件后不读盘	181
7.5 显卡常见故障及处理方法	181
7.5.1 显示颜色不正常	181
7.5.2 字迹显示不清晰	182
7.5.3 显示花屏	182
7.5.4 安装了显卡驱动就不能开机	182
7.5.5 更换显卡后无法设置分辨率	182
7.5.6 AGP4×显卡仅工作在AGP2×模式下	183
7.5.7 GeForce3安装新驱动后性能下降	183
7.5.8 如何恢复显示的分辨率	183
7.5.9 显卡驱动经常丢失是何故	184
7.5.10 显卡设置有问题或与显示器不匹配	184
7.5.11 显卡升级BIOS失败的处理方法	184
7.5.12 为何显卡TV输出的是黑白图像	184
7.6 显示器常见故障及处理方法	185
7.6.1 显示器调节按钮失效后的对策	185
7.6.2 显示器屏幕出现细条闪烁抖动的处理	185
7.6.3 显示器使用几分钟后就开始变得模糊	186
7.6.4 显示器被磁化的处理	187
7.6.5 显示器雪花故障	189
7.6.6 显示器的“咝咝”声	189
7.6.7 显示器在潮湿天气显示不正常	190
7.6.8 显示器开机模糊	190
7.6.9 开机后显示画面缩小	190
7.6.10 屏幕偏移的问题	190
7.6.11 显示器偏色	191
7.6.12 显示器的呼吸效应	191
7.6.13 显示器缺色故障	192
7.6.14 显示器图像左右闪动	192
7.6.15 显示器屏幕有一边调不直	192
7.6.16 LCD更换分辨率显示不正常	193
7.6.17 液晶屏左右两边有黑边	193

7.7 声卡音箱常见故障及处理方法	194
7.7.1 无法正常安装声卡	194
7.7.2 PCI 声卡在 Windows 98 下使用不正常	194
7.7.3 声卡无声	195
7.7.4 播放 MIDI 文件无声	195
7.7.5 播放 CD 无声	195
7.7.6 无法录音	195
7.7.7 廉价声卡的噪音问题	196
7.7.8 声卡的“爆音”	196
7.7.9 不能正常使用四声道	197
7.7.10 音箱的噪音问题	197
7.8 键盘鼠标常见故障及处理方法	197
7.8.1 鼠标带尾巴	197
7.8.2 鼠标按钮坏	198
7.8.3 鼠标的单击或双击不好使	198
7.8.4 挂起后鼠标失效	198
7.8.5 与系统不兼容的鼠标	198
7.8.6 DOS 下不能使用鼠标	199
7.8.7 病毒对鼠标影响	199
7.8.8 DOS 下检测不到鼠标	200
7.8.9 Windows 9X 下检测不到鼠标	200
7.8.10 鼠标只能用一下	202
7.8.11 字母无法键入	202
7.8.12 鼠标使用正常, 键盘不可用	202
7.8.13 键盘和鼠标都不能使用	203
7.8.14 个别键不好使	203
7.8.15 键盘鼠标接反	203
7.9 打印机常见故障及处理方法	204
7.9.1 针式打印机不进纸	204
7.9.2 针式打印机走纸倾斜	204
7.9.3 针式打印机退纸操作无效	204
7.9.4 针式打印机打印有时无色或颜色偏淡	204
7.9.5 针式打印机字车工作异常	205
7.9.6 针式打印机打印针挂色带或蜡纸	205

目录 CONTENTS

7.9.7 喷墨打印机打印时墨迹稀少	205
7.9.8 喷墨打印机换新墨盒后“墨尽”灯亮	205
7.9.9 喷墨打印机喷头软性堵塞	206
7.9.10 喷墨打印机喷头硬性堵塞	206
7.9.11 检测墨线正常而打印精度明显变差	206
7.9.12 喷墨打印机行走小车错位碰头	206
7.9.13 喷墨打印机断线故障	207
7.9.14 激光打印机打印效果浅	208
7.9.15 激光打印机出现竖向的黑色条纹	208
7.9.16 激光打印机在纸上出现不规则污点	209
7.9.17 激光打印机出现浅的字符阴影	209
7.9.18 激光打印机打印出的页面倾斜	209
7.9.19 激光打印机偶然出现空白页	209

第8章 网络连接与安全设置速查

8.1 上网常见故障排除速查	210
8.1.1 为何 ADSL 不比普通 Modem 快	210
8.1.2 ADSL 指示灯正常为何也掉网	211
8.1.3 使用 ADSL 时打电话为何有杂音	211
8.1.4 ADSL 使用一段时间后为何容易掉线	211
8.1.5 使用 ADSL 上网时为何部分站点上不去	212
8.1.6 宽带环境无法打开网页	212
8.1.7 为何右键菜单中网际快车无反应	213
8.1.8 宽带网视频声音故障	213
8.1.9 网上电影为何看不见图像	214
8.1.10 QQ 输入信息时出现“非法操作”	214
8.1.11 启动 QQ 时提示“注册表热键冲突”	214
8.1.12 QQ 好友列表中少了很多好友	214
8.1.13 使用 QQ 总收到陌生人消息	215
8.1.14 如何破解 IE 分级密码	215
8.1.15 浏览器显示乱码	215
8.1.16 IE 无法显示背景颜色	216
8.1.17 在 IE 中点击链接无效	216
8.1.18 清除“BIE”启动项	216

8.1.19 IE“安全”中按钮变灰	216
8.1.20 打印网页时出现错误对话框	217
8.1.21 开机便自动打开某网站	217
8.1.22 使用 Google 时出现乱码	218
8.1.23 浏览网页时部分图片不能看到	218
8.1.24 组件下载失败怎么办	218
8.1.25 不能下载软件	219
8.1.26 找回通讯簿中的地址	219
8.1.27 OE 中无法保存附件	220
8.1.28 已删除邮件, dbx 文件损坏	220
8.1.29 OE 中的“已删除邮件”无法打开	220
8.1.30 Outlook 为何“吃标点”	220
8.1.31 为何电子邮件中的附件不能用	221
8.1.32 收件箱出现无法显示文件夹	221
8.2 网页恶意代码与木马清除速查	221
8.2.1 默认主页被修改	221
8.2.2 默认首页被修改	222
8.2.3 主页设置被屏蔽锁定	222
8.2.4 默认的 IE 搜索引擎被修改	222
8.2.5 IE 标题栏被添加非法信息	222
8.2.6 OE 标题栏被添加非法信息破坏特性	223
8.2.7 鼠标右键菜单被添加非法网站链接	223
8.2.8 鼠标右键弹出菜单功能被禁用	223
8.2.9 在 IE 工具栏非法添加按钮	224
8.2.10 锁定地址栏的下拉菜单	224
8.2.11 IE 菜单的“源文件”项被禁用	224
8.2.12 开机出现对话框	225
8.2.13 格式化硬盘	225
8.2.14 非法读取或盗取用户文件	225
8.2.15 锁定禁用注册表	225
8.2.16 注册表被锁, 或编辑方式错乱	226
8.2.17 时间前面加广告	226
8.2.18 启动后首页被再次修改	226
8.2.19 更改“我的电脑”下文件夹名称	227
8.2.20 猎手 PortHunter 木马	227

目录 CONTENTS

8.2.21 窃贼 ProxyThief	228
8.2.22 黑客 BO 2000	228
8.2.23 网标精灵 NetSpy	229
8.2.24 垃圾王 HDFill	229
8.2.25 键盘幽灵 KeyboardGhost	230
8.2.26 灰鸽子	230
8.2.27 Sub7 v2.2 木马	231
8.2.28 木马冰河	232
8.2.29 “替代者”木马	233
8.2.30 木马 IEthief	233
8.2.31 BackDoor	234
8.2.32 WinNuke	234
8.2.33 KeyboardGhost	234
8.2.34 Netspy 黑客程序	234
8.2.35 联众密码监听器	235
8.2.36 《传奇》击键记录	235
8.2.37 边锋杀手	236
8.2.38 QQ 黑眼睛	237
8.2.39 MSN 木马 Trojan.Starfi	237
8.3 局域网常见故障排除速查	238
8.3.1 距离太远造成不能正常联网	238
8.3.2 网卡导致无法关机故障	238
8.3.3 无法安装网卡驱动	238
8.3.4 无法安装 530-TX 网卡驱动	239
8.3.5 出现“找不到 RTL8139.SYS 文件”	239
8.3.6 PCMCIA 网卡的安装故障	239
8.3.7 没有“Boot ROM”出现的错误	240
8.3.8 为何无法 Ping 通局域网电脑	240
8.3.9 为何“本地连接”图标显示网络不通	240
8.3.10 交换机的缓冲池增长太快	240
8.3.11 交换机内的所有电脑都无法通讯	240
8.3.12 交换机连接多台电脑后不稳定	241
8.3.13 交换机堆叠后出现的问题	241
8.3.14 无法登录至宽带路由器设置页面	241
8.3.15 无法连接到路由器	241
8.3.16 路由器无法获取广域网地址	242
8.3.17 为何出现连接图标后网络仍然不通	242

第1章

你在“虐待”你的爱机吗

使用电脑时，我们总有一些不良习惯，虽然这些小毛病不至于立即对我们的爱机产生致命打击。但是，它们的存在或多或少会使我们的爱机受到损害，长此下去，最终将导致某些部件完全损坏，甚至于整个系统的瘫痪。

1.1 停止“虐待”硬件

1.1.1 大力敲击回车键

这类情况可能是人所共有的通病了：因为回车键通常是我们完成一件事情时，最后要敲击的一个键。大概是出于一种胜利的兴奋感，几乎每个人总是那么大力地敲击回车键，很多键盘就是这样报废的。键盘上最先看不见字的是 AWSD (特殊情况)，最先不能使用的按键却是 Enter。

解决办法

解决方法有两个：第一是控制好你的情绪；第二是准备好你的钱包。我们认为最好选第二个，因为有时候好心情是钱买不来的，



你说呢？

1.1.2 把电脑桌当饭桌

这个习惯恐怕是很普遍了，很多人都是这样的，特别是入迷者更是把电脑台当成饭桌来使用。

如果你拆一次你的键盘，也许同样的行为就会减少了：你可以看到你的键盘就像水积岩一样，为你平时的习惯保留了很多的“化石”，如饭粒、饼干渣、头发等等。难怪有人说：公用机房里的键盘比公厕还脏。

同时，这样的碎片还可能进入你的键盘里，堵塞你键盘上的电路，从而造成输入困难；饮料的危害就更加厉害了，一次就足以毁灭你的键盘；就算你的键盘侥幸没有被毁灭，打起字来，也是粘粘糊糊的很不舒服。

■ 解决方法

避免在电脑桌上吃东西，要不就买一个防水的键盘。以后每隔一段时间就给它打扫卫生，但这样还是很脏的话，你可以考虑每隔半年换一个键盘，这样情况会好一些，还有记得给你房间内添置一张饭桌。

1.1.3 光碟总是放在光驱里

很多人喜欢把光碟长期放在光驱里，特别是CD碟，其实这种习惯是很不好的：光碟放在光驱里，光驱就会每过一段时间进行检测，特别是刻录机，总是在不断的检测光驱。而高倍速光驱在工作时，电机及控制部件都会产生很高的热量。

虽然现在已有种方法能将光驱温度控制在合理的范围内，但如果光驱长时间处于工作状态，那么，即使再先进的技术也无法有效控制高温的产生。热量不仅会影响部件的稳定性，同时也会加速机械部件的磨损和激光头的老化。所以长期把光碟放在光驱里实在是不智之举。

■ 解决方法

尽量把光碟上的内容转到硬盘上来使用，比如把CD转化为MP3。如果你是一个完美主义者，那就用虚拟光驱的形式管理你的常用CD碟吧。游戏则尽量使用硬盘版的，大多数光碟版的游戏，都可以在网上找到把光碟版转化为硬盘版的软件，不然就同样采用虚拟光驱的形式。网上有很多虚拟光驱可以下载。国产的《东方光驱