

BANGONG DIANQI WEIXIU PEIXUN QIANGHUA JIAOCHENG

办公电器

维修培训强化教程

刘晔 陈琳 编著

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



办公电器维修培训强化教程

刘 晔 陈 琳 编著

人民邮电出版社

图书在版编目(CIP)数据

办公电器维修培训强化教程/刘晔、陈琳编著. --北京:人民邮电出版社,2003.6
ISBN 7-115-11189-8

I. 办... II. ①刘... ②陈... III. 办公室—自动化设备—维修—教材 IV. C931.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 019940 号

内 容 提 要

该书主要介绍传真机、打印机、复印机等办公电器的组成、分类、基本工作原理的定性理解、故障分类和定位、维修操作基本技巧和经典故障范例。作者通过通俗的语言和较短的篇幅,将传真机、打印机、复印机等办公电器的工作原理进行高度概括、提炼出精华,让初中以上水平的读者都能看得懂,记得住。书中还介绍了维修仪器仪表的配备、自制、使用方法、维修实用小技巧和维修资料的利用,并突出一般书籍上没有介绍的自制工具的配制和使用方法,并列举了办公电器的常见故障现象与故障部位的对应关系,以便于查找。最后,根据机型和品牌精选了典型故障范例,对同机型的同类故障只列举一种,以便读者参考。

本书的读者对象是办公电器维修培训学员、初中以上文化程度的自学维修人员、专业维修人员及电子爱好者。

办公电器维修培训强化教程

◆ 编 著 刘 晔 陈 琳

责任编辑 唐素荣

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

读者热线 010-67129264

北京汉魂图文设计有限公司制作

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 18.75

字数: 409 千字

2003 年 6 月第 1 版

印数: 1-5 000 册

2003 年 6 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-11189-8/TN · 2057

定价: 25.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

前 言

通过市场调查,我们发现职业学校学生在校期间所学的理论知识付诸实践的实在太少,实习针对性不强,有的甚至没有实习资料,遇到问题束手无策。另外,对于社会上的自学维修和专业维修人员来说,在办公电器方面浅显易懂且全面实用的入门书也不多。针对这一现象,本书将实践经验与理论知识进行强化结合,以定性理解、检修要点和检修实例为重点,将理论知识和实际应用直接联系起来,以便为专业培训学校、专业维修人员和自学维修人员提供帮助。

现代办公电器主要包括传真机、打印机、复印机、计算机及其外设等,而本书中只介绍传真机、打印机和复印机这三种常用的办公电器,其中传真机主要介绍三类传真机,打印机介绍针式、喷墨和激光打印机,复印机介绍较新型的静电复印机。

本书以“培训强化”为契机,以实际应用为目的,将办公电器的理论知识进行高度概括和定性说明,浓缩成精华,用通俗的语言表达出来。再针对实际检修中的常见故障进行实例讲解和示范,这样就一改传统工作原理的灌输式教学及其他同类书中的统一模式,使针对性、实用性和可操作性更强。

本书内容来源于实践,提炼于理论,并用之于实践。在选择机型时,既以品牌机为主,又兼顾到杂牌机,既涉及到故障多发期的老机型,又顾及目前流行的新品牌。本书内容全面、形式新颖、图文并茂。

本书在出版过程中,得到了许多人支持和帮助。张新德、胡娟、王红、周燕、张冬生、张泽宁、刘欣、刘成、刘素华、张玉环、肖艳、肖文浩、张荣坤、刘运、周悦、李凡、杨成忠、杨启红、陈玉华、黄心荣和金沈铭等同志参加了本书部分内容的编写和录入工作,在此一并表示衷心的感谢!

由于时间仓促,书中错误和疏漏之处在所难免,恳请广大读者指正。

编著者

目 录

第 1 章 传真机工作原理的定性理解	1
1.1 传真机的分类	1
1.2 传真机的功能	2
1.3 传真机为实现功能所采用的技术	3
1.4 传真机工作原理的定性理解	4
1.4.1 发送系统工作原理的定性理解	4
1.4.2 接收系统工作原理的定性理解	5
1.4.3 公共系统工作原理的定性理解	5
第 2 章 传真机故障现象与故障部位对照	7
第 3 章 传真机维修工具与技巧	8
3.1 各类工具的配备	8
3.2 维修小技巧	8
3.2.1 传真机感热头的自检操作方法	8
3.2.2 传真机发送电平及 CED 信号设置方法	9
3.2.3 如何进行传真机的软件测试	11
3.2.4 查找传真机机械故障的方法	12
第 4 章 打印机工作原理的定性理解	15
4.1 打印机的分类	15
4.2 打印机的功能	15
4.3 打印机为实现功能所采用的主要技术	16
4.4 打印机工作原理的定性理解	19
4.4.1 激光打印机工作原理的定性理解	19
4.4.2 喷墨打印机工作原理的定性理解	20
4.4.3 针式打印机工作原理的定性理解	22
第 5 章 打印机故障现象与故障部位对照	25
5.1 激光打印机故障现象与故障部位对照	25
5.2 喷墨打印机故障现象与故障部位对照	26
5.3 针式打印机故障现象与故障部位对照	26

第 6 章 打印机维修工具与技巧	28
6.1 维修工具.....	28
6.2 维修技巧.....	28
第 7 章 复印机工作原理的定性理解	32
7.1 复印机的分类.....	32
7.2 复印机的功能.....	33
7.3 复印机为实现复印功能所采用的技术.....	33
7.3.1 静电摄影技术.....	33
7.3.2 光学技术.....	33
7.3.3 微电子技术.....	33
7.3.4 机械技术.....	34
7.4 复印机工作原理的定性理解.....	34
第 8 章 复印机故障现象与故障部位对照	36
第 9 章 复印机维修工具与技巧	40
9.1 维修工具.....	40
9.2 维修技巧.....	40
第 10 章 传真机故障检修实例.....	44
10.1 松下传真机	44
例 1 松下 KX-FS80BX 型传真机,不能发送传真,电话噪声大且无法 拨号,但复印功能正常	44
例 2 松下 KX-90B 型传真机(三类传真机),开机后 LCD 无显示,面 板指示灯全亮,按键无效,话机不起作用	44
例 3 松下 KX-F90B 型传真机,开机后 LCD 无显示,且按键操作无效	44
例 4 松下 KX-F90B 型传真机,开机后 LCD 无显示	44
例 5 松下 KX-F90B 型传真机,开机后 LCD 无显示	45
例 6 松下 KX-F90B 型传真机,开机时液晶屏显示“E-08”代码,且出 现告警	45
例 7 松下 KX-F90B 型传真机,复印副本全黑	45
例 8 松下 KX-F90B 型传真机,复印副本全黑	45
例 9 松下 KX-F90B 型传真机,发送正常,接收时记录副本全白	46
例 10 松下 KX-F90B 型传真机,打印时,记录副本中有一段边缘整齐 的空白带	46
例 11 松下 KX-F90B 型传真机,原稿不能送进	46
例 12 松下 KX-F90B 型传真机,原稿不能送进	47

例 13	松下 KX-F90B 型传真机,原稿送进时发生歪斜	47
例 14	松下 KX-F90B 型传真机,记录纸不输纸,声音异常	47
例 15	松下 KX-F90B 型传真机,复印副本变短	47
例 16	松下 KX-F90B 型传真机,复印或接收时文稿未完便切纸	47
例 17	松下 KX-F90B 型传真机,记录纸输纸正常,但接收、复印后不能 自动切纸	48
例 18	松下 KX-F90B 型传真机,摘机按“启动”键发送时,传真机却进 入拷贝状态	48
例 19	松下 KX-F90B 型传真机,自动接收时,振铃达到设定的次数后 传真机仍不能转到接收状态	48
例 20	松下 KX-F90B 型传真机,接收时,对方传真机不响应本机发出 的 DIS 联机信号	48
例 21	松下 KX-F90B 型传真机,发送或接收时,均不能与对方传真机连接 ...	49
例 22	松下 KX-F130BX 型传真机,与国外通信常失败	49
例 23	松下 KX-F150CN 型传真机,发送时按下“START”键后,红灯 告警随后自动拆线	49
例 24	松下 KX-F190 型传真机,当传真纸卷用去 2/3 后,频繁出现 连续卡纸故障	49
例 25	松下 KX-F190CN 型传真机,接收正常,但不能复印、发送	49
例 26	松下 KX-F828CN 型传真机,复印时记录纸只用一小段,便出 现“Paper Jam”字符,且复印得到的一小段文件为全黑	50
例 27	松下 KX-F828CN 型传真机,不能将纸张切断	50
例 28	松下 KX-F828CN 型传真机,接收正常,但复印件全黑,且发送 信号时对方传真机收不到	50
例 29	松下 KX-F828CN 型传真机,复印件全白,不能接收,但发送正常	51
例 30	松下 KX-F828CN 型传真机,挂接电话机后,电话接口处无拨号 音,而其他功能正常	51
例 31	松下 KX-F828CN 型传真机,复印、发送时,文稿不走纸,接收正常	52
例 32	松下 KX-F828CN 型传真机,复印或接收文稿时,步进电机不 运转,而其他功能正常	52
例 33	松下 KX-F828CN 型传真机,收、发文稿等操作中,字符显示缺 笔画,且不停的闪动,无法进行任何操作	53
例 34	松下 KX-F828CN 型传真机,加电后面板无任何显示	53
例 35	松下 KX-F828CN 型传真机,放入文稿后,显示屏显示不变化, 机器不动作	54
例 36	松下 KX-2781 型传真机,告警灯常亮,LCD 显示原稿被卡	54
例 37	松下 KX-F868CN 型传真机,不能复印和收发传真,但通话正常	54
例 38	松下 UF-2 型传真机,开机后,液晶显示器无显示	55
例 39	松下 UF-2 型传真机,开机无电源显示	55

例 40	松下 UF-2 型传真机,使用一段时间后,发送或复印时出现进 纸阻塞现象	55
例 41	松下 UF-2EXC 型传真机,接通电源后,机器不工作	55
例 42	松下 UF-2EXC(H) II 型传真机,复印文稿幅度明显变小,且 复印时伴有“咔卡”声	55
例 43	松下 UF-2EXC 型传真机,复印件底灰重且字迹模糊,有时出 现几道竖黑条	56
例 44	UF-2EXC 型传真机,按下“START/SET”键几秒钟后便听 到“咔”的一声,随即送纸机构失灵,无法发送传真	56
例 45	松下 UF-2EXC 型传真机,接收或复印产生的副件右端有 4cm 宽的印字字迹,较原稿笔画偏粗,字色偏浓	56
例 46	松下 UF-915 型三类数字传真机,开机后,LCD 显示“PAPER JAM”(记录纸阻塞),按任意键均无效	57
例 47	松下 UF-915 型三类数字传真机,扫描输入时,稿台上的原稿 不能自动送进	57
例 48	松下 UF-915 型三类数字传真机,发送或接收时,均不能和对 方传真机通信	57
例 49	松下 UF-V40C 型传真机,通话时受话正常,但无送话,且不能 收、发信号	57
例 50	松下 UF-200 型传真机,操作“START”键不能启动,不能手动 操作接收和发送传真,但可自动接收	57
例 51	松下 UF-207M 型传真机,开机按“启动”键,LCD 显示“190NOT REGISTERED”	58
例 52	松下 UF-207 型传真机,启动传真机后,荧光灯不亮,LCD 无显示	58
例 53	松下 UF-207 型传真机,接收副件有黑白条	59
例 54	松下 UF-207 型传真机,日期和时间显示失常	59
例 55	松下 UF-208 型传真机,传真时显示正常,但复印和打印样张 及管理工作表均无	59
例 56	松下 UF-208 型传真机,LCD 显示正常,且能正常打印样张, 但复印全黑,对方接收文稿也全黑	60
例 57	松下 UF-208 型传真机,在复印件和对方接收的文稿中,左侧 均出现一棱角分明的黑竖条	61
例 58	松下 UF-208 型传真机,在复印、发送时,文稿很快顺畅退出	61
例 59	松下 UF-208 型传真机,复印、发送文稿时按“启动”键,发送电 机运转,但文稿不前进	61
例 60	松下 UF-208 型传真机,放入文稿后,LCD 显示“Document Set”,按启动键文稿不传送	61
例 61	松下 UF-208 型传真机,LCD 显示正常,切纸刀电机带动切纸 刀不转动到底便归回原位,纸只切了一部分,有时甚至不切纸	62

例 62	松下 UF-208 型传真机,显示和收、发信号均正常,但切纸刀转动不复位	62
例 63	松下 UF-208 型传真机,开机后 LCD 显示“Please Wait”,随后出现代码“004”	62
例 64	松下 UF-208 型传真机,开机后,液晶屏显示代码“010”	63
例 65	松下 UF-208M 型传真机,不能自动接收	63
例 66	松下 UF-208M 型传真机,ADF 传感器始终检测不到文件	63
例 67	松下 UF-208M 型传真机,检测不到文稿前端	63
例 68	松下 UF-208M 型传真机,接收传真正常,但发送时复印件左边出现一条约 3cm 宽的黑条	63
10.2	佳能传真机	64
例 1	佳能 FAX-277 型传真机,接收功能选择键及数码键有时操作失灵,有时出现串码现象	64
例 2	佳能 FAX-280 型传真机,复印全白	64
例 3	佳能 FAX-450 型传真机,加电开机后,显示屏交替显示“CHECK PAPER”(缺纸)和时间,无法正常收发、复印	64
例 4	佳能 FAX-450 型传真机,显示屏无显示	64
例 5	佳能 FAX-450 型传真机,接收传真时清晰,但发送或复印传真时,对方一片模糊	65
例 6	佳能 FAX-450 型传真机,发送传真时,对方传真机接收的文稿模糊不清	65
例 7	佳能 FAX-450 型传真机,文件发送完后不停机	65
例 8	佳能 FAX-450 型传真机,开机裁纸刀“咔咔”响,纸装不进	65
例 9	佳能 FAX-490 型传真机(三类传真机),始终工作在 G2 方式	66
例 10	佳能 FAX-490 型传真机(三类传真机),复印、通话均正常,但不能收、发信	66
例 11	佳能 FAX-L380 型传真机,接收副本全黑	66
例 12	佳能 FAX-L380 型传真机,记录副本上出现竖直白条纹	66
例 13	佳能 FAX-L380 型传真机,记录副本模糊不清	66
例 14	佳能 FAX-L380 型传真机,复印副本上出现横向白条带	67
例 15	佳能 FAX-L380 型传真机,定影分离处频繁卡纸	67
例 16	佳能 FAX-L380 型传真机,复印时记录纸不输纸	67
例 17	佳能 FAX-L770 型激光打印传真机(三类传真机),供纸部位频繁卡纸	67
例 18	佳能 FAX-L770 型激光打印传真机(三类传真机),接收副本全黑	67
例 19	佳能 FAX-L770 型激光打印传真机(三类传真机),LCD 显示正常,但按键操作不起作用	69
例 20	佳能 FAX-L770 型激光打印传真机(三类传真机),通信时,	

	不能转换发送或接收状态	69
例 21	佳能 FAX-L770 型激光打印传真机(三类传真机),自动接收时,电话机振铃数次后不能进入接收方式	69
例 22	佳能 FAX-L770 型激光打印传真机(三类传真机),发送时,LCD 上显示发送信息后机器不动作,随后自动拆线	69
例 23	佳能 FAX-T22 型传真机,通电后 LCD 无任何显示,电源指示灯也不亮	69
例 24	佳能 FAX-T31 型传真机,第一张副本正常,但第二张副本右边出现宽约 40mm 的黑竖条,接着以后复印的几张副本均有黑竖条	70
例 25	佳能 FAX-T40 型传真机,稿件在入口处有一进一退的动作,随后显示“CHECK DOCUMENT”(稿件堵塞)告警	70
10.3	理光传真机	70
例 1	理光 FAX-188 型传真机,复印副本模糊	70
例 2	理光 FAX-188 型传真机,复印副本浓度过深,且部分地方全黑	71
例 3	理光 FAX-188 型传真机,复印副本上出现许多白线条	71
例 4	理光 FAX-188 型传真机,复印副本全白	71
例 5	理光 FAX-188 型传真机,复印副本全白	71
例 6	理光 FAX-188 型传真机,原稿放在原稿台上后静止不动	72
例 7	理光 FAX-188 型传真机,原稿不送进,到扫描开始位置时也不停止	72
例 8	理光 FAX-188 型传真机,复印副本从左到右逐渐拉长	72
例 9	理光 FAX-188 型传真机,记录纸不输纸,LCD 显示“记录纸用尽”	72
例 10	理光 FAX-188 型传真机,记录纸输纸时断时续	72
例 11	理光 FAX-188 型传真机,自动切纸时,中途突然自动停止,不能切断记录纸	73
例 12	理光 FAX-188 型传真机,开机后 LCD 无显示,按任意操作键均无效	73
例 13	理光 FAX-188 型传真机,加电开机后,LCD 无显示且按键无效	73
例 14	理光 FAX-188 型传真机,摘机后,按“启动”键进行发送时,传真机进入拷贝状态	73
例 15	理光 FAX-188 型传真机,自动接收时,振铃数次传真机仍不能转到接收状态	73
例 16	理光 FAX-188 型传真机,发送时,训练几次均失败,自动降速到 2400bps 后自动拆线	74
例 17	理光 FAX-188S 型传真机,开机后,LCD 显示“CLEAR COPY”,同时红色报警指示灯亮	74
例 18	理光 FAX-310 型传真机,无法进纸	74
例 19	理光 FAX-580 型传真机,接收时,在记录纸只送出一小部分时,机器即自动停止,同时警告灯点亮,液晶屏显示“CLEAR COPY”(记录纸阻塞)字符,纸不切断	74

例 20	理光 FX-120C 型传真机, 开机后电源灯亮, 但 LCD 无任何显示	75
10.4	三星传真机	75
例 1	三星 SF-2800 型传真机, 开机后 LCD 无显示, LED 指示灯不亮	75
例 2	三星 SF-2800 型传真机, 开机后 LCD 无显示, LED 指示灯不亮	75
例 3	三星 SF-2800 型传真机, 加电开机后, LCD 上行显示黑影, 下行 无显示, 且 LED 指示灯不亮	76
例 4	三星 SF-2800 型传真机, 开机后, LCD 显示“DOCUMENT JAM”	76
例 5	三星 SF-2800 型传真机, “2、5、8、0”四个按键失效, 但其他按键正常	76
例 6	三星 SF-2800 型传真机, 复印副本全黑	76
例 7	三星 SF-2800 型传真机, 复印副本全白	77
例 8	三星 SF-2800 型传真机, 复印副本一半清晰一半全白	77
例 9	三星 SF-2800 型传真机, 原稿放上导板后静止不动	77
例 10	三星 SF-2800 型传真机, 原稿送进缓慢, 且发出异响	77
例 11	三星 SF-2800 型传真机, 多页复印或多页发送时, 两页原稿同 时送进	78
例 12	三星 SF-2800 型传真机, 复印副本拉长	78
例 13	三星 SF-2800 型传真机, 记录纸不输纸, LCD 显示“PAPER JAM” 信息	78
例 14	三星 SF-2800 型传真机, 开机后 LCD 显示正常, 但记录纸不输纸	78
例 15	三星 SF-2800 型传真机, 自动接收时, 对方机拨号呼叫本机后, 本机既不振铃, 也未转入接收状态	78
例 16	三星 SF-2800 型传真机, 自动接收时, 振铃数次后仍不能转到 接收状态	79
例 17	三星 SF-2800 型传真机, 用单触键或缩位拨号码进行自动拨号 时, 不能进入发送状态	79
例 18	三星 SF-2800 型传真机, 发送时, LCD 显示“SEND”后机器不 动作, 随后显示“COMM ERROR”	79
例 19	三星 SF-2800 型传真机, 接收副本上的图像模糊	79
10.5	东元传真机	80
例 1	东元 UA-2110 型电话传真机, 复印件全白	80
例 2	东元 UA-2110 型电话传真机, 加电后, LCD 仅有局部很暗的 显示, 且各操作均无效	81
例 3	东元 UA-2110 型电话传真机, 原稿放入稿台后, 机器不动作	81
例 4	东元 UA-2110 型电话传真机, 无法传送资料, LCD 显示 “CLOSE COVER”	81
例 5	东元 UA-2110 型电话传真机, 不能传送资料, LCD 显示 “NO PAPER”	81
例 6	东元 UA-2110 型电话传真机, 打开电源风机不转, 且 LCD 无显示	82
例 7	东元 UA-2110 型电话传真机, 打开电源风机运转, 但 LCD 无显示,	

	机器不动作	82
10.6	夏普传真机	82
例 1	夏普 70CN 型传真机,复印件出现黑道	82
例 2	夏普 FO-151 型传真机,复印副本全黑	83
例 3	夏普 FO-151 型传真机,记录纸卡纸	83
例 4	夏普 UX-107 型传真机,雷雨后整机不能进入工作状态,LCD 无显示,且无自检动作	83
例 5	夏普 UX-222 型传真机,电源无输出	84
例 6	夏普 UX-222 型传真机,复印的文本一半空白,一半清晰	84
10.7	金宝传真机	85
例 1	金宝 F-310C 型喷墨传真机,开机后,LCD 交替显示工作状态和“CHECK PAPER”	85
例 2	金宝 F-310C 型喷墨传真机,打印时,LCD 显示“HEAD MOVE ERROR”	85
例 3	金宝 F-310C 型喷墨传真机,接收及复印副本上的字迹有擦痕,不清晰	85
例 4	金宝 F-310C 型喷墨传真机,开机后 LCD 无显示,LED 指示灯不亮,按任意键均不起作用	85
例 5	金宝 F-310C 型喷墨传真机,复印副本全黑	86
例 6	金宝 F-310C 型喷墨传真机,原稿在送进时发生歪斜	86
例 7	金宝 F-310C 型喷墨传真机,发送时,在显示发送信息后机器不动作,随后传真机自动拆线	86
例 8	金宝 F-310C 型喷墨传真机,发送时,训练几次均失败,传真机自动拆线	86
10.8	华昭传真机	86
例 1	华昭 360ME 型传真机,能发送但不能接收	86
例 2	华昭 1560C 型传真机,无任何显示	87
例 3	华昭 1560C 型传真机,复印、发传真均不进纸	87
10.9	九洲传真机	87
例 1	九洲 ZL-210 型传真机,按下传真键,LCD 显示“LINE ERROR”	87
例 2	九洲 ZL-210 型传真机,复印、记录全白	87
例 3	九洲 ZL-210 型传真机,开机,LCD 显示记录纸堵塞	88
例 4	九洲 ZL-210 型传真机,不能自动切纸	88
例 5	九洲 ZL-320 型传真机,开机 LCD 显示正常,但手动接收时送不出信号,每当按启动/复印键时,传真机便切断纸	88
10.10	其他牌传真机	89
例 1	施柏 2000 型传真机,拿起听筒无拨号音,按下免提键有微弱的拨号音,但拨号时在“P”或“T”制式下均不能拨号。在自动接收状态下,话机连续振铃,不能自动转入接收状态	89

例 2	施乐 3301 型传真复印机,误将进口复印机的 100V 电源插头插入市电 220V,导致机器无电源指示	89
例 3	CANON-490 型传真机,复印或发送传真均为满幅黑条	89
例 4	大字 DF-1020 型传真机,整机不工作	89
例 5	爱华特 EFAX-106 型传真机,各电压输出端均无电压输出	90
例 6	爱华特 EFAX-106 型传真机,开机后,电源指示灯闪烁,输出电压不稳定	90
例 7	F-102 型传真机,不能收发文件	91
例 8	FO-130 型传真机,复印副本全黑	91
例 9	FX-120C 型传真机,复印正常,但不能收发报文	91
例 10	OF-10 型传真机,收信正常,但发信和 copy 传印件全黑	91
例 11	OF-10 型传真机,加电开机后,指示灯亮,但 LCD 无显示	91
例 12	OF-17 型传真机(三类传真机),接市话外线收发传真文稿正常,但通过专网和本局域网内收传真时速率较低,且文稿质量较差	91
例 13	OF-17 型传真机(三类传真机),进行收、发传真时,机器均切去一段记录纸,随后告警	92
例 14	OF-17 型传真机(三类传真机),收、发均不正常	92
例 15	OF-17 型传真机(三类传真机),能打电话,但不能收、发信息	92
例 16	OF-17 型传真机(三类传真机),能发传真,但不能收传真	92
例 17	OF-17 型传真机(三类传真机),复印、打电话均正常,但不能发送传真报文	92
例 18	OF-17 型传真机(三类传真机),接收及复印的文件副本全白	93
例 19	OF-17 型传真机(三类传真机),原稿放上原稿台,不能自动送进,发送步进电机不转	93
例 20	OF-17 型传真机(三类传真机),突然停电后重新启动时,发出瞬间刺眼亮光,且伴有“嘭嘭”异响,传真机无法工作	93
例 21	OF-17 型传真机(三类传真机),开机后,指示灯不亮,按任意键均无反应	93
例 22	OF-17 型传真机(三类传真机),用 B4 幅面传真纸收发传真时,自动缩小至 A4 幅面	93
例 23	OF-501 型传真机(三类传真机),开机后,LCD 显示正常,但传真机不响应按键操作	94
例 24	OF-700 型传真机(三类传真机),接收和复印的文件均一半正常、一半全白	94
例 25	OF-700 型传真机(三类传真机),接收或复印的文件副本全白	94
例 26	OKI TAX-7700 大型传真机,缺纸灯常亮,整机不动作	94
例 27	SANFAX-225 型传真机,复印正常,但拨号错码,不能收发	95
例 28	TCZ-500 型三类数字传真机,开机显示正常,但步进电机不转,	

机械部分不动作	95
例 29 TCZ-500 型三类数字传真机,复印件或发至对方的报文呈黑色,但其他功能均正常	95
例 30 三类传真机,不能通信	96
例 31 三类传真机,记录纸阻塞	96
第 11 章 打印机故障检修实例	97
11.1 爱普生(EPSON)打印机	97
例 1 EPSON 喷墨系列打印机,不进纸	97
例 2 EPSON 喷墨系列打印机,开机时喷头来回碰撞	97
例 3 EPSON 喷墨打印机,打印时行走小车错位碰头	97
例 4 EPSON STYLUS ESC/P2 型彩色喷墨打印机,打印过程中出现打印头左右乱跑,不能继续打印,有时一开机就自检充墨不停	98
例 5 EPSON STYLUS COLOR 喷墨打印机,打印图像出现横纹	98
例 6 EPSON STYLUS COLOR 1520K 喷墨打印机,打印过程中发出一种怪声,随后打印机右边面板上的所有红灯全部点亮,打印头无吸墨动作,不能打印	98
例 7 EPSON MJ-1500K 喷墨打印机,进行正常的安装彩色升级选件后,控制面板上的“彩色墨尽”灯亮	98
例 8 EPSON MJ-1500K 喷墨打印机,该机刚换新墨水后开机,面板上的“彩色墨尽”灯亮	99
例 9 EPSON MJ-1500K 喷墨打印机,彩色不能打印	99
例 10 EPSON MJ-1500K 喷墨打印机,彩色打印正常,但黑色无法打印	99
例 11 EPSON EPL-3000 激光打印机,打印件出现横向间距不等的黑线,且此黑线密密麻麻、不太清晰,但文字清晰	100
例 12 EPSON EPL-3000 激光打印机,打印品右边有一较淡的纵向黑线	100
例 13 EPSON ZH-1600K 型多功能针式打印机,开机后,“联机”灯闪烁,显示屏显示黑色方块	100
例 14 EPSON ZH-1600K 型多功能针式打印机,打印字符正常,但打出许多不应该出现的笔线条	100
例 15 EPSON ZH-1600K 型多功能针式打印机,加电后指示灯不亮,液晶屏无显示,且字车不动	100
例 16 EPSON FX-85 针式打印机,接通电源,指示灯亮,但一切功能均失效	101
例 17 EPSON FX-85 针式打印机,走纸不畅,时走时停,打印字符重叠	102
例 18 EPSON FX-100 针式打印机,加电开机后整机不工作,机内发出“嘟、嘟、嘟”三长一短的报警声	102
例 19 EPSON FX-100 针式打印机,通电开机后,电源指示灯亮,但字车不移动,整机打印功能失效	103
例 20 EPSON FX-100 针式打印机,开机后,面板指示灯亮,但字车不动	103

例 21	EPSON LQ-1000K 针式打印机, 开机后面板指示灯不亮, 字车不动作	103
例 22	EPSON LQ-1000K 针式打印机, 通电后指示灯不亮, 打印机无任何反应	104
例 23	EPSON LQ-1000K 针式打印机, 接通电源后, 面板上的指示灯一闪即灭, 整机无任何反应	104
例 24	EPSON LQ-1500 针式打印机, 打开电源后, 指示灯一闪即灭, 反复几次开、关后才能启动	105
例 25	EPSON LQ-1500 针式打印机, 常无故死机	105
例 26	EPSON LQ-1500K 针式打印机, 通电开机后, 面板指示灯不亮, 且字车不动作	105
例 27	EPSON LQ-1500K 针式打印机, 通电后指示灯一闪即灭, 整机无任何反应	105
例 28	EPSON LQ-1600 针式打印机, 开机瞬间, 电源指示灯一闪即灭, 字车不返回初始位置	106
例 29	EPSON LQ-1600 针式打印机, 自检正常, 但联机打印数行后自动停机	106
例 30	EPSON LQ-1600 II 针式打印机, 电源指示灯不亮, 字车不返回初始位置	106
例 31	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 联机时, 当主机执行打印程序时, 打印机无任何反应	107
例 32	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 打出的文件缺笔少划	107
例 33	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 自检正常, 联机时, 按“进纸”键打印机却执行“退纸”操作	108
例 34	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 装入单页纸并按进纸键进纸, 压纸杆弹起后不复位, 无法实现压纸功能	108
例 35	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 加电开机后, 鸣叫五声、中间约隔 0.5 秒, 字车不返回初始位置	109
例 36	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 通电开机后, 面板指示灯一闪即灭, 字车不返回初始位置	109
例 37	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 字车能运行, 但字车电机异常发烫	110
例 38	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 开机后字车到达复位处撞击不停	110
例 39	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 开机后输纸正常, 但输纸电机严重发烫	110
例 40	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 联机后, 只打印不进纸, 右侧的进纸驱动步进电机来回晃动但不转动	111
例 41	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 打印中走纸异常, 打印字符重叠, 且走纸电机发出“咔咔”声, 但偶尔又能走一行	111
例 42	EPSON LQ-1600K 针式打印机, 加纸后, 打印机不走纸, 走纸	

	电机无力驱动齿轮转动,且发出沉闷的“铿铿”声	112
例 43	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印机不走纸	112
例 44	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印表格时,字车电机异常 发烫,且发出“咔咔”异响,字车起始位置右移,造成字车撞右墙	112
例 45	EPSON LQ-1600K 针式打印机,双向打印一段时间后,格竖线 不齐、字迹不正	112
例 46	EPSON LQ-1600K 针式打印机,联机后,在 DOS 下键入 C:\>DIR> PRN,打印机不工作,显示器无任何提示,直接又回到 C:\>下,表示 打印完成	113
例 47	EPSON LQ-1600K 针式打印机,通电指示灯不亮,整机无任何反应	113
例 48	EPSON LQ-1600K 针式打印机,输出电压偏低,且不稳定	115
例 49	EPSON LQ-1600K 针式打印机,交流保险管完好,无 300V 电压输出	115
例 50	EPSON LQ-1600K 针式打印机,交流保险管断	115
例 51	EPSON LQ-1600K 针式打印机,交流保险管断	116
例 52	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电开机后,打印机无任何反应	116
例 53	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机后无反应,面板上各指示 灯均不亮	116
例 54	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机后指示灯不亮,整机无 任何反应	116
例 55	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机后无任何反应,面板无 任何显示	117
例 56	EPSON LQ-1600K 针式打印机,通电指示灯不亮,按任意操作 键均无相应显示	117
例 57	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机后电源指示灯亮,机械部 分无任何动作,但机内有“吱吱”声	117
例 58	EPSON LQ-1600K 针式打印机,通电开机,整机不工作,仅能 听到“吱吱”声	118
例 59	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电开机后,机内发出“吱吱” 叫声,但整机不工作	118
例 60	EPSON LQ-1600K 针式打印机,通电无指示,整机无任何反应	118
例 61	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电后,面板无指示,无法进行 打印,但风扇能转动	118
例 62	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电开机后,“电源”、“受令”、 “联机”灯亮,字车抖动一下便停,随即“受令”、“联机”灯同时熄 灭,且报警蜂鸣器发出报警声	119
例 63	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电后有“吱吱”声,指示灯亮 约 3~4 秒后,“电源”、“缺纸”灯闪烁,但较暗,字车无动作	120
例 64	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机后面板指示灯闪烁,间隔 10 分钟后再开机,指示灯仍闪烁	120

例 65	EPSON LQ-1600K 针式打印机,刚开始打印正常,但打印几行后出现乱打,随后走纸不停	120
例 66	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电后初始化正常,但机内无纸时,面板上“纸尽”指示灯不亮,按“进纸/退纸”键功能正常	121
例 67	EPSON LQ-1600K 针式打印机,自检正常,但打印机走纸不止,偶尔还乱打几针	121
例 68	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机后,操作面板上的电源指示灯闪烁一下即熄灭,电源内发出“吱吱”啸叫声	122
例 69	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印中常出现间歇性自动停机,随即发生“死机”,并在电源处有轻微“吱吱”声	122
例 70	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印完一行后复位时,字车一直撞至最左边才停下来,并发出“铛、铛”的声音;打印几行后,字车自动停下来,且发出报警声	122
例 71	EPSON LQ-1600K 针式打印机,进纸正常,但无论自检还是联机,字车加到左边界后,机内蜂鸣器便发出“嘀、嘀、嘀”五声鸣叫声,随即进入“死机”状态	123
例 72	EPSON LQ-1600K 针式打印机,在打印或字车返回左界时,常随机性发生间歇停机,且停机时面板指示灯熄灭,电源掉电	123
例 73	EPSON LQ-1600K 针式打印机,加电开机后,字车不返回初始位置,操作面板上指示灯不亮,打开机箱能闻到残留的焦味	123
例 74	EPSON LQ-1600K 针式打印机,自检过程中,突然出现打火,立即关机,片刻后重新开机,整机无任何反应	123
例 75	EPSON LQ-1600K 针式打印机,工作中自动停机,再开机时,面板指示灯不亮,整机无任何反应	124
例 76	EPSON LQ-1600K 针式打印机,接通电源开机后,操作面板上的电源指示灯点亮,但不自检	124
例 77	EPSON LQ-1600K 针式打印机,通电后“联机”灯闪烁不止,无法进入正常的打印工作状态	124
例 78	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印中字车突然不打印,只作往复运动,同时操作面板上的“联机”灯闪烁	124
例 79	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印时不出针,且不打印,但字车能往复动作	125
例 80	EPSON LQ-1600K 针式打印机,打印预览正常,但不能正常打印	125
例 81	EPSON LQ-1600K 针式打印机,开机正常,但联机打印时,指示灯闪烁,无法进行打印	126
例 82	EPSON LQ-1600K 针式打印机,联机指示灯亮,但进行打印时,打印机无动作	126
例 83	EPSON LQ-1600K 针式打印机,联机正常,但不打印	126
例 84	EPSON LQ-1600K 针式打印机,自检正常,但不能联机打印	126