

巅峰保障

——中国民航奥运保障报道集



中国民航出版社

巅峰保障

——中国民航奥运保障报道集



中国民航出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

巅峰保障：中国民航奥运保障报道集 / 《巅峰保障》
编委会编. —北京：中国民航出版社，2008.10
ISBN 978-7-80110-878-4

I. 巅... II. 巅... III. 新闻 - 作品集 - 中国 - 当代
IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 155695 号

巅峰保障：中国民航奥运保障报道集

《巅峰保障》编委会 编

出版 中国民航出版社
地址 北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
排版 中国民航出版社照排室
印刷 北京华正印刷有限公司
发行 中国民航出版社 (010) 64297307、64290477
开本 787 × 1092 1/16
印张 46.25
字数 630 千字
版本 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-80110-878-4
定价 78.00 元

(如有印装错误，本社负责调换)

巅峰保障 ——中国民航奥运保障报道集

编委会

主任：丁跃

副主任：马松伟 钟宁

委员：刘树国 谢长庆 李梅 黄晨

董义昌 杨珍红

主编：刘树国

副主编：谢长庆

编辑组：王丽杰 王芳 肇茜 闫毅

张晓莉 杨群峰 陈嘉佳

图片统筹：严宽

序 言

中国民用航空局副局长 一招网庆

2008年，无论是对中国，还是对中国民航来说，都是极不寻常的一年。在相继遭遇了冰冻雨雪灾害和汶川特大地震灾害并取得抗灾重大胜利之后，我们迎来了中华民族的百年盛事——奥运会和残奥会在北京的相继举行。激情燃烧的奥运圣火传遍了古老而又生机盎然的华夏大地。在党中央、国务院的坚强领导下，在全国各条战线的共同努力下，中国向国际社会兑现了举办一届“高水平、有特色”的奥运会的郑重承诺，实现了两个奥运同样精彩的目标，取得了奥运会和残奥会举办的巨大成功。

作为奥运保障的重要方面，中国民航承担了规模空前的奥运航空运输保障任务。经历7年筹备、131天火炬传递、84天实战保障，中国民航以“零事件、零事故、零投诉”的优异成绩，圆满兑现了奥运航空运输保障“安全、畅通、方便、快捷”的承诺，为两个奥运同样精彩做出了突出贡献。

奥运航空运输保障工作是中国民航承担的规模最大、历时最久、举世关注、难度超乎想象的保障任务。做好民航奥运保障新闻宣传工作，对鼓舞激励民航各单位更好地完成保障任务、积累丰富民航重大航空运输保障工作经验、弘扬民航人敬业爱岗实干奉献的良好风尚、树立中国民航良好的国际国内形象，都具有十分重要的意义。

几年来，在民航局的领导下，在民航各单位的支持下，在民航新闻宣传战线全体同志的努力下，民航奥运保障新闻宣传工作有步骤、有计

划地扎实推进。在奥运航空运输保障工作从组织筹备到完成实战任务的七年历程中，新闻宣传工作发挥了重要作用。特别是《中国民航报》充分发挥了民航奥运保障新闻宣传主阵地的作用。在历时84天的奥运保障实战阶段，民航新闻宣传战线同样打了一场规模空前的奥运保障宣传战役，圆满完成了各项宣传报道任务，促进了民航奥运保障目标的实现，功不可没！

今日的新闻，就是明日的历史。收入这本书的300多篇作品，大部分是在这次报道战役中产生的佳作。这些作品翔实记录了民航奥运保障从筹备到实战的全部历程，全面展示了中国民航以服务保障奥运为契机，全面提升硬件水平和安全服务品质取得的重大成就，真实反映了民航圆满完成奥运会、残奥会航空运输保障任务的全过程，生动报道了民航在奥运保障中的亮点、创新点和社会关注点，热情讴歌了民航干部职工在这一史无前例的保障工作中展现的昂扬精神风貌和动人事迹，充分展现了中国民航安全、畅通、方便、快捷的良好形象。我相信，该书的出版，对于弘扬民航奥运精神、总结民航保障经验、促进民航事业发展将具有十分重要的意义。

需要指出的是，收入这本书的大部分作品都是民航新闻采编人员深入一线采访的成果。特别是记述民航奥运保障实战阶段的作品，给人印象至深。这些作品，角度新颖，内容丰富，现场感强，融入了记者的真情实感，有较强的可读性。透过这些有血有肉、鲜活生动的报道作品，我们仿佛可以看到报社的记者们深入奥运保障一线采访的身影。从这个意义上说，这本书也是民航新闻工作者汗水和心血的宝贵结晶。这次奥运保障高峰实战阶段宣传工作的成功实践再次说明，新闻工作者必须深入基层，深入一线，亲眼去观察，亲身去感受，只有这样才能获取大量第一手材料，才能多出精品，才能无愧于我们所处的这个日新月异的伟大时代，才能彰显出新闻工作者的价值。

希望中国民航报社等民航新闻出版单位，以这本书的出版为契机，认真总结奥运保障新闻宣传工作的有益经验，进一步完善民航重大宣传报道工作的运行机制，不断提高行业新闻报道水平，更好地围绕中心，服务大局，为民航事业的改革发展做出新的更大贡献！

目 录

01

第一章 关怀篇

- 胡锦涛强调确保航空安全确保服务质量 3
- 习近平要求确保首都机场抵离服务便捷顺畅 6
- 张德江考察奥运航空运输保障工作 8

02

第二章 备战篇

组织领导

- 民航总结首次模拟奥运预演活动 13
- 民航迎奥运倒计时一周年动员誓师大会举行 15
- 让我们用行动实现诺言 17
- 中国民航举行空中警察、安全员岗位技能大赛 19
- 民航总局将开展运输服务专项治理 21
- 民航部署奥运保障工作 23
- 加固机场安全保障 构筑奥运安保防线 27
- 民航部署“奥运安全、正常、优质服务年”活动 28
- 华东涉奥机场运输保障工作安排出台 29
- 坚定信心 决胜奥运 31
- 残疾人乘飞机有了政策保障 34

民航有信心做好奥运服务保障·····	36
民航奥运筹备工作就绪·····	37
民航局副局长杨国庆答《东方时空》记者问·····	41

机场建设

首都机场扩建工程开工·····	50
首都机场扩建工程通过行业验收·····	52
首都机场三条跑道同时运行试飞成功·····	53
首都机场3号航站楼启用·····	55
首都机场3号航站楼实现全面转场·····	57
首都机场3号航站楼经受住初步考验·····	60
南航顺利转场首都机场2号航站楼·····	61
国门转场完毕 备战奥运进入全面冲刺阶段·····	62
呼和浩特白塔机场喜迎波音747飞机·····	63
青岛机场迎接奥运检验·····	64
上海浦东国际机场2号航站楼26日启用·····	66
天津机场新航站楼迎来首批旅客·····	67
协奥机场，为奥运加油·····	68
涉奥机场给你精彩体验·····	73
绚烂景观迎接八方来客·····	81
民航机场：让残疾人出行无障碍·····	82

空管备战

不负重托全力做好空管奥运保障·····	87
全力以赴做好奥运空管保障服务·····	90
我国“空中高速路”成功扩容·····	92
中国奥运空中新航路正式开通·····	94
民航飞行校验中心提前完成对涉奥机场的校验任务·····	95
民航空管干部职工打响百天攻坚战·····	96
华北空管作出保障航班正常服务承诺·····	97
华东空中雷达管制缩小航班飞行间隔标准·····	98
“目视”助力奥运大流量·····	99

奥运空管运行管理快马加鞭	100
数字化技术确保奥运空管保障安全顺畅	101

企业备战

首都机场出台备战 2008 年北京奥运会行动计划	103
首都机场全面提升服务品质	105
首都机场股份公司备战奥运全接触	108
首都机场提高奥运期间满意度指标	112
T3 里的“金色郁金香”	113
驻首都机场 23 家单位冲刺奥运保障	116
首都机场再次作出承诺提高标准	118
为奥运赛时运行积累宝贵经验	119
备战奥运，从为旅客节省 5 秒钟开始	122
创机场节能新标准 为绿色奥运做贡献	124
BGS 全面启动奥运保障服务工作	126
在奥运商机中展示服务魅力	128
揭秘首都机场奥运安保	131
交上一份奥运平安完美答卷	133
首都机场开始实施特别安全检查措施	137
展示第一国门新形象	139
国航全力确保奥运运输安全	143
国航确定奥运服务目标	144
国航誓师奥运递交全方位保障方案	145
国航连推服务产品助力北京奥运	146
国航打造“吉祥客舱”服务奥运系列活动	147
在“精”“密”二字上下工夫	149
16 朵国航玫瑰绽放奥运服务窗口	153
东航“金牌服务迎奥运”活动誓师	153
南航全面启动“迎奥运服务样板航班”活动	155
南航推出迎奥运服务产品	157
厦航航班配发奥运题材玩具	158
为奥运加油 为民航助力	159

全力保障奥运供油安全	163
沈阳桃仙机场服务保障能力接受检验	164
乘风扬帆正逢时	165
青岛机场提供便捷轮椅服务保障残奥帆赛	168
上海两大机场启动特别安全检查措施	169
杭州机场确保奥运备降航班安全有序	170

民航冲刺奥运保障

展翅迎贵客 用心绘航程	171
穷尽一切问题	177
构筑“平安奥运”的重要防线	182
安全顺畅 优质服务	187
信息保障：为奥运护航	193
让世界对中国留下美好印象	198
下好奥运保障一盘棋	202

03

第三章 火炬传递篇

《奥运火炬接力境外传递包机》服务合同签署	211
国航“奥运圣火号”飞赴雅典迎接奥运圣火	212
国货航圆满完成奥运火种采集燃料运输	213
奥运圣火搭乘国航包机顺利抵京	214
国航飞行总队全力保障火炬包机	215
国航客舱服务部精心保障“奥运圣火号”飞行	216
奥运圣火号：13 万公里的和谐之旅	217
全力提供装载服务 顺利保障圣火起航	221
“奥运圣火号”飞机回到中国	221
圣火照亮世界 国航不辱使命	223
中国民航护航奥运圣火境内传递	224
奥运圣火抵达我国内地首个城市	225
奥运圣火航空运输完美收尾	226
与“祥云”同飞	228
“我们用生命捍卫奥运火炬”	230

让国旗飘扬在圣火传递的每一站	231
残奥会火炬接力将展开 民航要求全力做好保障	234

04

第四章 实战篇

组织指挥

中国民航进行奥运保障实战动员	239
坚决打赢奥运保障这场硬仗	243
民航奥运保障全面进入赛时运行	245
民航奥运空管保障实行分级响应机制	247
首都机场警方召开奥运安保誓师大会	248
首都机场迎来奥运抵达保障高峰	249
飞行高峰史无前例 民航保障万无一失	251
缜密高效 不舍昼夜	252
民航奥运服务保障首战告捷	256
全国民航空管系统奥运保障初战告捷	257
李家祥要求继续做好奥运航空运输保障	259
雷雨中,涉奥航班有序备降	260
民航为奥运离港高峰做好准备	263
四海来聚首 今朝笑别离	264
民航空管系统圆满完成奥运空管保障任务	266
全力以赴保障奥运会离港、残奥会抵达高峰	267
民航全面转入残奥会保障	269
首都机场迎来残奥大家庭抵京高峰	271
李家祥要求继续为残奥会提供优质高效服务	274
同时筹备 同样精彩	276
民航圆满完成残奥大家庭成员抵港保障和 残奥火炬传递航空运输保障	277
首都机场场馆运行团队残奥筹备工作接受检验	278
李家祥要求画上圆满句号交出满意答卷	280
民航圆满完成残奥航空运输保障	281
民航华北局与通用航空公司签定责任书	283
华北民航确保奥运保障工作安全有序	284

姜雪晶：因快捷得到赞赏	286
刘超：为了金牌押运万无一失	287

巅峰保障

奥运专机保障高峰全揭秘	289
奥运公务机“大秀场”探秘	296
· 机场运行 ·	
福娃唱响“北京欢迎你”	303
首都机场奥运包机专用航站楼正式启用	304
萨马兰奇和罗格同日抵达首都机场	305
首都公务机公司新公务机楼启用	306
首都机场贵宾公司新增摆渡运力保奥运	307
A380 抵达首都机场	308
空中巨人的完美旅程	310
史上最大规模专包机集中抵京	311
抵京高峰，我们从容应对	313
第一国门政要云集	317
首都机场上演空前公务机“秀”	320
首都机场贵宾服务关注细节	322
四色地标 引导奥运大家庭成员迅速离开机场	324
禁航夜未眠	325
首都机场迎来奥运离港高峰	327
首都机场旅客满意度大幅攀升	329
站在奥运服务的最前沿	330
中国元素点亮首都机场文化周	332
文化大餐送别奥运宾朋	334
安全送别奥运宾朋	335
首都机场三号航站楼前现场体验离港高峰	337
让每位客人都满意而归	339
引导队伍的两块“团体金牌”	341
忙得脱不开身的老陈	343
“FOLLOW ME”	346

首都机场要客部精心保障奥运贵宾离京	349
一抹“祥云”映空港	350
首都机场成功保障第一架残奥会包机	353
福牛机器人亮相首都机场	354
首都机场发放盲文指南服务残奥会	355
细节之美——体验首都机场2号航站楼	
01 远机位大棚	356
真正实现无障碍通行	357
留下最温馨的“中国记忆”	360
用心实现“无障碍”	363
白衣天使的风采	365
· 地面服务 ·	
特殊时刻，用行动诠释“金牌”服务	368
把每天都看成高峰	370
BCS 推出值机前移服务	373
为奥运代表团服务到“家”	374
首都机场进“村”为运动员“减负”	375
让运动员“轻装登机”	377
站好最后一班岗	379
19名轮椅旅客，17分钟出舱	382
人文关怀彰显服务本色	383
为了残奥旅客顺利进港	385
特别的关注给特别的你	388
服务，在离奥运最近的地方	392
奥运村中的人生三味	395
村里有一帮年轻人	398
失而复得的奥运行李	400
国航地服细节着手保障奥运	402
感谢信的背后	403
奥运保障的重要一环	404
一顶红帽撑起千钧重担	406
一分钟的握手	407

· 空管保障 ·

华北空管局首次启动橙色响应机制	409
72 小时的奋战	410
“尖峰时刻”的塔台管制员们	415
红绿蓝三色线引导奥运公务机	417
为了奥运开幕式的“璀璨盛放”	418
这场硬仗，比开幕保障更艰巨	421
保障离港高峰 空管忙而顺畅	425
一张明信片	426
天气好，心情也好！	429
奥运期间天气早知道	432
奥运承诺的背后	434
“为这个团队自豪”	437
坚守	439
中南空管局多管齐下保障奥运航路畅通	441
东北空管局保障能力明显提升	442
一样的激情 同样的决战	443

· 安全保卫 ·

首都机场公安：安保与服务齐推进	446
禁航 5 小时，他们在一线	449
航站楼里流动的橄榄绿	452
守护在国门第一线	454
用忠诚守卫奥运安全	455
一个“通道主”和 600 多名兵	459
孙茹芳：迎着阳光，从不低头	461
向奥运会交出一份满意答卷	463
不离不弃守护“特殊空防线”	465
“雷达”在行动	468
“马路使者”的奥运安保故事	470

· 航油保障 ·

尖峰时刻，航油保障经受住了考验	473
风雨中的 180 分钟	475

奥运航油保障书写崭新纪录	477
奥运之夜的油库守护者	478
航油人的奥运激情	479
打好奥运供油保障的最后一仗	481
中航油华北公司用英语服务保障奥运	484

涉奥服务

为奥运提供最好的航空服务	486
传承奥运 魅力客舱	490
国航境内外航站为涉奥旅客提供三优行李服务	494
民航快递与国货航承运奥运颁奖鲜花	495
奥运金牌运动员乘国航免费包机访港澳	496
让奥运冠军顺畅出行	497
安全正点, 关注每一个细节	498
东航多管齐下提高奥运保障服务品质	501
东航精心保障 2008 年北京残奥会	502
“小举措”带来航班正点“大变化”	504
品味金牌盛宴 提升服务内涵	506
南航启动奥运金牌服务	509
以最佳精神状态保障涉奥航班	510
打一场漂亮的奥运攻坚战	511
夺金热门球队赞南航: Good Attitude and Service	515
咬定青山不放松	516
比利时奥运代表团乘坐海航航班顺利抵京	517
海航运送比、匈奥运健儿回国	519
新体验 心感动	520
上海航空为奥帆赛选手开辟绿色通道	524
这是你我共同的奥运	525

涉奥机场

浦东机场跑道采用“独立平行”进港方式	531
内蒙古民航成功保障首批涉奥备降航班	532

秦皇岛山海关机场圆满完成奥运保障任务	533
沈阳民航圆满完成奥运主降场保障任务	534
沈阳民航成功保障首个残奥会参赛队	535
上海机场保障残奥会大家庭成员顺利出行	536
上海机场公安民警全力确保奥运机场安全	537
广州白云机场安检优质服务获得旅客赞誉	538
广州白云国际机场奥运保障平稳有序	539
白云机场推出多项人性化举措服务残疾旅客	541

志愿者风采

乐在志愿服务中	543
人人都爱丽菲玛	546
“超级志愿者”	549
刘振基：我代表的是中国	551
留下的不仅是微笑	553

热点对话

克服资源瓶颈 应对飞行高峰	560
保障奥运航路安全畅通	563
地面服务：克服难点 突出亮点	566
展现第一国门贵宾服务形象	569
地面交通：确保国门进出顺畅	572
机场安保：履行“平安奥运”的庄严承诺	575
圆满保障离不开信息的有效支撑	578
确保奥运航油供应充足稳定	582
构建有力的信息安全风险管理体系	585
协调：在最短的时间作出最快的决断	588

采访手记

七年，我们这样走过	591
细节制胜	593
“快捷”，带来满意	594

那些让我们感动的瞬间	596
圣火归来	597
他们也是明星	598
更高 更快 更安全	600
善始善终	601
把你的微笑留下	603
7年和80天	604

奥运配餐

北京空港配餐公司奥运餐饮服务正式启动	606
让奥运食品“食”全“食”美	607
奥运餐食如何出炉	610
“奥运配餐这个买卖，值了”	611
配餐服务：精彩在人文	615

05

第五章 总结篇

建立重大航空运输保障的长效机制	619
向世界展示我们的保障水平	623
彰显空管一体化运行优势	627
构建民航奥运安全信息网络	631
全力以赴 不辱使命	635
全力展示第一国门形象	638
借势奥运打造世界一流机场	642
不辱使命 提升服务	646
打赢奥运航油保障这场仗	650
确保信息安全 助力平安奥运	654
民航保障有力 服务优质高效	658
统一“条条”指挥 协调“块块”落实	662
兑现庄严承诺 完成光荣使命	666
天下大事必做于细	670
一块沉甸甸的奥运金牌	673
决胜在奥运航油供应服务	676