



外语 数字化网络媒体 教学

文和平 黄学军 编著

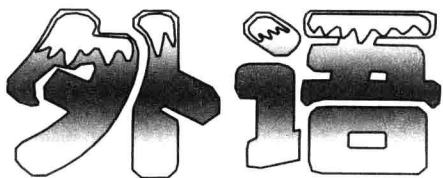
西南师范大学出版社



数字化网络媒体

网络媒体概论

◇ 西南师范大学出版基金资助项目



FOREIGN LANGUAGE TEACHING BASED ON DIGITALIZED NETWORK-BASED MULTIMEDIA

数字化网络媒体

FOREIGN LANGUAGE TEACHING BASED ON DIGITALIZED NETWORK-BASED MULTIMEDIA



文和平 编著
黄学军

西南师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

外语数字化网络媒体教学 / 文和平, 黄学军编著.
重庆: 西南师范大学出版社, 2003. 12

ISBN 7-5621-3023-X

I. 外... II. ①文... ②黄 III. 计算机网络—应用—外语教学—研究 IV. H09-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第 107470 号

外语数字化网络媒体教学

编 著: 文和平 黄学军

责任编辑: 杨景罡 周 松

封面设计: 王正端

出版发行: 西南师范大学出版社

网址: www.xscbs.com

(重庆·北碚 电话: 023-68253705 邮编 400715)

经 销 者: 新华书店

印 刷 者: 西南师范大学印刷厂印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 14.75

字 数: 378 千字

版 次: 2006 年 4 月第 2 版

印 次: 2006 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5621-3023-X/G.1864

定 价: 25.00 元

目前,国际国内形势的变化,特别是中国加入 WTO 及高校外语教育改革的深入,社会对英语人才提出了更高的、全新的要求,从而对英语教学手段、教学观念及教学方式提出了全面的挑战。今后,英语教育所培养的人才必须是新型的英语人才——应该是具备多方位的视角和具有创新素质的复合型人才。也就是说,创新型英语人才首先是优秀的英语人才,然后又必须具有复合型知识结构。在此基础上,还要融入创新素质,即具有创新精神、创新能力和创新人格三个方面的素质。因此,为了把学生培养成具有创新能力的复合型英语人才,一方面应该着力于学生英语知识水平的提高,以求使他们在未来的人生中能熟练地应用所学的英语知识。另一方面,在英语知识水平提高的基础上,还应该培养学生掌握其他学科必备的知识。

本书作者在对大学及中学英语教师的计算机应用及计算机辅助英语教学的调查中发现:很多英语教师虽然能使用计算机,但说到熟悉程度及在英语教学中的运用,就远远达不到理想的水平。并且不仅仅是英语教师存在着这种情形,其他学科的教师也不同程度地存在着。因此,本书是作者在对十多年的英语教学科研总结的基础上,加上多年的计算机应用及计算机辅助英语教学的研究与实践,融合自己的心得体会编著而成。我们相信,本书的出版,必将给英语教师及其他学科的教师计算机应用和多媒体教学两个方面,提供一定的理论指导和实际的帮助。



本书主要涉及的是外语数字化网络媒体教学的理论与实践,它是西南师范大学外国语学院基础学科建设的一部分。同时也是外语学院研究生学位点建设的一个重要组成部分,属于应用语言学的范畴——多媒体计算机辅助外语教学。其中重点讲解的是多媒体计算机辅助外语教学活动中教师的实际应用问题,主要由两部分构成:第一,计算机辅助外语教学的理论及基于网络媒体的数字化电视电影教学的构想、实际框架及理论阐释。第二,教师应该掌握的多媒体计算机基本知识及应用技巧,包括多媒体计算机硬件知识和可用于教学活动的软件知识。

本书编写过程中,参考了一些国内外有关文献,在此表示衷心感谢!要编写既有理论又有实际操作指南的与外语教学相关的计算机著作,对我们来说还是第一次,疏漏之处在所难免,恳请广大师生在使用中提出宝贵意见,以便不断修改,使之日臻完善。

作者

从计算机问世以来,人们就尝试着将其应用于教学之中,也就逐步形成了一种新的现代教育技术——多媒体辅助教育。计算机技术发展到现在,已经完全能为现代教育服务,并且也正在成为现代教育中最高级的教学传媒手段。

几年前,西南师范大学外国语学院的文和平老师就曾提到要将他多年在外语教学、多媒体辅助外语教学及计算机理论与实践的教学等的教学活动过程中所积累的经验,特别是计算机辅助外语教学的实践经验,用一般教师都能理解的通俗语言,写成一本既有理论又有实践操作的著作。今天,终于见到了本书的问世。

本书的作者之一文和平老师,从事了近16年的外语教学及近10年的计算机理论与实践的教学和计算机辅助外语教学等教学活动,同时也对计算机软硬件在教学中的应用有一定的研究,对数字化网络媒体等现代教育传媒技术在教学中的应用颇有造诣。本书的另一作者黄学军老师从事了近14年的外语教学及中学英语教学的辅导和教学法的研究,同时也对应用语言学有一定的研究和造诣。这两位作者共同编著的这本书可以说是两位作者对应用语言学及多媒体辅助外语教学的理论研究的总结,也是对教学活动中的实战经验的一次升华。

阅读本书后,发现本书的特点可以归纳为:

一、理论论述的简洁性与针对性。本书在第一章及第二章用不多的篇幅,就把多媒体辅助外语教学的理论做了联系性及针对性都很强的论述。既讲清楚了多媒体辅助外语教学的理论,又做到了文字叙述的简明扼要及通俗易懂。

二、实用问题解决的针对性、简捷性与准确性。从第三章到第六章及第七章的前部分,作者有针对性地、准确地讲解了教师在使用多媒体及网络等现代教学传媒技术进行教学的过程中所遇到的比较棘手的问题。同时,作者也提供了解决这些问题的方法。这一部分是本书内容的精华所在,也是作者在编著时花力气最大的部分。作者在这一部分中,对教师在使用多媒体计算机过程中许多想要解决,但采取了各种各样的方式都无法解决的问题给出了既简单又有效的解决方法。也可以说,这些是作者对自己教学活动过程中所积累的经验的最佳总结。

三、观念意识的与时俱进与前瞻性。本书的第七章的后半部分,作者从 Internet 入手,





讲解了在外语教学活动过程中如何使用 Internet 为教学服务以及在使用 Internet 过程中的一些需要注意的事项。接着,在局域网的应用一节中,作者主要讲解了西南师范大学外国语学院正在建设的实验项目——数字化网络媒体电视电影外语教学。此项目既得到了国家教委的支持,也得到了西南师范大学领导的支持。这个实验项目的目标是要构建一个覆盖范围广、技术含量高以及融合多种教学传媒手段的现代化教学系统。作者从提出此教学系统的背景、必要性及可行性等方面,设计了教学系统的基本框架,论述了教学系统的实施方式、必备条件以及其利与弊。这一系统的设计及实现,一方面可以最大限度地把现代教学传媒技术应用于外语教学中,另一方面,在学生人数急剧增加的情况下,可以大大缓解教师资源、教学资源及教学硬件资源的严重不足这些矛盾。这样一来,可以让有限的资源发挥最大的作用;可以让教师部分地从讲台中解脱出来;可以真正实现教学活动中教师与学生角色的转换。也只有这样,才可能真正实现学生的自主学习,培养学生发现问题、分析问题及解决问题的能力;才可能实现培养具有高素质的、具有创新能力的综合性人才;也才有可能真正实现外语教学活动中人们一直都津津乐道的教学方法——Learning by doing。

四、编著的适时性与适应性。目前,西南师范大学外国语学院正在进行本科教材及研究生教材的建设。师范大学的外语教学的主要方向之一是培养学生的师范意识、师范能力及师范素质。这样,在本院的教材建设中,不仅仅需要外语教材,也需要其他一些与培养师范意识、师范能力和师范素质相关的教材。多媒体辅助外语教学可以说是未来外语教学活动中的主要教学传媒技术和手段,是师范学生必须学习和掌握的技能。由于本书的精华部分集中讲解了教师在教学活动过程中一些需要使用但解决起来又比较棘手的问题,它的出版,正好适时地解决了多媒体辅助外语教学的教学活动过程中无适当教材的问题。

愿本书的出版能帮助教师在应用计算机辅助外语教学的活动中做出应有的贡献。

西南师范大学外国语学院院长 李力教授

目 录

CONTENTS

第一章 多媒体计算机基础知识	1
第一节 多媒体与多媒体技术	1
一、多媒体的概念和基本特性	1
二、多媒体技术及其主要的涉及范围	2
第二节 多媒体计算机的基础知识	3
一、多媒体计算机	3
二、多媒体计算机硬件知识	3
三、计算机软件知识	6
第二章 多媒体计算机辅助教学	10
第一节 多媒体计算机辅助教学的认识	10
一、什么是多媒体计算机辅助教学	10
二、多媒体计算机辅助教学的兴起和发展	10
三、多媒体计算机辅助教学的理论基础	11
四、多媒体计算机辅助教学的误区及对策	13
第二节 多媒体计算机辅助外语教学的课件设计	14
一、多媒体教学课件的优势及媒体的选择	14
二、多媒体课件设计的主要内容及教学分析	15
三、多媒体课件设计的基本要素	16
四、影响计算机辅助外语教学效果的主要因素	22
第三章 文字处理软件 Word 2002	25
第一节 Word 2002 基础常识	25
一、Office 2002 的安装	25
二、Word 2002 的常规设置	27
三、Word 2002 文字处理的常规注意事项	39
第二节 Word 2002 菜单简介	56



一、Word 2002 窗口	56
二、Word 2002 菜单的特殊设置	60
第三节 Word 在教学中的应用	76
一、考试试卷的制作与打印	76
二、书报排版	87
第四章 电子表格的处理及常用统计	92
第一节 电子表格软件 Excel	92
一、Excel 2002 窗口简介	92
二、Excel 菜单基础	93
第二节 教学活动中的电子表格	99
一、表格制作及数据输入	99
二、统计与计算	105
三、减少工作量的方法	113
第五章 电子教案的制作	125
第一节 PowerPoint 与电子教案	125
一、PowerPoint 工作界面	125
二、PowerPoint 创建演示文稿	136
三、PowerPoint 电子教案制作实例	148
第二节 FrontPage 与电子教案	166
一、FrontPage 概述	166
二、制作网页式电子教案的步骤	170
三、网页教案的演示	172
第六章 电子教案中的其他媒体制作	173
第一节 电子教案中的音频	173
一、Soundforge 与音频制作	173
二、金山影霸或超级解霸的音频处理功能	176
第二节 电子教案中的视频	178
一、超级解霸转换视频	178
二、金山影霸转换视频	179
三、Movie Maker 的应用	179
第七章 数字化网络与外语教学	183
第一节 Internet 与外语教学	183
一、Internet 在外语教学中的优势	183
二、以 Internet 为基础的网上外语教学的模式	184



三、Internet 时代外语教师角色的转变	185
第二节 Internet 与外语教师	186
一、教师应熟悉的网络概念	186
二、英语学习的 Internet 网站简析	187
三、IE 浏览器的使用设置	188
四、上网注意事项	194
五、可查找教学资源的网址	196
第三节 外语数字化影视媒体教学	198
一、教学系统理论依据	198
二、系统实验的基本内容	202
第八章 外语教师必备的操作系统知识	204
第一节 Windows 的安装	204
一、硬盘分驱	204
二、硬盘格式化	205
第二节 操作系统的基本设置与应用	205
一、Windows 操作系统的基本设置	205
二、操作系统的其他设置与应用	206
三、操作系统的维护	209
第三节 网络设备的安装与常规配置	211
一、拨号上网的安装及使用	211
二、局域网上网配置	212
第四节 计算机安全知识	216
一、计算机硬件安全知识	216
二、计算机病毒与病毒预防	217
附录一 Word 使用中的一些极限	218
附录二 Word 中常用快捷方式	219
参考文献	224



多媒体计算机基础知识

第一节 多媒体与多媒体技术

一、多媒体的概念和基本特性

1. 多媒体的概念

“多媒体”(multimedia)一词的英文单词是由前缀 multi (大量的)和词根 media (媒体)两部分组成。因此,从词源上来说,多媒体意为“多种媒介的综合体”。但是,在以计算机和网络通信为基础的信息时代,多媒体大多指数字化的多媒体,即以计算机技术为基础的“计算机多媒体”(computer multimedia),简称“多媒体”。



从广义上来讲,多媒体通常包含除纯文本数据以外的其他只包含某种媒体数据的单媒体(monomedia),如单一的图形和图像。从狭义上来讲,多媒体是由多种不同类型的媒体综合组成的,它通常包括文本、图形、图像、声音、视频图像、动画等不同类型的媒体。因此,多媒体是一个与计算机控制的文本、图形、静态或动态的图像、动画、声音以及其他媒体的集成有关的领域,在那里各种类型的信息能被数字化地再现、存储、传递和处理。

2. 多媒体的基本特性

媒体是信息的表现形式,数据是记录信息的符号。任何一种媒体都能以数据的形式存储、使用和传播,所以,数据就是信息的载体。与传统的数据相比,多媒体数据具有以下五种基本特性:

- ▶ 集成性:多媒体具有集文、声、图、像多种媒体为一体的特征。多媒体数据是由多种不同类型的媒体综合组成的,含文本、声音、图形、图像、视频图像、动画等。
- ▶ 独立性:多媒体的集成性显示出组成多媒体的各种单媒体彼此之间还具有独立性,即对一种媒体进行处理而不影响其他的媒体。这一特性使通过计算机在不同应用层次上对不同媒体进行综合处理成为可能。

- 大数据量：多媒体数据的大信息量是任何一种传统的数据都不可比拟的。这也是在开发多媒体应用时的技术难点之一。
- 实时性：多媒体数据在很多场合都要求能被实时处理，如数据中的声音和视频图像数据都是与时间紧密相关的信息。为了满足实时要求，多媒体计算机系统要具有很高的运算速度。
- 交互性：指操作上的交互性。即采用实时交互式的操作方式，随时可对各种多媒体信息进行加工、处理、修改和重新组合。

二、多媒体技术及其主要的涉及范围

1. 多媒体技术的概念

多媒体技术（multimedia technique）是指把文本（text）、声音（sound）、图形（graphics）和图像（images）、视频图像（video）、动画（animation）等多种媒体通过计算机进行数字化采集、获取、压缩、加工处理、存储和传播而综合一体化的技术。它的组成部分包括：存储与访问技术、表现与表达技术、实时处理技术、接口技术和人机交互界面技术等。它把电视式的视听信息传播能力与计算机交互控制功能有机地结合起来，使计算机具有全屏幕播放、编辑和创作多媒体信息、控制和传输多媒体电子邮件等功能。



2. 多媒体技术的主要涉及范围

多媒体技术主要涉及：

- 图像处理。如图像的压缩与解压缩、动画、图形等。
- 声音处理。如声音的压缩与解压缩、音乐合成、文字-语音转换等。
- 超文本处理。
- 多媒体数据库。
- 信息存储体、大容量存储技术。如 CD-ROM 类只读光盘、数字声音磁带（DAT）等。
- 多媒体通信。如 FAX、局域网（LAN）、广域网（WAN）等。

将这些技术或其中某些技术应用到一个计算机系统中，这个系统就被称为计算机系统。

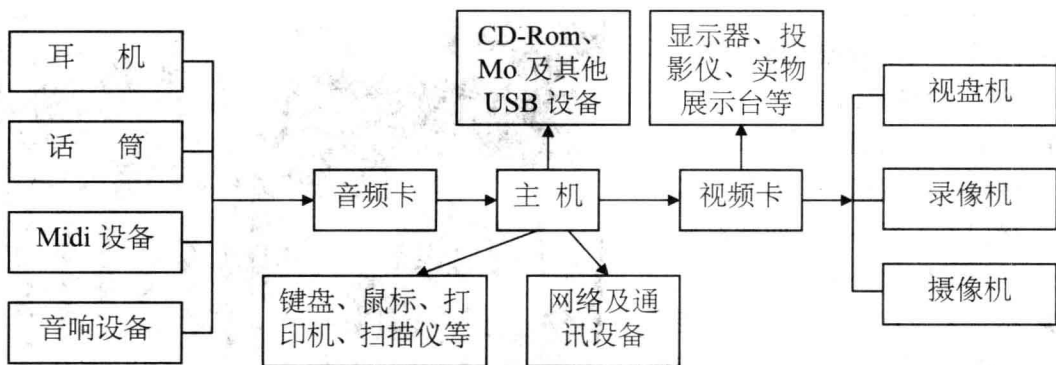
任何一个计算机系统至少具有以下三种特点：

- 集成性：是多种表现信息的载体（如文本、数字、声音、图形、图像等）和存储信息的实体（如视频设备、音响设备、存储系统、计算机等）的集成。
- 控制性：即以计算机为控制中心来加工处理来自各种周边设备的多媒体数据。
- 交互性：即利用图形界面作为人机界面，键盘、鼠标等方式作为数据的交互接口，使人机更接近自然。

第二节 多媒体计算机的基础知识

一、多媒体计算机

多媒体计算机，就是一台能综合处理文本、图形图像、音视频以及动画等多种媒体信息的计算机。其图解如下：



图例1 多媒体计算机的配置

二、多媒体计算机硬件知识

就一般的计算机而言，在使用过程中，最容易出问题的是计算机主机板上的几个部位。因此，若能对这些部位所出问题作一定了解，对计算机硬件的简单维护就容易多了。

1. 主机板

计算机主机板是组成计算机的最基本的组件，所有其他外部设备与内部设备都必须与之相连接。

在图例 2 中，标示出了在平常的使用过程中，主板最容易出问题的部位，下面就这些部位的内容、易出现的问题以及简单的维护进行简述。

- 标示 1 为内存所在，这是计算机主板上平常最容易沾染灰尘或最易松动的地方。因此，当计算机开机没有响声，同时也不启动，或出现连续的“嘟嘟”两声直响时，可以先将内存条取出，用橡皮擦擦拭后再安装上去，按紧，基本上就可以解决此问题。
- 标示 2 为 CPU 所在，目前计算机的 CPU 一般不存在松动的问题，而最容易出问题的是它上面的风扇（CPU Fan），因此，如果打开计算机电源时，计算机可以正常启动，但声音太嘈杂，就说明计算机的 CPU 的风扇灰尘太多或没有安装平稳，需要清洁或安装平



稳;或者当发现计算机在使用过程中经常出现非正常死机这一问题时,这也许与 CPU 风扇的转速有关,这时可打开机箱,检查一下 CPU 风扇,检查它是否转得太慢(正常的转速一般是感觉不到它在转动)。

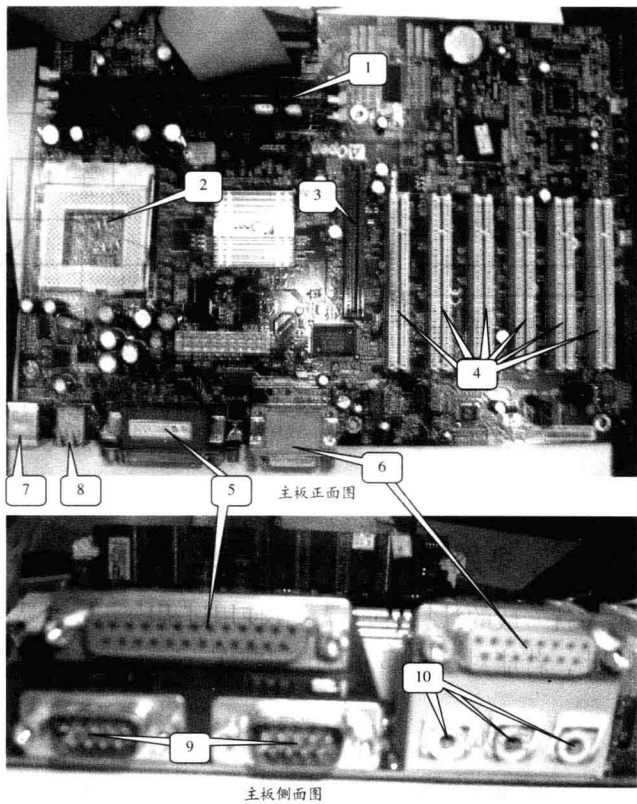
- 标示 3 为 AGP 插槽,供插放显示适配器(即显卡)。标示 4 为 PCI 插槽,供插放声卡、网卡等 PCI 卡。这两类插槽都是容易进灰尘的地方。因此,如果打开计算机电源之后,发现声卡没有声音或网卡等 PCI 卡报错,就说明可能是插槽有灰尘或松动了,这时可将此类卡拔出,清洁之后紧紧插入插槽之中即可。
- 标示 5 为 LPT1 串口,此接口主要是用来连接打印机之类的外部设备。这类接口一般不容易坏或松动。
- 标示 6 为游戏控制器接口,可接游戏控制设备。
- 标示 7 为键盘及鼠标接口,可接圆口键盘和圆口鼠标。此类接口也不容易坏,而较容易坏的是键盘和鼠标本身。
- 标示 8 为 USB 接口,用来连接 USB 接口的外部设备,这类接口一般也不容易坏。
- 标示 9 为 Com 接口,用来连接 Com 接口的外部设备,比如方口鼠标等。
- 标示 10 为板载声卡,此类接口一般不容易坏,但值得注意的是,如果所使用的应用程序对声音音质要求比较高,而计算机上安装使用的是板载声卡,就很容易导致非正常死机。

除此之外,还可能有板载显卡。

与板载声卡一样,如果作为一般的用途,比如文字处理、表格处理等,而不涉及到大型的图形图像处理,板载显卡基本上够用。但如果对图形图像处理的要求比较高,如进行视频处理或玩大型游戏,板载显卡很可能会导致计算机的非正常死机。

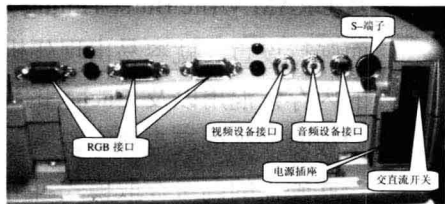
2. 其他硬件知识

在利用多媒体和网络进行教学时,教师除了对计算机主机板上的 10 大部位应有一定的了解之外,还应对以下硬件的使用有一定的了解:



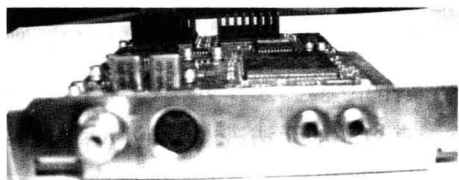
图例2 主板正面与侧面图

- 投影仪：在利用多媒体进行教学的过程中，投影仪往往是必不可少的，因此，教师应对投影的连接方法（特别是活动投影仪与计算机或笔记本电脑的连接方法）与具体操作方法有一定的了解。以下是投影仪的接口图，图例 3 中的 RGB 接口用于联接计算机等设备；视频接口用于连接录放机、摄像机、VCD 机、DVD 机等设备；音频接口用于联接各种音频信号；S-端子也可用于联接视频信号。



图例3 投影仪接口图

- 视频捕捉卡：如果在多媒体教学活动中想使用自己摄像机所摄制的图像，或者想将录像带上的视频转换为计算机可用的视频格式，那么，计算机中就需配置一块视频捕捉卡。实际上，视频捕捉卡的安装及使用都非常简单，图例 4 就是一块视频捕捉卡的接口图。



图例4 视频捕捉卡接口图

在图例 4 的接口中，有一个视频接口，一个 S-端子，两个音频接口。这些接口包括两个视频输入接口、一个音频输入接口以及一个音频输出接口。这些接口可外接录放机、摄像机等的音频及视频。通过这些接口，就可将其他非计算机可识别的格式捕捉到计算机中并存储为计算机所能识别的格式。

另外，如果要在多媒体课件中使用自己所录制的音频，或想把录音磁带上的音频转入计算机中，就

应配置一块比较好的录音声卡（一般的计算机声卡也可以制作，但声音效果及质量有时无法保证）。



3. 计算机硬件故障及故障排除

在计算机的使用过程中，硬件容易出现这样或那样的故障，以下就容易出现的故障及其排除方法进行简单地说明。

- 开机后黑屏，听不到硬盘自检的声音，但有时能听到不正常的喇叭鸣叫声。出现这种情况时，应首先考虑硬件的某个部位是否接触不良。可先打开机箱检查设备联线、电源插座以及各类插接卡是否松动。最好把各个插接卡拔下，稍作清洁后再重新插上。如果有空闲插槽，可以把插接卡换一个插槽。一般说来，计算机中 CPU 的风扇容易出现转速变慢的问题，此时，可以给风扇中心转轴上滴上一两滴汽车机油或缝纫机油，若还不能解决问题，就只有更换风扇。另一问题是内存条及显示卡容易松动或沾染灰尘，这样，就容易出现计算机黑屏、死机或操作系统无法启动等故障。这时，可先将这些插卡拔出再重新插入（需稍用力插紧）。如果这样仍不能解决问题，那么就要怀疑是否是某一插件损坏了，或者是某一插件与其他插件有冲突。此时，可以通过替换法逐一检查排除，确定问题出在哪里（此操作必须有多余的插卡）。另外，如果计算机是超频使用，那么一定要把频率降下来，因为超频最易引起死机故障。



- 开机有显示，能听到机器自检声，但屏幕停在自检的某一步，有时光标不停闪烁，偶尔出现错误提示。这种现象大多是因为 BIOS 设置不当造成的。如内存的类别设置（EDO、SDRAM 等）与实际不符；内存的存取速度（如 DRAM Read Burst Timing 以及 DRAM Write Burst Timing 选项等）设置过快等。如果用户的内存性能无法达到要求而强行设置，就容易出现死机现象。另外，不同品牌的内存条或相同品牌但不同型号的内存条混用以及 Cache 的设置失误都可能导致死机。另外一个原因就是小硬盘用新主板时产生的硬盘错误设置。新生产的主板为了更好地支持大容量硬盘，往往添加了一些硬盘的高级存取模式。因此，如果在 CMOS 中对 BIOS 进行设置时，可以选择 Load BIOS Default Setup 来使用 BIOS 的缺省设置。
- 开机能通过自检并能启动操作系统，但到一定程度时会出现“...Windows Protection Error...”的错误提示。这种情况多数是由计算机硬件不兼容而引起的，并且问题很可能集中在声卡、网卡或显示卡中。有些也在 Windows 操作系统中，如果更换某一插卡，有可能在启动时会出现此种情况，特别是当用户把品牌计算机随机所配置的安装程序安装到不是这一品牌的计算机上时。另外，如果检查所有插卡后仍然出现此错误，那就有可能是操作系统的问题，解决办法是重新安装操作系统。
- 开机一切正常，并且能启动操作系统，但操作系统一直启动却无法进入 Windows 桌面。此种情况有可能是计算机中某硬件没有安装成功，或虽然安装成功了，但操作系统未通过检测。解决办法是：重新启动计算机，并在操作系统启动前按 F8 功能键选择“安全模式”启动进入操作系统，查看出错的硬件（在“控制面板”的“系统”选项的“设备管理”中，查找显示为黄颜色的感叹号及问号的硬件），然后将其删除，再重新安装此硬件的驱动程序。当然，这种情况也有可能是病毒所致。
- 开机一切正常，但当 Windows 进入桌面后，却发现某些硬件（如声卡、网卡等）无效，反复检查此类硬件的插接并安装了相应的驱动程序后，Windows 仍然不能识别此类硬件。此时，可用“板卡清洁剂”（一般的计算机商店均有出售）对主板及相应硬件进行清洗，然后再将计算机重新组装，此类问题也许就可以排除。
- 除上述硬件问题之外，在操作过程中可能会遇到突然死机或在没有进行任何操作的情况下突然出现系统忙等情况。这种情况可能是由：① 计算机病毒所致；② 打开的应用程序窗口太多；③ 处理音频或视频时声卡或显示卡的速度跟不上；④ CPU 的风扇出现问题或内存条出现问题。

三、计算机软件知识

1. 多媒体教学所涉及的软件

在教学活动中，能够用来制作多媒体课件的应用软件比较多，但作为教师，若能较熟练地掌握以下应用软件就足够了。

- 文字处理软件 Microsoft Word。
- 电子表格 Microsoft Excel。
- 电子教案 1 Microsoft PowerPoint。
- 电子教案 2 Microsoft FrontPage。
- 音频处理软件 Soundforge, 超级解霸等。
- 视频处理软件 Microsoft Movie Maker, Ulead Media Editor, 超级解霸等。
- 图像处理软件 Microsoft Photoeditor, Paintbrush, Adobe Photoshop 等。
- 动画处理软件 Micromedia Flash, Ulead Gif AnimatorPro, Ulead Cool 3D 等。

2. 软件引起的计算机故障及排除

在计算机软件的应用中,大致可能出现以下故障。

(1) 启动或关闭操作系统时死机

启动时死机这一情况有时与硬盘的 BIOS 设置有关。如果 BIOS 设置没有问题,那么原因可能出在 Config.sys 及 Autoexec.bat 文件上。其实 Config.sys 及 Autoexec.bat 文件在 Win98、Win2000 以及更高版本的 Windows 操作系统中是没多大用处的。因此,如果不需要在 DOS 下工作,而在安装操作系统时又添加了这两个文件,完全可以将它们删除。

启动时死机的另一个原因可能是 Windows 操作系统的支持文件损坏。如果操作系统中存在损坏的执行文件或驱动程序,Windows 会执着地进行毫无意义的寻找,从而就僵死在启动的某一时段。遇到这种情况,最好的解决办法就是重新安装操作系统。

关闭系统时死机多数是与某些操作设定和某些驱动程序的设置不当有关。系统在退出前会关闭正在使用的程序以及驱动程序,而这些驱动程序也会根据当时的情况进行一次数据回写操作或进行设备搜索,如果某些设定不正确,操作系统就可能进行长时间无用的搜索,从而造成死机。这种情况的解决方法是重新开机后进入“控制面板”,双击“系统”,选择“设备管理器”标签,找到出错的设备(前面有一个黄色的惊叹号),删除它之后重装驱动程序。

(2) 运行应用程序时出现死机

这是最常见的情况之一,其原因可能是程序本身的问题,也可能是应用软件与操作系统的兼容性不好,存在冲突。尽管从 Windows 98 开始,Windows 操作系统号称兼容,但在很多情况下无法与 16 位应用程序之间协调工作。因此,如果不是特殊情况必须使用 16 位应用软件,最好不要在 Windows 98 及其以后版本中安装 16 位应用软件。

此外,不适当的删除操作也可能导致死机。不适当删除是指没有使用应用软件自身的反安装程序卸载(Uninstall)而是在 C:\ 的 Programs 或 Windows 文件夹下直接删除应用软件。因为应用软件在安装时会在 Windows 安装目录下建立一些操作系统和应用软件的链接文件,并将这些链接文件的信息写入 Windows 的注册表中。因此,如果用删除目录的方式删除这些文件,其链接文件的信息仍留在系统注册表中。这会增加注册表的容量,降低系统运行速度,

