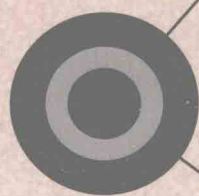


情报的记忆

纪念上海科学技术情报研究所创立50周年

ISTIS 50 Anniversary

上海科学技术情报研究所 编



上海科学技术文献出版社

情报的记忆

——纪念上海科学技术情报研究所创立 50 周年

上海科学技术情报研究所 编

上海科学技术文献出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

情报的记忆: 纪念上海科学技术情报研究所创立50周年/上海科技情报研究所编. —上海: 上海科学技术文献出版社, 2008. 10

ISBN 978-7-5439-3684-3

I. 情… II. 上… III. 科技情报-情报机构-概况-上海市 IV.G359.223

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第149347号

责任编辑: 倪文君

封面设计: 许 菲

情 报 的 记 忆

—纪念上海科学技术情报研究所创立50周年

上海科学技术情报研究所 编

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市武康路2号 邮政编码200031)

全 国 新 华 书 店 经 销

江苏常熟市人民印刷厂印刷

*

开本787X1092 1/16 印张14 字数274 000

2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷

ISBN 978-7-5439-3684-3

定价: 68.00元

<http://www.sstlp.com>

编委会主任：穆端正 吴建中

编委：王世伟 李道林 何毅 周德明 陈超

策划：陈超 石绮玥 缪其浩 王鹤鸣

统筹：刘炜 王汉栋

编撰：（以下按姓氏笔画为序）

王静波 吕玉洁 江世亮 朱根发 吴敏

陈文龙 陈喆 陈超 陈熙莱 沈彩虹

张小芸 张左之 林振豪 赵炬 洪建军

祝碧衡 秦世俊 党倩娜 曾原 缪其浩

薛菁华 瞿丽曼 魏家雨

特约编辑：姚诗煌

科技情报是无形生产力(代序)

□ 穆端正

2008年,我们迎来了上海科技情报事业创建50周年。在半个世纪的创业、发展历程中,上海科学技术情报研究所的几代科研工作者艰苦创业、励精图治、不断开拓,为科技、经济的发展做出了不可磨灭的贡献。特别是1995年上海图书馆与上海科学技术情报研究所合二为一后,科技情报工作围绕新的目标定位加快发展,取得了令人欣喜的成果,受到了领导部门和社会的充分肯定。通过这本由上海科学技术情报研究所新老员工共同编写的“记忆”,让我们一起回望这段不平凡的往事。

中国科技情报事业的创立倾注了老一辈党和国家领导人的亲切关怀和大力扶持。1956年,为了落实国家“1956—1967年科学技术发展远景规划”中关于建立科学技术情报机构的任务,在周恩来、陈毅、聂荣臻等亲自提议下,我国成立了第一家综合性科技情报机构,即今天的中国科技信息研究所前身——中国科学技术情报研究所。目前全国部委、行业、省市自治区以及地市县等各级政府预算支持的科技信息机构近400个,从业人员近5万人。我国科技信息事业形成了一个较为完整、系统的中国特色科技信息行业体系。上海科学技术情报研究所就是这个体系中的一分子。50年来,上海科学技术情报研究所为上海的政策制定、科学决策和科技研发提供了强有力的信息和智力支持,承担着“耳目、尖兵和参谋”的作用,与此同时,科技情报也成为一种无形的生产力,推动了科技、经济的持续发展。

50年来,上海科学技术情报研究所始终坚持走自己的路,放眼世界,立足国情与市情,服务大众、科研和决策,形成了一定的特色与优势。在21世纪到来之前,上海的科技情报事业又在图情一体化进程中得到了新发展。1995年,上海科技情报研究所与上海图书馆合并后,坚持图情并重方针,追求图情并茂目标,首先是文献(信息)服务保障的基础能力建设凸显了图情合一优势,其次是情报服务的核心能力凸显了耳目尖兵作用,再次是图情并重拓展了科技情报服务的内涵和外延,面向大众、科研和决策,初步形成了科技、产业与文化三位一体的知识服务新格局。作为全国唯一的省(市)级图情联合体,在上海市委、市府和市委宣传部的领导下,

最近十多年来,上海科学技术情报研究所在“图情合一”模式下对科技情报工作和服务的新机制、新路径进行了积极的思考与有益的探索。

中国经济发展到今天,要不要科技情报机构的问题已毋须多议,但是对于科技情报的作用、意义还要放在新形势和新环境中再思考、再认识。我们的实践告诉我们,信息不等于知识,知识不等于智慧,智慧也不全是能力,而情报是一种智慧,更体现为一种能力,是一种发展生产的能力,是一种创造品牌的能力,也是一种创造竞争优势的能力。自主创新,情报要先行。我们的科技情报事业要在全球化、信息化的新情报时代站稳脚跟,真正成为信息时代的中坚,需要我们有更强的责任感和使命感。我们任重道远。

科技情报是无形生产力(代序)	穆端正/i
----------------------	-------

第一章 光辉的历程 卓越的实践	001
一、引言	001
二、走过半个世纪	001
(一) 创所初期 筚路蓝缕	001
1. 开辟国外文献渠道 奠定文献资料基础	002
2. 走出大门 情报服务初显效果	002
(二) 特殊年代 坚守阵地	003
1. 定向培养 解决人才不足	003
2. “开门办所” 为工农服务	003
3. 艰难岁月 坚持对外服务	004
4. 形式多样 传递情报信息	005
(三) 改革开放 迎来春天	005
1. 两次科技情报会议 迎来情报事业发展新契机	005
2. 技术引领情报 情报服务手段现代化	006
3. 应对激烈市场竞争 咨询服务登上新台阶	006
4. 改革开放政策 引领决策咨询多层次发展	007
5. 高瞻远瞩 培养情报人才	007
(四) 馆所合并 图情合一	008
1. 发挥图情合一优势 增强科技文献服务能力	008
2. 发挥情报导航作用 提升情报服务核心能力	009
3. 发挥情报研究特点 拓展情报服务范围	009
三、50 年历程 成绩斐然	010
(一) 白手起家 打造文献资料中心	010
(二) 敢于创新 情报服务多元化	011
(三) 联手合作 辐射华东地区	012
(四) 利用优势 开展国际交流	013

四、结语	014
第二章 知识导航——文献服务保障能力建设纪实	015
一、文献资源建设逐步完善	015
1. 在一穷二白的基础上建设文献资源,逐渐形成特色馆藏	015
2. 文献载体趋向多元化	017
3. 加强资源共享机制建设	019
二、文献服务不断创新,形成多层次服务体系	022
1. 文献服务对象不断扩大,社会影响逐渐增大	022
2. 文献服务方式不断创新	024
3. 文献服务内容不断深化,被动与主动并举	028
三、重视读者服务和培训工作	030
第三章 情报支撑——科技情报服务企业创新纪实	033
一、自力更生,开展企业服务	033
1. 开门办情报	033
2. 找米下锅	034
二、改革开放,深化企业服务	036
1. 从“创优”到查新	036
2. 专利服务	040
3. 引进先进技术,引导对外投资	042
4. 翻译	044
三、自主创新,优化企业服务	045
1. 高举公益大旗,在提升优质服务中发展壮大	045
2. 整合图情资源,开展综合性服务	047
第四章 智力支持——决策咨询服务纪实	049
一、为决策部门服务,坚持两条腿走路	049
(一) 内参简报:创建决策咨询服务的品牌	050
1. 以《上海科技简报》为主体时期(1958—1995)	050
2. 以《上图专递》系列为主体时期(1996—)	051
(二) 情报研究:不断强化决策咨询服务的力度	052
1. 被动服务与主动服务并举	053

2. 单一研究向综合研究转变	054
二、决策咨询服务内容不断拓展	055
(一) 服务对象不断扩大	055
(二) 立足国计民生,服务上海	057
1. 为制订上海市科技发展规划、科技经济决策提供战略情报 服务	057
2. 聚焦都市及都市文化领域,提供战略情报研究服务	058
(三) 立足上海,服务全国	059
1. 承接国家委托课题	059
2. 举办科技情报内刊编辑学习班	060
三、决策咨询服务特色不断凸显	060
(一) 依托研究,强化简报	061
(二) 主动聚焦,持续跟踪	061
(三) 洞察趋势,献计献策	064
四、决策咨询服务影响力不断增加	065
(一) 当好“耳目”,拓宽决策部门视野	065
(二) 当好“助手”,解决策部门燃眉之急	066
(三) 当好“尖兵”,为决策部门提供思路	067
 第五章 技术助推——技术保障和引领情报服务纪实	069
一、直观、形象的情报传播:摄制放映科技电影和录像带	069
二、计算机助力情报检索服务:开展 WPI 定题联机检索和国际联机 检索	071
(一) 开展 WPI 定题联机检索	072
1. 从脱机检索起步,追赶国外水平	072
2. 转变思路,脱机检索成功	073
3. 实现联机检索,成全国机检网络重要分中心	074
(二) 开展国际联机检索	075
1. 得到政府支持,创建国际联机检索	075
2. 国际联机检索快速发展,效果良好	076
3. 国际联机检索进入联网阶段	077
三、坚持情报方法研究:成功研发数据库光盘,率先探索数字化图书馆	077

1. 便于传播推广,光盘数据库兴起	078
2. 发挥情报优势,解决技术疑难	078
3. 互联网冲击光盘数据库模式	079
4. 情报方法研究新探索:数字化图书馆和 Lib2.0	079
四、应用计算机技术提高管理效率:建立上图新馆计算机集成管理系统	079
1. 早期图书馆自动化管理的探索	080
2. 筹建“上图新馆计算机管理系统”,平息争议引进 Horizon	080
3. 结合上图需求,进行 Horizon 系统的本地化	081
4. “上图新馆计算机管理系统”收到良好成效	082
第六章 事业支柱——科技情报队伍建设纪实	084
一、精耕细作:致力于提高员工队伍的情报能力	084
(一) 高瞻远瞩,培养高端情报研究人才	084
(二) 立足长效,推动队伍建设的制度化、多元化	085
二、从长计议:坚持培养情报专业研究生	086
(一) 克服困难,启动培养教育工作	086
(二) 结合实际需求,培养教育工作常抓不懈	087
三、守土有责:积极推动上海行业科技情报网建设	088
(一) 推动多行业、跨区域、网络化情报机构网的建立	088
(二) 督导情报网内的情报工作交流与业务合作	089
四、心怀大局:培育全体科技工作者的情报素养	090
(一) 面向情报从业人员开办业务学习班	090
(二) 面向企业开办产品情报学习班	091
(三) 为企业科技情报人员提供培训	091
(四) 提升情报工作者的国际视野	092
五、结语	093
第七章 往事回溯	094
怀念陶毅同志	094
值得珍藏的一份记忆	102
与远红外技术的亲密接触	107
声像服务在科技情报中的特殊作用	112

在科学的春天里诞生 随改革开放进程成长——写在上海科学技术文献出版社建社 30 周年	116
点燃新技术革命之火	126
“查新”助推自主创新	129
二十年前与海尔的一次成功合作	137
《戴尼提》风波:科技情报揭露真相	141
科技情报为上海化学工业作贡献	145
“汇视”MIRU 品牌:竞争情报的理论与实践	152
剪报事业的新飞跃	158
上海信息港工程的迅速启动	163
为内蒙“金河工程”出谋划策	167
从科技情报到文化情报	172
卓有成效的图情—媒体合作	179
情报研究工作悟之路——源于《科技与产业》的前世今生	184
为 2010 上海世博会作贡献	191
情报服务为企业创新“导航”	198
 附录	
一、上海科学技术情报研究所 1985~1996 年间获国家级奖项情况	202
二、上海科学技术情报研究所 1979~1998 年间获上海市奖项情况	203
三、上海科学技术情报研究所 1978~1998 年间获上海科学院科技进步奖 情况	206
 编辑后记	209

第一章 光辉的历程 卓越的实践

科学技术情报研究所(以下简称“上情所”)迎来了 50 华诞。

一、引言

2008 年,上海科学技术情报研究所(以下简称“上情所”)迎来了 50 华诞。

50 年征程,成果辉煌,这是全所干部与职工发扬艰苦创业的精神,开拓创新、不断探索、不断实践、集思广益、正确决策的结果。建所初期,上情所从零起步。在各级领导的亲切关怀和大力支持下,努力找准定位,踏实前行,展开各项情报服务工作。在国家经济困难时期乃至 10 年浩劫时期,上情所虽历经种种磨难,但仍排除各种干扰,依然坚韧不拔、锲而不舍地服务于社会。当改革开放之风唤醒中华大地,情报事业也迎来一派灿烂的春光。上情所立足上海,辐射长三角,面向华东,展现一片新的辉煌。1995 年,中共上海市委、市政府高瞻远瞩,上情所与上海图书馆正式合并,使信息情报服务进入新的阶段,上情所开始了它新一轮的远航。

二、走过半个世纪

(一) 创所初期 筚路蓝缕

上情所成立于 1958 年 11 月 27 日,始建制于中国科学院上海分院,归口上海市科学技术委员会领导。成立时,只有 9 个人,主要任务是向科研院所及生产单位收集科技成果,收集国内资料。1960 年,成立了资料室、研究室等科技情报工作的基础业务科室。1961 年 7 月,上海科技编译馆成立。1962 年 5 月成立了国外文献室,同时国外科技文献阅览室也正式对外开放。1964 年 4 月,上情所进行了一次大规模的机构调整,设立了国外文献室、资料室、编辑室、出版发行科、办公室,尤其是强化了研究部门的力量,成立了研究一室和研究二室,分别从事专题情报研究和情报工作理论、方法研究。此外,还设立了编译馆、复制车间等配套机构。至此,上

情所雏形初显。

1961年7月,上海市科委成立情报处,与上情所一套班子两块牌子,即由上情所履行市科委情报处的职责,当时的所长陶毅同志兼任处长。

1. 开辟国外文献渠道 奠定文献资料基础

1960年2月,上海市委在闵行召开上海市科技工作会议,要求上情所提供国外科技发展情况。当时我所缺乏国外科技文献资料,对上海地区收藏的国外科技文献资料情况也不清楚,只能从原苏联塔斯社的科学电讯稿和《科学画报》中翻译一些科技新进展资料,提供会议参考。

1961年5月—6月,上情所针对上海地区与冶金行业相关的8个单位——中科院冶金所、一机部材料所、上海星色冶金设计院、上海有色金属研究所、上钢五厂、上海灯泡厂、市冶金局钢研所和上海交通大学——进行科技情报供求关系的试点调查。通过对30名科学家和工程技术人员的访问,发现118项重点科研项目中约有80%的项目需要参考国外科技情报资料,而上海地区仅能提供5项有关的国外科技文献。针对此状况,我所明确了总指导思想:根据上海地区工农业生产和科技发展的需要,文献收集应以国外文献为主,特别是重点收集国外专利和政府研究报告。

此举得到了上海市委的肯定和上海市科委的大力支持。在基本了解国外科技文献资料的来源和取得的途径、上海地区已有的国外科技文献资料的数量,以及上海工业技术发展的实际需要之后,上情所决定将文献资料的重点放在专利文献上。通过全所上下的努力探索,国外科技文献资料的馆藏数量迅速增长。至1963年,仅美、英、法、德、日5国的专利文献即已达到100多万件,并以每年17万件以上的速度递增,极大地缓解了上海地区国际科技文献资料的供求矛盾。

2. 走出大门 情报服务初显效果

1964年,时任上情所所长的陶毅同志在参加地方情报机构文献资料清理和服务工作会议时,提出“走出大门,开展调查研究,送资料上门,送方法上门”的办所思路。

1964年,情报检索咨询工作正式启动,围绕重点课题主动服务,组织70多个单位800多名翻译审校人员编译“专利文献简介”38册。1965年,编译馆组织本市108个单位共1000多位科技人员编译出版“国外专利文献简介”,共44个专业分类5280条专利。

1965年,为了更好地实行“走出大门,送资料上门,送方法上门”,上情所充分利用国内外情报资料,组织四个重点课题服务:“聚氯乙烯纤维用树脂”、“晶体管光刻腐蚀工艺”、“纯氧铁炉烟气净化回收”、“直径200高精度仪表车床设计”。三个月内提供文献线索706条,译文文摘85篇,笔译口译71篇,复制资料106篇,为企业的生产设计起到一定的指导作用。为了能更好地为本市“六个头,十八项新技

术”科研重点服务,又组织了8个重点课题服务队:塑料喷涂、高频功率管、真空处理吸嘴、涤纶纤维、含氯硅单体合成船底漆、喷嘴材料、压塑料,3个月内查阅了42种工具书,提供资料5546篇。

上情所不仅为用户提供各种国内外科技资料,利用自身的资源优势进行专题研究,还积极走出大门举办各种展览会,让更多的人了解世界科技的发展。1964年11月,上情所协助上海市科委筹备举行上海市“四新”技术交流展览会,共展出展品1128项,参展单位283个。上情所的“文献资料查找方法”也参加了此次展览会,每天接待观众200—300人,接受咨询任务73项。上情所还分别举办了“科技情报服务效果展览会”和“上海市科技情报服务工作经验交流会”,有力地推动了全市科技情报服务工作的开展和科技文献资料的利用。

建所初期,上情所通过各种交流活动,找准自己的定位,经过不到十年的努力,无论在组织机构、文献资源,还是情报服务的深度与广度方面,都已初具规模。同时,上情所紧密联系实际需要,以多种形式提供全方位的情报服务,不仅取得了良好的社会效益,而且还引起了国家科委有关领导的重视,国家科委情报局的领导还特地来了解服务工作的情况,并对上情所形式多样的情报服务给予好评。

(二) 特殊年代 坚守阵地

1966年至1976年,国家经历了10年浩劫。重重困难中的上情所依然坚持开展各种技术交流活动 and 研究调查,尽力为上海的科技、经济发展服务。

据上海科学技术志记载,“1966年以后,除阅览室仍维持开放外,上情所情报业务工作基本处于停顿状态。在此阶段后期,该所逐步恢复为基层和读者开展情报服务和技术交流工作,并开展对外科技座谈活动和声像业务”。根据上情所档案记录,1966年—1970年间,上情所的工作确实受到了严重的干扰和影响;但经科研人员的努力,1970年以后,上情所的各项业务就开始逐渐恢复。

1. 定向培养 解决人才不足

当时,由于各领域专业人才的脱节与匮乏,上情所在开展各项工作时倍感人员缺乏、工作无法有效开展。为解决后备人才问题,上情所决定在崇明县招聘50名同志进行外语定向培养,一组学习英语,一组学习日语,在奉贤五七干校进行为期一年半的封闭式脱产培训,这一创举在当时引起不小的轰动。学习结束后,这批同志于1974年先后进入上情所工作。他们的到来犹如一股春风,为当时正处于困难阶段的上情所带来了生机。这批外语人才日后成为上情所的主力军,在开展各种国际交流活动、参加各类国际性会展活动、调查研究国外科技发展情况等方面发挥了重要的作用。

2. “开门办所” 为工农服务

陶毅所长始终坚持“找米下锅”的原则,即使在最困难的年代依然没有放弃“开

门办所”。

1976年上海市科技情报会议召开,陶毅同志在会上做了《开门办所,走同工农相结合的道路》的发言,提出要开门办所,开门办情报,走群众路线。

上情所根据“开门办所”的宗旨,积极走出去,主动为企业提供情报服务,获得了良好的社会效益。当得知煤炭公司组织有关单位在研制易燃煤饼和耐烧炉过程中遇到困难时,上情所立即组织人员深入一线调查研究,在短时间内提供了134篇有针对性的资料;并利用日本专利中介绍的用热风循环干燥的方法来帮助解决点火煤饼干燥的问题。又如,上海自行车厂根据上情所提供的资料,利用远红外线原理,使漆件烘烤时间由原来的18分钟缩短至7分钟,大大提高了经济效益。

“开门办所”让工业企业尝到了现代科技信息给他们带来的甜头;同样,对农业生产而言,其作用也不容小觑。针对当时外国大幅提高对我国化肥的出口价格,在进行了大量调研之后,相关同志选定“碳酸氢铵深层施肥”这个研究课题,根据农民识字不多、看材料困难的情况,专门编写了一个由老农和知识青年对话的材料,通过广播宣传碳酸氢铵深层施肥的优点;还利用幻灯片来作进一步的形象化的宣传,并在此基础上编写了一份科技情报资料,印了8000份,发到各生产队。另外,上情所还先后十余次举办送农业资料下乡展览的活动,涉及农作物种类3000余种,并在五四农场设立资料服务网点,为农民咨询查阅相关材料提供方便。

3. 艰难岁月 坚持对外服务

当时许多企业都断绝了与外界的交流,上情所成为上海为数不多的仍能获得国际科技信息的一条渠道,每年仍坚持以各种不同的形式开展对外交流。

1972年,上情所参加了“全国日化情报会议”、“气流纺技术交流会”、“电纺技术交流会”、“绢纺新工艺汇报会”、“华东地区造纸会议”、“一步纺技术座谈会”等会议。上情所在参加这些专业性交流会议时,都事先查找有针对性的资料,油印后分发给与会者。这种做法收到很好的成效,与会同志非常重视,纷纷展开热烈的讨论。

1973年,上海科技交流站与上海外文书店联合举办为期22天的“国外产品样本展览会”,展出资料2000余种,接待2000余个单位,7000多人次,获得了很好的社会效益。

1974年,上情所在本市举办了一次“上海科研单位成果展览会”,主要展示近年来各单位的科研成果,许多单位报名参加。同年6月,上情所参与主办了日本电子工业仪器展览会,在当时环境下,国内很难看到这样先进的设备,因此观众众多,反响强烈,展览会取得成功。

1975年11月,上情所资料馆到本市郊县举办有关资料的巡回展出,参观人数8500人次,放映电影34场,观看20600人次,座谈18次。

除了举办各种展览之外,上情所同志还主动走出上情所,走出上海,去其他省

市学习先进技术与经验。1975年11月,上情所部分同志赴天津学习当地的技术革新及技术改进经验;同时,另有部分同志分别去常州、苏州学习当地的工业生产经验及农业发展生产经验,以从中发现上海存在的问题与不足。

4. 形式多样 传递情报信息

1971年,上情所成立电影放映小组,在上海科技交流站放映一些订购的国外科技影片。但因采购困难,当时可放映的资料相当匮乏。为此,1973年上情所决定筹建电影组,自己拍摄科技电影,并于1974年摄制完成了第一部科技电影《喷灌》,取得了不错的反响。在此基础上,上情所决定进一步拓宽声像业务,于1975年向市有关部门上报“筹建科技情报电影摄制组”的计划,获得批准。1976年拍摄完成第一部科技情报电影《远红外高效加热技术》,该片在中央电视台、上海电视台、市节能展览会上进行了放映,引起了社会各界的极大关注。

“上海科技简报”一直是上情所的品牌产品,因其报道及时、内容新颖而屡获有关领导的好评,虽然1966年7月曾一度停刊,但1969年即顺利复刊,并延续至今。1974年,上情所推出内参“科技参考数据”,这种内参篇幅短小、形式灵活、时效性强,更重要的是这一形式不同于“上海科技简报”要求内容全面的特点,因此一些不能用“科技简报”报道、却又具有价值的信息通过“科技参考数据”及时得到反映,被认为是一种为决策咨询服务的好形式。

(三) 改革开放 迎来春天

十一届三中全会后,国家的形势发生了根本的变化,小平同志提出“科学技术是第一生产力”,一时间全社会各行各业对情报的需求剧增,上情所举办的各类培训课程几乎场场爆满,咨询服务应接不暇,决策咨询也硕果累累,上情所出现了一派欣欣向荣的发展景象。

为了顺应国家形势的变化,上情所在机构设置上进行了相应的调整。1981年9月,在文献馆检索室的基础上,成立了上海市科技情报咨询服务中心,这是强化科技情报咨询服务功能的一项重要举措。90年代起,为了更好地延伸服务范围,拓展新的业务,又成立了市场调研部、科文光盘信息公司和四方工业情报公司等新工作部门。

1. 两次科技情报会议 迎来情报事业发展新契机

1982年6月,为进一步加强上海科技情报工作,经市政府批准,上海市科委召开了上海市科技情报工作会议。时任上海市市长的汪道涵同志及国家科委顾问、全国科技情报学会理事长武衡同志到会讲话,市科委副主任许言同志作《适应经济调整形势,加强科技情报工作》的报告。会议还制定颁布了“关于本市经委系统工业局、工业公司、研究单位、工厂企业如何开展科技情报工作的暂行条例”。本次会议共有代表5000人,无论规模还是影响,在上海科技情报发展史上都堪称史无

前例。

1984 年的上海市科技情报工作会议,同样影响颇大。上海市副市长刘振元同志出席会议并讲话,市科委副主任魏瑚同志作了《努力加强科技情报工作,为科技发展和经济振兴服务》的报告,市经委主任李家镐同志作了《经营战略,技术进步和科技经济情报工作》的报告。会上由上海市政府向本市首次评选出的 121 项上海市重大科技情报成果颁发奖状,上情所有 14 项科技情报成果获奖。会议还颁发了由上情所起草的四个文件:《关于加强工业系统产品情报工作的实施办法》、《关于加强科技成果上报登记情报交流的办法》、《关于技术引进工作中加强技术经济情报工作的若干规定》和《上海地区与外国科技交流所获情报资料暂行管理办法的补充规定》。

这两次科技情报工作会议的规模盛况空前,在情报人的记忆中留下了深刻的印象。正是这两次会议的精神,以及市政府颁布的相关情报工作的文件,为后来上海情报事业的蓬勃发展奠定了坚实的基础。

2. 技术引领情报 情报服务手段现代化

为进一步加强情报服务,经过系统的研究与调研,上情所于 1981 年引进安装了小型计算机系统 PDP-11/34A,并引进英国德温特公司的世界专利索引(WPI)检索磁带,在国内率先建成了 WPI 计算机检索系统。与此同时,上情所还开辟了通过香港终端机检索国际信息库的渠道;开发了具有功能强、效能高、使用方便等特点的智能终端机,实现与美国 Dialog 等系统进行国际联机情报检索,经常为用户提供国内难以获得的有关引进技术、设备,进行对外谈判所需的技术、经济信息和外贸出口、国际市场商情等信息,很受用户欢迎,并在国内同行中产生了较大的影响。

1986 年 5 月,上情所从美国引进了 IBM-4381 计算机系统,为建立全国计算机科技情报检索网络上海分中心提供了必要的条件。上海市经委为支持上情所事业建设拨款资助,并会同市科委专门向市计委反映情况,帮助落实外汇额度。

1993 年 6 月,上情所引进并安装了 IBM-AS/400 小型机,同时还购买了 5 台微机和联想公司的 10 台终端。经过一年多的调试,以 IBM-AS/400 为主体的计算机文献集成管理系统建成,完成专利文献、中外文期刊、图书、会议录、科技报告等数据集成,为更好开展情报信息服务提供了良好的基础条件。

3. 应对激烈市场竞争 咨询服务登上新台阶

上海科技情报咨询服务中心成立以后,在 20 世纪 80 年代曾负责对上海市数百项创优产品的国内外水平对比情况进行审核;根据用户委托,为技术与设备引进、技术改造、新产品试制、工艺改革、新技术开发、综合利用、出国考察等,完成大量的情报咨询服务课题。步入改革开放年代后,服务中心开拓了情报代理服务,与企业签订情报代理协议,为企业提供市场经营、市场分割等方面的咨询服务,为用