

图书情报工作研究

2008

黄晓鹂 刘梅申 主编



中国科学技术出版社

图书情报工作研究

2008

黄晓鹂 刘梅申 主编

中国科学技术出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作研究·2008/黄晓鹂,刘梅申主编.-北京:中国科学技术出版社,2008.7

ISBN 978-7-5046-5224-9

I. 图… II. ①黄…②刘… III. 图书情报工作-文集
IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 103800 号

自 2006 年 4 月起本社图书封面均贴有防伪标志,未贴防伪标志的为盗版图书。

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081

电话:010—62103210 传真:010—62183872

北京迪鑫印刷厂印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:18.5 字数:560 千字

2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

定价:70.00 元

ISBN 978-7-5046-5224-9/G·488

内 容 提 要

本论文集内容包括:图书情报工作实践与改革、数字图书馆与现代信息技术、信息资源建设与共享、分类编目与藏书建设、读者工作与读者服务、期刊管理与利用研究、信息检索教学与信息咨询服务、基层图书馆工作、队伍建设与继续教育、档案工作等。论文集所收录的文章反映了当前各种类型图书馆和情报工作部门的工作改革概貌,揭示了新时期图书情报工作所面临的挑战、机遇与对策,探讨了新形势对图书情报人员的要求,提供了许多可供学习和借鉴的新观点、新经验、新技术。

本书适合各种类型图书情报部门工作人员及高等院校图书情报专业的师生阅读。

主 编 黄晓鹂 刘梅申

副主编 于 魁 马丽莉 廉立军

责任编辑 曹嘉晶

封面设计 刘茗茗

责任印制 安利平

目 录

图书情报工作实践与改革

中国国家博物馆图书馆的未来——复合图书馆	谷丽霞(1)
高校图书馆运用知识管理提供优质信息服务	吴达娜 杨卫群(5)
图书馆立法与公共图书馆的发展	任俊梅(7)
我国图书馆发展现状及应对策略	王宇冀(9)
简论图书馆人力资源管理	杜艳红(11)
图书馆人文:理想与现实	刘忠民(13)
建立学习型图书馆的几点思考	卞爱颖(15)
公共图书馆在创建学习型社会中的价值体现	田 侠(17)
浅谈图书馆管理的创新	陈肖霜(19)
知识服务基础设施与技术初探	牟雅玲(21)
· 浅谈流动汽车图书馆管理与延伸服务	李建华(23)
改革创新是图书馆管理工作的必经之路	田 涌(26)
浅议我国高校图书馆的建设	黄丽娥(28)
为教育现代化提供一流的文献信息服务	张 燕(30)
构建和谐型的大学图书馆	张文霞 王丽琴(32)
图书馆人文精神的阐释	陈 红(33)
浅谈创建人本和谐图书馆	宋丽倩 王素芳 李月好(35)
图书馆人力资源的开发与管理	翟 雯(37)
论师院图书馆人力资源管理	石俊伟(39)
坚持“以人为本”的科学发展观积极探索图书馆管理新途径	二 培(41)
在和谐社会中发展民族地区图书馆事业	水小莹(44)
关于公共图书馆新馆建设若干问题的探讨	徐之敬(46)
市场机制下图书馆管理观念的转变	张鸾英(48)
如何发挥县市级图书馆的作用	陈 娜(50)
县级公共图书馆发展之我见	任俊梅(51)
立足现实 拓宽思路 提升服务 加快发展 ——浅谈湟源县图书馆现状及发展思路	曹有仓(52)
论高校图书馆与大学生心理素质的培养	史素梅 何小凤(54)
高校图书馆管理创新浅议	吴 艳(56)
部主任在图书馆工作中的作用	张文霞 王丽琴 何 琳(57)
试论 21 世纪的图书馆精神	王素芳 李月好 宋丽倩(58)

数字图书馆与现代信息技术

共享未来之数字图书馆	苏 静(60)
试析数字图书馆信息服务	刘 颖 来 弟(62)
图书馆网络数字资源评估探讨	张高峰(65)
数字图书馆的个性化服务——My Library 的三层结构系统	赵 东(67)
浅谈高校图书馆门户网站建设	李月丽 赵永亮(71)
VPN 技术在图书馆中的应用	于 咏(73)
计算机网络安全技术应用研究	许 霞(75)
对图书馆读者人数统计系统精度的思考	魏文涛(78)
数字图书馆及其服务	马春薇(81)
浅谈数字图书馆	陈 娜(83)
加强虚拟图书馆建设与服务	阿斯娅(84)
图书馆数字化与现代化服务	金贞玉(86)

文献资源建设与共享

河北省高校图书馆电子资源分布统计	李树民 黄晓鹏(88)
网络环境下公共图书馆文献资源建设的策略转变	李汉兴(92)
网络环境下的图书馆电子资源建设	朱元红(95)
论图书馆网络信息资源的整合	陈冬梅(97)
浅谈高职院校图书馆文献资源建设	田 丽(98)
浅谈县级公共图书馆信息资源共建共享现状及对策	张辉梅(100)
论公共图书馆地方文献资源开发与利用	侯锦秀(103)
浅谈临沧地方文献的收藏与开发利用	郑永燕(106)
我馆地方文献资源建设的思考	王 菲 史会荣(108)
以构建和谐社会为契机 推动地方文献信息资源共享	黄雪莲(110)
地方文献工作与社会主义精神文明建设	王 威(112)
试论地方文献数字化加工	张 洁(113)
图书馆特色信息资源中地方文献资源建设与利用	刘 飞 李 铭 郑鲁英 赵志龙(115)

分类编目与藏书建设

论高校图书馆编目业务外包的战略实施	孙晶岩 关静霞(117)
图书馆编目业务外包浅析	李 黎(120)
图书著录中的几处疑惑及其建议	杜建华(123)
对《中图法》散文细分及其图书归类辨析	刘玉明(125)
图书馆编目工作应在发展中求生存	方 微 王心成(128)

网络时代公共图书馆卡片式目录与机读目录关系之探讨

——以洛阳市图书馆为例	翟 雯(130)
浅谈图书馆采访工作	王惠仙(132)
县市公共图书馆特色馆藏建设理论与实践初探	吕会儿(135)
特色藏书体系建设与区县公共图书馆事业发展	仇宏文(138)
强化读者参与机制 优化馆藏文献质量	马转玲(141)
网络化对图书馆藏书结构的影响	吴建华(143)
师范院校图书馆应重视教辅图书资料的建设	张光兰(145)
对图书馆古籍文献保护工作的思考	杨绍波(147)

读者工作与读者服务

阅读指导工作新的尝试与效果	徐铁猊 牛玉红(151)
提升读者服务工作之我见	郑 玲 马志留(154)
努力就有收获——从事学科馆员工作的点滴体会	高 敏(156)
浅谈网络时代图书馆员的服务创新	李月好 宋丽倩 王素芳(158)
公共图书馆服务创新方法初探	裴志英(160)
浅谈网络时代的图书馆服务	张云英(161)
电子阅览室人性化管理模式浅谈	林超英 王 军 李 娟(163)
浅谈开架书库图书的外借管理工作	陈 迎(165)
以评估为契机 加强高校图书馆读者服务工作	马丽莉 苗金玲(167)
改变服务观念 提高创新意识	陈冬梅(169)
新形势下高校图书馆读者服务工作的思考	李丽丽(170)
浅谈图书馆拒借现象及对策	贾爱娟(172)
提高高校图书馆流通服务质量之我见	董 磊 王立东(173)
高校图书馆应体现人文关怀 实现“零距离服务”	王士兰 吴丽华(174)
浅谈高校图书馆以人为本 努力营造和谐的服务环境	花玉梅(176)
浅谈信息时代高校图书馆服务方式的转换	杨 红(178)
高校图书馆读者服务中心的心理教育	吴智茹(179)
公共图书馆社区服务工作创新思考	焦凤琴 王晓娟(181)
网络环境下图书馆读者服务工作浅议	黄晓霞(184)
信息时代图书馆服务工作探讨	吴 艳(185)
浅论信息时代图书馆服务方式的转变	张军凤(187)
浅谈地方社科院图书馆的服务工作	王翠华(189)
浅谈和谐社会与图书馆服务	高淑兰(191)

期刊管理与利用研究

图书馆期刊工作研究室对学术研究工作的推动作用	王景文(193)
汇文系统期刊馆藏地变更的实现	张雪媛 朱红艳 李素美(195)
期刊管理与利用研究	曹 军(197)

期刊阅览室的自然环境、人文环境与读者关系	王丽琴 张文霞 何琳(199)
高校图书馆外文期刊管理的新理念	于丽 邢琰 孟香蕊(200)
浅谈医院图书馆期刊管理工作	赖莉梅(202)

信息检索教学与信息咨询服务

从万方数据看医学信息检索教材中资源分类的困惑	谈伟文 黄晓鹂(204)
医学信息检索课课堂教学质量评价研究	唐品(206)
浅论网络环境下的信息检索	周晨(208)
网络环境下获取图书情报信息的捷径——搜索引擎	曹霞(211)
高校图书馆开展科技查新的意义、作用及方法	张愚(213)
科技查新工作发展对策研究	齐伯生 李卫东 李铭(215)
浅谈图书馆信息服务产业化	黄宁(217)
网络环境下的信息服务工作	张文革(219)
情报学研究发展现状及前沿领域探析	陈威莉(221)
论高校图书馆的竞争情报系统功能	田丽(223)
试论报业集团图书馆书目情报服务	李淑芬(225)
基于知识管理的科技情报服务工作的对策	李卫东 赵鲁军 赵志龙(229)

基层图书馆工作

基层图书馆的现状与思考	刘忠杰(231)
浅议基层图书馆的管理	刘筱熠(233)
浅谈城市社区图书馆建设	陆伟环(234)
科研单位会议文献的收集、管理与利用初探	肖安云(236)
社区图书馆的服务与创新	钟海鹏(238)
浅谈学校图书馆在素质教育中的作用	宋建宏(240)
适应素质教育改革 扩展中小学图书馆职能	于培莲(241)
网络环境下少儿图书馆发展的几点思考	郭影(243)
少儿图书馆与未成年人思想道德建设探要	杨玲香(245)
未成年人网络道德教育探微	韩宏娣(247)
由阅读了解奥运	
——少儿图书馆开展迎奥运阅读活动	苏穗生(249)
浅谈发挥少儿图书馆的教育职能	韩宏娣(252)
少儿图书馆读者服务工作刍议	张丽萍(253)
图书馆是少年儿童的第二课堂	林淑贤(255)
试论少儿图书馆员的情商教育	海田伊(256)
浅谈少儿图书馆读者服务工作创新	温丽(258)
农村图书室与农民素质教育	楼彼英(259)
浅谈乡村图书馆(室)对建设新农村的作用	黄雪莲(262)

浅谈资源共享与新农村图书馆的建设	徐 艳(263)
欠发达地区公共图书馆发展中的几点思考	留素英(265)

队伍建设与继续教育

馆员队伍建设

——公共图书馆的可持续发展	梁 斌(267)
浅析图书馆员的继续教育	王 红(269)
浅论基层图书馆员职业修养	吴 青(272)
对年轻图书馆员进行职业精神教育的重要性探讨	来 弟(273)
浅议新世纪少儿图书馆员的素质	温 丽(275)
信息社会图书馆员的素质教育与培养	刘清霞(276)
浅谈图书馆员的素质教育	阴志红(278)
新时期女性馆长礼仪修养探微	路 芳(280)

档案工作

档案管理人员的德与才	祁 薇(283)
干部人事档案管理的思考	王菊花(284)

图书情报工作实践与改革

中国国家博物馆图书馆的未来——复合图书馆

谷丽霞

(中国国家博物馆图书资料部 北京 100006)

摘 要 本文介绍了复合图书馆的概念和对图书馆未来的认识。论述了中国国家博物馆图书馆建设复合图书馆的原因和优势。

关键词 国家博物馆图书馆 传统图书馆 数字图书馆 复合图书馆

1 概念的提出

博物馆有博物馆的特点,那就是在举办展览时一定要用文物(陈列展览万不得已才可以用复制品),这样就要求保管部、图书馆等基础业务部门必须把文物、图书资料保存好,以备陈列时用。有些图书资料十分珍贵,甚至已成孤本。但是,为了业务研究工作,又不能不让专家学者看,这样就出现了一个收藏与利用的矛盾。

自从1999年开始,为了方便读者研究,更为为了保护我馆的珍贵馆藏,我馆已开始着手对一些图书进行了数字化处理。建成了解放战争时期数字画报库、抗日战争时期数字画报库,并将逐步把我馆画报、期刊、报纸、图书都制成数字图书。

这正符合图书馆界这几个年的一个发展方向,即复合图书馆(Hybrid Library)。复合图书馆这个概念是英国著名图书馆学家苏顿(S. Sutton)于1996年提出的。他在其一篇名为《未来的服务模式与功能的融合:作为技术人员、著作者和咨询员的参考馆员》的论文中,将图书馆的发展阶段分为4个:传统图书馆、自动化图书馆、复合图书馆和数字图书馆。当然,从博物馆的性质和任务这个角度来看,苏顿把数字图书馆定为图书馆发展的最终阶段并不准确。在他看来,复合图书馆不是传统图书馆与数字图书馆的复合,复合图书馆是传统图书馆到数字图书馆之间的过渡图书馆。

苏顿提出“复合图书馆”一词后,立刻得到了英国电子图书馆计划主任路斯布里奇(Chirs Rusbridge)的大加赞赏。他在1996年修改了提交给

电子图书馆发展计划工作小组的有关文件,采纳了“复合图书馆”的提法,并把这一概念介绍给了广大的图书馆界,使这一术语很快得到广泛的推广。

那么,复合图书馆的定义究竟是什么呢?

我国著名图书馆学家黄宗忠教授把复合图书馆定义为:复合图书馆是在一个机构框架下,以传统图书馆为基础,实现传统图书馆与数字图书馆共存互补并有机结合于一体,是实体加虚拟,围绕信息存储的物理场所和信息空间,它应用信息技术、数字技术、网络技术与传统技术,根据版权法的规定,对印刷型、电子型和网络信息资源进行收集、组织、转化、管理,实现一体化存取,为信息用户提供馆内服务和不受时空限制的网络服务。总之,复合图书馆既不是纯传统的,也不是纯数字化的,既不是完全的实体,也不是完全的虚拟,而是介于二者之间的中性体。

2 复合图书馆的内在关系

复合图书馆是纸质文献资源与数字化信息资源共存,并对它们进行有机整合、管理与利用的图书馆形态,它并不意味着以高科技手段取代印刷型文献资源的功能,而是力图开发出将传统的纸质文献资源与不断高速增长的数字化信息资源实行集成管理与服务的机制与界面。复合图书馆决不是一个简单的过渡时期,而是一种全新的图书馆模式,具有自身特有的管理要求、运行规律和服务功能。总而言之,复合图书馆是当前和今后相当长一段时期内图书馆的实际运行状态。

复合图书馆不是传统图书馆与数字图书馆 1+1 式的简单叠加,也不是二者的凑合,更不是从传统图书馆过渡到数字图书馆的中间阶段或模式,而是两种图书馆形态有机地结合在一起的统一体,一种新模式。之所以这样说,就是因为传统图书馆与数字图书馆不是任意组合的,而是存在必然的内在联系。这种内在的必然联系包括如下几个方面:①传统图书馆与数字图书馆的性质或本质相同。二者的本质都是一种信息现象,属于社会信息机构,是信息事业的组成部分,信息是二者共同的工作对象;②传统图书馆与数字图书馆的办馆目的与服务对象相同,二者的根本目的都是收集、整理、转换、存储、传播知识信息,为全社会广大信息用户提供免费或者收费服务;③传统图书馆与数字图书馆的机构要素基本相同,都是由信息资源、用户或读者、工作人员、设备、技术方法及管理要素构成;④传统图书馆与数字图书馆的工作流程大体相似,都是信息的收集、处理、转换、储存、传播或提供使用等环节;⑤传统图书馆与数字图书馆相互依赖、相互补充、相互促进、相互提升。例如,数字图书馆就依赖传统图书馆提供原始信息资源,传统图书馆则依赖数字图书馆改进工作方法、服务手段、提高服务效率等。

3 国博图书馆建设复合图书馆的原因

博物馆多年以来一直存在着这样一种观念,那就是:为了给子孙后代留下一笔可观的宝贵遗产,这些珍本就不能给读者们看。这种观念是对国博图书馆影响既深又广的一种陈旧观念。建馆几十年以来,资料室一直处于一种封闭、半封闭状态,保留着封建藏书楼式的痕迹。普遍重视收藏,轻视利用。重视内部业务工作,轻视向外的信息传送、交流;片面重视图书馆文献收藏数量的宏大,而忽视其社会使用价值和效益的实现。关于“藏”与“用”的争论,博物馆界目前有两种截然不同的观点,一种是说“用”比“藏”重要。认为博物馆的文物、图书资料藏而不用,它们就成了“死”文物,就失去了“藏”的目的,失去了“藏”的意义;另一种观点是说“藏”比“用”重要,认为博物馆的文物、图书资料根本不能“用”,否则,这一“用”对它们的损害将是无法估计的。笔者认为这个矛盾解决的关键不是“用”与“藏”谁更重要,而应该是“怎么用”的问题。因为,即使“明清藏书楼为了保护藏书,别说让人看书了,就连楼都不让人上”这句话本身就已经说明这些书被后来人“用”过了,否则他怎么知道明清藏书楼保存下来了这些

书呢?“藏”与“用”的关键是“如何利用”。例如,为了保护好藏书,普通图书至少应该保留一本“库存本”不外借,这样就可以保证再办展览时不会出现所有“展览用书”全都破破烂烂而无法展出了。再如,对于库存一级品、珍本图书就应该采用现代化手段,如利用计算机、扫描仪、数码像机、复印、复制技术等,将其制作成光盘、输入计算机、拍摄成缩微胶卷、复制品,从而建立现代化的信息数据库、缩微胶卷库等文献库房。在大多数读者心目中,资料室的主要职能是收藏、保存图书,或是茶余饭后看小说、读报纸的消遣场所。在这种观念的支配下,国博图书馆的图书情报服务长期处于一种低层次服务(简单的借借还还)状态,藏书利用率低下,经济效益和社会效益并不是很大。

20 世纪 80 年代,图书馆界、学术界盛传:下个世纪的图书馆将是电子图书馆,传统的纸质印刷型图书馆将逐渐消失。但经过这 20 多年的实践及发展来看,传统图书馆不但没有消失,而且从藏书数量、馆舍建设等方面来看,倒是愈发的发展壮大了。而且从国家博物馆的工作性质、任务来看,所谓的“无纸图书馆”就更不可能实现了。众所周知,博物馆是要办各种各样的陈列展览的,在展览中需要陈列文物、图书资料原件等,要将其全部换成复制品、复印件是根本不可能的,观众是不会答应的,同时还失去了博物馆办展览的根本目的和特色。博物馆举办展览的目的就是要通过一件件文物、一本本图书资料,来让观众了解历史,给观众以形象、生动的印象,使其对中华五千年悠久文明史有终身难忘的回忆,从而启发教育广大群众的爱国主义热情,这比枯燥的网上阅读书籍有趣得多。

3.1 国博建立复合图书馆是为了加大图书馆改革的力度,使之适应飞速发展的信息社会的需求

如前所述,在信息化、数字化、网络化飞速发展的当今社会,传统图书馆不但没有消失,而且越发显露出重要的地位和作用。国家博物馆不但自己办展览需要用图书资料,就是一些外单位人员:如电影厂、一些大学、出版社和科研单位也经常来我馆查阅图书资料,这些都说明国博图书馆作为传统型图书馆,其社会地位是非常坚固的,其功能与作用是不可代替的。但我们还必须看到,从当今社会对信息要求的准确、快速、全面系统及信息服务项目水平来看,国博图书馆已明显落后。因此,必须尽快提高国博图书馆的信息化、数字化及网络化的水平,而解决这一问题最好的途径是与建

设数字图书馆有机结合,合二为一。

3.2 实现传统图书馆和数字图书馆的优势互补

国博图书馆的主要优势有以下几个方面:①印刷型、视听型及手写型文献信息收藏比较全面、系统、丰富,不仅系统的保存了中国的历史文化遗产,而且可供广大用户系统学习和深入研究;②国博图书馆是属于对内非赢利性、对外适当收取一定信息咨询费的文化教育设施和科学研究的辅助机构,任何人只要自己愿意,在办理一定手续后就可以来查阅信息资料;③国博图书馆的利用比较方便,除了在查询数字图书馆时需要一定的计算机知识外,没有什么过高的要求;④国博图书馆的馆藏一般属于传统印刷型,知识产权问题一般比较简单(相对于计算机网络而言);⑤国博图书馆的藏书内容一般不易失真,而且保存时间较长。国博图书馆的劣势有以下几个方面:①传统印刷型文献载体体积过大,占用空间多;图书馆的开放和利用受时间和空间的绝对限制,读者人数也受到严格限制;②信息传递较慢,一些最新信息难以及时获取。建设数字图书馆的优势有以下几个方面:①数字图书馆的馆藏是电子文献,数据库存储密度大、体积小,占用空间小。国博画报库共收藏各时期的画报约 30000 余册,其数据库只是几十块活动硬盘;②网络传递信息的速度快,最新信息可通过网络快速传送;③利用数字图书馆不受时间和空间的限制,只要拥有一台计算机,就可以通过网络来利用数字图书馆。数字图书馆的劣势在于:①上网文献信息均受知识产权的保护限制,许多文献信息不能随意上网传播;②从目前状况来看,网上传递的知识信息并不全面系统,难以构成知识体系;③数字图书馆的利用受一定条件的限制,必须有和网络连接的计算机;④数字图书馆的利用必须有较大的资金投入或付费;⑤内容比较容易失真,甚至很快消失,安全性能比较差。综上所述,传统图书馆的优势正是数字图书馆的劣势,而数字图书馆的优势又正是传统图书馆的劣势,二者如果能够有机地结合成一体,就可以优势互补,使图书馆的功能更加完善。

3.3 为了加快数字图书馆的建设与发展 为了建设和发展数字图书馆,现在有两种方法:一种是大多数以盈利为目的的商业性公司,它们往往避开传统图书馆,另起炉灶,但它们无法反映出一个图书馆的馆藏特色。另一个方法就应该向国博图书馆那样,以本馆馆藏为基础,建立起来的数字图书馆具有鲜明的特色。一般说来,数字图书馆进

入正常运转后,就必须依赖其基础——传统图书馆。一是依赖传统图书馆的馆藏文献、信息资源来转换成数据信息,建立数据库。二是依赖传统图书馆的现有技术能力和人力资源。三是依赖传统图书馆的现有信息化、网络化设施。

3.4 为了方便用户需求 国博图书馆经常会遇到一些外单位的研究人员来图书馆查询文献资料,而国博图书馆收藏的一些珍贵和保密的内部资料不能让他们看到原件,因此只能让其查阅复制品、复印件或从网上查询数字图书。同时为了方便用户,满足他们在不同时间和不同地点对实体图书馆和虚拟图书馆的不同需求。

3.5 为了实现印刷型与电子型、实体与虚拟文献的一体化存取。

3.6 为了实现传统图书馆与数字图书馆的统一管理 传统图书馆与数字图书馆从性质与内容上虽然有所不同,但都是图书馆,实行统一管理,就可以统一规划、组织,统一调配人力、物力,合理使用财力。从提高效益角度来讲,既可以一人多能,又可以提高人员素质。

3.7 为了发挥系统的属性与功能的放大作用 传统图书馆与数字图书馆结合成复合图书馆以后,其属性与功能肯定会大于二者简单相加之和。

4 国博图书馆建设复合图书馆的条件

国博图书馆已经具备以下建设复合图书馆的条件:①传统图书馆已经发展到一定阶段。传统图书馆的发展规模和相当的实力是建设好复合图书馆的基础。国博图书馆经过几十年国家的大力投入和几代人的艰苦奋斗、苦心经营,已经发展到了目前的可观规模,形成了具有自己独特魅力的信息资源体系和比较先进的技术手段及舒适的阅读环境,并拥有了一批具有较高素质的、能够引导和帮助读者、用户获取知识信息的图书馆员,这为国博复合图书馆的建立奠定了坚实的基础;②国博图书馆自 1999 年开始,就陆续对馆藏一些重要图书、画册进行了数字化处理,目前经过数字化处理的图书已经有 1800 余册,解放战争时期和抗日战争时期的画册约 4000 册、60000 余页已经制作成了画报数据库(这一工作仍将继续有条不紊地进行)。国博图书馆图书的数字化将一步一步继续做下去,直至建设成一个独具特色的数字图书馆。数字图书馆是建立复合图书馆不可缺少的必备条件,同时还是复合图书馆产生的催化剂,没有数字图书馆,就谈不上建立复合图书馆。目前,尽管国博图书馆的数字化建设还处于试验、研究阶

段,并未成熟,但这并不妨碍复合图书馆的建设进程。因为二者本身是共同发展、相互补充的,而且二者能真正做到有机结合,共同促进国博图书馆的发展;③国家博物馆已经建设成局域网,同时,信息技术、数字技术、网络技术的水平和社会信息化、网络化的程度已经很高;④国博图书馆人员素质较高,目前全部人员已经具有大学本科或大专学历,并经过计算机培训;⑤国博图书馆是在中国革命博物馆和中国历史博物馆的基础上合并而成的,现在隶属于中华人民共和国文化部,不管是建设传统图书馆,还是数字图书馆都有经费保障;⑥国家博物馆上至馆长,下至图书馆主任及一般工作人员已经逐步确立了建设有国博特色的复合图书馆的基本认识和要求;⑦国博图书馆不仅为陈列展览提供传统印刷型图书资料,而且还为社会提供数字化信息资源,建立了几个数据库,已经承担了传统图书馆与数字图书馆的双重任务,已经具备了复合图书馆的雏形。

5 复合图书馆的优势

国博图书馆建成复合图书馆以后,将显现出很大的优势:

5.1 资源更加丰富,信息来源渠道更多,品种更齐全 同时各个复合图书馆的信息资源可能都有一定的或某一领域、学科门类的特色,从而更具有竞争力和吸引力。

5.2 服务范围更广,读者更多,效益更好 复合图书馆不仅为本地、本单位服务,还可以为在任何地点的与网络联接的用户服务,服务面更宽,利用者更多,资源利用率更高,社会效益更好。

5.3 打破时间限制 复合图书馆突破了传统图书馆的时间限制,一天24小时不分区域、不分远近都可进行信息资源的存储与传播。

5.4 虚实结合 复合图书馆能满足不同读者的需求与选择。复合图书馆既有物理场所,又有信息空间,既有虚拟信息资源,又有实体文献,可供

读者任意选择,来满足不同用户的不同需求。

5.5 真正实现信息资源共享 传统图书馆时代的信息资源共享,由于珍贵图书的版本保护等种种原因,一直难以真正实现。在复合图书馆时代,由于实现了信息化、数字化、网络化,资源共享就能真正变为现实。

5.6 图书馆的功能更全面、更完善 它不仅会提高图书馆在信息社会的价值与地位,增强竞争力,而且会彻底改变图书馆的形象。

5.7 能使图书馆的发展既符合社会实际,又适应未来的需要 在信息化、数字化、网络化比较发达的今天,传统图书馆仍是最基本最主要的,但需要用信息技术、数字技术、网络技术改造它。因此,传统图书馆与数字图书馆结合,不仅弥补了传统图书馆的缺陷,而且适应了图书馆事业未来发展的整体需要。

综上所述,复合图书馆是传统图书馆功能的扩展,复合图书馆的建设模式是传统图书馆的未来发展趋势。数字图书馆是传统图书馆从古至今,处于现阶段的一种建设形态,它与传统图书馆之间不是取代与被取代的关系,而是共存互补、相互兼容。并且在现阶段轰轰烈烈的数字图书馆建设热潮中,传统图书馆必须紧跟时代潮流,加快前进步伐,利用数字图书馆的长处,来进化、演绎、拓展传统图书馆的功能。只有在二者的基础上相互融合与升华而形成的复合图书馆的建设模式,才是传统图书馆的努力方向和发展趋势。

参考文献

- 1 王大可. 数字图书馆. 深圳:海天出版社,2002年
- 2 田捷. 数字图书馆技术与应用. 北京:科学出版社,2002年
- 3 王忠华,周勇. 数字图书馆. 北京:邮电大学出版社,2002年
- 4 黄宗忠. 论图书馆的新模式——复合图书馆. 图书情报知识,2002(3)

高校图书馆运用知识管理提供优质信息服务

吴达娜 杨卫群

(北京青年政治学院图书馆 北京 100102)

摘 要 本文着眼对图书馆资源管理理念与传统图书馆管理模式的结合,论述了高校图书馆知识管理及文献信息资源开发利用模式与发展方向,建设高校图书馆知识管理模式,提供读者最优质的服务。

关键词 高校图书馆知识管理 优质服务 信息服务

图书馆是高校的学术中心,图书馆一切工作的出发点都是最大限度地满足教师和学生的需求。随着计算机技术、数字化、网络化技术的不断发展,知识传递、更新的速度越来越快,读者对信息服务的质与量都有着越来越高的要求。图书馆要想提供优质的信息服务,首先要有丰富的馆藏资源,并将其逐步转化为信息化的知识管理,只有这样,高校图书馆才能提高优质的信息服务。

由于图书馆与网络技术、计算机技术结合的日益紧密。大量的电子资源和各种数据库丰富着馆藏,如万方数据库、龙源期刊全文数据库、新东方网络课程数据库、中国期刊网、中国经济信息网、LexisNexis 学术大全、新华社专供信息、国务院发展研究中心、E 线图情等。如何建设专业的知识管理已逐渐提到各个图书馆的议事日程上来。图书馆知识管理为图书馆管理创新了基本理论,提供了目标管理、全面质量管理和集成管理的图书馆知识管理模式,完善了图书馆现有的管理方法,创新了图书馆管理工作和图书馆文化的内涵。为了适应读者的需要,我们要对各种外部和内部的知识与信息进行数字化改革和有效的管理,并建设有利于知识传播、共享和交流的知识管理,是图书馆信息化、知识化建设的当务之急。

1 知识管理是高校图书馆文献信息资源开发与利用的发展方向

1.1 知识管理是开发利用信息资源的发展方向

21 世纪是以广泛地利用巨量信息为主要目标,以信息的快速传播和交流日益频繁为基本特征的信息化社会,网络化、信息化、数据库深入我们生活的每个角落,目前大部分高校图书馆具有视频库 CNKI 镜像站点(博、硕士论文)、网上报告厅。美星外文图书、方正 Apabi、超星电子图书、书生

之家、圣典电子图书、四部丛刊、康熙字典等丰富着电子图书数字平台。面对如此浩森的知识信息海洋,究竟应该如何有效地运作,实现知识管理,达到资源共享的目的?通过分析未来文献信息资源网络化发展的趋势,我们深刻感到,图书馆知识管理是文献信息资源开发利用模式的发展方向。

1.2 知识管理的概念有利于突出数据库的知识价值 图书馆知识管理是一种特殊的信息库,不仅存储着知识的条目,而且存储着与之相关的事件和知识使用记录的相关信息。知识管理是按某种特定的知识结构将无序信息组织整合而成,并具有规定的使用功能的数据仓库。图书馆要在帮助读者利用知识上,寻求更加有效的方式,知识管理要比数据库更有效率。

1.3 促进信息资源管理向知识管理发展 图书馆知识管理是指将文献资源内容根据各学科,专业的知识结构进行分类整合,使大量的信息有序化、知识化,建立知识之间的联系,同时还要对这些信息的被利用情况不断地进行分析,形成有应用价值性判断。经综合评估后再对文献资源进行精化,文献数字化是构建文献知识库的基础,它将有助于发掘和增值文献的知识资本,变革和创新文献出版模式。

2 知识管理要求对图书馆管理的创新

2.1 图书馆知识基本理念的创新 图书馆管理是指应用现代管理学的原理和方法,通过计划、组织、指挥、协调和控制等行动,合理配置和使用图书馆资源,发挥其最佳效率,达到预定目标和完成图书馆任务的过程。图书馆知识管理,是指合理配置和使用图书馆各种资源,充分地满足读者不断变化的信息与知识需求,并提升现代图书馆的各项职能和更好地发挥其作用的过程。图书馆管

理对象是对人员、文献信息、建筑、设备、经费、技术方法等要求构成的管理,图书馆知识管理对象是对信息与知识资源、人力资源、物资资源、技术与图书馆文化等要素组成的管理。图书馆知识管理能够真正体现以人为本的管理思想,人力资本管理成为图书馆知识管理的核心,知识服务与知识创新成为图书馆知识管理的直接目标。

2.2 图书馆知识管理内容的创新 图书馆知识管理将实现图书馆管理中人事管理、业务管理和行政管理的整合和创新,同时在图书馆学方法的创新研究、业务流程的创新研究、业务流程的重组与创新,探讨从文献采访过渡到知识采集、从文献组织过渡到知识组织、从文献服务过渡到知识服务的方法和途径。图书馆知识管理十分重视人在知识管理过程中的核心作用,积极培养胜任知识管理的知识型馆员。图书馆要研究网络环境下知识产权保护遇到的新问题,提出解决问题的新策略和新办法。

2.3 图书馆知识管理职能的创新 图书馆管理具有决策、计划、组织、指挥、协调、控制基本职能。知识的收集、整理、积累、储存、共享,从而激励馆员不断学习与更新知识,使图书馆成为一个服务组织。帮助读者获得相应的知识,并提供最新的信息,直接参与和服务学院教学与科研的全过程。图书馆知识管理的主要职能体现为外化、内化、中介、学习、认知、传递等六种职能。

3 运用知识管理提供给读者最优质信息服务

图书馆优质信息服务的内涵;不论图书馆发展到何种形态,复合图书馆也好,数字图书馆也好,其本质都是提供服务,以满足读者对文献、信息、知识的需求,服务永远是图书馆的主题。图书馆各项工作的出发点和归宿都立足于服务,也是评估图书馆工作的最重要指标。我们应在个性服务、特色化服务、精品化服务、远程化服务的“四化服务”上进行全面的整合,提供图书馆最优质服务。

3.1 个性化服务 根据读者对信息的需求个性特征,图书馆应提供个性化服务以满足这种需求。根据系统的特性提供具有针对性的信息内容或系统功能,我们将光盘转成视频以满足各系部的要求。同时设定网上信息的来源方式、表现形式、特定网上功能主动地向读者提供其可能需要的信息服务。由于网络的迅速发展,它必将成为图书馆与读者相互交流的有效渠道,读者通过网络向图书馆提交信息需求,图书馆员作为信息导航员通

过网络传送读者所需求的信息,在多次的信息交流过程中实现信息服务的个性化。

3.2 特色化服务 传统图书馆所提出的特色化服务主要依托于特色化实体馆藏,而在网络环境下,有限的馆藏资源和无限的网络资源共同构成图书馆信息服务的基础,图书馆应该深入加工自己的文献资源,借助于网上信息资源,建立自己的特色化数据库。要根据馆藏特点,依据已有的馆藏资源,开发出富有特色的内容,成为“你无我有,你有我优”的局面。图书馆还要考虑为读者提供特色化的服务形式,如记录读者的需求信息,为其提供专业或相关专业信息的主动推送服务,建立读者库,促进读者之间的沟通,以此来提供最佳的服务。

3.3 精品化服务 当今的信息资源多以数据库、超文本、多媒体等电子形式存在,其种类繁多,内容广泛。与此同时也产生了一个不容忽视的信息环境恶化问题,网上信息泛滥,鱼龙混杂,信息污染现象严重,增加了读者获取信息知识的难度,延长了读者信息获取的时间。因此,要使读者在有限的时间内获得最有价值的信息,这就需要图书馆员对网络信息资源进行筛选、分类、去伪存真,提高浏览信息的浓度,以精品化服务打动读者,从而产生高质量的服务。

3.4 远程化服务 网络环境下,读者对信息的需求已经从特定部门向跨行业、跨地区、跨国界转变,信息服务已经逐渐趋向国际化。目前,远程求医、远程求知、远程教学等已经成为社会发展趋势,因此,图书馆提供远程信息服务应运而生。远程化服务是一种新的服务方式,它改写了文献—馆员—读者的流通方式,进而发展为信息—网络—读者的传输方式,它能提供最直接和最直观的全文信息浏览、数据库下载、信息传递和信息咨询,它是一种集咨询、文献检索、文献提供功能于一体的现代化的服务。

运用知识管理的技术为高校图书馆的管理提供最优质信息服务,是高校图书馆今后的发展方向,是信息时代的必由之路。如何在图书馆的管理过程中实施完美的知识管理,将会是一个长期的工作任务,值得我们进行更深一步的探讨和研究。

参考文献

- 1 张必兰. 图书馆知识管理的建设研究. 现代图书情报技术, 2001(6)
- 2 何立阳, 盛小平. 数字图书馆知识管理研究. 图书馆

- 学、信息科学、资料工作,2003(2)
- 3 杨焰.让知识管理走进图书馆——兼谈深圳南山图书馆的管理探索.图书馆工作与研究,2002(3)

- 4 李桂华,等.知识服务之运营方式探索.图书馆,2001(1)

图书馆立法与公共图书馆的发展

任俊梅

(沁源县图书馆 山西 046500)

摘 要 本文从公共图书馆的国内现状和国际状况两方面阐述了制定我国图书馆法的必要性,同时结合我国公共图书馆的发展,论述了图书馆立法中应规范的主要内容。

关键词 图书馆立法 公共图书馆 社区图书馆

作为重要的社会文化基础设施,公共图书馆担负着向广大群众传播科学文化知识的重要使命。如果说,从提高生产力的角度看,公共图书馆是推动经济发展的加速器,那么从社会稳定的角度看,公共图书馆则是舒缓各种矛盾情绪的减压阀。作为公共设施,公共图书馆的各项免费服务,实质上是以整个社会的名义体现同情、善意和关怀。而作为公共图书馆一个分支的社区图书馆,是通过文献信息的选择、组织和传递来为一定地域内的所有居民服务。它具有区域性、全民性、系统性和多样性等特征,是普及科学文化知识和提高全民素质最有效的途径之一。

在英、法、美等发达国家,社区没有图书馆的配套是不完善的社区,每个社区居民步行到社区图书馆距离通常不超过 10 分钟,公共图书馆承担着社区活动中心的角色。据报道:英国共有 5000 多家公共图书馆,平均每 1.2 万居民就有一所图书馆,60% 的居民经常去所在区的图书馆。法国共有省立图书馆 97 家,市立图书馆 2795 家,省市图书馆的费用每年为 1.9 亿欧元,而国家图书馆的预算每年为 2.1 亿欧元。美国共有 9000 个公共图书馆,而且几乎所有的图书馆都有自己的网页,仅纽约一个皇后区就有 62 个通借通还的图书分馆,而每个分馆也都是独立的建筑物,内有数十排书架和成排的电脑,是社区居民最爱去的地方。对比发达国家,我国的公共图书馆和社区图书馆的发展相差甚远。有资料表明,2002 年我国购书经费最多的公共图书馆是中国科学院图书馆(1.25 亿元),而购书经费最少的是广东省立中山图书馆(582.4 万元),而我国平均 47 万人拥有一

间公共图书馆,状况最好的是香港,平均 10 万人拥有一间公共图书馆。因此,制定一个独立的《图书馆法》,从体制和机制上保障公共图书馆购书经费和建设投资,最大限度地保证城乡文化均衡发展就显得非常必要和紧迫。

1 图书馆法的概念

图书馆法是国家为协调社会需求与图书馆的关系,保证图书馆事业的发展,经国家权力机关依据一定的法律制定和认可的、调整国家在发展图书馆事业活动中所产生的各种社会关系的行为规范的总和。通常来说,法律有狭义和广义之分。从狭义上看,图书馆法专指国家最高权力机关或专门立法机关依照法律程序所制定与颁布的规范性文件,如图书馆的基本法、部门法和单行法;而广义上的图书馆法除包括狭义的法律外,还包括国家其他行政机关制定的法令、条例、章程、决议、规则等规范文件。它应该是以图书馆基本法为主体、部门法与职能法等一系列法律规范相配套所组成的一个完善的法律体系。

1.1 图书馆法律规范的调整对象 作为一种行为规范,图书馆法是具有普遍约束力的、权利义务分明、信赏违罚的行为规则,即规范。图书馆法是对同一类社会关系的规范,这决定了它只具有指示性的作用,不可能面面俱到,具体实施办法则是由相配套的具体法律规范来实现。

1.2 图书馆法律规范体系 不同国家的图书馆专门法,其具体规范有所不同,但总的来说与现代图书馆专门法体现的本职精神是一致的,即体现现代图书馆观念。其主要包括图书馆的服务性、图书馆的民主性、图书馆的免费制及图书馆员的