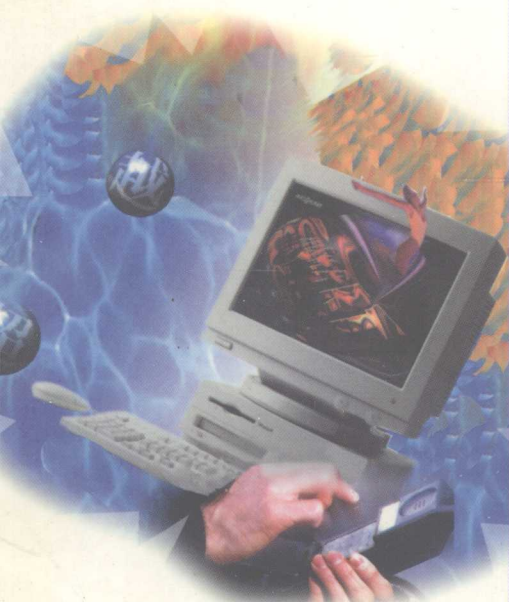


CHANYEXINGCHONGER

产业新宠儿

宋国涛 唐峥嵘 著



现代择业新十六行

计算机

移动通信

信息

给你指点迷津 为你创造辉煌

求职 择业 转行 指导

海天出版社

现代择业·新三十六行丛书

产业新宠儿

——计算机业 移动通信业
信息业

海天出版社

粤新登字 10 号

策划编辑 宋 城

责任编辑 班国春

责任技编 卢志贵

现代择业·新三十六行

产业新宠儿

宋国涛 唐峥嵘

海天出版社出版发行

核工部中南二三〇印刷厂印刷

新华书店经销

787×1092 32K 80 印张 1500 千字

1997 年 1 月第 1 版 1997 年 1 月第 1 次印刷

印数 1—10000

ISBN7—80615—608—9/G·172

定价：95 元

本册定价：9.50 元

目 录

第一编 计算机业

第一章 炙手可热的计算机业····· (2)

第一节 神奇电脑悄然改变百姓生活····· (2)

一、电脑带给你梦幻般的奇妙世界/5

二、电脑将成为新一代家用电器/9

第二节 电脑行业，前景广阔····· (11)

第二章 求职电脑行业的自身素质····· (17)

第一节 消除电脑行业神秘感····· (17)

一、知己知彼，百战不殆/17

二、提高素质，参与求职竞争/19

第二节 硬件维护与软件开发····· (22)

一、硬件维护/22

二、软件开发/25

第三节 精明的电脑营销员····· (29)

第四节 成功的电脑老板····· (33)

一、大胆构想，果断决策/33

二、及时调整结构，适应市场竞争/34

三、不必精通电脑，但须熟悉市场/36

四、创造企业内部的良好环境/38

第三章 电脑行业求职技巧 (40)

第一节 漂亮的简历 (40)

一、强调自己的工作成就/42

二、强调自己的工作经历/44

三、强调自己的特殊技能/45

第二节 打动人心的求职信 (47)

第三节 展示求职魅力 (51)

一、充分准备/51

二、创造良好的第一印象/54

三、成功面谈/57

第四节 求职外企电脑公司 (59)

一、练好外语基本功/59

二、“普遍撒网，重点捞鱼”/60

三、树立信心，百折不挠/60

四、“骑驴找马”，择机行事/61

五、没文凭也莫妄自菲薄/61

第四章 电脑公司老板梦想成真 (63)

第一节 管理超群 (63)

一、有胆有识，果敢决策/63

二、科学管理，广纳人才/66

三、寻找空白，抢占市场/68

第二节 产品卓越 (71)

一、与科研部门联姻，注重开发新产品/71

- 二、适应市场需求, 竞争取胜的永恒主题/72
- 三、洞悉中国电脑市场, 凸显独特功能/73
- 四、研究家庭需求, 发展家用电脑/74
- 五、以独有特色开发特定市场/77
- 第三节 营销旺盛 (79)
- 一、实施全球销售战略/79
- 二、建立良好的代理销售网络/80
- 三、贴近用户, 提供优质售后服务/81
- 四、捕捉用户心理, 做好广告宣传/83

第五章 广阔的电脑天地施展才华 (85)

- 第一节 电脑软件业 (85)
- 第二节 电脑网络业 (90)
- 第三节 电脑营销业 (94)
- 一、弄清楚中国家庭需要什么样的电脑/94
- 二、加入电脑代理的行列/95
- 三、专卖店与名牌产品/97
- 第四节 电脑咨询业 (98)
- 第五节 电脑租赁业 (104)

第二编 移动通信业

第一章 移动通信渐入百姓生活 (109)

- 第一节 从电话、BP 机到语音信箱 (109)

第二节 无线寻呼业，空中房地产…………… (111)

第三节 移动电话业，行业新宠儿…………… (107)

一、方便快捷的大哥大/117

二、方兴未艾的二哥大/120

三、崭露头角的“特哥大”/126

第四节 移动通信业，前景广阔…………… (128)

第二章 怎样进入移动通信行业…………… (133)

第一节 踏入寻呼业的理性思考…………… (133)

第二节 真情奉献的寻呼小姐…………… (138)

一、呼姐，不仅仅是漂亮/139

二、沉着冷静，机警敏捷/140

三、奉献爱心，温馨服务/142

四、适应激烈竞争的规范化管理/143

第三节 移动电话行业的职业选择…………… (146)

一、国际移动电话市场发展迅速/146

二、移动电话削价大战此起彼伏/147

三、外国公司在中国移话市场竞争激烈/149

四、求职者，将选择什么样的公司？/151

第三章 树立竞争意识，奠定成功基石…(155)

第一节 移动通信业的竞争特点…………… (155)

一、移动通信业亟需大批人才/155

二、移动通信业的竞争特点/158

三、移动通信业的竞争策略/160

第二节 运筹帷幄，建立自己的寻呼台…………… (170)

- 一、熟悉市场抢占主动/170
- 二、不断扩展你的服务领域/173
- 三、用户的温馨家园/175
- 四、扩大寻呼台的信息传递量/177
- 五、无可比拟的硬件优势/179
- 六、开发特定的寻呼领域/181
- 七、价格与市场是你取胜的关键/183
- 八、把握寻呼业发展方向，始终立于不败之地/185

第三编 信 息 业

- 第一章 新概念包装的旧行业** (189)
 - 第一节 打开包装..... (189)
 - 第二节 众渠浇灌一枝花..... (193)
 - 第三节 我国的信息服务行业..... (195)
 - 一、我国信息机构的形成/195
 - 二、我国信息机构现状/197
 - 第四节 时代的趋势..... (198)
- 第二章 志做弄潮儿**..... (202)
 - 第一节 现代信息大厦..... (202)
 - 第二节 叩响大门..... (205)
 - 一、功夫在诗外/205
 - 二、既是通才，又是专才/211

第三节 求职应试技巧简介.....	(221)
第三章 更上层楼	(223)
第一节 知识的原材料.....	(223)
第二节 从材料到成品.....	(228)
一、众里寻她千百度——信息的收集/228	
二、狂沙吹落始见金——信息的加工/233	
三、摸石头过河——信息的反馈/236	
第三节 无悔的选择.....	(242)

第一编 计算机业

像一个梦幻般的奇妙世界，给您的生活带来了一个全新的感受，这就是电脑，她无所不能，无所不包。

让你砰然心动、心往神驰……
无疑你更渴望地是在这个崭新的天地里一展才华。

第一章 炙手可热的计算机业

第一节 神奇电脑，悄然改变百姓生活

“您在家干吗呢？”

“在打电脑呢！”

从电话那边传来的，是作家朋友不无得意的声音。

不知从何开始，“打电脑”这个词越来越频繁地挂在作家嘴边，逐渐取代人们常说的“笔耕”或者“爬格子”了。

电脑的神奇功能，使作家们大为惊讶：只轻轻地按下键盘，咦，汉字就蹦到屏幕上了。至于繁琐的编辑，字斟句酌的修改，整个文章的增删，都只需在键盘上进行几次简单的“块”操作，便可得心应手地完成，且省去了繁琐的抄抄写写。最后定稿，也完全交给电脑所带的打印机去完成。伴随着动听的“滋滋”声，打出的文稿不仅清晰、美观、漂亮，还省却了誊写的劳苦，多美呀！

作家们深有感触地说，现在的创作，说的好听点是“写”，其实主要是在“想”，也就是构思，因为写的事情已经由电脑全承包了。

作家们面对神奇的电脑神采飞扬，他们感到满足，他们感到惬意。电脑的介入，彻底改变了他们传统的创作思

路和创作方式。

其实，他们中的许多人并不知道，他们颇为自豪地使用电脑创作出优美的诗歌、小说、散文，丰富了人们的精神生活，这仅仅是电脑所具有功能的一小部分，即文字处理。电脑能为人们展示更加宽广和精彩的世界，远比作家们在文字编辑领域所能享用的要多得多，它已在悄然无息地改变着老百姓的生活。

今天的电脑，实际上已成为一个近乎万能的奇异脑袋，事实上已是现代化的同名词，它已经并且还在继续渗透到现代社会的各个领域，各个角落。尽管我们还没有完全进入电脑时代，但就在身边，如果观察一下，也能时时感觉到电脑除了文字处理外，越来越多地争夺着、替代着我们过去常常靠人力完成的一些传统工作。

电脑改变人们生活，最为明显的莫过于它已迅速进入中国的千家万户。

在中国的家庭成员中，受益于电脑最早、最明显的，莫过于当今的作家了。告别千百年来灯下笔耕的历史，义无反顾地在家中用电脑写作，是当代作家最感荣幸和自豪的事。一位朋友曾经这样形容最初对电脑的感觉：“没办法，不由自主，从第一次触‘电’，就喜欢上它了”。

在一般人眼里，购买电脑者必是西装革履的知识分子或者科研工作者。其实不然，随着电脑输入技术的日益简单化，现在经过几个小时培训就能上机操作的事绝不是天方夜谭。个人电脑的简单易学，加速了电脑进入寻常百姓家庭的步伐。除了作家率先用电脑写作外，大学生、商人、

记者、个体户等也都与电脑结下了不解之缘。

在上海、深圳，整日穿梭于股票交易大厅的许多股民，都购买了个人电脑。有的股民大户，配置了个人电脑后，还专门雇人操作，利用电脑预测股情，决定进退，或者借助于专门的软件，对股票交易进行管理。最近几年，一些中小股民，也纷纷加入购买电脑的行列，在家里用电脑获知并研究最新股票行情。这些炒股者，忽而在交易大厅里买入和抛出，忽而在家里对着电脑埋头看曲线、画表格。看起来似乎神秘兮兮，毫无疑问，电脑的使用大大简便了股民们炒股的运作过程。

某单位老王，想买台机子已经有好几年了，他把买台电脑比作是“娶媳妇”。当他终于如愿以偿时，他说，新“媳妇”娶回家的当天夜晚，他兴奋得失眠。不久，上初中的女儿也把电脑当作了“知心朋友。”，用拼音法写作文、用“双语软件”练英语、用数学软件解习题……，就连妻子也要学着外国主妇的样子搞“家政管理”。

电脑进入家庭，受益最大者，莫过于孩子了。今天对电脑兴趣浓厚者，中、小学生的家长占有很大比例。已经买了计算机的家长总结说，“计算机就象一位无所不能的家庭教师。”它能够教孩子算算术，记拼音，还可以由计算机出题，孩子做对了就给予表扬，并奏出美妙的音乐进行鼓励。做错了给出提示，要求孩子们重做。同时还能测定孩子做题所用的时间。经过一段时间的使用，能很快提高孩子的运算能力，也培养了孩子浓厚的学习兴趣。

这真是，电脑进万家，人人乐开花。

在我们的生活中，没有什么比电脑给人类带来的冲击和变革更令人吃惊的了。数年前还被我们中国人视为只有显贵们才能享用得起的电脑，如今在国内的大小商店里都能够买到，且价格不断在向普通老百姓的消费水平靠拢。据粗略统计，中国大陆目前累计拥有进口、组装、国产电脑近百万台，年销售量超过10万台。中国与世界电脑行业发展的距离逐渐缩短。整个90年代，电脑的销售浪潮将越来越迅速地扑向中国人的家门，改变着中国普通老百姓的生活。

一、电脑带给你梦幻般的奇妙世界

自从人类发明了计算机以后，计算机作为人脑的延伸，就成为人类信息最重要，也是最有效的工具。计算机技术一日千里向前发展，它的应用也日益扩大，并深入人类生产和社会交往的各个领域。人类能够利用计算机写作，进行编辑排版，进行辅助作曲，进行美术绘画等等。依托计算机语言，人类的第二形态文化——计算机文化已经开始形成。这种文化，更加具有全球性。一方面，它打破了民族、地区和国家的界限，具有更为广泛的共通性；另一方面，它能够在几乎没有时间差的情况下，在全世界范围内进行瞬间的交流。因而，它带给人们生活、工作、思维、行为的变化便日益增多。

电脑的问世，提高了人们的工作效率和创造才能，同时又带来无穷的乐趣。仅仅依靠那神奇的键盘，它便可以按照您的指令将浩如烟海的信息快速处理，并以数字、文字、音响、图像等各种形式表现出来，实在是妙不可言。

电脑的飞速发展，改变着人与现实的关系。今后，人类将越来越多地同机器对话，他们将向个人计算机口授信件，同洗衣机讨论保护衣物的程序，或者用语言制服不听话的录像机。电脑在社会的各个领域引起了深刻的变革：自然界的高山、大河，风雨雷电，天气预报都可以通过电脑模型化。文化领域中的多媒体，工业或军事上的模拟试验或演习，老少咸宜的电子游戏等，电脑几乎无孔不入、无所不在。最近有消息报道，美国德克萨斯州的电脑专家将判死刑被处决的犯人身体输入电脑，成为“电脑直观人”，医科学生可以在微机上进行人体任何部位的模拟解剖和手术操作。

尖端电脑科技加上影视行业的丰富想象力，要使电脑在影视行业喧宾夺主，它所绘制的画面足可以假乱真，甚至被一些导演用来取代真景实地的拍摄，以获得更佳的效果。如今在好莱坞，不单《星球大战》之类展现未来世界的科幻片采用了电脑高科技手段，就连所有新摄制的大片，那些宏大与惊险的场面，耐人寻味的镜头，也都是普遍采用了电脑科技处理而成的。美国影片《侏罗纪公园》，真假画面浑然一体的效果，首开了用电脑技术制作大规模惊险场面的先河。其后又有《终极者》、《真实的谎言》、《绝岭雄峰》、《深渊》等都或多或少使用了计算机图像技术。《侏罗纪公园》可以说是让计算机图像技术占尽风流，该片耗资6000万美元，其中制作计算机图像耗资1500万美元。片中一半以上的恐龙都是由计算机图像技术制成的，包括相当复杂生动的场景。如霸王龙与两只捷龙追逐的场面，为

了产生一个效果为3米多高的禽龙的三维图像，特技专家在计算机上花了3个月，用了10亿个计算机存储字节。美国巨片《阿甘正传》在商业上和艺术上都获得了极大的成功，其耗资4800万美元，仅4个月内在美国的票房收入就高达上亿美元，并获第67届奥斯卡金像奖的6项大奖。观众们一定会对片中许多画面惊叹不已而又迷惑不解。《阿》片的导演采用电脑技术，使阿甘能与死去多年的美国总统肯尼迪、尼克松等许多著名历史上物见面、握手，美国50年代至80年代的最主要历史事件都与阿甘一起出现在银幕，其逼真的程度，令人咂舌。所有这些，都是电脑高科技的杰作。

电脑是人类文明发展的一大里程碑，过去笨拙的手工劳作，如今被全新的技能所代替，这标志着一场提高我们整体素质的革命正悄无声息地进行，并迅速地渗入社会生活各个领域。电脑的操作简单得如同小孩的游戏机，随便一个人，只要掌握了其基本原理，打开机器后敲打几下键盘，他所需要的内容便可迅速地显示出来。不管是著书立说、灌制唱片、印制图片甚至搞电影创作，作者都可以任意修改，直到满意为止。在当今的信息时代，电脑又是可随时充实的大百科全书，它以图文并茂的形式使人们同时获得更加丰富的知识。就连那些深藏在博物馆、档案馆中价值连城的古代珍品，经过电脑的特殊处理后也会轻易地成为人们的第一手材料。随着电脑联网而形成的信息高速公路，使北京周口店的猿人遗址转瞬间在法国出现，而法国多尔多涅河流域拉斯科石窟中的史前壁画眨眼之间传向

中国。人们不管是秀才与否，全可足不出户而悉知天下事了。

随着二十一世纪的来临，计算机会给人类带来更加迷人的世界。

在下个世纪，全球的个人电话网络技术已经成熟，你无论在世界什么地方，是在亚马逊河源头，还是在喜马拉雅山区，手腕上戴着个手表一样大小的电话，它让你随时随地和世界保持联系。总有一天，“某某先生联络不上”的困境会成为遥远的历史。

下个世纪，电脑的智能化技术将进一步发展，电脑将会更加“善解人意”。明天的电脑将会听懂浓重的方言口音，不会把人们的方言土语翻译成让人啼笑皆非的东西。

虚拟仿真技术将成为下个世纪的明星技术。借助于这一技术，医生不必通过身体的移动，就能够给病人提供有效的诊断。借助于这一技术，人们足不出户，就可以到世界上任何一个国家甚至宇宙太空去旅行。

在下个世纪，电脑支持下的信息高速公路将令生活更加简便，从购物到选举投票，许多事都可安坐家中解决，人们相互沟通也会比以前容易得多。一些以前得靠舟车劳顿、排队等候才能办到的事，届时都可在自己家中完成。最有趣的是，电脑网络将把志趣相投的人们，很容易地相互沟通、分享信息。我们可以在信息高速公路上发出一个信息：“谁与我意见相同？谁能与我联手合作？谁能与我凑一笔钱做些事情？……”

总之，下个世纪，电脑将带给您无法想象的美妙世界。