

任务引领

新课改·中等职业学校国际商务专业实训教

杨煦玮 主编
张江英 姜海莲 副主编
詹宏 主审

国际贸易业务实训

GUOJI MAOYI
YEWU SHIXUN



清华大学出版社

任务引领

新课改·中等职业学校国际商务专业实训教材

杨煦玮 主编
张江英 姜海莲 副主编
詹宏 主审

国际贸易业务实训

GUOJI MAOYI YEWU SHIXUN



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书是一本以国际商务的实际业务为背景,以国际贸易活动为主线的实训类教材,涉及国际商务函电、外贸面洽磋商英语应用、进出口贸易预算、单证、外贸实务基本操作等内容。

本书汇集了国际贸易教学一线教师通过递进式教学实践而积累的部分典型案例,为理论与实践一体化教材,体现了任务引领、做学一体的教学理念。本书可作为中等技术学校国际商务专业开展国际贸易实务或国际贸易业务流程课程的实训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

国际贸易业务实训/杨煦玮主编. —北京:清华大学出版社, 2008.9

新课改·中等职业学校国际商务专业实训教材

ISBN 978-7-302-18282-5

I. 国… II. 杨… III. 国际贸易—贸易实务—专业学校—教材 IV. F740.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 114643 号

责任编辑:田在儒 张 弛

责任校对:刘 静

责任印制:孟凡玉

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260

印 张:16.25

字 数:285 千字

版 次:2008 年 9 月第 1 版

印 次:2008 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:28.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:029348-01

丛书委员会

编委会主任

李文亮(上海市东辉职业技术学校 校长)

曹颐华(上海市现代职业技术学校 校长)

丛书策划

鱼东彪(上海市现代职业技术学校 副校长)

陈 强(上海市东辉职业技术学校 副校长)

执行主编

詹 宏 倪承超

编委会成员(按姓氏笔画排序)

毛艺婷	乐嘉敏	吕宇国	孙竹风	孙 静
庄凌燕	庄颖飞	张江英	李文亮	李立红
杨煦玮	陈 强	周琍丽	林萌芳	金向荣
鱼东彪	姜海莲	费晓莹	赵文化	倪承超
奚春花	徐 强	陶 茵	曹颐华	阎蓓蕾
喻 湘	谢丽芳	詹 宏		

随着全球一体化和信息化进程的加快,发生在我们身边的国际商务活动已成为现代生活不可或缺的组成部分。为了展示国际贸易实务领域的前沿信息和最新发展,提高国际贸易实务的教学水平,我们特邀国际贸易实务一线教师编写了本书。

本书以就业为导向,以培养高素质技能型人才为目标,强调基本知识和实用技能的融合,以任务驱动、项目教学、分层指导、综合评价的方式组织和开展教学活动,为国际贸易实务教学提供平台,以提升学生的职业素养,满足其劳动就业和继续发展的需要。

本书以我国国际商务的实际业务为背景,以国际贸易活动为主线,以南京世格软件有限责任公司开发的“SimTrade 外贸实习平台”软件为实训环境,汇集了教学一线教师通过递进式的教学而积累的各种典型案例,专供中等职业技术学校国际商务专业实训使用;内容涉及进出口贸易流程和各种交易及结算方式的实务操作。各校可依据实训课程组合情况选择实训项目内容,建议实训 72 课时。

本书为理论和实训一体化教材,体现任务引领,做学一体的理念,每个项目都由教学活动和体验活动组成。教学活动由“项目背景”、“项目任务”、“项目分析”、“项目实施”和“项目小结”五个部分组成;体验活动由“项目背景”、“项目任务”、“项目要求”和“项目评价”四个部分组成。

本书由杨煦玮主编,参加本书编写的人员有:上海市现代职业技术学院的崔昕、崔冬梅、吴燕敏;上海市东辉职业技术学校的姜海莲;上海市西南工程学校的张江英等。全书由上海市现代职业技术学院的詹宏副教授主审。

教学改革是教育系统实施素质教育的重大举措之一,教学改革的核心是课程教材改革,本教材力争反映国际贸易实务教学改革的成果。由于经验不足,书中不足之处在所难免,恳请使用单位和个人提出宝贵意见和建议。作者 E-mail: xdkjdsh@sina.com。

丛书编委会

2008 年 8 月

项目一 T/T+FOB 进口业务流程与实务操作	1
1.1 教学活动 进口“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”实务操作	1
1.2 体验活动 进口“机电产品”实务操作	23
项目二 T/T+FOB 出口业务流程与实务操作	25
2.1 教学活动 出口“乳胶手套”实务操作	25
2.2 体验活动 出口“西瓜酱罐头”实务操作	43
项目三 T/T+CIF 出口贸易实务操作	49
3.1 教学活动 出口“豌豆罐头”实务操作	49
3.2 体验活动 出口“圣诞老人玩具”实务操作	69
项目四 T/T+CFR 出口贸易实务操作	71
4.1 教学活动 出口“毛绒玩具”实务操作	71
4.2 体验活动 出口“蓝莓罐头”实务操作	88
项目五 L/C+CIF 出口贸易实务操作	91
5.1 教学活动 出口“男式短裤”实务操作	91
5.2 体验活动 出口“三色戴帽熊”实务操作	120
项目六 L/C+CFR 出口贸易实务操作	122
6.1 教学活动 出口“女式牛仔裤”实务操作	122
6.2 体验活动 出口“白色躺姿小马”实务操作	145
项目七 D/P+CFR 出口贸易实务操作	148
7.1 教学活动 出口“蘑菇罐头”实务操作	148
7.2 体验活动 出口“坐猴玩具”实务操作	167
项目八 D/P+CIF 出口贸易实务操作	170
8.1 教学活动 出口“男式石磨有腿短裤”实务操作	170
8.2 体验活动 出口“TDL 液晶电视机”实务操作	191
项目九 D/A+CIF 出口贸易实务操作	193
9.1 教学活动 出口“三角皮带”实务操作	193

9.2	体验活动	出口“装饰灯具”实务操作	214
项目十 D/A+CFR 出口贸易实务操作			216
10.1	教学活动	出口“菠萝罐头”实务操作	216
10.2	体验活动	出口“15 件套餐茶具”实务操作	234
项目十一 出口业务综合实训操作			237
11.1	教学活动	出口“手套”实务操作	237
11.2	体验活动	出口“三角皮带”实务操作	251

项目一 T/T+FOB 进口业务流程与实务操作

对外贸易从货物的流动方向划分为进口贸易(Import)、出口贸易(Export)和过境贸易(Transit Trade)。进出口贸易对于促进国际贸易的平衡与发展起着十分重要的作用。

1.1 教学活动 进口“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”实务操作

项目背景

在 2007 年秋季上海市劳动和社会保障局药品采购招标会上,上海医药进出口公司中标进口“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”,数量 200 箱,每箱 300 毫升装 100 瓶,中标价为每箱人民币 4000 元。上海医药进出口公司计划向香港京都念慈庵有限公司采购中标所需的京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏。

香港京都念慈庵有限公司主要经营京都念慈庵制药厂的中成药出口业务。

上海医药进出口公司与香港京都念慈庵有限公司有多年的业务联系,联系人是双方的供销经营部。

项目任务

完成进口中成药“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”的业务操作。

项目分析

如何应用国际商务实训平台完成一单进口实务?首先,我们要了解开展进口业务的背景和国际贸易规则;其次要熟悉不同交易方式和结算方式下的进口业务的操作流程;最后建立虚拟的进口环境,扮演进口过程中的不同当事人,模拟完成进口业务,如图 1-1 所示。

实训笔记

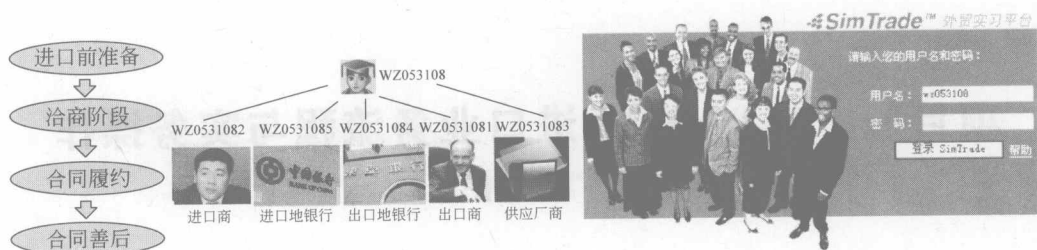


图 1-1 进口实务操作过程

项目实施

步骤 1 熟悉国际贸易环境

1. 进口贸易背景

贸易环境是当今各国及众多国际性经济组织广泛关注的热门话题之一。对于一个国家而言,出口贸易大于进口贸易叫做贸易顺差,进口贸易大于出口贸易叫做贸易逆差,经济崛起往往伴随高顺差,贸易顺差快速增加是一国经济崛起中的必然现象,2007 年中国外贸顺差达到 2622 亿美元,引起国内外的普遍关注。

经济运行的理想状态是贸易基本平衡,高顺差和高逆差都会影响国内经济的均衡和正常运行,并引发贸易摩擦,恶化本国发展的外部环境。

目前,贸易顺差过大已经成为我国国内经济运行和对外经济关系中的一个焦点问题。我们应该积极借鉴国际成功经验,采取有效措施,把贸易顺差降至合理水平,实现进出口的基本平衡。应对高顺差,一是货币升值;二是对外投资;三是扩大内需。中国加入 WTO 后,随着关税削减和非关税壁垒的取消,进口需求得以释放,我国进口贸易每年正以 18% 以上的速度迅速增加。进口贸易对于促进国际贸易的平衡与发展起着十分重要的作用,因此,熟悉进口贸易流程,掌握进口贸易操作实务就显得十分必要。

2. 国际贸易规则

国际贸易规则是构建贸易环境的基础之一。只有熟悉国际贸易规则才可能实现贸易双赢。国际贸易规则中的价格术语规定了交易各方的权利与义务,如图 1-2 所示。

注意:

(1) 进口合同价格在进口合同成立之前是一种估价,是买卖双方通过磋商可能取得一致意见的合同价格。由于成交条件不同,进口人所承担的费用是不相同的。

(2) 若国外的运费与国内相当,则接受 CFR 价;若运费过高,则采取 FOB 价。目前在我国的进口业务中,使用较多的贸易术语是 FOB、CFR 和 CIF,而其中较多采用的是 FOB。使用 FOB 条件进口,进口人不仅要自行安排运输,而且还要自己承担运费和保险费,而运费和保险费也包括在进口成本之中,因此,不管采用 FOB 条件或采用 CFR 条件,最终都必须折成 CIF 价格,以作为进口总成本核算的基础。进口成本是供应商的报价与各项进口费用之和。

(3) 国际贸易结算规则涉及的主要贸易结算方式如图 1-3 所示。

项目一 T/T+FOB 进口业务流程与实务操作

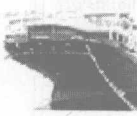
卖方所在地	卖方海岸或关境线	买方海岸或关境线	买方所在地
			
工厂交货 EXW	货交承运人 FCA 船边交货 FAS 船上交货 FOB		
		成本加运费 CFR 成本、运费、保险费 CIF 运费至目的地 CPT 运费、保费至目的地 CIP	
		边境交货 DAF 船上交货 DES 码头交货关税已付 DEQ 目的地交货关税未付 DDU 目的地交货关税已付 DDP	

图 1-2 国际贸易价格术语

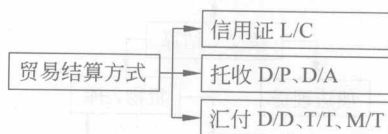


图 1-3 国际贸易结算方式

电汇(Telegraphic Transfer, T/T)是汇出行应汇款人的申请,拍发加押电报或电传(Tested Cable/Telex)或者通过 SWIFT 给国外汇人行,指示其解付一定金额给收款人的一种汇款结算方式。小型企业常采用这种方便、快捷的结算方式。

进口贸易流程与进口管理体制、贸易方式、结算方式决定了进口业务流程。T/T+FOB 的进口业务流程如图 1-4 所示。

步骤 2 建立模拟国际贸易环境

1. 国际贸易实训模拟平台

国际贸易业务操作具有周期长、涉及当事人多的特点。一般完成一单进口业务要几个月时间。SimTrade 外贸实习平台将外贸业务时间浓缩,可以模拟不同时段的业务,为外贸实习提供更大空间。国际贸易业务操作涉及的进口企业、生产企业、银行、税务、海关等单位,大家各司其职。SimTrade 外贸实习平台模拟了 B2B 电子商务中心,它将外贸空间环境浓缩,提供完全仿真的国际商业环境,使用者在各个页面都可查到通知、今日汇率,以及供应商、出口商和进口商的详细资料;关键字搜索功能帮助使用者快速找到需要的供求信息、公司、产品资料;重新登录功能提供使用者以不同角色的身份登录。SimTrade 的主要角色划分为:出口商、进口商、供应商、出口地银行和进口地银行,如图 1-5 所示。

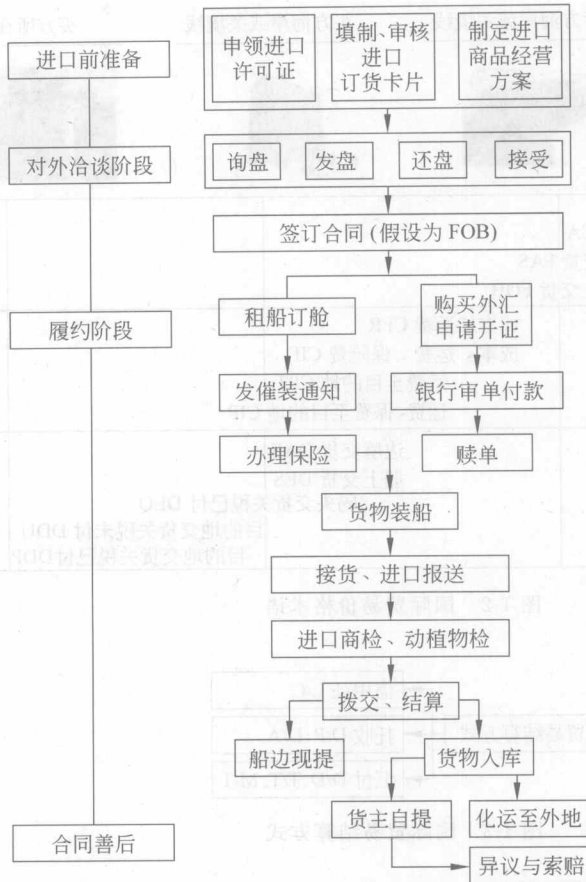


图 1-4 T/T+FOB 进口业务流程

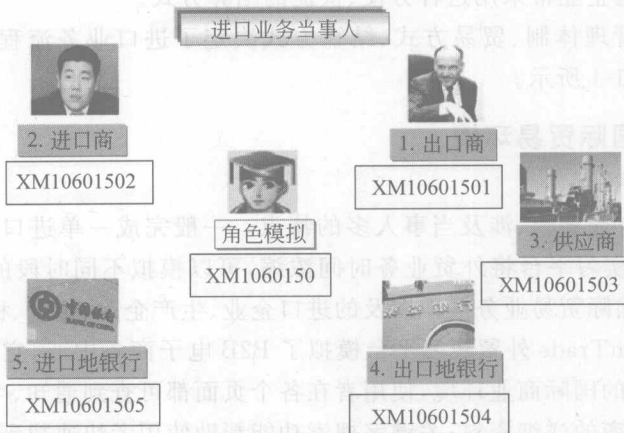


图 1-5 SimTrade 外贸实习平台的主要角色

人们在从事进出口的国际贸易的过程中,在物品上的表现为物资

实训笔记

运动,资金上的表现为资金运动和以函电和单证作为载体的信息传递和反馈运动,SimTrade 外贸管理中心设置了业务中心、物流中心、财务中心、信息中心等,如图 1-6 所示。

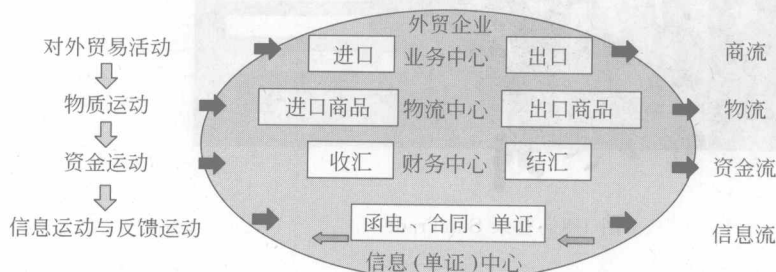


图 1-6 SimTrade 外贸管理中心

2. 登录外贸实习系统

登录外贸实习系统可以在 IE 地址栏中输入 SimTrade 地址,如: <http://10.86.200.86>,单击“外贸实习平台”链接打开 SimTrade 实习平台主页面,如图 1-7 所示。



图 1-7 SimTrade 实习平台主页面

3. 创建出口企业

(1) 登录信息

以出口商角色登录,输入用户名。用户名由“项目+班级+学号+角色”代号组成,如 XM10601501。输入用户名后,单击“登录 SimTrade”按钮,进入外贸实习主页面,如图 1-8 所示。

(2) 登录出口商信息

单击“进入业务中心”按钮进入出口商的页面。在出口商的页面,



图 1-8 登录 SimTrade

可以随时了解出口商公司的业务、库存和资金状况,通过电子邮件进行商务磋商,通过业务中心签订出口合同和采购合同。

单击如图 1-9 所示的“公司概况”按钮,逐项填写出口商的概况。



图 1-9 填写公司概况

公司名称: 香港京都念慈庵有限公司

英文名称: Nin Jiom Medicine Manufactory Hong Kong

企业法人: 林传楚

税务登记号: HK18704321

公司地址: 香港新界荃湾德士古道 256-264 号德士古道工业中心 A 座 16 楼

英文地址: 16F, Block, Taxaco Road Industrial Center 256-264, Taxaco Road, Tsuen Wan, N. T. Hong Kong

电话: 852-2048-8521

传真: 852-2047-6269

邮政编码: P. BOX: 3364

公司网址: www.ninjiom.com

电子邮件: ninjiom@ninjiom.com

主营范围: 中成药

公司介绍: 我们是经营中成药的公司,抱着“健康无价”理念,信誉卓著,欢迎来函与我公司洽谈业务。

填写完毕后,单击“修改”按钮。

(3) 查询资料

单击“退出系统”按钮,如图 1-10 所示,返回到实习平台主页面。

在实习平台主页面单击“公司库”页标签,就可以查询刚建立的出口商的资料。

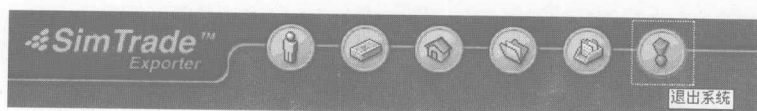


图 1-10 返回实习平台

(4) 重新登录

在实习平台主页面单击“重新登录”按钮,返回到外贸实习登录界面。

4. 创建进口企业

(1) 登录信息

输入用户名,如 XM10601502,以进口商角色登录外贸实习主页面。

(2) 登录进口商信息

单击“进入业务中心”,进入进口商的页面。单击“公司概况”按钮,逐项填写进口商的情况。

公司名称: Shanghai Medicines Import & Export Corporation

中文名称: 上海医药进出口公司

企业法人: 林钧渊

税务登记号: 沪 1870432

公司地址: 上海市河南中路 324 号

公司地址: No. 324, Middle Henan Road, Shanghai, 210005, China

电话: 86-021-63293560-302

传真: 86-021-63231810

邮政编码: 200002

公司网址: www.shpiec.com

电子邮件: netlinjy@shpiec.com

主营范围: 中西成药

公司介绍: 上海医药进出口公司是一家专营中成药、化学药制剂、化学原料药、抗生素、生化药品的公司,长期以来致力于提高产品质量,信誉卓著,欢迎来函与我公司洽谈业务。

填写完毕后,单击“修改”按钮。

(3) 查询资料

单击“退出系统”按钮,返回到实习平台主页面。

在实习平台主页面单击“公司库”页标签,就可以查询刚建立的进口商的资料。

(4) 重新登录

在实习平台主页面单击“重新登录”按钮,返回到外贸实习登录界面。

5. 创建生产企业

(1) 登录信息

输入用户名,如 XM10601503,以供应商角色登录外贸实习主页面。

(2) 登录供应商信息

单击“进入业务中心”按钮进入供应商的首页。在这里随时了解公司的业务、库存和

资金状况,通过电子邮件进行商务磋商,通过业务中心签订购销合同,安排工厂生产,履行合同。单击“公司概况”按钮,逐项填写供应商的概况。

用户类别: 供应商

公司名称: 京都念慈庵制药厂

英文名称: Nin Jiom Medicine Manufactory

企业法人: 李真

税务登记号: HK18704322

公司地址: 香港新界荃湾德士古道 256-264 号德士古道

工业中心 A 座 16 楼

英文地址: 16F, Block, Taxaco Road Industrial Center
No. 256-264, Taxaco Road, Tsuen Wan. N. T. Hong Kong

公司电话: 852-2048-8521

公司传真: 852-2047-6269

邮政编码: HK3987

公司网址: www.ninjiom.com

电子邮件: ninjiom@ninjiom.com

主营范围: 中成药生产

公司介绍: 京都念慈庵制药厂产品已取得中国医药进

口许可证和香港原产地证书。

6. 创建出口地银行

出口地银行(议付行)和进口地银行向各经营者提供贷款还贷、信用证结算、国际汇款、国际托收等金融服务。

(1) 登录信息

输入用户名,如 XM10601504,以出口地银行角色登录外贸实习主页面。

(2) 登录出口地银行信息

单击“进入业务中心”按钮,进入出口地银行(议付行)的页面。单击“银行概况”按钮,逐项填写出口地银行的情况。

银行名称: 香港汇丰银行新界分理处

英文名称: N. T The Hong Kong HSBC Banking
Corporation

银行地址: 香港新界荃湾德士古道 200 号

英文地址: No. 200, Taxaco Road, Tsuen Wan. N. T.
Hong Kong

银行电话: 852-2048-8500

(3) 查询资料

单击“退出系统”按钮,返回到实习平台主页面。

在实习平台主页面单击“银行”页标签,就可以查询刚建立的出口地银行信息资料。

(4) 重新登录

在实习平台主页面单击“重新登录”按钮,返回到外贸实习登录界面。

7. 创建进口地银行

进口地银行(开证行)和出口地银行向各经营者提供贷款还贷、信用证结算、国际汇款、国际托收等金融服务。

(1) 登录信息

输入用户名,如 XM10601505,以进口地银行角色登录外贸实习主页面。

(2) 登录进口地银行信息

单击“进入业务中心”按钮,进入进口地银行(开证行)的页面。单击“银行概况”按钮,逐项填写进口地银行的概况。

银行名称:中国银行上海市分行营业部

英文名称: The Shanghai Branch of Bank of China

银行地址:上海市中山东一路23号

英文地址: No. 23, East Zhongshanyi Road, Shanghai

银行电话: 86-021-63291979

邮政编码: 200120

(3) 查询资料

单击“退出系统”按钮,返回到实习平台主页面。

在实习平台主页面单击“银行”页标签,就可以查询刚建立的进口地银行信息资料。

步骤3 进口贸易实务操作

进口活动一般可以分交易准备、交易磋商、签订合同、履行合同和公司善后几个步骤。

1. 交易准备

根据 SimTrade 主页提供的各类信息,确定目标市场,寻找交易产品和交易对象,同出口商建立业务关系,为进口做准备。上海医药进出口公司与香港京都念慈庵有限公司有多年的业务联系。建立业务关系,为进口做准备工作实际已经完成。

2. 交易磋商

根据 SimTrade 主页提供的各项费用(率)收集询价资料,通过邮件系统联络多家出口商,经询盘、发盘、还盘、接受四个环节就交易条件达成一致。在交易磋商过程中,进口商需要到业务中心的消费市场里查询产品销售价格,并核算成本、费用和利润,以期确定最佳成交条件和价格。

在实际业务中,磋商可以采取口头形式,如电话、交易会、洽谈会、出访、邀访等;也可以采取书面形式,如通过信件、电报、电传、传真、EDI、ICQ 等通讯方式来进行。

在 SimTrade 中,要求使用者用 SimTrade 提供的内置邮件系统来完成交易磋商。

(1) 发磋商函(询盘)

输入进口商用户名,如 XM10601502,单击“登录 SimTrade”按钮,以进口商角色登录外贸实习主页面。单击“进入业务中心”按钮,进入进口商的页面。单击右下角的“您有××个新邮件”,打开邮件系统。单击“发件箱”内的“发送新邮件”。逐项填写新邮件内容。

收件人: XM10601501(收件人必须写交易对象的编号,
该编号可在公司库中查到)

标题: 询问采购大瓶装“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”

事宜

内容:

京都念慈庵供销经营部:

我公司计划进口中药“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”,数量 200 箱,每箱 300 毫升装 100 瓶。请报 FOB 价。

上海医药进出口公司供销经营部

2007-9-10

注意: 单击右上方的“查看模版”按钮可以查看各类信函参考内容。

邮件写完后,单击下方的“发送”按钮,完成新邮件的发送。此时,可单击“已发送邮件”按钮,确认邮件发送信息是否正确。

(2) 发磋商函(发盘)

输入出口商用户名,如 XM10601501,单击“登录 SimTrade”按钮,以出口商角色登录外贸实习主页面。单击“进入业务中心”按钮,进入出口商的页面。单击右下角的“您有××个新邮件”,打开邮件系统。

单击“收件箱”内的“进口商”。打开上海医药进出口公司电子邮件,单击“回复”按钮,填写新邮件内容。

上海医药进出口公司供销经营部:

来函收悉,我公司同意提供中药“京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏”,数量 200 箱,每箱 300 毫升装 100 瓶。FOB 价为: 每箱 450 美元,按 T/T 结算。

京都念慈庵供销经营部

2007-9-11

邮件写完后,单击下方的“发送”按钮,完成新邮件的发送。此时,可单击“已发送邮件”按钮,确认邮件发送信息是否正确。

实训笔记