

轻松行天下

汽车生活指南

QICHE SHENGHUO ZHINAN

上海市汽车销售行业协会 ● 组编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

轻松行天下

汽车生活指南

QICHE SHENGHUO ZHINAN

上海市汽车销售行业协会 ● 组编



本书按照从考取驾驶证开始一直到进行二手车交易的汽车生活全过程,对汽车消费者最常遇到、最为关心的问题进行解答。

本书分为学驾篇、选车篇、购车篇、行车篇、保养篇、维修篇、美容篇、租赁篇、二手车交易篇和维权篇,书中以一问一答的形式进行内容编排,便于读者速查速用;内容丰富,实用易懂,具有专业性、导向性、知识性、权威性、实用性等特点。

本书集合了汽车生活中的大量信息,能够指导汽车消费者和汽车爱好者了解汽车、使用汽车,是车主和准车主们不可多得的生活指南。

图书在版编目(CIP)数据

轻松行天下:汽车生活指南/上海市汽车销售行业协会组编. —北京:机械工业出版社, 2008. 9

ISBN 978-7-111-25160-6

I. 轻… II. 上… III. ①汽车—驾驶术—指南②汽车—车辆保养—指南 IV. U472-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 145329 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:赵海青 版式设计:霍永明 责任校对:唐海燕

封面设计:王伟光 责任印制:王书来

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2009 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

169mm × 239mm · 12 印张 · 232 千字

0001—8000册

标准书号: ISBN 978-7-111-25160-6

定价: 24.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话: (010) 68326294

购书热线电话: (010) 88379639 88379641 88379643

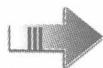
编辑热线电话: (010) 88379353

封面无防伪标均为盗版

《轻松行天下：汽车生活指南》

编 委 会

- 顾 问：**厉无畏 中国人民政治协商会议第十一届全国委员会副主席
全国人大常委、民革中央副主席
上海市汽车销售行业协会名誉会长
- 主 任：**宁 斌 上海市汽车销售行业协会 会 长
- 副主任：**蔡英杰 上海永达（集团）股份有限公司 总经理
商锦书 上海市汽车销售行业协会 副会长兼秘书长
王兴青 上海云峰集团汽车产业发展有限公司 董事长
刘亚轩 上海华星物资（集团）有限公司 总 裁
周和平 上海和平企业（集团）有限公司 董事长
沈伟杰 中进汽贸上海进口汽车贸易有限公司 总经理
朱祖俊 上海大众交通汽车销售有限公司 经 理
- 委 员：**浦维达 裘文才 张禹生 徐有龙 刘金宝 杨 科
薛宝藏 张志明 唐 华 苏翔伟



《轻松行天下：汽车生活指南》

编写人员

主 编：商锦书

副 主 编：浦维达 裘文才 张禹生

编辑人员：徐有龙 刘金宝 杨 科 薛宝藏 张志明 唐 华

主办单位：上海市汽车销售行业协会

支持单位：上海市机动车驾驶员培训行业协会

上海市消费者权益保护委员会汽车专业办公室

参加单位：上海永达（集团）股份有限公司

上海云峰集团汽车产业发展有限公司

上海华星物资（集团）有限公司

上海和平企业（集团）有限公司

中进汽贸上海进口汽车贸易有限公司

上海大众交通汽车销售有限公司

上海永达汽车俱乐部有限公司

上海东昌汽车管理有限公司

上海冠松集团有限公司

上海外高桥汽车交易市场有限公司

前言

随着人民消费水平的不断提高和汽车产业的持续发展，汽车私人消费比例的不断扩大和汽车拥有量的逐年增加，如何正确使用和保养汽车，成为汽车消费者普遍关注的问题。为了满足广大汽车消费者和汽车爱好者购车和用车知识的需求，帮助他们提高汽车科普知识、消费知识、养护知识和维权知识，方便查询有关汽车服务的各类信息资料，了解各类车型的特点，正确使用及合理维护、保养，延长车辆使用期，降低汽车使用成本，上海市汽车销售行业协会与相关的行业协会和权威机构联合编写了《轻松行天下：汽车生活指南》，为汽车产品消费者及购车者提供了实用的知识、信息、技能和汽车品牌与文化欣赏知识。

《轻松行天下：汽车生活指南》内容丰富，重点突出，资料详实，通俗易懂，以科学的态度引导消费者购车、用车，适应现代汽车消费的社会需求，具有专业性、导向性、知识性和实用性等特点，是上海市汽车销售行业协会为汽车服务业的发展、为广大汽车消费者和爱好者奉献的一份厚礼！相信《轻松行天下：汽车生活指南》的出版发行，会得到广大读者的欢迎。

王元良



目 录

前言

一、学驾篇	1
1. 驾驶汽车的年龄条件有哪些规定?	1
2. 驾驶汽车的身体条件有哪些规定?	1
3. 哪些情况下,不得申请机动车驾驶证?	2
4. 申请驾驶证有哪些规定程序?	2
5. 驾驶员的培训流程是什么?	2
6. 取得驾驶证需通过哪些科目考试?	3
7. 哪些情况下可以免除道路驾驶考试?	5
8. 被吊销驾驶证后是否可以重新申请?	5
9. 持有境外机动车驾驶证的是否可以转为本国驾驶证?	5
10. 驾驶员的年审有何意义?	5
11. 很长时间没有年审的驾驶证是否继续有效?	5
12. 在驾驶过程中应注意什么?	6
13. 夜间及雨天驾驶应注意什么?	6
14. 如何正确使用 ABS?	6
15. 自行配置装备及装饰品对安全驾驶有影响吗?	7
16. 行车最好带上哪些备用品?	7
17. 如何处理信号灯和交通警察指挥不一致的问题?	7
18. 未按规定参加体检或未交《身体条件证明》有什么后果?	7
19. 新的准驾车型代号与过去有什么不同?	7
20. 驾驶员持证的准驾新老规定有何不同?	7
21. 驾驶证有效期临近怎么换证?	8
22. 驾驶证损毁、遗失或者所记载的信息发生变化怎么办?	8
23. 车辆停靠路边时该如何放置警示牌?	8
24. 不同级别的驾驶证可以准驾哪些车型?	8





二、选车篇	10
25. 怎样确定私家购车的主要用途和目的?	10
26. 怎样计算汽车的使用成本?	11
27. 家用汽车是怎样分类的?	12
28. 进口汽车与国产汽车有哪些差异?	13
29. 女性购车应该怎样定位?	13
30. 怎样从文化艺术的角度审美汽车?	14
31. 怎样看待汽车的空间大小?	15
32. 汽车的灵活性表现在哪些方面?	16
33. 哪些因素影响汽车的经济性?	16
34. 什么是智能化汽车?	17
35. 什么是汽车的主动安全系统?	18
36. 什么是汽车的被动安全系统?	19
37. 轿车是怎样分级的?	20
38. 什么样的汽车适合自己?	20
39. 汽车的舒适性方面有哪些新发展?	21
40. 汽车的安全性方面有哪些新发展?	22
41. 汽车环保有哪些新进展?	22
42. 汽车的排量与油耗有什么关系?	23
43. 汽车的轴距对于汽车的稳定性有什么影响?	24
44. 汽车的轮距对汽车的稳定性有什么影响?	25
45. 汽车的颜色对安全性有什么影响?	25
46. 选购汽车时对内饰应有哪些要求?	26
47. 汽车的配置应当怎样考虑?	26
48. 怎样评判汽车的性价比?	27
49. 汽车品牌和质量有关系吗?	28
50. 选购汽车应该从哪些方面着手?	28
51. 在相同价格区间不同品牌之间怎样选购?	29
52. 在相同价格区间不同车型之间怎样选购?	29
53. 在相同车型不同配置下不同价格之间怎样选购?	30
54. 从哪些方面评价汽车质量?	30
55. 怎样在汽车的经济性、安全性、舒适性方面权衡?	31
56. 怎样在审视汽车美观、实用、气派方面权衡?	32
57. 在选购汽车时如何避免后顾之忧?	32



58. 汽车外形对汽车的经济性有何影响？	33
59. 购置一辆汽车需要哪些费用？	33
60. 怎样看待厂商的销售政策？	33
61. 怎样解读汽车说明书？	34
62. 汽车排量与发动机功率是什么关系？	36
63. 汽车动力性好，油耗就高吗？	36
64. 车展上推出概念车有何实际意义？	37
65. 汽车销售排行榜说明什么问题？	38
66. 从哪些方面评价厂商的售后服务？	38
三、购车篇	40
67. 什么是汽车专卖店？	40
68. 什么是汽车4S店？	40
69. 购车时“货比三家”应该注意些什么问题？	41
70. 购车时如何防止价格陷阱？	42
71. 怎样确定自己的购车时间？	42
72. 取得新车牌照有哪些渠道？	42
73. 汽车牌照有哪些分类？	43
74. 车辆上牌需要办理哪些手续？	43
75. 通过什么渠道和方式置换牌照？	44
76. 如何办理车辆临时牌照？	44
77. 如何办理新车临时移动证？	44
78. 如何申领《临时行驶车号牌》？	45
79. 如何办理车辆保险？	45
80. 车辆保险有几种？	46
81. 什么是“主险”、“附加险”？	46
82. 哪些行为属于“骗赔骗保”？	47
83. 怎样选购适合自己的保单？	48
84. 审阅保险单证应注意哪些问题？	48
85. 投保有没有技巧？	49
86. 上了外地牌照的车辆如何办理保险？	50
87. 怎样计算应缴的车辆购置税？	51
88. 缴纳养路费在哪个部门？	51
89. 购置车辆后，《机动车登记表》副表应交到哪个部门？	51
90. 哪些个人和私企可参加车辆额度竞拍？	51



91. 车辆竞拍中应当注意哪些问题?	52
92. 现场投标的流程是怎样的?	53
93. 申领《专控客车领照单》需要哪些资料?	54
94. 申领《私人(私营企业)自用车辆领照单》需要哪些资料?	54
95. 申领《境外人员自用车辆领照单》需要哪些资料?	54
96. 怎样办理购车贷款手续?	54
97. 购车贷款必须具备哪些基本条件?	55
98. 怎样办理汽车贷款最合适?	55
99. 利率浮动时怎样分期付款?	56
100. 签署购车合同后,到了付款期不能付款怎么办?	56
101. 什么是汽车“零公里”销售?	56
102. 怎样检查汽车车身?	57
103. 怎样检查汽车电路?	57
104. 正式成交需要注意什么问题?	58
105. 如何避免汽车消费质量纠纷?	58
106. 选购新车时应关注哪些内容?	59
107. 怎样验收新车?	59
108. 哪些功能性装备是购车时不容忽视的?	60
109. 已购车辆需要交易该怎么办?	61
110. 购车试驾应注意些什么?	61
111. 买新车时应查看哪些手续?	62
四、行车篇	63
112. 磨合期行车应该注意哪些事项?	63
113. 汽车冷起动时要注意什么?	64
114. 怎样更换机油和机油滤芯?	65
115. 怎样选用机油?	66
116. 怎样选择添加剂?	66
117. 汽车停驶应办理哪些手续?	67
118. 汽车报废应办理哪些手续?	67
119. 长途行车应配备哪些器材?	67
120. 车辆抛锚了怎么办?	68
121. 轮胎充氮气有哪些好处?	69
122. 为什么汽车补胎后必须做动平衡?	69
123. 汽车的四轮定位有何意义?	70



124. 挂挡应注意哪些问题？	70
125. 怎样合理使用灯光？	71
126. 握转向盘的正确姿势是什么？	72
127. 为什么姿势正确不容易疲劳？	72
128. 汽车出车前应当注意哪些日常维护？	73
129. 什么是变道“四字法则”？	73
130. 会车时应该注意什么？	74
131. 怎样在开车时保持良好的心态？	74
132. 开车应慎服哪些药？	74
133. 车辆意外发生火灾如何扑救？	74
134. 车辆意外发生火灾如何逃生？	75
135. 电喷轿车在使用中应注意哪些问题？	75
136. 具有动力转向功能的汽车在使用中应注意哪些问题？	76
137. 为什么汽车油箱内应保持一定的油位？	76
138. 驾车有哪三个危险期？	76
139. 安全行车有哪些通用原则？	77
140. 为什么要正确选择汽油标号？	77
141. 驾车中需要注意哪些危险情况？	78
142. 市区路段驾驶应注意哪些问题？	78
143. 交替通行有哪三个要点？	78
144. 空挡行驶有什么危险性？	79
145. 开车中怎样处置险情？	79
146. 行车路上要注意哪几类人？	79
147. 大雨天行车时需要注意什么？	79
148. 雾天行车应该注意什么？	80
149. 哪些状态不宜驾车？	80
150. 新手应克服哪些不良驾驶习惯？	81
151. 新手上路应消除哪些恐惧心理？	83
152. 在不同季节行车应注意哪些问题？	83
153. 夜间安全行车需注意哪些问题？	84
154. 怎样驾驶自动挡的车？	84
155. 驾驶证审验周期是多久？	85
156. 驾驶证审验什么内容？	85
157. 哪些驾驶员需要每年进行体检？	85





158. 什么叫“一个记分周期”？	85
159. 在一个记分周期内违章扣分达到12分后该如何处理？	86
160. 机动车号牌和行驶证丢了怎么办？	86
161. 《道路交通安全法》对自备客车的检验有何规定？	86
162. 如何读懂交通违法行为代码？	86
163. 要更改车辆登记表上原始登记地址，应该怎么办？	87
164. 如何理解《道路交通安全法》中提出的“安全距离”？	87
165. 可以多挂些物件美化驾驶室吗？	87
166. 驾驶时，乘车的朋友没有系安全带，警察该处罚谁？	87
167. 酒后驾车和醉酒驾车怎么区分？	87
168. 丁字路口遇红灯是否可以继续行驶？	88
169. 行驶中停车有什么规定？	88
170. 临时停车有什么规定？	88
171. 车辆抛锚停车有何要求？	88
172. 配置自动变速器的汽车能否用拖车、推车的方法起动？	89
173. 蓄电池亏电后怎样借助他车发动？	89
174. 为什么开车必须系上安全带？	90
175. 什么情况下，交警会扣留驾驶证？	90
176. “超速50%”怎么理解？	90
177. 在高速公路上停车排除故障应该如何处理？	90
178. 高速公路车速有什么规定？	91
179. 地面道路车速有什么规定？	91
180. 多车道道路限速是否一致？	91
181. 外地牌照的小客车能否在高架道路上行驶？	92
182. 无交通信号灯、无交通警察指挥的路口怎么行车？	92
183. 无中心隔离设施、无中心线的道路会车时有什么规定？	92
184. 朋友的车抛锚，可以帮他牵引吗？	92
185. 车辆牵引费的标准是什么？	93
186. 超车有什么规定吗？	93
187. 道路阻塞时能否借用专用车道行驶？	93
188. 走错导向车道怎么办？	93
189. 使用车辆灯光有什么规定？	93
190. 怎样避免事故的发生？	94
191. 发生事故应该怎样做？	95



192. 如何处理事故索赔？	95
五、保养篇	99
193. 汽车保养的内容有哪些？	99
194. 汽车的常规保养有哪些？	99
195. 如何进行汽车的日常维护？	100
196. 汽车仪表反映的状态信息有哪些？	100
197. 怎样掌握发动机长寿的秘诀？	100
198. 汽车哪些异响值得注意？	101
199. 发动机冷却液可以随便加注水吗？	102
200. 怎样防止内饰件霉变、老化？	103
201. ABS、ESP、TCS 等故障信号灯报警应怎样处理？	103
202. 怎样检查机油位？	103
203. 保养汽车电气应该注意什么？	103
204. 怎样保养转向助力泵？	104
205. 怎样检查制动液面高低？	104
206. 自动变速器应该注意哪些保养问题？	104
207. 怎样加装电气设备？	105
208. 发生熔丝熔断能否马上更换？	106
209. 怎样选择轮胎？	106
210. 怎样给轮胎充气？	106
211. 怎样维护轮胎？	107
212. 怎样给轮胎换位？	108
213. 怎样驾驶才能延长轮胎寿命？	108
214. 正确使用空调应该注意什么？	109
215. 空调系统的保养应该注意什么？	109
216. 怎样防止一氧化碳中毒？	110
六、维修篇	111
217. 机动车维修企业负有哪些义务？	111
218. 汽车维修费用包括哪些项目？	112
219. 汽车维修正规的流程是怎样的？	112
220. 如何明明白白修车？	112
221. 汽车维修保质期有何规定？	113
222. 如何计算汽车维修价格？	113
223. 哪些因素影响车辆安全性能？	114



224. 如何检查蓄电池?	114
225. 发生“制动跑偏, 制动距离延长, 制动侧滑, 瞬时制动失灵”时, 怎样查找原因?	114
226. 遭遇“转向沉重, 车头摇摆, 行驶偏向”情况, 如何检查?	115
227. 怎样更换已经泄气的瘪轮胎?	115
228. 当轮胎温度过高时, 如何处置?	115
229. 轮胎使用不当有何害处?	115
230. 汽车修理厂的级别是怎样划分的?	116
231. 怎样送修车辆?	116
232. 怎样处理轮胎故障?	116
233. 怎样处理发动机故障?	118
234. 怎样处理底盘故障?	119
235. 怎样处理电路故障?	120
236. 制动突然失灵怎么办?	121
七、美容篇	122
237. 汽车美容与汽车维修的侧重有何不同?	122
238. 常见的汽车美容作业项目有哪些?	122
239. 常见的汽车美容用品有哪些?	122
240. 汽车内饰的美容有哪些?	122
241. 改装汽车要注意哪些事项?	122
242. 怎样改装和美化座椅?	123
243. 为什么不主张加装和改装天窗?	123
244. 怎样安装 GPS、更新 GPS 数据?	123
245. 怎样改装音响?	123
246. 如何清洗发动机的外部?	123
247. 隧道式电脑洗车机是如何清洗车身的?	123
248. 如何清理驾驶室内部?	124
249. 如何清洗汽车底盘?	124
250. 怎样给车身打蜡?	124
251. 怎样处理车身划痕?	124
252. 车身沾上沥青怎么办?	125
253. 如何清洗汽车空调?	125
254. 怎样清理高速行驶时撞上的虫子污物?	125
255. 保护车身漆面的有效方法有哪些?	125
256. 怎样修补具有裂纹的风窗玻璃?	125





257. 怎样安装防盗装置？	125
258. 怎样给玻璃贴膜（龙膜装贴操作法）？	126
八、租赁篇	128
259. 大型汽车租赁公司有哪些？	128
260. 租车业务按照租期是如何分类的？	128
261. 什么是租赁车辆？	128
262. 什么是车辆租期？	128
263. 什么是租赁费？	129
264. 什么是保证金缴退？	129
265. 对汽车租赁客户的驾驶员驾驶证有何要求？	129
266. 汽车租赁客户在提车时应注意哪些方面？	129
267. 汽车租赁客户在用车时应注意哪些方面？	129
268. 租赁车辆行驶区域有限定吗？	129
269. 客户在使用租赁车辆时应自觉遵守哪些规范和操作流程？	130
270. 租车需要哪些证件？	130
271. 租赁车辆在使用过程中产生的费用由谁承担？	130
272. 客户在租赁过程中，车辆被盗怎么办？	130
273. 国有企业、集体企业租车需要提供哪些证件？	130
274. 外商机构或办事处租车需要提供哪些证件和条件？	131
275. 外商投资企业租车需要提供哪些证件？	131
276. 车辆租赁包车里程和时间一般是多少？	131
277. 租车里程和时间一般是如何计算的？	131
278. 汽车租赁公司一般提供哪些接送服务？	131
279. 在签订租赁合同时，应注意哪些事项？	131
280. 租车押金是怎么核算的？	132
281. 汽车租赁公司应对待租车车辆办理什么保险？	132
282. 汽车租赁公司在交车时应做到什么？	132
283. 客户如需办理其他商业险怎么办？	132
284. 车辆长租时，在车辆保养方面应该注意什么？	132
285. 客户在用车期间，车辆出现故障无法正常使用怎么办？	132
286. 如果在用车时，需要延长租期手续怎么办？	133
287. 车辆发生事故后，修理费用由谁支付？	133
288. 在使用租赁车辆时，超过限定行驶公里数怎样计算费用？	133
289. 租赁车和出租车有什么区别？	133



九、二手车交易篇	134
290. 国家颁布的《汽车产业发展政策》对二手车流通有何新的鼓励政策?	134
291. 国家颁布的《汽车贸易政策》对二手车流通有何新的政策导向?	135
292. 国家对二手车流通有何新的管理办法?	136
293. 国家对二手车交易有何新的规范要求?	136
294. 创办二手车交易市场有何新的发展规划要求?	136
295. 什么叫二手车?	137
296. 二手车交易有什么特征?	137
297. 二手车交易的基本原则是什么?	137
298. 二手车交易的形式有哪些?	139
299. 什么是二手车交易市场?	139
300. 设置二手车交易市场应符合哪些规范?	139
301. 二手车交易市场应具备哪些功能?	139
302. 二手车交易市场设置应具备什么样的条件?	140
303. 二手车交易市场应加强哪些管理体系建设?	141
304. 二手车经营主体指的是什么?	141
305. 二手车鉴定评估机构应具备哪些条件?	142
306. 设立二手车鉴定评估机构应办理哪些手续?	142
307. 外商设立二手车流通企业需办理哪些手续?	142
308. 哪些二手车禁止经销、买卖、拍卖和经纪?	143
309. 二手车交易的基本流程如何?	143
310. 为什么要进行二手车展示? 二手车展示应备齐哪些资料?	143
311. 二手车交易为什么要订立交易合同? 有什么具体要求?	144
312. 二手车查验是如何进行的? 有什么具体要求?	144
313. 什么是二手车评估? 其目的和意义是什么?	145
314. 二手车交易评估的依据有哪些?	146
315. 二手车评估方法有哪几种?	146
316. 二手车评估在交易中有何作用?	147
317. 如何识别盗抢车辆?	148
318. 二手车评估操作程序如何?	148
319. 如何识别走私车、拼装车?	149
320. 如何识别事故二手车?	150
321. 如何商谈二手车车价?	150
322. 怎样检查二手车?	150





323. 二手车交易办证程序如何？	151
324. 二手车交易需提供哪些材料？	152
325. 二手车交易退牌需提供哪些材料？	154
326. 二手车交易市场内新车上牌服务需提供哪些材料？	155
327. 二手车交易上牌服务需提供哪些材料？	155
328. 二手车交易完成后，卖方向买方提供哪些法定证明？	155
329. 如何办理过户、转籍手续？	156
330. 哪些二手车不予办理过户手续？	156
331. 办完过户手续后，是否要更改车辆购置附加费凭证和车辆养路费凭证？	157
332. 二手车交易后是否要更改保险单？	157
333. 如何办理二手车贷款？	157
334. 如何缴纳二手车交易税费？	157
335. 二手车拍卖是如何进行的？	158
336. 如何支付拍卖服务费？	159
337. 二手车保修服务有哪些内容？	159
338. 二手车网上拍卖是如何进行的？网上拍卖二手车需要哪些资料？	160
339. 二手车质量认证流程如何？	160
340. 什么是二手车质量认证？认证方案包括哪些内容？	161
341. 目前我国汽车置换有哪几种模式？	161
342. 汽车置换服务有什么特点？	162
343. 目前我国有哪些主要汽车置换商？	163
344. 汽车置换的服务程序如何？	163
345. 二手车置换4S模式的特点是什么？	165
346. 什么是二手车售后服务？它有哪些具体要求和服务内容？	167
347. 二手车售后服务流程如何？质量跟踪服务内容有哪些？	167
348. 如何建立二手车客户档案？	168
349. 汽车保险由哪几种险种组成？	168
十、维权篇	170
350. 为什么要关注缺陷汽车产品召回信息？	170
351. 与汽车交易相关的维权组织有哪些？	170
352. 汽车发生质量问题怎样投诉？	170
353. 投诉汽车质量问题需要提供哪些资料？	171
354. 怎样规避汽车维修“陷阱”？	171
355. 为何要保存好汽车维修结算清单（质量保证书）？	171