

员工 能力培训 游戏经典

王 波 全琳琛 编著

细分 **9** 大管理能力
精选 **188** 个培训游戏

- ◆ 每一项能力更加**细化**
- ◆ 每一次培训更加**系统**
- ◆ 每一个游戏更趋**合理**

弗布克培训游戏经典系列

员工能力培训游戏经典

王 波 全琳琛 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

员工能力培训游戏经典 / 王波, 全琳琛编著. —北京:
人民邮电出版社, 2009. 1
(弗布克培训游戏经典系列)
ISBN 978-7-115-19124-3

I. 员… II. ①王…②全… III. 企业管理—职工培训
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 171486 号

内 容 提 要

本书以提升员工的管理能力为中心, 把管理能力分为团队建设能力、沟通能力、激励能力、执行能力、问题解决能力、创新能力、绩效管理能力、教练能力、领导能力共九项, 并把每一项能力细化为能力子项, 提供了 188 个细分的经典培训游戏。

为了便于培训师有针对性地选用游戏并达到其拿来即用的效果, 本书对每个游戏的游戏目的、游戏步骤和游戏启思三个方面都进行了层层分解, 提供了培训思路。

本书适合培训师、企业教练、企业管理者、高校教师阅读使用, 同样也适用于进行自我能力完善的读者。

弗布克培训游戏经典系列 员工能力培训游戏经典

◆ 编 著 王 波 全琳琛

责任编辑 张亚捷

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京艺辉印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 17.75

2009 年 1 月第 1 版

字数: 150 千字

2009 年 1 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-19124-3/F

定 价: 35.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前 言

编写弗布克培训游戏经典系列的总体原则是一个中心和一个目的：一个中心就是以提升员工管理能力为中心；一个目的就是以方便培训师拿来即用为目的。

本书将员工的管理能力细化为团队建设能力、沟通能力、激励能力、执行能力、问题解决能力、创新能力、绩效管理能力和领导能力共九项，这些能力都是企业里每一位员工在自己的职业生涯中或早或晚需要逐步培养并完善起来的。因此，有条件的企业可以通过内训的形式，每天组织员工做一个游戏以提高其各项工作能力，由此也形成企业良好的培训文化和团队学习氛围。

作为一位培训师，游戏是活跃课堂的必备工具。通过各种各样的游戏，可以拉近与学员的距离，激发学员的学习兴趣，鼓励学员积极参与并引发思考。

为了方便教学，增强培训的实用性，我们首先把各种能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，提供培训思路以便培训师迅速辨别每个游戏的目的，能够有针对性地进行游戏选择和使用，能够更好地达到培训预期的效果。

1. 游戏目的

根据能力细分子项，将每个游戏的目的进行细化说明，以方便培训师能够根据自己的培训需求，迅速找到目标游戏。

2. 游戏步骤

细化说明每个游戏的步骤和游戏规则，以方便培训师使用游戏和熟悉每个游戏的规则及注意事项。

3. 游戏启思

针对游戏的目标，在游戏结束后为培训师提供了在培训中可以参照的思路和语录，以方便培训师更好地总结游戏，引发启思，从而达到预期的培训效果。

弗布克案例故事中心致力于培训案例、培训故事、培训游戏的研发和撰写，希望我们的努力能够在某种程度上缩短读者迈向成功的道路。

在本书编写的过程中，孙宗坤、刘海涛负责资料的收集和整理以及各种图表模板的制作和编排工作，罗辉、胡星强参与编写了本书的第一章、第二章，权锡哲、张铭烈参与编写了本书的第三章、第四章，许进、叶亚宁参与编写了本书的第五章，周鸿、张洪波参与编写了本书的第六章，李少华、林才顺参与编写了本书的第七章，莫子剑、徐全忠参与编写了本书的第八章，郭蓉、王跃参与编写了本书的第九章，全书由王波、全琳琛统撰定稿。

弗布克案例故事中心

2008 年 10 月

目 录

第一章 团队建设能力培训游戏	1
第一节 团队目标的 2 个游戏	3
一、目标决定了距离	3
二、目标实现靠协作	4
第二节 角色认知的 2 个游戏	5
一、牢记自己的角色	5
二、演好自己的角色	6
第三节 团队执行的 3 个游戏	8
一、小组合作建高塔	8
二、计划执行拼魔板	9
三、带上水桶过悬崖	11
第四节 团队协作的 6 个游戏	12
一、联为一体踢足球	12
二、触地只能四个点	13
三、四人共撑俯卧撑	14
四、小组用人组机器	15
五、三人组合挤气球	16
六、五人协作来取水	17
第五节 团队信任的 3 个游戏	19
一、信任队友过云梯	19
二、信任才敢往前走	20
三、信任才能到古城	21
第六节 团队沟通的 3 个游戏	23
一、穿越障碍靠沟通	23
二、有了经验要分享	25
三、不要忘了说谢谢	26
第七节 团队领导的 2 个游戏	26
一、你是老马怎么办	26
二、领导决策需果断	28
第八节 团队激励的 4 个游戏	29
一、物质奖励的效果	29

二、积极赞扬的作用	30
三、团队激励有方法	32
四、头脑风暴解难题	33
第九节 团队压力管理的3个游戏	34
一、压力和快乐传递	34
二、竞争压力下投篮	36
三、缓压做个深呼吸	37
第二章 沟通能力培训游戏	39
第一节 选择沟通方式的2个游戏	41
一、找到合适的距离	41
二、体验非语言沟通	42
第二节 提高表达能力的3个游戏	44
一、话一传达会变样	44
二、描述形状练表达	45
三、谁来比划谁来猜	46
第三节 提高发问能力的2个游戏	47
一、有效发问猜答案	47
二、模拟销售探需求	48
第四节 提高倾听能力的2个游戏	49
一、倾听信息要全面	49
二、旋转沟通练倾听	50
第五节 提高反馈能力的2个游戏	51
一、你做介绍我评价	51
二、你讲故事我补充	52
第六节 提高与上级沟通能力的2个游戏	54
一、演练向上级请示	54
二、模拟与上级沟通	55
第七节 提高与同事沟通能力的2个游戏	56
一、积极沟通出雷阵	56
二、沟通能把球投进	57
第八节 提高与下属沟通能力的3个游戏	58
一、领导怎样分任务	58
二、领导如何发指令	60
三、你会怎样去沟通	61
第九节 提高与客户沟通能力的3个游戏	63
一、我来提问你来答	63

二、从哪里切入话题	64
三、沟通中的忌用语	65
第十节 提高人际交往能力的 2 个游戏	67
一、肢体语言助沟通	67
二、五步对抗表思想	68
第三章 激励能力培训游戏	70
第一节 激励方式的 2 个游戏	73
一、激励方式的讨论	73
二、有了奖励热情高	74
第二节 目标激励的 2 个游戏	75
一、三个小组造巨人	75
二、想像未来的状态	76
第三节 潜能激励的 2 个游戏	78
一、了解自己的潜能	78
二、主宰自己的生活	80
第四节 信任激励的 2 个游戏	81
一、站在圆中随便倒	81
二、蒙住眼睛相信谁	83
第五节 行为激励的 2 个游戏	84
一、学习巴顿好榜样	84
二、松下的行为激励	85
第六节 感情激励的 2 个游戏	86
一、感情激励有怪招	86
二、唐僧挽留沙和尚	88
第七节 逆境激励的 2 个游戏	90
一、活着才是最好的	90
二、试着独臂来夹球	91
第八节 激励下属的 2 个游戏	93
一、最终只差 100 步	93
二、积极派和消极派	94
第九节 自我激励的 2 个游戏	95
一、遵循自己的约定	95
二、将梦想变成目标	97
第四章 执行能力培训游戏	99
第一节 计划管理的 2 个游戏	101
一、先订计划再执行	101

二、为明天制订计划	102
第二节 时间管理的 2 个游戏	103
一、为何时间不够用	103
二、透过绳子看时间	105
第三节 快速行动的 2 个游戏	106
一、迅速行动的游戏	106
二、盲目行动的后果	107
第四节 解决问题的 2 个游戏	108
一、如何移动 30 米	108
二、不能说话把队排	109
第五节 细节管理的 2 个游戏	110
一、通过细节找宝物	110
二、细节的视力测量	112
第六节 随机应变的 2 个游戏	114
一、摆出时钟的刻度	114
二、尾数不说 3 和 5	115
第七节 效率管理的 2 个游戏	116
一、如何最快把河过	116
二、如何做题最有效	117
第八节 方法管理的 2 个游戏	119
一、如何成功渡过河	119
二、怎样传递乒乓球	121
第九节 团队合作的 3 个游戏	122
一、团队合作救孩子	122
二、不能踏出报纸外	123
三、两人合作抛水球	124
第十节 压力管理的 2 个游戏	125
一、划掉不重要的人	125
二、压力下如何选择	126
第五章 问题解决能力培训游戏	129
第一节 识别能力的 2 个游戏	131
一、问题怎样产生的	131
二、失踪了的十文钱	132
第二节 分析能力的 2 个游戏	133
一、怎样巧妙来等分	133
二、应该如何来分钱	135

第三节 沟通能力的 2 个游戏	136
一、任务传达的问题	136
二、口述绘图的游戏	137
第四节 行动能力的 2 个游戏	138
一、制作海报的游戏	138
二、汉诺塔圆盘游戏	139
第五节 方法技巧的 4 个游戏	140
一、形象思维的技巧	140
二、将飞机抛给伙伴	141
三、新奇的铁钉游戏	142
四、如何跨越护城河	143
第六节 学习能力的 2 个游戏	145
一、怎样将问题变无	145
二、从自然界中学习	146
第六章 创新能力培训游戏	149
第一节 提高创新意识的 2 个游戏	151
一、相互之间找变化	151
二、五道创新意识题	152
第二节 逻辑思考的 2 个游戏	154
一、猜想眼睛的颜色	154
二、推断老师的生日	155
第三节 逆向思维的 2 个游戏	156
一、口令动作不一致	156
二、反向思维来防盗	158
第四节 创新方法运用能力的 2 个游戏	159
一、用对方法解对题	159
二、三只容器来分水	161
第五节 学习创新的 2 个游戏	163
一、找出相应的数字	163
二、故事接龙的游戏	164
第六节 自我超越的 2 个游戏	165
一、找出不同的硬币	165
二、变不可能为可能	166
第七节 管理创新的 2 个游戏	168
一、要为三人来分宝	168
二、越过两人来移动	169

第八节 营销创新的 2 个游戏	172
一、手机设计和营销	172
二、一张白纸的营销	173
第九节 服务创新的 2 个游戏	174
一、有家酒店服务好	174
二、创新的租赁服务	175
第七章 绩效管理能力的培养游戏	177
第一节 时间管理的 2 个游戏	179
一、浪费时间的情況	179
二、分清石头和细沙	180
第二节 目标管理的 2 个游戏	182
一、制定下年度目标	182
二、向圆心迈三大步	183
第三节 任务分配的 2 个游戏	185
一、分工协作过险境	185
二、谁来比划谁来猜	186
第四节 方法运用的 2 个游戏	187
一、解开交错的人网	187
二、转换位置成双赢	188
第五节 效率管理的 2 个游戏	189
一、记忆物品列清单	189
二、怎样有效接网球	190
第六节 激励管理的 2 个游戏	192
一、激励管理大讨论	192
二、如何激励去突破	193
第七节 绩效考核的 3 个游戏	194
一、如此考核不可行	194
二、抓玻璃球的比赛	195
三、怎样来制定标准	197
第八节 绩效改进的 2 个游戏	198
一、你希望如何改变	198
二、如何有效投进篮	199
第八章 教练能力培训游戏	201
第一节 人才识别的 2 个游戏	203
一、测测你的观察力	203
二、眼力比拼擂台赛	204

第二节 团队组建的 2 个游戏	206
一、扮演大树和松鼠	206
二、优势互补组团队	207
第三节 心态管理的 2 个游戏	208
一、成功的神奇钥匙	208
二、格莱斯顿的测试	209
第四节 沟通指导的 3 个游戏	210
一、沟通分析训练法	210
二、指挥盲人踢足球	212
三、快速教练七巧板	213
第五节 方法运用的 3 个游戏	215
一、盲阵之中组图形	215
二、迪斯尼教练策略	216
三、教人射门先示范	217
第六节 差距分析的 2 个游戏	218
一、我可以而你不能	218
二、找到存在的差距	219
第七节 团队学习的 4 个游戏	221
一、团队集体来讨论	221
二、小组一起来读报	222
三、公共创意的合集	223
四、培训效果的演示	224
第八节 提高自我学习能力的 2 个游戏	226
一、掌握六顶思考帽	226
二、认识习惯的力量	227
第九章 领导能力培训游戏	229
第一节 角色认知的 2 个游戏	231
一、明晰自己的职责	231
二、认清自己的角色	232
第二节 目标管理的 2 个游戏	232
一、摸墙先要设高度	232
二、目标清晰有方向	233
第三节 决策管理的 2 个游戏	234
一、应该选择带什么	234
二、应该把谁扔出去	237
第四节 授权管理的 2 个游戏	238

一、经理该怎样指挥	238
二、经理该如何授权	239
第五节 控制管理的 2 个游戏	240
一、毫厘之差的问题	240
二、事中控制的效果	242
第六节 用人管理的 4 个游戏	243
一、模拟招聘选人才	243
二、制定选人的方案	244
三、无用之人也有用	245
四、知人善任接力赛	246
第七节 制度管人的 2 个游戏	248
一、三个和尚有水喝	248
二、七人如何来分粥	249
第八节 激励管理的 2 个游戏	251
一、正激励与负激励	251
二、色彩的激励作用	252
第九节 沟通管理的 2 个游戏	254
一、上级与下级沟通	254
二、沟通技巧的训练	257
第十节 团队建设的 3 个游戏	258
一、团队建设需协作	258
二、团队建设要沟通	259
三、团队成员要互尊	260
第十一节 压力管理的 2 个游戏	261
一、让我找到你的笑	261
二、让我放松你的心	262
第十二节 危机管理的 2 个游戏	263
一、齐心协力逃沉船	263
二、危机公关写方案	264
第十三节 学习创新的 2 个游戏	266
一、高空飞蛋蛋不破	266
二、横着竖着都是六	267



第一章

团队建设能力 培训游戏

第一节 团队目标的 2 个游戏

一、目标决定了距离

游戏目的

 让学员明白设定目标的重要性。

 挑战自己，以发掘自己的潜能。

目标决定了距离

人数	6 人以上	时间	5 ~ 10 分钟
场地	地面平坦的场地	用具	一根绳子（长约 5 米）
游戏步骤	1. 将学员按身高、体重、性别分成实力相当的 A、B 两组。 2. 在地面（要求平整）上将绳子拉直，要求学员在距绳子 40 厘米左右处站立。 3. 让所有学员下蹲，用手紧握脚踝，以此姿势向前跳，规定只能跳一次。 4. 对 A 组学员向前跳跃的距离不做任何规定。 5. 要求 B 组的学员必须跳过地面上的这根绳子。		
问题讨论	1. 观察一下两组跳跃的平均距离有什么差距，为什么会有差距？ 2. 讨论设定合适的挑战性目标对团队的发展有什么好处？		
培训技巧	1. 进行此项任务前，可让学员进行一些准备活动，如舒展筋骨。 2. 游戏结束后，让学员体会此次游戏的目的。		

培训师语录

 管理者应该为团队成员设立团队目标，通过目标管理和驱动使团队成员能够完成任务。

 团队应该有一个既定的目标，为团队成员指明方向，让他们知道要向何处去。缺乏目标，团队就失去了存在的价值。

二、目标实现靠协作



游戏目的



培养学员勇于战胜困难的决心和勇气。



让学员认识协作对目标实现的重要性。



目标实现靠协作

人数	10 人以上	时间	不限
场地	有毕业墙的场地	用具	毕业墙（高约 4 米）
游戏步骤	1. 学员在毕业墙前集合，分成人数相等的两组。 2. 两组分别翻越毕业墙，用时短者获胜（从开始计时到最后一名学员的脚落地）。		
问题讨论	1. 如何在有限的时间内合理进行计划以达到最优的效果？ 2. 讨论团队合作的重要性。		
培训技巧	1. 团队成员只能通过相互协作翻越高墙。 2. 做好游戏过程中的安全防护工作。		



培训师语录



目标具有导向功能，可以使团队成员齐心协力，拧成一股绳，共同朝着一个方向前进。



目标可以激发人的动机，引导人的行为。具有挑战性的目标具有激励的作用，能够激励团队成员的积极性、主动性和创造性。