

任务引领

新课改·中等职业学校国际商务专业实训教材

倪承超 主编
赵文化 费晓莹 副主编
詹宏 主审

国际货运代理实训

GUOJI HUOYUN
DAILI SHIXUN



清华大学出版社



任务引领

新课改·中等职业学校国际商务专业实训教材

内容简介

本书是根据教育部颁布的《中等职业学校国际商务专业实训教材》编写而成的。本书以《国际货运代理实务》为蓝本，结合《国际货运代理实务》教材，将《国际货运代理实务》教材中的理论知识与实训操作相结合，力求做到理论与实践相结合，使学生在学习理论知识的同时，能够掌握国际货运代理实务的操作技能。本书可作为中等职业学校国际商务专业及相关专业的教材，也可供从事国际货运代理工作的从业人员参考。

倪承超 主编
赵文化 费晓莹 副主编
詹宏 主审

国际货运代理实训

GUOJI HUOYUN DAILI SHIXUN



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书以国际商务的实际业务为背景,以进出口贸易中的货运代理业务为主线,内容涉及国际贸易中的海运杂货班轮运输、集装箱整箱及拼箱业务、航空货物运输及代理进出港货物运输业务操作。

本书汇集了一线教师在递进式教学实践中所积累的部分典型案例,为“理实一体化”教材,它体现了“任务引领、做学一体”的教学理念,适合中等职业学校国际商务专业的学生实训使用,也适合从事国际商务相关业务的在职人员参考使用。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理实训/倪承超主编. —北京:清华大学出版社,2008.9

新课标·中等职业学校国际商务专业实训教材

ISBN 978-7-302-18336-5

I. 国… II. 倪… III. 国际运输:货物运输—代理(经济)—专业学校—教材 IV. F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 118642 号

责任编辑:田在儒

责任校对:袁 芳

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京国马印刷厂

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:8 字 数:110 千字

版 次:2008 年 9 月第 1 版 印 次:2008 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:15.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:029350-01

丛书编委会

编委会主任

李文亮(上海市东辉职业技术学校 校长)

曹颐华(上海市现代职业技术学校 校长)

丛书策划

鱼东彪(上海市现代职业技术学校 副校长)

陈 强(上海市东辉职业技术学校 副校长)

执行主编

詹 宏 倪承超

编委会成员(按姓氏笔画排序)

毛艺婷	乐嘉敏	吕宇国	孙竹风	孙 静
庄凌燕	庄颖飞	张江英	李文亮	李立红
杨煦玮	陈 强	周琍丽	林萌芳	金向荣
鱼东彪	姜海莲	费晓莹	赵文化	倪承超
奚春花	徐 强	陶 茵	曹颐华	阎蓓蕾
喻 湘	谢丽芳	詹 宏		

随着全球一体化和信息化进程的加快,发生在我们身边的国际商务活动已成为现代生活不可或缺的组成部分。为了展示国际货运代理领域的前沿信息和最新发展状况,提高国际货运代理业务的教学水平,我们特邀讲授国际货运代理课程的一线教师编写了本书。

本书以就业为导向,以培养高素质技能型人才为目标,强调基本知识和实用技能,以任务驱动、项目教学、分层指导、综合评价的方式组织和开展教学活动,为国际货运代理实训提供平台,以适应提升学生素养、满足劳动就业和继续发展的需要。

本书以国际货运代理的实际业务为背景,以进出口贸易中的货运代理业务为主线,以上海远恒电子工程有限责任公司开发的“国际货运代理实训系统”软件为实训环境,内容包括国际贸易中的海运杂货班轮运输、集装箱整箱及拼箱业务、航空货物运输及代理进出港货物运输业务操作,各校可依据实训课程组合情况选择实训项目内容,建议实训设置36课时。

本书为“理实一体化”教材,体现“任务引领、做学一体”的理念。每个项目都由教学活动和体验活动组成。教学活动由“项目背景”、“项目任务”、“项目分析”、“项目实施”和“项目小结”五部分组成;体验活动由“项目背景”、“项目任务”、“项目要求”和“项目评价”四部分组成。

本书由倪承超主编,赵文化统稿,参加本书编写的人员还有:上海市东辉职业技术学校的费晓莹;上海市现代职业技术学校的乐嘉敏、包立军、黄巍荣、汪静华等。

教学改革是教育系统实施素质教育的重大举措之一,其核心是课程

国际货运代理实训

教材改革。本教材力争反映国际货运代理实践和国际货运代理学科教学改革的结果。由于时间仓促,经验不足,书中存在错误和不妥之处在所难免,恳请使用单位和个人提出宝贵的意见和建议。联系方式 E-mail: xdkjdsh@sina.com。

丛书编委会

2008年8月

项目一 海运杂货班轮货运进口业务	1
1.1 教学活动 代理杂货班轮进口氨纶弹力丝	1
1.2 体验活动 代理杂货班轮进口欧洲赤松	17
项目二 海运杂货班轮货运出口业务	19
2.1 教学活动 代理海运杂货班轮出口绿茶	19
2.2 体验活动 代理海运杂货班轮出口工具	37
项目三 海运集装箱整箱货出口业务	39
3.1 教学活动 代理出口女式针织短衬衫	40
3.2 体验活动 代理出口男式针织短童装	50
项目四 海运集装箱整箱货进口业务	52
4.1 教学活动 代理进口叉车集装箱货运	52
4.2 体验活动 代理进口机床集装箱货运	58
项目五 海运集装箱拼箱货运业务	60
5.1 教学活动 代理出口服装海运拼箱业务	60
5.2 体验活动 代理进口电器海运拼箱业务	69
项目六 航空公司进港货运业务	71
6.1 教学活动 进口童车的进港业务操作	71
6.2 体验活动 进口化妆品进港业务操作	80
项目七 航空公司出港货运业务	82
7.1 教学活动 出口马达保护器出港业务	82
7.2 体验活动 出口充填玩具出港业务	89
项目八 航空出港货物货运代理	90
8.1 教学活动 代理医用服装空港出口货运	90

8.2 体验活动 代理厦门空港出口货运	108
---------------------------	-----

项目九 航空进港货物货运代理	110
-----------------------------	------------

9.1 教学活动 代理进口索尼彩电空港货运	110
-----------------------------	-----

9.2 体验活动 代理进口美国电机空港货运	119
-----------------------------	-----

项目一 海运杂货班轮货运进口业务

大宗货物之外的货物称为件杂货物。它一般具有包装,可分件点数,约占海运总量的 25%。班轮运输,它按照固定的船期表,沿着固定的航线和港口往来运输,并按照相对固定的运费率收取运费。从事杂货班轮运输的船舶按照船期表营运,通常挂靠港口较多,货物装卸作业频繁,所承运货物的种类多,票数也多,因此,班轮运输的组织技术比较复杂,需要配以一定实力的设备和人员。

1.1 教学活动 代理杂货班轮进口氨纶弹力丝

项目背景

氨纶学名为 Polyurethane,它是透明、不上色、不易断、不易变黄的弹性纤维。在欧洲被称为“Elastane”,弹力丝即其译音。大家所熟悉的 Lycra(莱卡)即为其中的一类。

2007 年 10 月,上海华源机械动力进口有限公司与新加坡 DUPONT SINGAPORE FIBRES PTE LTD. 签订进口一批氨纶弹力丝合同,成交方式为 FOB(进口商负责租船订舱),以供外贸自营内销。具体内容见“业务要求”。

上海华源机械动力进口有限公司委托上海华源进出口公司完成代理进口“氨纶弹力丝”的实务操作。华源进出口公司与中国外轮代理公司签订协议,用海运杂货班轮将进口的氨纶弹力丝运回。该航线承运杂货的班轮 HYUNDAI BARON 号属于中国集装箱总公司。

项目任务

完成代理进口“氨纶弹力丝”的实务操作。

项目分析

完成代理杂货班轮进口业务的操作,首先需要明确代理进口过程中进口企业、出口企业、海关、船公司、仓库等单位的业务地位与协作关系,其次要熟悉杂货班轮海运的进口流程,最后操作完成进口货代实务。

项目实施

完成代理进口“氨纶弹力丝”的实务操作,首先要了解海运杂货班轮进口业务当事人。一般海运代理进口业务主要当事人及相互关系如图 1-1 所示。

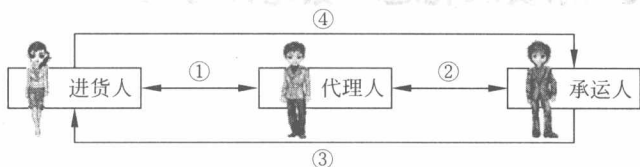


图 1-1 进口货代业务当事人及相互关系

(1) 进货人是上海华源机械动力进口有限公司,货物进口代理人是上海华源进出口公司,进口商和货物进口代理人签订《海运进口货物国内代运委托协议书》作为接交、代运工作中双方责任划分的依据。

(2) 上海华源进出口公司委托中国外轮代理公司与船舶运输承运人中国集装箱总公司订立运输合同;承运人承担货物氨纶弹力丝的海运任务。

(3) 承运人承运货物后签发提单(Bill of Lading, B/L)给发货人。

(4) 进货人到承运货物的码头提货。

海运杂货班轮进口业务还涉及港区码头、运输公司和海关、商

实训笔记

检局、进出口地的银行等当事人。

完成代理进口“氨纶弹力丝”的实务操作,还要了解海运杂货班轮进口业务系统及业务流程。

一、了解国际货运代理实训系统业务要求

单击“信息中心”按钮,在“业务操作”项目下选择“业务要求”选项,单击“查看”菜单,导出教师预设在软件中的文件“SALES+CONFIRMATION. doc”,将其保存在 D:\。

二、了解海运杂货班轮进口流程

海运杂货班轮代理进口流程如图 1-2 所示。

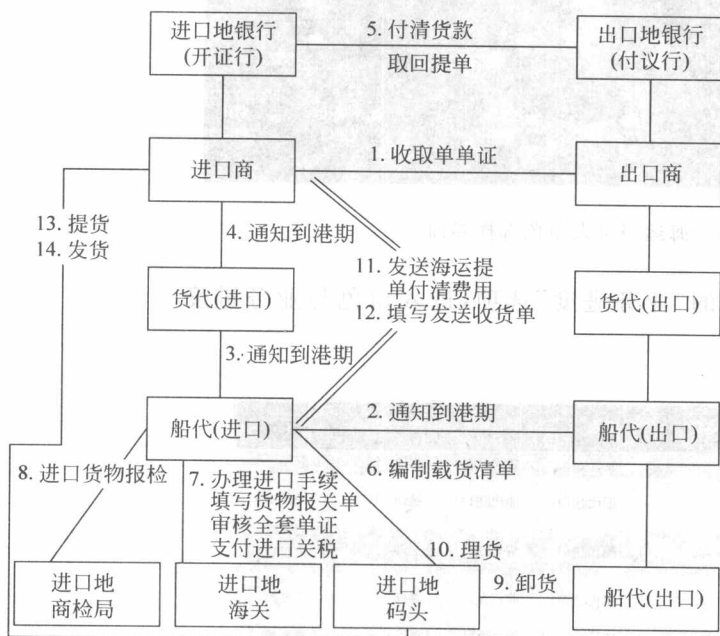


图 1-2 海运杂货班轮代理进口流程

步骤 1 熟悉海运杂货班轮进口实训系统

登录国际货运代理实训系统,在 IE 地址栏中输入软件系统网址,单击“国际货运代理实训系统”界面,进入该系统。输入用户名和口令,如 050901。

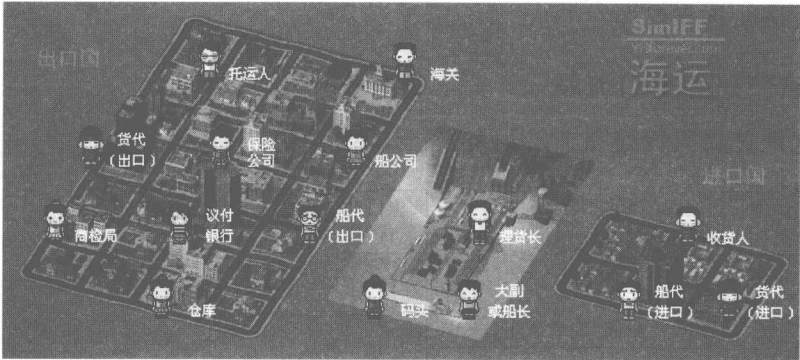
在“业务操作”项目下,单击“业务维护”按钮,将业务名称“海运杂货班轮货运进口”设为当前业务,如图 1-3 所示。

实训笔记

业务维护					
序号	业务ID	业务名称	业务状态	是否当前	设为当前
1	123565600025	海运杂货班轮货运出口	准备开始		设为当前
2	1235656000310	海运杂货班轮货运进口	准备开始	当前业务	设为当前

图 1-3 海运杂货班轮货运进口业务流程

单击“返回信息中心”按钮,单击“进入实训”按钮,出现海运当事人角色选择界面,如图 1-4 所示。



4 图 1-4 海运当事人角色选择界面

单击“角色”选项下的“业务进度”选项,进入角色与业务进度页面,如图 1-5 所示。

序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	角色	接收角色	操作名称	状态
1	1	收取寄来的单证		货代(进口)	货代(出口)	收取	开始
2	2	通知到港日期,做好提货准备		船代(出口)	船代(进口)	通知	未开始
3	3	通知到港日期,做好提货准备		船代(进口)	货代(进口)	通知	未开始
4	4	通知到港日期,做好提货准备		货代(进口)	收货人	通知	未开始
5	5	付清货款,取回B/L		收货人	议付银行	付款	未开始
6	6	编制进口载货清单	进口载货清单	船代(进口)	码头	编制	未开始
7	7	办理船舶进口手续		船代(进口)	海关	办理	未开始
8	8	填写进口货物报关单	进口货物报关单	船代(进口)	海关	填写	未开始
9	9	审核全套单据		船代(进口)	海关	审核	未开始
10	10	支付进口关税		船代(进口)	海关	支付	未开始
11	11	报检		船代(进口)	商检局	报检	未开始
12	12	卸货		大副或船长	码头	卸货	未开始
13	13	理货		理货长	码头	理货	未开始
14	14	发送海运提单(B/L)	海运提单	收货人	船代(进口)	发送	未开始
15	15	付清费用		收货人	船代(进口)	付清费用	未开始
16	16	填写收货单(D/O)	收货单	船代(进口)	收货人	填写并发送	未开始
17	17	发送D/O,要求提货	收货单	收货人	码头	发送	未开始
18	18	发货		码头	收货人	发货	未开始

图 1-5 角色与业务进度页面

步骤2 收取寄送来的单证

进口单证是进口货物在卸船、报关、报验、接交和运输等各船舶进口环节中必不可少的凭据,因此必须及时搜集整理备用。这些单证包括商务单证和船务单证两大类:商务单证有合同副本、发票、提单、装箱单、品质证明书等;船务单证则有舱单、货物积载图、租船合同或提单副本、重大件货物清单和危险货物清单等。

这里首先需要用到的单证是装船通知。货物装船后,卖方应及时向买方发《装船通知》(Shipping Advice),以便对方准备付款、赎单,办理进口报关和接货手续。如成交条件为CFR、FOB合同条款,需由买方自办保险,则及时发出《装船通知》更为重要。

装船通知的内容一般有订单或合同号、信用证号、货物名称、数量、唛头、总值、装运口岸、装运日期、船名及预计开航日期等。

在角色交互界面,先单击“货代(进口)”图标,再单击“货代(出口)”图标,指由货代进口方向货代出口方收取寄送来的有关单证,操作为“收取”,如图1-6所示。

货代 (进口)		角色交互		货代 (出口)	
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	1	收取寄送来的单证		收取	

图 1-6 收取寄送来的单证

步骤3 掌握船舶动态、做好提货准备

为正确掌握到货时间,要经常搜集船舶动态资料。资料可以从船期表、报纸上登载的船期通告、国外发货人的装船通知及收到的各项单证资料中获得。

船舶动态资料包括船名、船籍、船舶性质、装卸顺序、预计抵达日期、船舶吃水、所载货物名称及数量等。通知到港日期顺序过程是先由船代(出口)通知船代(进口),再由船代(进口)通知货代(进口),最后由货代(进口)通知进口方。

1. 船代(出口)通知船代(进口)

在本案例中,指的是由船代出口方(新加坡港)向船代进口方(上海吴淞港)通知 3168 次 HYUNDAI BARON 班轮到港日期,做好提货准备。

在角色交互界面,先单击“船代(出口)”图标,再单击“船代(进口)”图标。单击“通知”按钮完成通知操作,如图 1-7 所示。

船代 (出口)		角色交互			船代 (进口)
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	2	通知到港日期,做好提货准备		通知	

图 1-7 船代(出口)通知船代(进口)

2. 船代(进口)通知货代(进口)

在本案例中,指的是由船代进口方向货代进口方(上海华源进出口公司)通知 3168 次 HYUNDAI BARON 班轮到港日期,做好提货准备。

单击“返回角色列表”按钮,在角色列表界面,先单击“船代(进口)”图标,再单击“货代(进口)”图标,单击“通知”按钮,完成通知操作,如图 1-8 所示。

船代 (进口)		角色交互			货代 (进口)
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	3	通知到港日期,做好提货准备		通知	

图 1-8 船代(进口)通知货代(进口)

3. 货代(进口)通知进口方

在本案例中,指的是由货代进口方(上海华源进出口有限公司)向收货人(上海华源机械动力进出口有限公司)通知 3168 次 HYUNDAI BARON 班轮到港日期,做好提货准备。

在角色交互界面,先单击“货代(进口)”图标,再单击“收货人”图标,指卸货港(进口港)的货代公司接到船代公司的船舶抵港电报后通知收货人,做好提货准备。单击“通知”按钮,完成通知操作,如图 1-9 所示。

货代 (进口)		角色交互			收货人
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	4	通知到港日期,做好提货准备		通知	

图 1-9 货代(进口)通知进口方

以上操作步骤共同构成了海运杂班轮进口准备流程,完成通知操作后的界面如图 1-10 所示。

步骤名称	单证名称	角色	接收角色	操作名称	状态
收取寄送来的单证		货代(进口)	货代(出口)	收取	完成
通知到港日期,做好提货准备		船代(出口)	船代(进口)	通知	完成
通知到港日期,做好提货准备		船代(进口)	货代(进口)	通知	完成
通知到港日期,做好提货准备		货代(进口)	收货人	通知	完成

图 1-10 完成通知操作后的界面

步骤 4 付款赎单,整理单证,做好接货准备

1. 收货人付清货款,取回提单

在本案例中,指的是收货人上海华源机械动力进口有限公司通过进口地的开证银行向出口商所在地的议付银行按信用证规定的汇票或单据付清货款,并取回相应的提单。

议付银行(Negotiating Bank)是指根据开证行授权买入或贴现受益人开立和提交的符合信用证规定的汇票及单据的银行。议付行是接受开证行在信用证中的邀请并且信任信用证中的付款担保,凭出口商提交的包括有代表货权的提单在内的全套出口单证的抵押,而买下单据的。议付行可以是通知银行或其他被指定的愿意议付该信用证的银行,一般是出口商所在地银行。

提单是指用以证明海上货物运输合同和货物已经由承运人接收或者装船,以及承运人保证据以交付货物的单证。提单中载明的向记名人交付货物,或者按照指示人的指示交付货物,或者向提单持有人交付货物的条款,构成承运人据以交付货物的保证。

在角色交互界面,先单击“收货人”图标,再单击“议付银行”图标。单击“付款”按钮,完成付款操作,如图 1-11 所示。

角色交互					议付银行
收货人					
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	5	付清货款,取回B/L		付款	

图 1-11 收货人付清货款

2. 船代进口方编制进口载货清单

卸货港船运代理公司根据装货港代理公司寄来的货运单证,编制进口载货清单卸货单据,约定装卸公司,联系泊位,做好卸货准备工作。

在角色交互界面,先单击“船代(进口)”图标,再单击“码头”图标,单击“编制”按钮,完成编制进口载货清单操作,如图 1-12 所示。

船代 (进口)		角色交互			码头
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	6	编制进口载货清单	进口载货清单	编制	

图 1-12 船代进口方编制进口载货清单

以上操作步骤共同构成了海运杂班轮进口业务的第二个流程。完成该操作后,界面如图 1-13 所示。

步骤名称	单证名称	角色	接收角色	操作名称	状态
付清货款,取回B/L		收货人	议付银行	付款	完成
编制进口载货清单	进口载货清单	船代(进口)	码头	编制	完成

图 1-13 完成付款编单操作后的界面

步骤 5 船代进口方在海关办理各类船舶进口手续

1. 办理船舶进口手续

办理船舶进口手续指的是船舶抵港后,卸货港的船代公司随即去海关办理船舶进口手续,船舶靠泊后即开始卸货。

在角色交互界面,先单击“船代(进口)”图标,再单击“海关”图标,单击“办理”按钮,完成船舶进口手续操作,界面如图 1-14 所示。

船代 (进口)		角色交互			海关
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
1	7	办理船舶进口手续		办理	

图 1-14 办理船舶进口手续

2. 填写进口货物报关单

进口货物报关单是进口商向海关申报进口的重要单据,也是

项目一 海运杂货班轮货运进口业务

海关直接监督进口行为、核准货物放行及对进口货物汇总统计的原始资料,直接决定了进口活动的合法性。进口货物报关单由中华人民共和国海关统一印制。

在对象角色交互界面,单击“填写”按钮,逐项填写进口货物报关单内容,完成报关单的填写操作,操作界面如图 1-15 所示。

船代 (进口)		角色交互		海关	
序号	步骤编号	步骤名称	单证名称	操作	
2	7	填写进口货物报关单	进口货物报关单	填写	

图 1-15 填写进口货物报关单

本项目进口货物报关单如图 1-16 所示。

中华人民共和国进口货物报关单

预录入编号：

海关编号：

进口口岸 上海吴淞海关		备案号		进口日期 2004-04-01		申报日期 2004-04-07	
经营单位 上海华源机械动力进口有限公司 3122210367		运输方式 江海		运输工具名称 HYUNDAI BARON/3068		提单运号 APLU7137686	
收货单位 上海华源机械动力进口有限公司		贸易方式 一般贸易		征免性质 一般征税		征税比例	
许可证号		起运国(地区) 新加坡		装货港 新加坡		境内目的地 上海黄浦区	
批准文号		成交方式 FOB		运费		保费	
合同协议号 04L-025SH		件数 420		包装种类 纸箱		毛重(公斤) 13285	
集装箱号		随附单据				净重(公斤) 10332	
						用途 外贸自营内销	
标记唛码及备注 SHANGHAI WORLDBEST 04L-025SH SHANGHAI C/NO. 1-420							
项号	商品编号	商品名称、规格型号	数量及单位	原产国(地区)	单价	总价	币制 征免
1	54024920	氨纶弹力丝 LYCRA ELASTANE 40 DENIER TYPE 149B MERGE 17 124.5KG TUBE	10332KGS	新加坡	19	196308	USD 照章
编辑 新增 删除							
税费征收情况							
录入员		录入单位		兹声明以上申报无讹并承担法律责任		海关审单批注及放行日期(签章)	
报关员						审单 审价	
单位地址		申报单位(签章)				征税 统计	
邮编		电话		填制日期		查验 放行	

图 1-16 进口货物报关单