



派出所工作

2008.6

POLICE STATION WORK

主编 阎新瑞

周永康谈排查化解矛盾和
流动人口服务管理问题

刘金国谈
流动人口
服务管理“四要”

派出所民警消费习惯
调查结果

帕米尔高原腹地
边防民警的账单

北京一位普通民警的理财经

执法遇尴尬，你会怎么办

询问查证中民警容易忽略
哪些执法质量问题

派出所后院的香椿树

我的账单



中国人民公安大学出版社

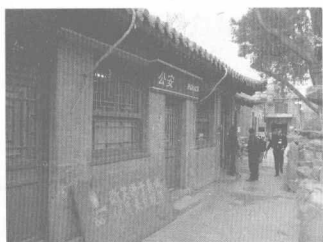


派出所工作

2008.6

POLICE STATION WORK

阎新瑞/主编



中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.phcppsu.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

执行主编助理：杨磊

编辑：刘璐 任海蕾

版式设计：周雪征

责任校对：谢宝树 戴成

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

地址：北京西城区木樨地南里

中国人民公安大学出版社

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

事业部副主任：周振东 贾大伟

电话：010-83903990

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：天津市宏瑞印刷有限公司

版次：2008年6月第1版

印次：2008年6月第1次

印张：4

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：120千字

ISBN 978-7-81109-903-4/D·850

定价：8.00元(全年12册96.00元)

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2008. 6 / 阎新瑞主编. —北京:

中国人民公安大学出版社, 2008. 6

ISBN 978-7-81109-903-4

I. 派… II. 阎… III. 派出所—工作—中国

IV. D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第190662号

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: 010-83903254

版权所有 侵权必究

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.phcppsu.com.cn

卷首语

小事不平凡

蔡雪/文

那是一件家庭暴力案，丈夫多次打伤妻子，并把她关在家，妻子趁着丈夫上班逃出来报了警。当时她坐在我面前，被殴打的恐惧还写在脸上。她向我诉说着自己的不幸，似乎只有我能帮助她，分担她的痛苦。看着她，我的愿望简单而强烈：我要保护她！要用国家、用人民赋予我的权力，拿起法律的武器打击残暴，保护无辜和弱小。

所有的材料准备好了。等她再次来到派出所的时候，她却对我说：“我不告了。”简单的几个字，对我来说犹如当头泼下一盆冷水，我愣住了。她身上被殴打的淤青还没有消退，眼睛里还残留着怯弱，却头也不回地走出了派出所。

看我垂头丧气的样子，一位老同志拍拍我的肩安慰说：“别在意，这样的事多着呢。”

随着工作时间越来越长，我渐渐明白了老同志那句话的含义。派出所民警的工作少了一份惊心动魄，多了几份耐心和琐碎。有人会因为楼上漏水而打110，有人因为邻居家深夜狗叫而报警，有出租车司机和醉酒乘客之间的纠纷，竞争商贩间的争吵叫骂更是常见……无论如何，我的同事们依然在风雨中、烈日下巡逻，在深夜出勤。一次调解得不够好就再一次耐心调解……日复一日，做许多平凡琐事，保千家万户平安。

派出所的警察要做平凡的事，做好了，百姓的生活就祥和，社会就平安。

（作者系重庆市彭水县江南派出所民警）

- 卷首语** 3/小事不平凡(蔡雪)
- 决策者说** 6/周永康谈排查化解矛盾和流动人口服务管理问题(芊基)
7/刘金国谈流动人口服务管理“四要”(边际)
7/武冬立局长要求派出所加强户口登记管理和基础工作(小任)
8/黄双全副局长谈派出所工作指导部门的四项任务(海蕾)
- 直通车** 9/公安部治安管理局将建立公安派出所工作研究专家组(张泽民)
9/《公安派出所协勤人员管理暂行规定(讨论稿)》座谈会召开(张泽民)
- 领导访谈** 10/广西推进派出所各项工作的经验和思路(于娃完)
- 局长发言席** 13/派出所提升群众满意度和安全感的四点做法(陈有万)
14/我们是如何抓好社区警务室建设的(陈勇)

热点话题



我的账单

- 16/封面故事 生活在账单满天飞的时代(方培)
21/派出所民警消费习惯调查结果
22/帕米尔高原腹地边防民警的账单(贺建联)
24/高物价时代的农村派出所民警(高宏海)
26/我的收入分配大清点(张一薇)
28/不得不花的钱(于昊东)
29/北京一位普通民警的理财经(刘震)

特
别
关
注

- 派出所月览** 31/恭王府里的小所(张岩)
33/湖北省竹山县楼台派出所的执法考评机制(郭永安 周崇山 王龙喜)
35/派出所与山芋的故事(姜军 杜剑武 许昌亮)
- 所长主页** 37/方所长与“老油条”的较量(张益坚)
- 警所人物** 39/斗贼28年的倪殿国(王希泉)
- 社区警务** 41/在山旮旯创造奇迹的人(傅绍华 曾长法)
44/用“狗扒式”救了70多名落水者(徐佳 段良玉)
- 他山之石** 46/山东省即墨市南泉派出所:岗前演讲10分钟提高民警表达能力
等11则



警务聊天室	49/执法遇尴尬，你会怎么办
柳警官信箱	54/妇女与债主发生性关系抵债算卖淫嫖娼吗
三言两语	54/由两条派出所的标语说开去(西廊)
警务课堂	55/缉捕三十六计(刘延武) 56/复杂场所执行抓捕时容易出现的问题 58/询问查证中民警容易忽略哪些执法质量问题(田克东)
警情通报	60/警惕窃贼的花言巧语(刘春华) 60/取钱时有人提醒你钱掉了(徐步文) 60/名牌聘你代理商 实是骗你没商量(孙国柱)

往事回忆

61/宽容的老大娘(欧阳力平)
62/“求你们把我送去敬老院”(朱赞庆)

我办一案

63/群众教我们破了案(高明)
64/我为居民驱“鬼魂”(邹建平)
65/老人的遗憾(忻海丹)

案例卷宗

66/天不藏奸(刘永旭)

警所万象

70/东边热闹西边忙(胡杰)
72/牛老拐的“牛、猪”事(曹春明)

情感地带

73/派出所后院的香椿树(乔书枝)
74/再忙也得给父母打个电话(袁喜正)

文学故事

75/两种方案(莫建阁)

派出所故事

健康驿站	77/夏日饮食(汪岩)
开心警事	78/做贼的碰上“截道”的(张世鹏) 78/搞笑笔录 79/老师嫖娼被抓称“不能耽误学生”
另类警情	79/刑警抓捕，犯罪嫌疑人求助110 (刘伟盛 谢九生 陈玉莲)
	80/本册上榜派出所名录 80/“一次难忘的调解”有奖征文

编委会主任：武冬立
副主任：黄双全 葛余敏

编委会委员名单(按行政区划排序)

吴笑颜	公安部治安局派出所工作指导处 处长
李刚	公安部边防管理局边境管理处处长
陈世祥	民航总局公安局三处处长
苗林	北京市公安局人口管理处处长
贾庆	天津市公安局户政管理处处长
籍群争	河北省公安厅治安警察总队副队长
马德荣	山西省公安厅治安管理处政委
胡峰	内蒙古自治区公安厅基层基础 工作处副处长
马伟	辽宁省公安厅治安总队副队长
张会生	吉林省公安厅派出所工作指导处 副处长
王孝之	黑龙江省公安厅治安总队副队长
潘子罕	上海市公安局治安总队副队长
贲志平	江苏省公安厅治安总队副队长
阮文广	浙江省公安厅治安总队副队长
徐少华	安徽省公安厅治安总队政委
杜清森	福建省公安厅治安巡警总队政委
何军威	江西省公安厅治安警察总队 副队长
赵海	山东省公安厅治安总队副队长
祁国明	河南省公安厅治安总队副队长
夏孝勤	湖北省公安厅治安总队副队长
谭和平	湖南省公安厅治安总队副队长
翁祥鸿	广东省公安厅治安管理局副局长
齐志生	广西壮族自治区公安厅治安 警察总队副政委
杜汉平	海南省公安厅治安管理处处长
卢中常	重庆市公安局治安总队副队长
刘剑平	四川省公安厅治安总队副队长
陈启荣	贵州省公安厅治安总队户政管理和 派出所工作指导处处长
经苏南	云南省公安厅治安总队副队长
宋鲁山	西藏自治区公安厅治安总队 副队长
李明	甘肃省公安厅治安警察总队 副队长
惠恒磊	陕西省公安厅治安管理局副局长
张侠	宁夏回族自治区公安厅治安 管理处副队长
苏剑荣	青海省公安厅治安总队副队长
惠凯	新疆维吾尔自治区公安厅治安 管理处副处长
东依民	新疆生产建设兵团公安局治安总队 副队长



周永康谈

排查化解矛盾和流动人口服务管理问题

- 做好矛盾纠纷排查化解是综合治理工作第一位的任务
- 流动人口服务和管理工作是当前社会管理的难点，也是社会治安综合治理工作的重点

日前，中共中央政治局常委、中央政法委书记、中央综治委主任周永康在全国社会治安综合治理工作会议上强调，做好矛盾纠纷排查化解是综合治理工作第一位的任务。各地党委、政府要高度重视，大力加强、组织力量把本地存在的各种矛盾纠纷排查清楚，逐一登记造册，逐一落实责任，逐一跟踪督办，切实有效解决。要不断健全党和政府主导的维护群众权益机制，健全维护社会稳定和重大决策风险评估机制，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，从源头上预防和减少矛盾纠纷。

周永康指出，流动人口服务和管理工作是当前社会管理的难点，也是社会治安综合治理工作的重点。在新形势下，流动人口管理工作必须坚持公平对待、搞好服务、合理引导、完善管理的方针，更新思想观念，实现由控制管理型向服务管理型的转变；改革管理办法，实现由“以证管人”向“以房管人”和运用信息化手段服务和

管理的转变；调整工作思路，实现由政府部门管理向社会化服务和管理的转变；改进治安管理，实现由突击性的清理整治向日常化的有序服务和管理的转变。要牢固树立公平对待的理念，坚决纠正一切有损流动人口人格尊严和公民权利的歧视性做法；牢固树立依法保护的理念，坚决惩处侵犯流动人口合法权益的各种违法犯罪行为；牢固树立服务至上的理念，优化流动人口就业、就医、子女就学、社会保障等公共服务，帮助流动人口解决实际困难和问题。

周永康强调，当前要以确保北京奥运会安全顺利举办为目标，严厉打击各种严重刑事犯罪活动，深入开展治安混乱地区和突出治安问题的整治工作，加大对社会治安秩序的管理力度，加强对重要目标、重点部位的巡逻守护，形成专群结合、警民联防的治安防控网络，为北京奥运会的顺利举办创造良好的治安环境。■（茅基）



刘金国谈

流动人口服务管理“四要”

在日前召开的全国社会治安综合治理工作会议上，公安部副部长刘金国针对加强流动人口管理服务问题指出：

要进一步强化基础工作，做到底数清。要继续抓好“三基”工程建设，进一步深化城乡社区警务工作。组织民警逐村逐户、逐企逐院开展走访调查，全面掌握流动人口的基本情况。积极依托村（居）委会、社区组织和用工单位，全面采集流动人口基本信息。

要进一步加大工作力度，做到情况明。要以流动人口聚集场所为重点，集中开展排查清理，对存在安全隐患的场所坚决清理，督促整改；对流动人口中的违法犯罪人员坚决打击。

要进一步深化流动人口维权服务。依法严厉打击强迫农民工劳动以及侮辱、体罚、非法搜查、拘禁农民工等违法犯罪活

动，加强对农村留守儿童的安全保护。引导各地从实际出发，进一步调整户口迁移政策，促进人才交流和人口有序流动。继续推出新的便民利民措施，解决流动人口办理居民身份证等方面存在的实际困难，总结推广暂住证、婚育证、就业证“三证合一”的管理模式，实现“一站式”服务。

要进一步强化协作意识，形成工作合力。要紧紧依靠党委、政府，有效整合各种社会资源，着力构建以社区为依托的流动人口服务和管理平台。主动加强与有关部门的协调配合，进一步完善信息通报、联合检查等制度。发挥企业和社区的作用，促进流动人口自我服务、自我管理。属于公安机关职责内的事项，不推诿，认真办好；需要公安机关协助的工作，积极参与，全力支持。■（边际）

7



武冬立局长要求

派出所加强户口登记管理和基础工作

近年来，公安部门出台了不少便民利民措施，特别是发放二代身份证工作中，为了减少群众往返的办证时间及费用，出台了异地办理身份证和委托办理身份证的办法。这些措施在各地得到了推广，也取得了好的效果。

在2008北京奥运会即将召开之际，公安部治安管理局武冬立局长在《公安派出所协勤人员管理暂行规定（讨论稿）》座谈会上要求，各地派出所在办理户口登记过程中，一方面要设法减少不必要的程序，方便群众；另一方面要严格按照规定办事，防止别有用心的人钻空子：办理身份证，必须保证本人到场；异地办理身份

证，同样必须本人到场，并且要和人口信息库里的信息核对；委托他人代办身份证、境外邮寄身份证件都要严格控制，以防不法分子利用我们的便民利民措施进行破坏活动。

为了保卫奥运会的安全，公安部治安管理局经过部党委批准，开展了奥运治安保卫攻坚战。八项具体行动中有七项都涉及了派出所的基础工作。武冬立局长要求各地派出所把工作做扎实，通过基础工作，广泛地搜集和掌握社会动态、社情民意，增强公安工作的主动性，为维护社会稳定做出应有的贡献。■（小任）

决策者说



黄双全副局长谈 派出所工作指导部门的四项任务

在不久前召开的《公安派出所协勤人员管理暂行规定(讨论稿)》座谈会上,公安部治安管理局副局长黄双全指出,在当前形势下,各级派出所工作指导部门要切实完成好四项任务:

一、全力以赴,推动“三基”工程建设的目标如期实现

“三基”工程建设开展两年半以来,治安系统,特别是派出所收获巨大,一些机构性、保障性障碍逐步得到了解决,但仍存在一些问题。在剩下的半年中,公安部治安局、省级派出所工作指导部门,要做好两个方面的工作:第一,要用好各级党政机关重视派出所建设的契机,争取更多的支持,解决更多的问题;在派出所办公用房、警力配置、经费保障等硬件问题上取得新的突破。第二,要协助做好“三基”工程建设的考评验收总结表彰工作。治安部门在支持派出所建设方面做了大量工作,成效显著。我们应当把目前所做的工作、队伍现在的面貌、队伍建设工作的发展前景反映出来。

二、立足长远,为派出所工作长期发展提供基础

派出所建设是一项长期工作,三年为期的“三基”工程建设只是其中很短暂的一个过程。从现在开始,除了做好硬件建设工作以外,我们要把更多的注意力和精力转移到软件建设上。部、省两级指导部门应当通过建立合理制度,例如派出所的勤务制度,社区警务的考评制度,社区警务的联动机制以及协勤人

员管理制度等,为派出所减负解困,给派出所提供良好的工作环境。

三、实事求是,应对新挑战解决新问题

当前社会正处于广泛和深刻的变革之中,派出所面临着许多新情况新问题,突出反映在工作的内涵丰富、难度增加上。建议在研究解决这些新问题时注意把握好三个原则:第一,指导部门要深入派出所、深入警务区,真正了解派出所民警的实际工作情况、思想动态和面临的困难,提高制定政策、解决问题的针对性和有效性。第二,要从社会发展、公安工作的大局,多角度多层次地思考和研究派出所工作。这样才能够把握规律性。第三,要尊重基层的首创精神。部、省两级指导部门要更好地引导基层,结合当地实际,探索新途径,创出新路子。好的办法要及时总结和推广,一部分可以按制度方式固定下来,以达到“政策源于实践、指导实践”的效果。

四、加强指导,确保奥运治安保卫攻坚战在派出所打出声威

奥运治安攻坚战,八条战线,除了环京“护城河”行动,其他哪一条战线都离不开派出所。派出所工作指导部门的首要任务,就是要确保各地派出所能够及时领会工作方针,坚决贯彻执行,在攻坚战中切实打出声威来。各地派出所在攻坚战中取得的成果应及时汇总,在“三基”工程建设的考核考评中体现出来。■ (海蕾根据录音整理)

直通快车

公安部治安管理局 将建立公安派出所工作研究专家组

公安部治安管理局日前召开座谈会，听取各地对《公安派出所工作研究专家组组织工作方案(讨论稿)》的意见。

派出所工作是公安工作的基础，在党的十七大报告中专门提到了加强城乡社区警务工作。在“三基”工程建设中，公安派出所建设得到了长足发展，目前全国公安派出所队伍已有50多万人。社会治安形势的变化，也使派出所工作出现了新变化，如人口管理的方式、手段等等，基础工作任务越来越多。基于派

出所工作出现的新形势和新变化，治安管理局决定成立公安派出所工作研究专家组，在全国范围内选聘专家，以聘请特约研究员的方式，在更高的层次上对公安派出所工作开展研究，包括公安派出所基础工作、实施社区和农村警务战略、推进派出所正规化建设等方面的专项调研，为制定出台指导派出所工作的相关政策提供科学合理的依据。■（张泽民）

9

直通快车

《公安派出所协勤人员管理暂行规定(讨论稿)》 座谈会召开

2008年4月17日，公安部治安管理局在京召开座谈会，对《公安派出所协勤人员管理暂行规定(讨论稿)》进行了座谈讨论。

据不完全统计，目前全国共有各类治安联防组织63万余个、324万余人，多数是在基层派出所协助民警维护社会治安，在实际工作中发挥了很好的作用，有效地缓解了警力不足的问题。但是，由于这支队伍的人员素质参差不齐，一些地方用得多、管得少，非法执法的情况不同程度地存在，有的还造成了恶劣

影响。为进一步推动社会治安辅助力量的健康发展，加强公安派出所协勤人员规范化管理，根据公安部领导指示精神，公安部治安管理局起草了《公安派出所协勤人员管理暂行规定(讨论稿)》。

来自各地治安系统的代表认为，对治安协勤人员进行统一的规范管理非常必要，有利于这支队伍的长远发展。会上，代表们还对协勤人员的概念、职责权限、录用标准、服装等问题发表了意见。■（张泽民）

广西推进派出所各项工作的 经验和思路

于娃宪/文

近年来,广西壮族自治区公安厅党委认真贯彻落实《公安部关于进一步加强公安派出所建设的意见》和第二十次全国公安会议精神,大力开展“三基”工程建设,把派出所建设列入“三基”工程的重要内容,加强派出所正规化建设,狠抓派出所队伍管理和内部管理,创新派出所警务机制,规范派出所执法执勤工作,公安派出所的各项工作都取得了显著成效,派出所建设迈出了新的步伐。

一、狠抓派出所“三基”工程建设,推动派出所基础工作的开展

为加快我区派出所建设步伐,自治区公安厅印发了《关于印发〈自治区公安厅关于公安派出所“三基”工程建设工作指导性意见〉的通知》(桂公通〔2006〕169号),要求各级公安机关把派出所建设作为“三基”工程建设工作的重中之重,切实抓紧抓好。为抓好派出所“三基”工程建设,自治区公安厅在百色市田阳县公安局头塘派出所开展了派出所“三基”工程建设试点工作,总结推广头塘派出所建立基础工作6项制度即:“基础工作日”制度,“治安中心户制度”,“五见面”制度,“基础工作例会”制度,“五个一岗位练兵”制度,“所长接待日”制度,头塘派出所试点工作经验于2007年9月在全区进一步推进“三基”工程建设工作会议上进行了推广,推动了派出所“三基”工程建设工作的全面开展。

二、有效解决派出所警力紧张和警务保障存在的问题

(一)整合派出所警力资源,想方设法解决派出所警力不足的问题。在多方调查研究的基础上,结合我区实际,将一些只有一两个民警的派出所及一些撤乡并镇的派出所实行合署办公,增加派出所警力,目前我区已经有69个派出所实行合署办公。另外,我们还坚持精简机关,实现警力下沉,按照警力下沉、警务前移,宁缺机关,勿缺基层的原则,大力精简机关,充实派出所警力,规定了凡新招录的民警主要充实到派出所工作。我们还积极扩编和招录现有空编,同时一些地方实行机关民警分别到派出所轮勤制度。一些地市还实施文职人员制度,通过相关途径,将新招聘人员充实到机关从事后勤及文秘工作,将置换出来的人员充实到派出所,以缓解警力不足的问题。

通过以上措施,2003年以来,全区派出所警力增加了3881人,公安机关总警力与总人口的比例比2002年上升了1个百分点,5人以下派出所比2005年减少了111个。

(二)建立健全派出所经费保障机制。2003年以前,我区派出所民警工资有相当部分无法按月发放,有的甚至半年不能发放,有的仅发放70%~80%,从优待警和一些正常的补贴都无法兑现。如百色、河池、崇左、贺州的一些县公安局2003年以前民警看病的医疗费、差旅费、办案费都

是个人垫支,无法报账。2003年以来,在公安机关的努力争取下,各级党委、政府对派出所经费保障予以高度重视,许多贫困地区在财政紧张的情况下,提出了“确保警察工资、优先保障公安公用经费”的工作原则,尽最大努力解决派出所最基本的经费保障问题。据统计,全区有1296个派出所的经费列入了县级公安机关年度财政预算,占全区派出所总数的83.5%。

(三)大力开展无房派出所建设,统一派出所外观标识。经过多方努力,截至2007年底,我区已完成统一派出所外观标识1432个,占92.23%,已完成派出所建筑外观形象1343个,占86.53%。

(四)加强派出所装备配备建设。截至2007年底,我区共为派出所配备了汽车2461辆,摩托车660台,计算机4664台,打印机2807台,防弹头盔3264顶,防弹背心969件,防刺背心7403件,手铐9828副,警棍8452支,警绳2161条。目前,我区所有派出所都配备了计算机,解决了所有派出所计算机接入公安网问题。

(五)积极解决民警待遇问题。我区各级公安机关高度重视解决民警待遇问题,目前全区各派出所民警的基本工资都得到了保障;从优待警补贴得到落实,从2005年开始,自治区公安厅统一为全区公安民警购买人身意外伤害保险,1~2年为派出所民警体检一次。南宁市从2003年7月起,市政府给派出所民警职务补贴每月580元,生活补贴300~380元,误餐补贴150元。柳州市从2004年起,每月给派出所民警生活补贴150元。特别是全国“二十公”、广西“十一公”后,我区各级公安机关争取党委政府的支持,认真解决派出所民警政治待遇,目前我区已基本解决了城市(镇)

派出所和农村派出所正副职按正副科级配备的问题。

三、充分发挥派出所保一方平安的职能作用

(一)加强辖区治安,全力维护辖区的治安稳定。我区派出所充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,大力夯实基础工作,加强辖区治安管理,派出所驾驭、控制辖区治安的能力得到进一步提高,一些多发性、可防性案件得到遏制。群众的安全感明显提高,派出所为保一方平安、维护社会稳定、保障经济发展作出了卓越的贡献。

(二)大力推进社区和农村警务建设。我区把实施社区和农村警务战略作为建设社会主义和谐社会的一个重要环节来抓,总结推广了扶绥县公安局民警下村屯驻点、钦州市公安局实行警务前移、警力下沉,以重点地区和农村集贸市场为重点,合理划分警务区,设立警务室的做法,开创了我区社区和农村警务工作新局面。一是成立工作领导小组,由梁胜利厅长任组长,我和政治部陈耀远主任为副组长,各市、县公安局也相应成立了由主要领导任组长、分管领导为副组长的领导机构,制订了开展社区和农村警务工作实施方案。二是制定下发了《关于进一步加强社区和农村警务工作的实施意见》。明确了社区和农村警务室的设置原则、警务区的划分标准、社区和驻村民警的基本条件、职责任务及考核评价、激励机制等有关问题。三是建立警务督察制度。自治区公安厅成立了6个督察组,对社区和农村警务工作实行专项督察,确保了此项工作的顺利实施。四是结合实际,因地制宜地开展社区和农村警务工作。百色市田阳县公安局在

开展社区和农村警务工作中，在建立社区和农村警务室的同时，结合本地实际，建立流动警务站和治安中心户，既方便了群众又做到了警务前移，深受群众的欢迎。截至2007年底，全区已建立社区警务室952个，农村警务室1799个，分别占规划建设总数的80.41%和85.30%；全区已配备社区和驻村民警4258人，占全区派出所民警总数的32.53%。其中已配备社区民警1847人，配备驻村民警2411人。

(三)创新警务机制，构筑社会治安防控网络。积极探索社会治安防控体系建设的经验，总结推广我区钦州市“构筑城乡一体化打防控网络”的成功经验，创出了一条组织安全防范，强化社会面控制的治安防控新路子。目前，我区已基本完成了街面治安防控网、社区(村屯)治安防控网和单位内部治安防控网的构建，并显示出良好社会效果。

(四)强化实有人口管理，加强情报信息工作。人口管理是派出所的基本功，是公安工作的基础，我区各级公安机关把对实有人口管理作为一项重要工作来抓，并把能否提供破案和违法犯罪线索作为衡量人口管理工作好坏的重要标准。为增强派出所搜集掌握情报信息的能力，我区各派出所都建立健全了情报信息网络，并组建了一支信息员队伍，全区派出所共物建信息员25501名，确保做到信息渠道畅通，各种重要信息及时上报，并把其作为派出所一项日常制度来抓。

四、全面推进派出所正规化建设

2003年以来，我区以派出所等级评定工作为龙头，全面推进派出所正规化建设。使我区派出所的面貌发生了可喜的变

化，派出所工作上了一个新的台阶。2003年以来，全区有1个派出所被授予“全国模范公安派出所”荣誉称号，107个派出所被评为一级公安派出所，391个派出所被评为二级公安派出所，71个派出所被评为全国、全区优秀公安基层单位，61个派出所民警被评为全区优秀人民警察。

五、以“金盾工程”为载体，大力提高派出所工作科技含量

为提高我区派出所工作的科技含量，把派出所的信息资源优势转化为战斗力。全区1552个派出所全部配齐了电脑，并完成了接入网工程，全面利用计算机管理手段推动人口信息管理、旅馆业治安管理、在逃人员等系统的应用。如我区柳州市加强了科技的投入，2004年在全局开始推行派出所综合信息系统的应用时，各派出所就实现了计算机网络连接，加强了基础数据的采集和录入工作，运用科技手段开展案件管理、人口信息、旅馆业治安管理、印章业治安管理、安全防范等，各项警务管理工作取得了优异的成绩。

2008年是“三基”工程建设的“决战年”，我区将继续坚持宁缺机关、充实基层的原则，把精简出来的警力充实到派出所；继续抓紧解决派出所办公经费紧缺的问题。此外，我区还将强化措施，确保完成我区无房派出所的建设任务；进一步加快警务室建设步伐，将社区和农村警务室建设纳入社区和村委会办公用房的整体规划，尽快落实社区和农村警务室用房，力争全部完成农村警务室建设；配齐配强社区和驻村民警，建立和完善社区和农村警务保障机制。■

(作者系广西壮族自治区公安厅副厅长)

派出所提升 群众满意度和安全感的 四点做法

——陈有万/文

在新形势下，提升群众满意度和安全感是我们公安机关及所属派出所不懈追求的目标。根据多年的实践经验，我认为，实现这一目标有四个方面的做法值得总结。

一、亮化窗口，必须把规范服务作为提升群众感情指数的主要措施加以落实。我们石门县公安局及所属派出所坚持推行微笑服务、上门服务、承诺服务，进一步密切了警民关系。南北镇派出所是全国公安优秀基层单位，也是湖南省有名的高山派出所，几年来，该所民警针对山高路远，群众办事办证不便的实际困难，常年坚持足踏草鞋，走乡串户，为群众办理户口本、送去身份证，受到辖区群众的高度赞誉，连年群众满意度测评，该所排名均居全镇各站办所之首。此外，坚持推行窗口部门把服务时间向节假日和八小时以外延伸，坚持推行把定点服务向流动服务延伸，让人民群众真切地感受到了公安机关在为他们着想，在为他们谋事。

二、强化职能，必须把破案打击作为提升群众期望指数的主要措施加以落实。“群众看公安，关键看破案。”近年来，尤其是2007年以来，我们通过落实领导督办、限期破案等一系列工作措施，始终保持了较高破案率，赢得了县

委、县政府和人民群众的高度满意。

三、硬化责任，必须把治安防控作为提升群众安全指数的主要措施加以落实。“打防并举，以防为主”，一直是公安工作最重要的原则之一。全面把握和驾驭社会治安局势，全面推进社会治安防控体系建设，才能最有效地遏制各类犯罪，才能让社会更稳定，才能让人民群众更有安全感，公安工作才能达到群众满意。近年，石门县公安局及所属派出所主动作为，全面推进社会治安防控体系建设，重点加强落实人防、技防、物防设施建设，重点落实小区、街面、社区、重点部位、重点场所的各项防范措施，初步建立起城乡一体的治安防控体系，提高了见警率、管事率，有效地遏制了各类违法犯罪活动的发生，提升了群众安全感指数。一个地方治安秩序好了，群众感觉安全了、满意了，党委政府必然满意。2008年，石门县公安局将在县委、县政府的支持下，在原来工作的基础上，专门投入100万元，建设城区治安电子防控系统，开展全天候电子监控；专门划区划块，开展警务联动协作；专门定点划线，开展专业和义务巡防。同时，把整个防控工作资源进行整合，通过发挥警察队伍的引导和带动作用，激发和调动广大人民群众参与社会

我们是如何抓好社区警务室建设的

陈勇/文



公安机关开展“三基”工程建设以来，我们宜昌市夷陵区公安分局结合自己的实际，把社区和农村警务工作作为推进“三基”工程建设的重要内容来抓，突出重点，创新举措，逐步形成了“党政推动、公安主抓、部门配合、社会参与”的三峡夷陵社区和农村警务模式，实现了基础夯实、防控有效、群众满意的良好效果。

一是科学划分，合理布局。在警务区域的划分和警务室的设置上，根据地理位置、治安状况、人口分布、工作难易等实际情况，按照“实际、实用、实效”的原则，统一规划，合理设置，灵活搭配，不搞“一刀切”。在小溪塔城区派出所，按照一区一警或一区多警的原则，依托社区居委会设立9个警务室。在农村派出所，以公路沿线形成的小集镇、治安复杂的行政村或撤并乡镇所在地中心村划分警务区，依托村委会设立

治安防控工作，形成全社会共管共防的良好局面。通过全面建立社会化警务模式，织就防控天网，使人民群众在家更安心、出门更放心，进一步提升群众安全感。

四、美化形象，必须把公安宣传作为提升群众印象指数的主要措施加以落实。近年，石门县公安局及所属派出所围绕不断树立公安机关的良好形象这一主要目标，采取各种宣传手段提升群众对公安的印象指数。对工作情况，通过电视、报纸、网络及时进行动态报道。对人民群众关注的案件、事件和问题，竭尽全力去查、去办、去解决。对一些容易被群众误会、可能被公安机关打击过的少数对象造谣惑众的案件、事件，

及时通过媒介报道，让群众知情，以正视听。对公安队伍当中涌现出来的受到人民群众肯定的典型人和事，不遗余力进行重点宣传，以此赢得群众的口碑。同时，坚持以警营文化活动为载体，展示民警才艺，陶冶民警情操。2008年春节，石门县公安局成功举办“2008石门公安之春”文艺晚会，整台晚会由民警自编自演，让群众耳目一新，规模大、影响大，效果好，通过用节目讲述群众身边警察的故事，进一步加深了人民群众对公安机关的认识，进一步加深了人民群众对人民警察的理解。■

(作者系湖南省石门县公安局局长)

警务室。经过认真调研，目前共在小溪塔街办、黄花乡、樟村坪镇、龙泉镇、鸦鹊岭等乡镇的交通要道、人口集中的村(居)委会设立了6个农村警务室。治安较好，地理位置比较偏远的农村地区实行农村流动警务，常年巡回在田间地头，成为群众家门口的派出所。

二是严格规范，统一标准。警务室均设在居(村)委会一楼，面积在15平方米以上，外观标识按照“四统一”建设，即：统一建筑外观和标识样式，统一警务公开栏和民警去向牌，统一警务室上墙制度，统一警务室便民服务设施。警务室达到“五规范”——警务室设置规范：警务室内均有办公室、调处室；社区民警或驻村民警工作职责规范：即规范了信息录入、情报收集、纠纷调解、安全防范、阵地控制、便民服务等六项工作职责；警务室民警配置规范：落实“一室一警或一室多警”，把一批政治业务素质强、热爱基础工作、善于做群众工作的同志调整到了社区和农村警务室，使社区和农村警务室民警达到总数的40%，并为每个警务室派驻了2~6名的协勤员，使协勤人员达到54人；警务室工作台账规范：即规范了《户访登记》、《情报信息登记》、《调处纠纷登记》、《案件登记》等9本工作台账和《定期向群众报告工作资料》、《安全检查记录》两种资料；民警警务活动规范即：民警

以警务室为平台，定期开展“爱民月”、“相约警务室”、“防范知识宣传”等活动。

三是整合资源，创新机制。我们在全市首创社区和驻村民警兼任居(村)委会党支部副书记，进一步整合资源，挖掘民力，既得到了广大基层干部和群众的拥护和支持，也增进了警民感情；建立了以群众见警率、人口熟悉率、辖区发案率、信息掌握率、群众满意率为主要内容的社区和驻村民警考核机制，考核成绩与政治和工资待遇挂钩；在推荐先进、干部调整和职级配备中，对符合条件的优秀社区和驻村民警，优先提拔重用或职级晋升，提高社区和驻村民警政治、工资待遇；将警务室作为培训治保、内保干部的阵地，采取跟班作业、轮流培训等多种方式，提高基层治保、内保干部的业务素质。

四是示范引路，整体推进。我局着力培养一批社区和农村警务工作的先进典型，以先进工作者的名字命名一批警务室，总结一批先进经验，树立一批榜样，发挥示范引路效应。通过培养，涌现出赵晓东警务室、郑勇警务室、张家口警务室等先进典型。■

(作者系湖北省宜昌市夷陵区委常委、政法委书记、公安局长)



生活在 账单满天飞的时代

封面故事

方培/文 杨磊/图

热点话题

“你不理财，财不理你”。这曾是上海一本财经杂志的宣传语，虽短小，却有理。

18岁以前，我一直生活在湖南南部，那里似乎还很计划经济，大街上的商铺促销，用的多是“跳楼价”、“大出血”一类让人耳红心跳的噱头。1994年到上海读

大学后，却发现商家用得最多的是“打折”、“清仓”之类方式，还有那些“买多少送多少”的换算把人搅得头脑直发昏。想想也是，对于打折商品而言，你买的东西价位越高，你占的便宜就越多——上海人的精明由此可见。直到有一天，我在外滩花了50元的高价买了一顶在别处只卖15元的棒球帽，我才真正开了窍，原来这就是市场经济，市场经济是允许有“地区差”的。