

机场一线人员培训教材丛书



# 机场 应急救援

Jichang  
Yingji Jiuyuan

主编 赵玉明

中国民航出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

机场应急救援 / 赵玉明主编 . —北京：中国民航出版社，  
2008. 5

ISBN 978-7-80110-841-8

I. 机…  
II. 赵…  
III. 机场 - 应急系统  
IV. V351

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 054231 号

责任编辑：马 瑞

## 机场应急救援

赵玉明 主编

---

出版	中国民航出版社
地址	北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
排版	中国民航出版社照排室
印刷	北京京师印务有限公司
发行	中国民航出版社 (010) 64297303、64290477
开本	787 × 1092 1/16
印张	10. 25
字数	214 千字
印数	3000 册
版本	2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷
书号	ISBN 978-7-80110-841-8
定价	30. 00 元

---

(如有印装错误，本社负责调换)

# “机场一线人员培训教材丛书”

## 《机场应急救援》编审小组

**负责人：**韩兆起

**编 委：**(以姓氏笔画为序)

方 正	方档成	任士利	李思娟	李统佳
汪光弟	张世勤	张 兵	张积洪	张华南
张凤岭	张 洁	杨桂宏	杨太东	陈玉生
陈 烨	邵道杰	林 馨	郑锦方	赵玉明
赵勇军	顾小光	徐志忠	徐家喜	高 飞
高洪江	曹 先	章东升	谢映炎	温彦民
解增武	谭惠卓			

# “机场一线人员培训教材丛书”编审委员会

主任：杨国庆

副主任：张光辉 刁永海 邵道杰

委员：（以姓氏笔画为序）

王云岭	王维	王维华	任仕利	刘增禹	佟岱山
李龙海	李敬	李满仓	汪光弟	张伟东	张宏
张积洪	张献民	张德贵	杨仁亮	杨太东	陈烨
周影	赵勇军	赵欣如	钟全昌	徐焕然	高飞
高建树	高洪江	高淑玲	康明	曹亚敬	曹先
章亚军	黄刚	谢志道	韩兆起		

## 丛书序言

机场是民用航空运输系统中重要的组成部分，也是民航保证安全和正常运输的重要环节。随着民航事业的快速发展，国内很多机场进入了繁忙机场的行列，对民航机场一线人员的技术水平和整体素质提出了更高要求。机场行业的很多工种都具有很高的技术含量，从事这些工种的机场一线人员是生产的直接实施者，他们的管理和技术水平的高低，将直接影响到机场的安全运行和服务质量。因此，加强对民航机场一线人员的教育培训，提高他们的管理和技术水平，是民航机场正常运行的重要保证。

由中国民用航空总局机场司组织编写、中国民航出版社编辑出版的“机场一线人员培训教材丛书”，现在与读者见面了。这套丛书的出版，将填补民航教育培训中的一个空白，对于提高机场一线人员的整体素质和业务能力，加强机场的规范管理，改善机场运行的安全水平，无疑具有重要的指导意义。

本套丛书的最大特点在于专业性、针对性、操作性强，包含了机场一线工作人员应知应会的、急需和最需掌握的、与其业务直接相关的知识和技能要求。在各个方面，编者在进行专业理论概括和实际操作程序剖析的过程中，都列举了相关的案例分析和其他研究成果，并提供了有关法律法规和大量的有价值的数据资料。在每一个知识重点后，编者还提供了一些思考题，以方便学习者对该知识点进行自学、复习或提炼。总之，本套丛书既是机场一线人员的辅导和培训教材，又为机场具体工作提供了丰富的相关知识与资料。

飞行安全是民航工作的立足之本，而进行职业培训，提高人员综合素质，

则是安全管理的根本之道。在我国民航快速发展的形势下，我们所有的民航机场工作人员，只有不断加强和提高自身的业务能力，开拓创新，与时俱进，持续改进和完善机场管理工作，才能始终保证航空安全的需要，才能始终保持民航的持续健康发展，为祖国和谐社会的建设事业贡献民航人的力量。

中国民用航空局副局长

杨凤林

## 编者序

机场应急救援是民航安全保障工作的重要组成部分。众所周知，安全是相对的，理想的和绝对的安全是难以达到或者根本无法实现的。在航空交通灾害及其他影响机场运行的紧急事件临近或已经发生时，有效的应急救援行动是惟一可以抵御事故或灾害蔓延并减缓危害后果的有力措施。目前，机场紧急事件的救援工作主要由机场承担。本教材是为提高机场一线人员的整体素质，改善机场运行的安全水平，提高机场在紧急事件的非常态下的有效运作能力，提高应急救援工作水平而编写的。在编写过程中，参考了国内外有关的研究文献，以及机场应急救援实践的成果。

本教材的内容基本涵盖了机场应急救援工作的基本问题，以及为了解决这些问题需要开展的各项工作。机场应急救援工作主要包括航空器紧急事件和非航空器紧急事件两大类。航空器紧急事件包括航空器失事、航空器空中故障、航空器受到非法干扰（包括劫持、爆炸物威胁）、航空器与航空器相撞、航空器与障碍物相撞以及涉及航空器的其他紧急事件。非航空器紧急事件包括对机场设施的爆炸物威胁、建筑物失火、危险物品污染、自然灾害、医学紧急情况和不涉及航空器的其他紧急事件。建立完善的机场应急救援体系，是机场应急救援工作的关键。应急事件和救援处置工作，较好的选择是按预案管理的思路，针对不同的应急情景的假定，逐步展开，细化至应急行动的细节过程，并且针对各种预案，有针对性地进行演练和验证，不断完善、优化处置程序，加强应急决策，在紧急事件发生或即将发生时，启动预案展开应急行动。机场应急救援的许多问题，是伴随着机场的发展和运行水平的提高逐步改进的，有些问题仍然值得继续探讨。

教材概述部分介绍了应急救援体系的组成，应急救援预案管理的思路，以及机场应急响应的内容。这些内容是应急管理需要了解的基本问题，以此为基础展开了全书的论述。第一章介绍了应急救援计划的作用，法规要求，基本内容，预案编制中的注意事项和要素组成，这些是为了使机场应急救援者了解如何在工作当中制订以及修订预案，保证预案的有效性。第二章介绍了参与机场应急救援行动情景中的角色以及所起的作用。

用，从应急管理的组织文化，提出如何构建机场应急救援组织结构；机场应急救援工作的运行机制，预案的启动问题。这些问题在机场应急救援实际工作中，对于如何加强指挥与协同，如何对于不同的机场应急救援事件，启动应急救援行动，如何做到资源调度准确、及时、有效是有一定作用的。第三、四、五章介绍了对于航空器失事救援，应当采取哪些应急救援行动。在航空器事故的救援中，消防和医疗救护是非常重要的两项工作，了解这些知识对于机场应急救援人员是十分必要的。第六章残损航空器搬移是航空器紧急事件在完成应急救援和必要的现场调查之后，为尽快恢复机场运行秩序，保证民航运输生产的顺利而进行应急恢复的重要内容之一。随着航空运输业务量的不断增大，以及更大型航空器的投入使用，残损航空器搬移的重要性日益突出。在第七章中，介绍了机场应急救援工作中的一种特殊情况，涉及危险品的应急处置。介绍了危险品的种类及紧急事件的处置要求，以及参与部门的行动任务。第八章，介绍了非法干扰行为的类型及处置原则，组织机构及职责，处置的行动程序。目的在于让应急救援人员在航空器受非法干扰的应急处置中，如何保障信息传递，启动航空器受非法干扰的应急处置行动等问题。第九章、第十章，分别介绍了自然灾害的应急处置和水上应急救援的处置。自然灾害是人类存在以来的自然界中所发生的异常现象，这些异常现象给周围的生物造成悲剧性的后果。在机场应急管理工作中，应考虑自然灾害的应急管理，保障机场的安全运行。对于沿海或者近水地区以及靠近湿地的机场，应当考虑制订航空器事故的水上救援预案。第十一章，介绍了应急救援工作的现场管理。应急救援实践表明，有效的应急救援现场管理，对于避免和减少人员伤亡和财产损失，提高救援效率是非常必要的。第十二章，介绍了媒体管理。在信息传播手段高度发达的现代社会，对新闻媒体与有关的信息进行管理有利于应急处置工作的顺利进行。本部分就如何与媒体进行合作，产生良性互动关系，以便使应急处置工作达到良好的社会效果做了详细介绍。第十三章，介绍了应急救援的培训与演练。

本书的编写，得到了民航局机场司、民航管理干部学院、广州白云机场股份有限公司以及民航各有关单位的大力支持。白云机场赵勇军、贾臣兹、林善建等为此书的编写做了诸多工作。民航管理干部学院高洪江副院长提供了大量的素材，对此教材的完成帮助很大。本教材吸纳了笔者在北京理工大学读博士期间的论文《不确定信息下机场应急仿真模型及其应用研究》的一些思想，感谢导师甘仞初教授的悉心指导。

作为机场一线员工的培训教材，本书回避了复杂的公式推导和模型计算，力求简洁、全面地介绍机场应急救援的基础知识，对某些救援专业问题讨论未及深入，加上作者水平有限，难免疏漏。不当之处，敬请指正。

感谢所有帮助此书出版的人！

# 目 录

## 丛书序言

## 编者序

概 述 .....	1
第一节 机场应急救援与应急救援体系 .....	1
第二节 机场应急管理特征与预案管理 .....	3
第三节 应急救援的响应 .....	5
<b>第一章 民用运输机场应急救援计划 .....</b>	<b>8</b>
第一节 应急救援计划的作用 .....	8
第二节 民用机场应急救援预案的法规要求 .....	9
第三节 机场应急救援计划的内容 .....	11
第四节 应急预案编制中的注意事项 .....	14
第五节 预案的要素组成 .....	16
案例：国内某机场应急救援预案 .....	21
<b>第二章 应急救援的组织结构与运行机制 .....</b>	<b>24</b>
第一节 危机事件应急处置的组织文化 .....	24
第二节 应急救援组织 .....	26
第三节 应急处置的运行机制 .....	30
第四节 预案启动机制 .....	36
<b>第三章 航空器应急救援 .....</b>	<b>37</b>
第一节 重大航空器事故特征 .....	37
第二节 航空器重要事故类型特点和发生原因分析 .....	40
第三节 航空器应急救援 .....	41
<b>第四章 消防救援 .....</b>	<b>45</b>
第一节 机场消防救援基本要求 .....	45

第二节 航空器结构及火灾危险 .....	46
第三节 航空器灭火扑救 .....	49
第四节 飞机迫降与跑道喷施泡沫 .....	56
第五节 民用机场消防设备设施配备 .....	59
<b>第五章 医疗救护及医学紧急事件 .....</b>	<b>65</b>
第一节 航空器医疗救护 .....	65
第二节 机场医学紧急事件应急 .....	70
第三节 民用航空运输机场应急救护设备配备 .....	76
<b>第六章 残损航空器搬移 .....</b>	<b>80</b>
第一节 残损航空器搬移的责任与要求 .....	80
第二节 民用机场残损航空器搬移设备的配备 .....	82
第三节 残损航空器搬移程序 .....	84
<b>第七章 危险品事件应急救援 .....</b>	<b>87</b>
第一节 危险品基础知识 .....	87
第二节 危险品污染的处置要求 .....	88
第三节 危险品应急救援处置 .....	88
<b>第八章 对非法干扰行为的应急管理 .....</b>	<b>92</b>
第一节 非法干扰行为的类型及处置原则 .....	92
第二节 应急处置的组织机构及职责 .....	93
第三节 应急处置行动程序 .....	98
案例：国内某机场航空器被劫持应急处置预案 .....	98
<b>第九章 自然灾害的应急救援 .....</b>	<b>102</b>
第一节 自然灾害危害方式与种类 .....	102
第二节 机场自然灾害应急处置 .....	103
第三节 机场自然灾害应急处置程序 .....	104
<b>第十章 航空器事故水上救援 .....</b>	<b>111</b>
第一节 航空器水上应急救援要求 .....	111
第二节 机场紧邻地区水上救援 .....	112
第三节 紧邻地区外的水上搜救 .....	113
第四节 机场水上救援装备 .....	113

<b>第十一章 应急救援的现场指挥与管理 .....</b>	<b>115</b>
第一节 应急救援的指挥.....	115
第二节 机场紧急事件通讯.....	118
第三节 现场控制与安排.....	119
第四节 现场危险源识别与情境评估 .....	123
第五节 应急救援现场处置.....	125
<b>第十二章 新闻媒介与信息的管理 .....</b>	<b>133</b>
第一节 应急事件与新闻传播 .....	133
第二节 应急处置现场媒体管理的主要措施 .....	133
第三节 应急处置媒体管理应注意的问题 .....	136
第四节 媒体中心的管理.....	138
<b>第十三章 应急救援培训与演练.....</b>	<b>142</b>
第一节 培训与演练的作用.....	142
第二节 演练的分类及要求.....	144
第三节 应急演练的组织实施 .....	147
案例：深圳市某次实际演练.....	150
<b>参考文献 .....</b>	<b>151</b>

# 概 述

从安全哲学的观点看，安全是相对的，危险是绝对的。理想和绝对的安全是难以达到或者根本无法实现的。当事故或灾害不可避免时，有效的应急救援行动是惟一可以抵御事故或灾害蔓延并减缓危害后果的有力措施。尽管世界安全专家普遍认为，航空运输比公路运输的安全至少高 20 倍，但是航空灾害的难预测性、突发性可能会造成极大的人员和财产损失，给人们带来的精神打击和恐惧心理远远超出其他任何交通事故。目前，机场紧急事件的救援工作主要是由机场承担的。机场应急的目的是把紧急事件的影响，特别是关于抢救生命和维持航空器运行方面的影响减至最小。当应付发生在机场或其紧邻地区的飞机事故或事件时，机场是头等重要的，因为就是在这个地区里才有挽救生命的最大机会。

## 第一节 机场应急救援与应急救援体系

机场应急属于航空交通灾害危机管理范畴，其根本目的是在航空交通灾害及其他影响机场运行的紧急事件临近或已发生时，在有效时间内采取救援行动，有效施救，尽量减少生命和财产损失，适用于灾害临近或已发生时的管理。

事实证明，平时要重视应急机制的研究，建立应急救援体系，制订应急救援计划，及时有效地实施应急救援行动。一旦紧急情况出现，可以通过有计划的步骤行动、有效的应急救援体系降低紧急事件造成的损失。

体系是由若干相互联系、相互作用、相互依赖、相互制约的若干事物和过程组成，具有整体功能和综合行为的统一体。安全体系是一个动态的协调系统，应急救援体系是安全体系的子系统，通过预先设计和应急措施，调用一切可以利用的力量，在紧急事件即将发生或发生后迅速控制其发展，尽量降低对人的生命、环境、财产的损失。应急体系的规模随紧急事件的类型和影响范围而异。

### 一、应急救援体系

应急救援体系，既涉及救援的组织机构，又涉及救援的支持保障，包含救援系统的

各个要素，同时需要响应程序来实现其功能。主要包括几个方面的内容：紧急事件预测和信息接收、预案管理、应急救援行动的开展、应急救援培训和演练、恢复工作等事务。该体系是以控制和消除紧急事件，使紧急事件造成的损失程度降低到最小的、由若干相互联系和作用的应急要素组成的一个有机体。

## 二、机场应急救援体系

机场应急管理在航空安全管理中占有重要的地位，各个机场应按照管理当局的规章要求，在相关管理程序和咨询通告的指导下，逐步建立包括公众教育、应急准备、快速响应和事故恢复为主的应急救援体系。

中国民用运输机场紧急事件分为航空器紧急事件和非航空器紧急事件两类。在民用机场内及其邻近区域内发生的航空器紧急事件，机场管理当局负责实施救援工作。机场应根据具体运行环境，制订针对航空器紧急事件、自然灾害和各种社会灾害等非航空器紧急事件的应急预案。

在国际民用航空公约《附件十四——机场》中，对民用运输机场的规划和运行安全保障提出了一系列的国际标准和建议措施。在国际民航组织出版物《机场勤务手册》中，对民用运输机场内部和周边地区发生的紧急事件的应急救援体系提出了具体要求，详细介绍了民用运输机场的消防和救援、机场应急计划以及航空器搬移等工作。民用航空法和机场使用许可的规定都要求民用运输机场配备应急救援相关人员、设备和培训体系，“民用运输机场应急救援规则”对机场应急计划、程序、设备和演习演练提出了更加详细的要求。同时，中国民航当局根据国际民用航空公约《附件十四——机场》和其他建议措施，也颁布了相关国家标准，作为机场管理当局配备应急救援设备设施的标准。

在应急体系的应急响应过程中，中国民航管理当局要求机场当局重视应急指挥、应急通讯和救援程序等问题。特别是近年来，中国民航管理当局十分重视综合应急救援工作在航空安全管理中的重要作用，伴随着中国航空运输业务量的提高，中国民用运输机场应急救援相关规章和整个体系不断完善，同时，也颁布有关管理程序和说明性文件加以解释。目前，中国民航规章体系可以分为3个层次：（1）中华人民共和国民用航空法；（2）民航运输相关行政法规，部分由国务院颁布，另外一部分由国务院批准中国民航总局颁布；（3）中国民航总局颁布的民航规章。

机场管理当局负责应急救援的指挥，提供有关救援设备和人员，同各个救援单位一起，快速实施救援，最大限度地降低人员伤亡和财产损失。

在实施救援过程中，民航管理当局要求各个机场制定标准信息通报程序及通讯手段，同时配备相应通讯设施。应急管理应参照国际民航组织有关推荐措施，以及中国民航当局的标准，尤其是针对各种航空器紧急事件，制订航空器消防、救援、医护和信息沟通等标准工作程序，在演习和演练过程中加以训练，并将公众在各种紧急事件下的自救、互救措施作为重要的宣传教育内容，重视日常应急培训和演练过程中邀请公众参加。

## 第二节 机场应急管理特征与预案管理

民用航空是高科技、高风险的资本密集型服务性行业，在当代社会中已成为国民经济发展的重要驱动力量。然而，航空灾害以及机场各类应急事件所造成的人身财产损失和无形的危害，却给人们带来了无形的压力。航空安全不仅关系到旅客的生命财产安全，而且关系到国计民生。目前，随着我国民航业的快速发展，对安全管理也提出了更高的要求。各个机场根据具体实际自然和社会条件，制订针对于各种风险的应急计划，民航管理当局提供相应指导，靠近水域的民用机场还应当制订水上救援程序，同有关水上救援组织达成互助协议，配备相应水上救援通讯和交通设备。

### 一、机场应急管理的特征

航空灾害和一切危及民航正常航空运营活动、运营秩序以及社会政治经济生活的事故或应急事件都会造成相当大的严重后果，包括航空事故灾害，如飞行事故、地面事故、严重差错等造成的有形和无形损失；环境灾害，如飞机噪音和尾气污染、有毒和放射性物品泄露造成的生态环境污染与破坏、空中航行传播疫病等；自然灾害，如雷暴、沙尘暴、冰雹等自然变故造成的损失；其他灾害，如威胁民航运营安全的非法行为的危害等等。航空事故灾害的危害性大，应通过有效的应急管理，减少人员、财产及正常运行方面的损失和影响。

机场应急事件具有 4 个方面的基本特征：

#### 1. 生成的突发性

航空器应急事件是机场应急事件中的一种重要类型。特别是航空灾害往往是无法预见的突发性的灾难。空难的发生概率较小，然而空难一旦发生则死亡率极高，其突发性和无可逃避性对人们的心理造成巨大的影响。由于航空灾害的发生是众多诱发因素交互作用的结果，某些因素本身包含随机性和突发性，必然影响到灾害的发生具有偶然性、突发性、不确定性和随机性。

#### 2. 成因的综合性

民航的地面—空中立体生产服务体系，是一个人造的社会技术系统，主要由航空公司、空中交通服务和机场服务三大子系统组成，涉及飞行、机务、地面保障和空中服务等多方面的计划、组织、协调和指挥，工作场地分散，组织协调的难度大，同时受自然环境和社会环境的影响较大。有资料表明，在国内 29 起飞行事故的相关因素事故调查

报告中，占第一位的是机组操纵不当（18.8%）；第二位是机务维护工作失误、航空公司组织管理缺陷（各为12.9%）；第三位是机组违反飞行程序和规章、机组成员配合不好（各为11.8%）；第四位是天气（9.4%）；第五位是机组判断错误、机组不能正确使用设备（各为5.9%），其中人为因素累计高达80%以上。可见在许多引发事故的因素中，人为失误是最主要的因素，包括操纵者对环境变化及飞机故障的不良应对。航空灾害的发生，通常是民航运输过程中外部环境的突变、人为失误与飞机失控等因素相互作用的结果，其成因具有综合性。

### 3. 后果的双重性

应急事件的后果，一是本身对人和社会造成的破坏，二是发生后的社会心理影响。其双重性表现在：伤害范围比较小，而造成的社会影响却很大，特别是航空事故对社会心理的消极影响相当广泛。

### 4. 极低的可防性

机场应急事件的发生存在微观上的可避免性与宏观上的不可避免性。从理论上讲，随机事件有随机的规律，灾害的发生是事出有因的，那么预先控制了成因，就能预防发生的结果。通过监测、识别、诊断和预控，及时纠正人为失误和机械故障，则可以起到一定的防范作用。但从宏观上分析，系统处在不断的演变、发展、完善过程之中，灾害又是不能绝对避免的。因此，危机事件虽然在一定程度上可以预防，然而事实表明，成功预防一起危机事件是十分困难的。

## 二、应急决策

在传统决策过程中，一般的决策过程分为4个阶段，即情报、设计、选择和实施，但是应急决策的特点决定了应急决策区别于一般决策，也就是说无法完全遵循这4个阶段。在现实的决策环境中，应急决策具有以下特点。

（1）反应时间短。由于危机的突发性以及危机信息难以及时传输到决策者手中，使得决策者所面临的反应时间很短。在这种情况下，决策的选取显得更为突出。

（2）危机信息高度不确定。从危机初始征兆到危机暴发，危机情景都在不断发生着演化。不确定的信息也对需要采取的危机应对措施产生影响。

（3）决策难度大。随着时间的推移，危机信息难以在短时间内完全释放出来，通信渠道闭塞或是信息大量扩散都导致难以获得可靠、有效的高水平信息。加之决策者处于高度不确定的复杂环境中，无疑会增加决策的难度。

（4）控制成本高。控制成本是由应急决策的实施方案和实施时间所决定的。在危机管理中，由于应急决策的时间很短，为尽量避免和减少损失，决策者所选择的应急方案中往往要动用大量的人力、物力和财力资源，这就使决策的实施成本较高。另一方面，决策的制定需要足够的危机信息，在很短的时间里收集危机信息也使成本较高。

### 三、应急救援预案管理

由于机场应急事件的灾害特点，仅靠实时的、一般的管理方法难以应对各种应急情况。应急救援预案（计划）是应急管理的文本体现，是应急管理的指导性文件。在应急事件初始信息得到后，将情况与预案启动条件相匹配，及时迅速地启动相应的预案，将有助于危机时刻的应急管理准确、有效。平时有针对性地进行预案的演练与人员培训，也有助于在应急处置中的行动有效开展。因此，采用预案管理的方法应对各种应急救援事件是一个正确的选择。

机场管理机构的应急救援计划（预案），一般包括紧急事件的类型和应急救援的等级、各类紧急事件的通知程序和通知事项、各类紧急事件中所涉及的单位及其职责等内容。同世界上很多国家的民用机场管理当局一样，中国各个机场的应急救援工作需要取得当地人民政府救灾机构、消防部门、医疗部门、公安机关、运输部门（包括陆海空）、当地驻军等单位的大力支持，同这些单位签署互助协议。在机场应急预案编制中，应按照闭环的系统方法，确保各方的协调一致和高效。

非航空器紧急事件同航空器紧急事件一样可以造成大量的人员伤亡和财产损失，机场管理机构应同样重视非航空器紧急事件的应急救援工作，制定周密的预案，同时组织相应的演练和培训。

## 第三节 应急救援的响应

### 一、响应程序

响应又称反应，是在即将发生紧急事件、紧急事件期间及紧急事件后，对应急情景进行科学分析，为防止事态进一步扩大，立即采取的应急救援行动。一般情况下，应急救援系统根据紧急事件的性质、严重程度、事态发展趋势实行分级响应机制，针对不同的响应级别确定相应的紧急事件通报范围、应急机构启动程度、应急力量的出动和设备及物资的调集规模、疏散范围及应急总指挥的职位。

快速、有序且高效地处理紧急事件需要应急救援系统中各个组织机构的协同努力。应急事件一旦发生，应立即启动应急救援系统的应急响应程序。响应程序按过程可分为应急信息接收、响应级别确定、救援行动、应急恢复、应急结束等几个过程（如图 0.1）。

#### 1. 信息接收与确认

接到应急事件信息后，按照工作程序首先要对情况作出核实与判断。如果事件不足

以启动应急救援预案，则不予应急响应。

## 2. 响应级别确认

信息确认后，对于应予响应的应急事件，要确认响应类别与等级。

## 3. 应急启动

应急响应类别确定后，按照应急预案及响应的分类启动应急程序，如通知应急有关人员到位、开通信息与通讯网络、通知调配救援所需的应急资源、成立现场指挥部等等。

## 4. 救援行动

有关人员进入现场，迅速开展有效的救援行动，包括消防、伤员急救、疏散、警戒等有关应急救援工作。一些对于救援工作的支持性活动，如专家提供建议和技术支持，家属安抚、媒体报道等工作也就相应展开。

## 5. 应急恢复

应急行动结束后，进入临时恢复阶段。包括恢复现场、人员清点、撤离、警戒解除、善后处理和事故调查等。另外，残损航空器的搬移及恢复机场正常运行的程序也是机场应急计划的重要内容之一。对于机场及其邻近区域内发生的紧急事件，在完成现场救援后，各级民航管理部门监管航空器，进行必要的调查后批准航空器的搬移许可。

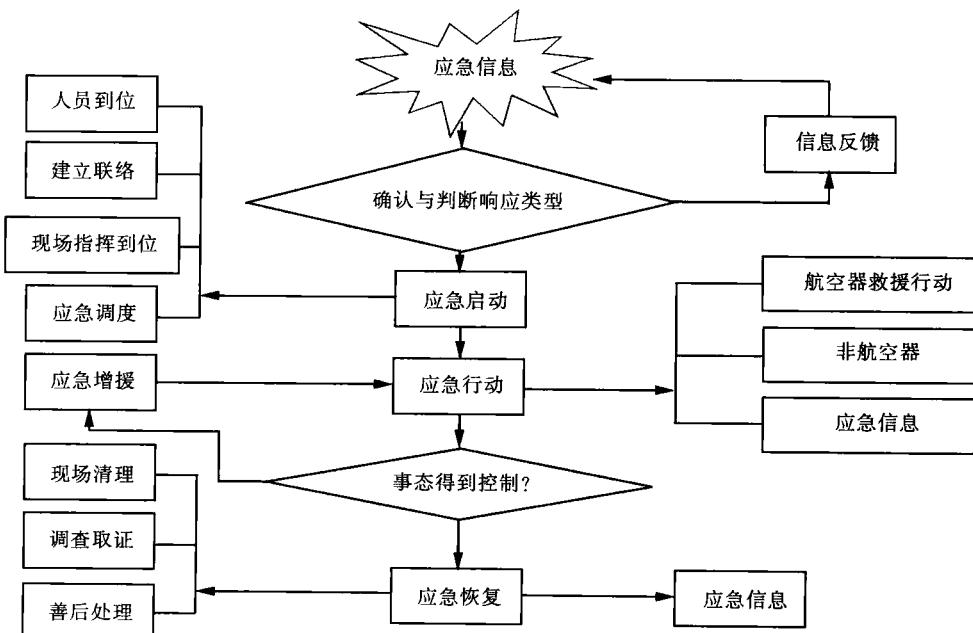


图 0.1 机场应急救援体系响应程序