

THE ILLUSTRATED HUMANISTIC SCIENCE
SOCIAL PSYCHOLOGY



社会心理学

[英] 布丽姬特·贾艾斯 主编
丁建略 陈玉生 译

全球销量超过2000万册的经典之作
让心理学学习变得更加有趣、更加高效



英国著名心理学家布丽姬特·贾艾斯的经典之作，英国心理治疗协会推荐书目。
系统阐述了社会心理学的发展历史、主要人物、主要理论和研究现状。

近200幅精美的图片与文字紧密结合，图文并茂，以图释文，帮助读者更直观地学习心理学。

黑龙江科学技术出版社

THE ILLUSTRATED HUMANISTIC SCIENCE
SOCIAL PSYCHOLOGY

社会 心理学

[英] 布丽姬特·贾艾斯 主编
丁建略 陈玉生 译

黑龙江科学技术出版社
中国·哈尔滨

黑版贸审字 08-2007-036

图书在版编目(CIP)数据

社会心理学/[英]布丽姬特·贾艾斯主编;丁建略,陈玉生译.—哈尔滨:
黑龙江科学技术出版社,2007.8

ISBN 978-7-5388-5513-5

I.社… II.①布…②丁…③陈… III.社会心理学—研究 IV.C912.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第117310号

SOCIAL PSYCHOLOGY by BRIDGET GILES(Editor)

Copyright © 2002 The Brown Reference Group Plc.

Simplified Chinese edition copyright ©

2006 Beijing Zhongzhibowen Book Publishing Co.,Ltd.

This edition published by the arrangement with The Brown Reference
Group Plc.

All rights reserved

社会心理学

SHEHUI XINLIXUE

主 编 [英]布丽姬特·贾艾斯

译 者 丁建略 陈玉生

责任编辑 张丽生 侯文妍

封面设计 王明贵

文字编辑 于海娣

美术编辑 韩立强

出 版 黑龙江科学技术出版社

地址:哈尔滨市南岗区建设街41号 邮编:150001

电话:0451-53642106 传真:0451-53642143(发行部)

发 行 全国新华书店

印 刷 三河市华新科达彩色印刷有限公司

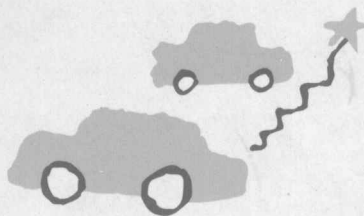
开 本 720 × 980 1/16

印 张 13

版 次 2008年3月第1版·2008年3月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5388-5513-5/Z·651

定 价 29.80元



彩色人文科学丛书编委会

主 编:[英]布丽姬特·贾艾斯

撰稿人:《心理学的历史》

·[法]萨拉·杰恩·布莱克摩尔
[澳大利亚]约瑟夫·波顿
[加拿大]克里斯多夫·格瑞恩
[英]大卫·哈德曼
[英]罗伯特·克斯本
[美]凯瑟琳·海
[美]皮特·琼斯
[美]伊夫琳·凯利
[美]盖里·纳兰恩
[英]丹尼·诺博斯
[英]威廉·斯蒂尔
[英]奥立弗·特恩巴尔
[英]安迪·维尔斯
[新西兰]基恩·伍兹

《神经心理学》

[加拿大]盖伊·勒弗朗索斯
[德]盖德·肯多拉
[英]伊恩·霍金
[英]文森特·里德
[英]菲奥纳·斯达
[美]马克·维森格尔

《社会心理学》

[英]乔纳森·奇克
[英]尼克·海斯
[英]罗伯特·克斯本
[英]莎拉·劳克斯
[英]凯瑞恩·玛森
[美]马休·纽曼
[美]保罗·罗斯
[美]克里斯·伍德福德
[美]帕特里夏·沃特斯

《变态心理学》

[美]罗伯特·伯恩斯坦
[英]尼克拉·金伯
[美]詹尼弗·高瑟琳
[美]詹姆斯·麦德克斯
[英]皮特·莫克森
[英]菲奥纳·斯达尔
[英]格雷厄姆·特宾
[英]马尔科姆·皮特
[新西兰]基恩·伍兹

《认知心理学》

[英]戈登·布朗
[英]伊恩·霍金
[澳大利亚]乔纳森·福斯特
[英]斯韦恩·马蒂斯
[英]萨拉·米尔恩
[美]加里·纳莱恩
[英]安迪·维尔斯

《发展心理学》

[美]科尔比·底特—戴卡德
[加拿大]盖伊·勒弗朗索斯
[英]大卫·哈德曼
[英]文森特·里德
[英]塞尔温·瑟鲁瓦斯
[英]简妮·斯宾塞

前言

布丽姬特·贾艾斯是英国著名的心理学大师，也是情绪障碍领域内国际公认的专家。曾获得英国心理学会（BPS）授予的优秀心理学家奖和杰出贡献奖，并多次获得重要的教学奖和科研奖。其研究成果在变态心理学、社会心理学和认知心理学等多个心理学领域都产生了深远影响，所著100多种学术论著，对增加公众对心理学的认识、扩大心理学的社会影响具有重要意义。

这套彩色心理学丛书是布丽姬特·贾艾斯的代表作，包括《心理学的历史》、《神经心理学》、《认知心理学》、《发展心理学》、《社会心理学》和《变态心理学》6本，一经问世即成为该领域的翘楚，美国心理学会称：“它在整个西方心理学史上具有非常重要的地位……很少有什么能与其并肩。”该丛书已被美国300多所大学及专业院校选为教材，并先后被翻译成20多种文字出版，全球销售总量超过2000万册。创新的体例、精美的图片和生动的文字有机结合，全面展现了心理学领域最新的理论、科研成果、诊断标准和治疗手段，使学习心理学变得轻松、有趣和高效，因此，它不仅可以成为普通大众了解心理学，加强自我修养、正确进行自我分析和调节、实现自我价值的窗口，还可以作为心理学专业或医学专业的理想教材，临床心理学工作者的参考读物。

社会心理学是研究个体和群体的社会心理现象的心理学分支。本书是社会心理学研究领域的经典之作，综合了心理学、社会学和医学等各个领域知名专家的最新研究成果，从人的社会性、人际关系、社会影响、沟通、人格、智力、先天和后天等方面，系统阐述了社会心理学的发展历史、主要人物、主要理论和研究现状。在内容安排上，既注重社会学方向的社会心理学，同时兼顾心理学方向的社会心理学，使读者可以对整个学科的全部内容以及最新的研究进展和发展方向有一个完整的概念。

通过阅读本书，可以全面系统地了解社会心理学的发展进程及各个流派的主要研究内容和方向，对更深入地学习心理学知识具有指导意义。

使用说明

这套彩色人文科学丛书是布丽姬特·贾艾斯的代表作，包括《心理学的历史》、《神经心理学》、《认知心理学》、《发展心理学》、《社会心理学》和《变态心理学》6本，一经问世即成为该领域的翘楚。创新的体例、精美的图片和生动的文字有机结合，全面展现了心理学领域最新的理论、科研成果、诊断标准和治疗手段，使学习心理学变得轻松、有趣和高效。



6册书的基本内容

《心理学的历史》综述了心理学的整个发展历史。从古希腊时期（当时，“心理”只是哲学争论的一个话题）开始写起，记述了心理学发展成独立学科的历程，并对诸多思想流派逐一进行叙述。另外，还探究了科学发展给心理学带来的影响、最新的研究方法，同时也考虑到了非西方文化区域最新研究成果的影响。

《神经心理学》分析了心理和大脑之间的关系，详细地探讨了大脑的运行机制，并深入研究了大脑生理学及其与大脑功能（如思维）的关系。深入浅出地介绍了神经心理学的起源、研究方法、感知觉系统、情绪及心理障碍等各个方面的知识，使神经心理学

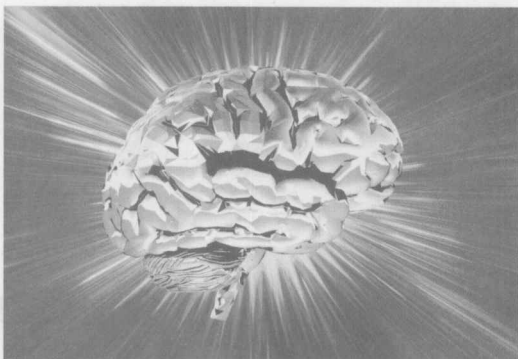
抽象的概念和理论知识与日常生活联系紧密、通俗易懂。

《认知心理学》论述了大脑对信息的加工、储存和提取方式,探讨了人和动物共有的认知过程,也探讨了人独有的认知过程。

《发展心理学》重点论述人从出生到儿童时期,直至老年的心理发展变化。探讨了社会 and 智力发展理论,尤其是让·皮亚杰和列夫·维果茨基的理论。还涉及了社会和情感发展,以及怎样对它们加以完善和培育。

《社会心理学》对作为独一无二的个体及社会性动物的人进行了研究,分析了个性和智力的有关观点,同时探讨了人与人之间、人与社会及与社会群体之间的联系和交流方式。

《变态心理学》对心理变态的概念进行了探讨,论述了各种心理变态的演变情况,考察了具体心理障碍及其形成的原因,以及心理障碍的诊断和治疗。同时还提出了与心理变态有关的社会问题和相关问题的解决办法。



尽管心理学家所使用的研究方法和研究的领域各不相同(如发展心理学、社会心理学和变态心理学等),但他们都研究大脑,并试图弄清大脑的功能及其对人们行为、思维和情感的影响。



重要日期

总结了所讨论专题发展史上的一些重大事件。



重点提示

总结了所讨论专题发展史上的一些重大事件。



重要术语

提供专业术语的详细定义。



关注

探讨了相关专题某方面的问题。



实验

详细探讨了本领域研究人员所做的实验。



个案研究

列举了研究人员对特殊个体的深入研究。



名人小传

提供了心理学史上的关键人物的历史信息。



心理学与社会

阐述了心理学理论对社会的各种影响。



链接

列举重要知识点以及所讨论专题的相关信息。

目 录

第一章 人：社会性动物 001

社会心理学是关于个体与社会的研究。社会心理学家从两个方向进行研究：由内到外，由外到内。也就是说，他们既探索产生个体社会行为的原因和机制（由内到外），也探索共同的社会经验对个体行为的影响（从外向内）。

第二章 人际关系 029

通常，我们对其他人的反应更多地是对我们自己人格的反映，而更少的是对他人的客观估计。许多人际关系研究表明，我们对新认识的人的印象，甚至是对老朋友的判断，都受着我们稳定态度的影响，而不完全是在冷静地客观检验的结果。

第三章 社会影响 057

在社会情境中，大多数人都渴望他人的接纳和友谊，即使在一个陌生的团体中也不例外。这会对我们的思想和行为产生很大的影响，有的社会情境可以潜移默化地影响我们的态度和行为方式，而另一些情境则可以使我们与其他社会成员发生冲突。

第四章 沟通 081

人际沟通普遍存在于我们的生活中。虽然我们常常意识不到它，但它却时刻在起作用。我们通过说话时所用的语言、声调和姿势，不断地向周围的人群传递着信息。比较而言，大众传媒则有意识地借助于这些交流技巧去吸引更多的受众。

第五章 人格 105

人格既指人的内在人格，又指外在人格面具；它由动机、目标、信念以及价值观等方面构成。对于人格，一直存在两种理解视角，并影响着人们的思维、感受和行为的方式。人格心理学家的研究包括：将人的心理特征进行归类，解释童年期经历或其他生活经历是如何使人变成现在的自己的，预测其人格将如何影响生活等。

第六章 智力 133

通常所说的智慧指的是什么？是不是有些人天生就比别人聪明？如果是这样，那原因是什么呢？我们能不能测量这些差异，并且运用测量到的结果来预测人们在现实生活中的表现呢？孩子能否像大人一样成功地处理问题？我们又如何理解男女两性间以及不同种族间智力的差异呢？

第七章 先天和后天 163

心理学界有一个很古老、很基本的问题，那就是人类的心智到底是由生物因素塑造的还是由经验塑造的。换言之，就是人类的本质到底是天生的还是后天学习的结果。继遗传学家们通过研究遗传基因来探索人类物理特征之后，行为遗传学家试图找到遗传基因对人类行为的影响。但是，由于很难精确地定义和测量行为特质，这类研究显得尤为困难。

附录 词汇表 189

第一章

人：社会性动物

“人的思维、情感和行为都受其他人的影响。”

——戈登·W. 奥尔波特

社会心理学是关于个体与社会的研究。社会心理学家从两个方向进行研究：由内到外，由外到内。也就是说，他们既探索产生个体社会行为的原因和机制（由内到外），也探索共同的社会经验对个体行为的影响（从外向内）。

我们与其他人一起工作、一起学习、一起生活，无论走到哪里都会与其他人相遇。当然，我们对一些人的了解比对另一些人更多一些。家庭成员、亲密朋友和同伴是我们最为了解的，与他们相处时，我们特别在意他们的不同个性。其他人，比如那些经常在单位或学校相遇的人，我们也熟悉，但是，我们与他们的关系更加正式：我们与这些人的互动更受社会期待的影响，而不是他们的不同个性。一般说来，每天与我们相遇的大多是陌生人，我们与他们之间的互动几乎完全由结构化的社会规则所决定——这些社会规则准确地告诉我们该如何行动。

社会互动包括所有人与人之间的

交流或相遇。一些社会互动简简单单、显而易见，比如，在车里与擦肩而过的朋友挥手示意，或者在公交车上买



- ⊙ 当她们拿起电话时，这两个女孩就开始了社会互动。她们说什么和感受如何，不仅仅由她们的个性决定，还取决于群体动力（即对方所说与所感）和社会情境本身。社会心理学家研究的就是个体、社会行为和社会之间的交叉关系。

票。而另一些社会互动则相对复杂，比如为了完成一项计划，我们与学习伙伴或者工作伙伴进行亲密协作，或者为得到最新消息而给朋友打电话。还有一些社会互动(比如父母与儿女之间或者夫妻之间的交流)非常复杂，即使我们穷尽一辈子进行研究，也难以解开这些交流的所有层面，及其所隐含的意义。

什么是社会心理学？

诸如社会互动和社会行为之类，都是社会心理学家需要解释的。为了解释这些社会互动和社会行为，他们将研究个体如何及为什么思考和感知社会和其他人，个体在一定的社会情境下如何及为何思考、感知和行动。然而，社会心理学家要考虑的不仅仅只是个体，因为文化和社会对个体也有很大的影响。因此，社会心理学家也考虑社会和社会情境如何影响个体。

社会学与个体心理学

社会心理学跟社会学和个体心理学紧密相关。社会学也研究社会，但是，与社会心理学不同的是，社会学并不关注个体的行动与思维。从事社会学和社会心理学研究工作的人也会研究相似主题，比如暴力犯罪，但是他们的研究方法不同。例如，社会学家也许要比较不同社会群体之间的犯

罪率，而社会心理学家则关注导致这些特殊的犯罪分子实施暴力犯罪的原因是什么。

社会心理学关注的焦点是个体……但是孤立于社会与文化影响之外的个体，是不可能存在的。

——戈登·W.奥尔波特、
D.伯恩 1974年

社会心理学以个体心理学(人们如何自我思考和感知)为基础，但是从社会角度来考虑这些问题：社会心理学中的一个重要的研究领域就是人们怎样建构他们的社会认同，也就是关于他们在社会关系中如何自我思考和感知，以及社会和其他人如何影响这些自我思考和感知的。社会认同和社会性自我这方面的话题我们将在后文进行分析。

与他人的关系

社会心理学家热衷于研究人们之间的关系，这些关系将对我们如何进行社会互动产生影响。即使是一个简单的社会互动，比如与朋友挥手，也会由于两人关系的存在而变得复杂起来，并影响两个人如何理解这次挥手的意义。



重点提示

什么是社会心理学?

- ◎ 社会心理学是研究人们如何思考和感知社会世界,以及研究人们彼此之间如何互动和相互影响的一门学科。
- ◎ 社会心理学研究内容包括:个体心理学或个性,我们与其他人如何联系和交流,我们怎样理解社会,以及我们的行为是否从出生时就已学得或者已经安排好了。
- ◎ 人们之间的交流和相遇称为社会互动。它们有各种复杂的层次,与人们的各种联系紧密结合。

社会心理学史

- ◎ 社会心理学发端于冯特(1832~1920年),其大众催眠术和大众暗示的概念通过社会传播获得了广泛影响。
- ◎ 20世纪早期,社会心理学家从个体的立场上以及从结构化个体过程中的社会情境角色来研究社会行为。
- ◎ 自戈登·W.奥尔波特1942年出版《社会心理学》之后,一直到20世纪70年代,社会心理学家都以个体作为研究的重点。
- ◎ 从20世纪60年代后期起,心理学的发展出现了认知转向。在美国,这种转向创造了“社会认知”这个概念,即人们对情境作出的解释如何影响着他们的社会行为。在欧洲,社会心理学家强调群体与共同社会经验的重要性。
- ◎ 现代社会心理学结合了上述两种方法。

社会性自我

- ◎ 社会认同概念是社会心理学的核心概念。社会认同是一个人对他是谁的定义,包括个体品质(比如自我概念)、共同品质(比如社会性别)、社会关系(例如兄弟或母亲)、职业(例如学生或收税员),以及道德群体等。
- ◎ 自我概念是一个个体关于自我的一系列组织化了的信念集合。这些信念以一个人与他人或社会的普遍联系为基础。
- ◎ 个体的自我概念有两个主要构成要素,那就是自我表象和自尊。
- ◎ 自我表象包括事实描述,比如人们的研究主题或他们从事的工作、他们在哪里生活、他们的头发是什么颜色等等。
- ◎ 自尊是指人们如何感知他们自身及他们的特殊技能的一切方面。
- ◎ 社会比较(一个人把自己与其他人进行比较的方法)影响自尊。
- ◎ 社会心理学家也研究社会群体(依据共同目的和稳定关系进行互动的两个或两个以上的独立个体所形成的群体)。人们所归属的社会群体构成他们社会生活的基础。

关系维度 各个关系都有多种维度。根据人们经历事情的不同,关系也会发生改变,例如,他们之间的关系是否能长期维持,他们是否总是关注相似的事情,或者他们是否拥有能够互补的不同性格。1987年,生物学家罗伯特·欣德把影响关系的维度总结为8个方面(见下表)。每个维度都涉及到人们在关系中怎样考虑对方和他们之间的关系、他们在关系中如何行动等问题的某个侧面。社会心理学家在他们的研究中以不同的方式使用了欣德总结的8个维度。例如,一些社会心理学家主要关注1个或2个维度,比如承诺或质量,然后从各种不同的关系中收集这方面的数据并进行比较分析。而其他研究者则使用几个或所有维度,用以详细探索一类或两类关系。

看待他人 任何关系(无论多么亲密)最重要的都是人们如何看待和感知对方。我们不断地处理社会信息,同时在假定我们了解他人的基础上建立我们对他们的态度。一些社会心理学家,比如阿希(1907~1996年),做了大量研究工作来确定人们如何形成对他人的印象。当我们遇见一些人,我们会受到他们的外表和行为方式的影响,会受到别人如何对待他们和他们如何对待别人的影响。我们经常做出建立在这类主观基础上的错误假定,这一过程是至关重要的,也被一些人认为是普通的。这也是社会互动的一个元素。

澳大利亚心理学家海德把这个彼此间的信息处理称为“常识心理学”,因为人们像科学家一样,试图把可观察的东西(比如行为和外表)结合到那些

欣德关系维度

内容	活跃的共同参与者的类型。
差异	活跃的共同参与者的数量和范围。
质量	参与者如何进行互动——比如父母是否对婴儿的姿势很敏感。
模式化 / 相对频率	不同互动类型有不同模式,比如他们是否特别慈爱或者特别好斗。
互惠 / 互补	每个参与者将要分享或变更行动的程度(互惠);或者他们是否为了完成一个共同目标而扮演各具个性的不同角色(互补)。
亲密	人们互相卷入的程度显示了他们自身的不同侧面。
相互理解	每个参与者如何看待和理解其他人。
承诺	每个人对可能关系的持续态度,以及对他们和其他人所承诺的关系的信仰。

观察不到的特征(比如和善、贫穷或残忍)里面去。他认为,特定文化中的社会成员对行为拥有某种共享的基本假定,这保证了人们在与他人交往中能够对他人做出相对准确的判断。

与社会的关系

社会心理学家也研究群体行为对个体的影响。他们惊异地发现,个体的行为总是受到他人的左右。在第三章



关注

社交：一个有用的适应

人们从人生早期就开始形成关系。有证据表明,我们天生就是社会性的,或者说起码我们偏好与我们这个物种的其他成员进行互动,甚至新生儿都更容易对环境中的而非物做出反应。同时,新生儿对人类的声音表现出某种偏好。在母亲的怀抱里,婴儿会用专注的眼神注视着母亲的脸。出生后没多少天,婴儿就开始学习微笑,之后,这种学习逐渐得到改善,直到变成能够自主做出反应。

这种对他人的偏好要持续整个童年,它具有一些重要功能。其中之一就是使得人们与他人进行社会互动变得更加容易。在自然选择的进化过程中,社会互动能力已经被证明是一种成功的适应。适应是一个有用的身体特性或行为,有助于生物的生存。自10万年前第一批现代人类出现时,人类就作为社会动物生活着。对婴儿来说,能够依靠成年人,这是非常好的事情,增加了他们的生存机会。如果有人靠近时,婴儿就微笑,或者当有人走动时,婴儿就专注地看着,那么成年人将更加乐意为其提供照顾和看管。

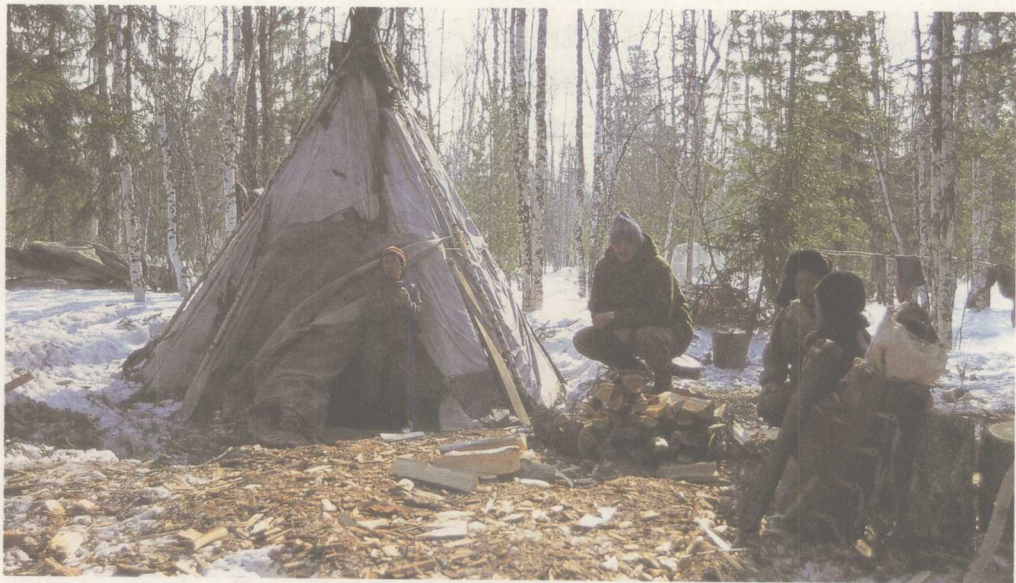
社交也保证了人们能够向他人学习。人类成为这个地球上适应性最强的物种——这不是因为我们具有许多优越的身体条件,而是因为我们能够学习和传递生存技能,发展新型行为方式,帮助我们适应所处的环境。那些有助于人们在热带环境中生存的

行为虽然在高寒山地国家逐渐消失,但是,人们仍然在两种环境中快乐地生活了上万年之

久。复杂的大脑为我们提供了学习能力和社会性,也使得这种适应能力的发展成为可能。



- 一个婴儿在母亲的怀抱中挥手。从很小的时候开始,我们就已经是社会人,对人类来说,掌握与他人互动的能力至关重要。



- 人类或许不是天生的社会动物，但是，我们成长的社会环境对我们的社会行为和个性具有巨大的影响。因此，图中这些生活在西伯利亚针叶林中、过着游牧生活的俄国人，与生活在美国得克萨斯州的人相比，无论是作为个体还是作为社会人，都将以不同的方式思考和感知他们自己。

中，我们将更加详细地讨论社会对个体的影响。

我们认可一门普通心理学是重要的，因为这样做给我们提供了一种理解别人和被别人理解的指引性情境。可以想象，在一个世界里，你的日常心理学观点与你朋友的存在根本性差异。

——海德 1958年

与他人进行交流

每次相遇，无论谈话与否，我们都在与他人交流。即使另一个人背对着你站着，你们也是针对一些东西在进

行交流，比如没兴趣或愤怒。对交流中的语言和非语言表达形式的研究，是社会心理学的核心。对语言获取和语言处理能力的介绍，在本书的其他一些地方还会出现。交流在第四章将有更详细的讨论。

先天与后天

许多心理学家和一些社会学家曾经讨论过这样一个问题，即我们的行为在多大程度上是由基因(也即本性)来决定的，又在多大程度上是由我们的成长环境(也即教养)来决定的。这个讨论随着近些年来基因科学(有关生物遗传的科学)研究的进步而更加激烈。我们知道，儿童从很小的时候起就已

经是社会性的，但是，这是否意味着他们天生就具有交际能力呢？对于这个问题，我们不可能获得一个绝对肯定的答案，但是，社会心理学家仍然孜孜不倦地探索我们的行为到底在多大程度上是习得的，又在多大程度上是内在的（与生俱来的）、由我们的基因决定的。对于大多数案例，任何回答都可能是复杂的，都要涉及到大量基因的作用，也包含着环境对个体的作用。基因和社会行为之间的关系将在第六章作更详细的分析。

社会心理学的历史

社会心理学通常被认为是心理学领域里的后来者，但是，它的渊源却可追溯到心理学创始人冯特那里。冯特以其第一本心理学教科书《物理心理学原理》的出版，以及位于德国莱比锡的第一个实验心理学实验室的创立而闻名。但是，很少有人知道，在1900~1920年间，他写了10本社会心理学著述，这些书被他称为“民俗心理学”。在这些著述中，冯特讨论了这样一些话题：语言与思维之间的关系、社会与文化形塑认知（信息处理）和精神生活的方式。

冯特认为心理学与个体和社会心理学之间相互补充。他认为，个体知识——即生理和认知过程——是重要的，但是理解社会影响和社会情境对

人类经验的影响和形塑的方式也同样重要。冯特认为，有必要对这两个领域分别进行研究，因为他觉得对它们进行研究需要不同的知识形式和不同的研究方法。冯特的社会心理学著述在今天并非广为人知，但是，对于像美国哲学家G·米德和俄国心理学家L·维果茨基这样的社会研究者的研究工作，却具有极其重要的影响。

心理感染

对社会心理学发展具有影响的其他因素还有暗示和催眠。虽然人们经常认为这些因素只不过是卧室里的把戏，但是，它们与人们如何理解他人有着密切的联系——例如，为了催眠，一个人在一种特殊的环境中与催眠师进行互动。催眠和暗示在一定程度上首次引起人们兴趣，是从安东·麦斯麦19世纪六七十年代所做工作（这对弗洛伊德无意识理论的发展具有影响）中开始的。

自18世纪60年代起至19世纪，社会在工业化进程中快速变迁。随着农村人口大量迁往城市寻找工作，城市规模快速扩大，人口数量也逐渐增多，同时，社会骚乱似乎也在逐渐增加——人们由于工资低廉、缺衣少食和权利受限而发生暴乱。虽然在工业化时代来临之前社会抗争就已经出现过，但是随着人们不断涌往城市，抗争好像更加明显



- 1908年，古斯塔夫·勒庞将聚众闹事的行为描述成为“群体催眠术”和社会影响产生的结果。勒庞和威廉·冯特，以及其他一些研究集体行为的早期理论学家都是现代社会心理学家的先驱者。图为1915年，当英国和德国这两个国家处于战争中的时候，一群人袭击了德国人在英国开的商店。

且不断扩展。一些社会理论家采用大众催眠和社会影响等概念，试图解释这个显而易见的非理性大众暴乱行为。1908年，勒庞总结了一个观点，并把它建立在“心理感染”的概念之上。这个观念认为，社会骚乱可以像传染病一样扩散，其扩散和传染机制就是社会暗示和大众催眠。

两种方法

20世纪伊始，社会心理学出现了两种主要研究方法。社会心理学家对这两种方法都很重视。

由内向外 社会心理学家们首先从个体立场出发来观察人们的社会行为（也就是从内向外）。威廉·麦独孤就是

这个学派的主要倡导者之一，他在1908年发表了《社会心理学绪论》。麦独孤强调社会行为的本能原因，认为人们天生就有一种内在的倾向——对特殊刺激进行注意和做出反应，以达到目标。

由外向内 在那个时代，研究社会心理学的第二种方法就是关注建构个体发展的社会环境的作用，1908年，罗斯发表了《社会心理学》，进一步扩展了这一方法。在他的著作中，首次解释了社会学理论，并分析了人与社会之间的联系。

美国社会心理学

1924年，随着奥尔波特那具有影