

1 成功
寶庫

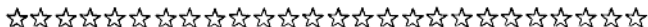
上班族 交際術

活用智慧裝備自己，
突破障礙前程似錦。

江森滋／著
大展出版社

江森滋／著

上班族交際術



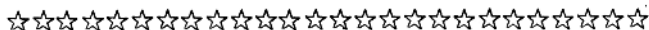
序 文

台灣的工商業發達，貿易額在全世界中占有舉足輕重的地位，雖然目前因外匯存底過高，台幣不斷地升值，與美國經濟保護主義籠罩下，工商業界陷入一陣混亂，但是，進出口貿易依然欣欣向榮。可見我們同胞的勤奮、努力是一不可抹殺的強固根基。

處於其間的上班族，是擔當貿易往來的重要支柱。在此，我想將我這三十年來上班生涯的體驗，以過來人的身分向全體上班族進言，希望大家能對公司社會的型態多一番認識，進而少一分錯誤。

人來到世間，在這裡成長、奮鬥。但是，世局多變，人事又難料，不免有舉步維艱之嘆。尤其是上班族在僱用契約下為公司效勞，以換取養家糊口的薪資，公司的指示、命令幾乎成了生活的重心。而想要在公司社會裏出人頭地，為自己掙得一份優渥的俸給時，有四個必須時時關心，謹記不忘的重要因素。

那就是「時間」、「空間」、「情報」和「人」。在這四要素之間所產生的各種現象，如果能處理得當，您的人生應該過得相當有意義了。



☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

身為上班族的人，如果能夠儘早在心態上裝備自己，行動上激勵自己，不管您是默
默無名的部屬，或是高高在上的主管，前途一定是光明的。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

目 錄

序 文

第一章 公司生涯的交際學

1	「人」成爲「人間」的四個「間」	一四
2	人生的起步從血緣社會開始	一五
3	走進優雅的學緣社會	一六
4	公司社會生活從契約開始	一七
5	首重教育的意義	一九
6	成爲初級職員時的心情	二〇
7	加薪額何時開始產生差別	二二
8	進公司十年仍是初出茅蘆的職員	二三
9	另一個競爭時代的來臨	二五
10	工作成果在那兒評估	二六

第二章 與情報的接觸

11	「外行」變成專家的步驟.....	二八
12	以八大原則追求合理化.....	二九
13	提高效率的管理方法.....	三一
14	往成功之道奮進吧.....	三二
15	五成的情報得自道聽塗說.....	三六
16	「5 W 1 H」是把握時機的重要關鍵.....	三七
17	仔細聽上司的指示.....	三八
18	聲音情報的授受關係.....	四〇
19	虛心地應對電話.....	四一
20	明確迅速地整理文件的訣竅.....	四三
21	連絡、記錄、收藏.....	四四
22	紙張作業的重點.....	四六
23	文件處理全賴閱讀能力.....	四八
24	利用加班時間影印重要的資料.....	四九

第三章 與時間的交際學

25	以最短的時間搜尋——卷宗活用法(1).....	五〇
26	製作自己專用的系統——卷宗活用法(2).....	五二
27	利用顏色區別公私之分——卷宗活用法(3).....	五三
28	效用無窮的業務分擔表——卷宗活用法(4).....	五五
29	期限檢查莫忽視——卷宗活用法(5).....	五六
30	分辨卷宗的壽命長短——卷宗活用法(6).....	五八
31	製作卷宗指南——卷宗活用法(7).....	五九
32	同事間的差別在此——卷宗活用法(8).....	六一
33	品味前人留下的名言哲理.....	六四
34	生活全在時間的束縛下.....	六五
35	讓「今天」擁有「現在」的感覺.....	六七
36	由鐘錶管理的現代社會實況.....	六八
37	場所會左右時間的使用法.....	七〇
38	使今天雙倍活用的智慧.....	七二

39	週制的由來.....	七三
40	遲到將成爲考核的記錄.....	七四
41	應酬問要懂得節制.....	七五
42	儉工減料的智慧.....	七七
43	「一心兩用」爭取時間.....	七八
44	觀察、記錄步行速度.....	八〇
45	利用計步器收集資料.....	八二
46	通勤車上也能一箭雙鵰.....	八三
47	早晨出差的用心可使上司對您另眼相看.....	八五
48	公司內是最不自由的時間.....	八六
49	時限一五分鐘前的上班法——不自由時間秘密對策(1).....	八七
50	先下手爲強的打電話法——不自由時間秘密對策(2).....	八九
51	混雜迴避的先用午餐法——不自由時間秘密對策(3).....	九〇
52	每週一次集中加班法——不自由時間秘密對策(4).....	九二
53	對工作時段的分配可看出巧拙之別.....	九三
54	做得快不如快點兒做.....	九五

第四章 與空間的接觸學

55	迅速還原以防效率低落	九七
56	工作流程中最忌諱空隙	九八
57	縮短勞動時間所應盡的義務	一〇〇
58	退休前的三十年人生	一〇一
59	距離會改變接觸的型態	一〇六
60	看不見的障礙	一〇七
61	物理、心理、生理的因素	一〇九
62	由辦公桌椅所組成的「個人堡壘」	一一〇
63	桌面的分配處理會影響空間距離	一二二
64	桌面上紙張記錄到處泛濫	一二三
65	被紙製「城牆」所困	一二四
66	桌面整頓情形是評定的要點	一二五
67	抽屜的活用法	一二七
68	與周遭收藏空間的接觸要點	一二八

第五章 與人的接觸學

69	如何長期間保管紙類.....	二〇
70	縮短離席時間.....	一一
71	人藉由接觸加深感情.....	二四
72	「看」所含的豐富意識.....	二五
73	如何使團體發揮效力.....	二六
74	接觸的對策——與女職員並肩作戰(1).....	二八
75	四種協助型人物——與女職員並肩作戰(2).....	二九
76	加深對工作內容的理解——與女職員並肩作戰(3).....	三一
77	日常工作的實態——與女職員並肩作戰(4).....	三二
78	OA機器帶動業務的分工——與女職員並肩作戰(5).....	三三
79	GIVE AND TAKE——與女職員並肩作戰(6).....	三五
80	讓對方信服的方法——與女職員並肩作戰(7).....	三七
81	名片的起源.....	三八
82	交換名片的禮儀.....	四〇

83	名片要一次製作大量.....	一四一
84	名片就是個人資料的記錄卡.....	一四二
85	使用名片擴展人際網的方法.....	一四三
86	歷久彌新的交際手段.....	一四五
87	重新正視明信片の效用.....	一四七
88	善用出差的機會.....	一四八
89	替上司製作使他有面子的賀年卡.....	一五〇
90	自告奮勇替上司寫賀卡.....	一五一
91	與上司相處的六要點.....	一五二
92	影響上司評價的時機.....	一五四
93	禮儀規範的十四項檢查.....	一五五
94	積極陪同上司拜訪客戶.....	一五七
95	上司正注視著你的桌子.....	一五八
96	上司調遷時的注意要點.....	一五九
97	計劃一個別具用心的送別會.....	一六一
98	送行會上的小殷勤.....	一六二

100	99
人皆我師的學習心態·····	善用你的照像機·····
一六四	一六三

第一章 公司生涯的交際學

1 「人」成爲「人間」的四個「間」

人，也稱做「人間」；但是像猿這種動物就不叫「猿間」了。

爲什麼？我個人以爲，人是因爲開始重視「間」之後，才名之爲「人間」。換言之，一個擁有「間」的觀念，並且重視它的人，才值得稱呼爲「人間」。

當我參加結婚喜宴，被邀上台致詞時，我都以三分鐘的時間做這樣的賀詞：

「第一、要重視金錢所買不到的時間。

第二、重視居住環境的空間與外界的距離。

第三、重視情報間的連繫。

第四、重視心靈間的溝通。

年輕的新婚夫婦從此要重視這四個「間」，並且早日完成傳遞新生代的使命。」我希望所有想要在公司生活圈裏出人頭地的朋友，得特別重視「時間」、「空間」、「情報」、「心間」等四個「間」，每天和它們密切地接觸直到退休爲止。

能否巧妙地和這四個「間」接觸，將影響到各位所冀望的各種出人頭地的成功率。年、月、週、日、上午、下午、午間、晚間、時、分、秒、春、夏、秋、冬……有各種時間

帶的交際方法。高、寬、距離、長度等是與空間的交際方式。而在現代的情報社會裏，必須和生存所倚賴的各種情報與記錄接觸往來。同時，還要和心靈相通，可以與對方關心的人交際。下面我將從這四方面，把有助於各位出人頭地的經驗之談介紹給大家。

2 人生的起步從血緣社會開始

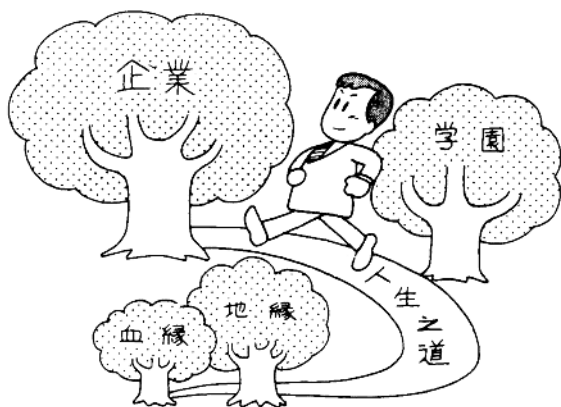
當我們從呱呱落地的瞬間起，與別人之間的關係就稱之為「社會關係」。

嬰兒出生的同時所具有的社會關係，稱為「血緣社會」，而這些人羣團體，稱為「血族」。

這個血緣社會是因前世的因緣而決定，並不是根據嬰兒的喜好、意見來選擇他的父母與親屬。當父親與母親吵架鬧翻，甚至因離婚分居，孩子與父母的關係，乃至與祖父母、曾祖父母的關係，仍永遠牽連著無法斬斷此深厚血緣，直到這些人全部不在人間，從現世中消逝肉體為止。在這種血緣社會中，受到親情溫暖呵護下而成長的孩子，不久也會加入因地緣形成的人際關係裏。這個社會團體稱為「地緣社會」。

長大之後，為學習人際社會的各種智識才能，必須進入以學習為目的的人羣團體中，如育幼院、小學或中學等團體生活。這個以學習而結緣的社會，稱為「學緣社會」。

甚至，在講求高學歷的現代，離開接受義務教育的「學緣社會」之後，更多的人繼續往高中



、專科學校或大學求取更高的知識。
像這樣，處在人世間的我，便在各種不同的社會體驗中長大成人。

3 走進優雅的學緣社會

當我小的時候，上幼稚園或小學並不需要特別的學前訓練或考試。但是，最近有些私立小學標榜著貫通大學教育的旗幟，名聲響亮，要進入這樣的小學就讀，聽說還要參加嚴格的入學考試。人類的競爭場所已經加速地往前移了。

諸如這般，要進入一所有名的大學之前，必須和衆多同輩展開激烈競爭；也使這個時代變成到處充斥著「重考生」的奇怪現象。

學緣社會在某特定的人羣團體進入之前，必