

山东职工教育与职业教育 理论研究重点课题 报告

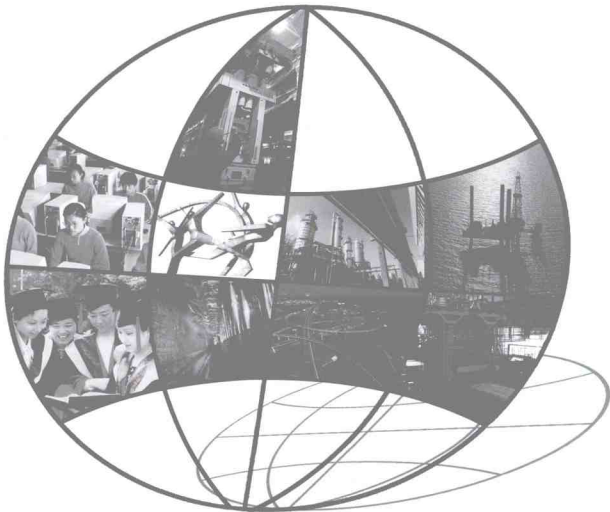
山东省职工教育办公室
山东省职工教育协会



山东大学出版社

(2007)

山东省职工教育办公室
山东省职工教育协会



山东大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

山东职工教育与职业教育理论研究重点课题报告: 2007/

山东省职工教育办公室, 山东省职工教育协会主编—

济南: 山东大学出版社, 2008.3

ISBN 978-7-5607-3554-2

I. 山…

II. …①山…②山…

III. …①职工教育—研究报告—山东省—2007

②职业教育—研究报告—山东省—2007

IV. G726 G71

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 023421 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码: 250100)

新华书店经销

山东华鑫天成印刷有限公司印刷

889 × 1194 毫米 1/16 19.25 印张 543 千字

2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷

定价: 68.00 元

版权所有, 盗版必究

凡购本书, 如有缺页, 倒页, 脱页, 由本社营销部负责调换

编辑委员会名单

《山东职工教育与职业教育理论研究重点课题报告 (2007)》

编辑委员会

主 任 张国敏

副 主 任 杨国良 张忠军

编 委 王世忠 单忠杰 路纯东 秦建民 张玉珍 黄金柱
王均坦 郭艳玲 刘卫国 吕福军 王向阳 吴向京
戴希海 曲 宁 许家源 刘梅兰 朱怀忠 李克勇
李士军 周建林 胡永民 于国镇 张俊芳 曹 凯
张继武 孙作新 张广辉 郭信山 佟 强 满相忠
曹 伟 高 峰

主 编 张忠军

副 主 编 武伟伟 晁江丽 秦建民
刘卫国 曹 凯 衣秀芹

编 务 衣秀芹 张 蕾

山东加强企校合作的积极探索

(代序)

近年来,在中央和省委、省政府的正确领导下,山东省经贸委紧紧围绕加快经济结构调整、优化产业升级、推动经济发展方式转变和构建社会主义和谐社会的需要,坚持以企业为中心,以高校为依托,以服务为宗旨,以需求为导向,充分发挥各大企业和高校的优势,积极开展职工教育和职业教育工作,大力推进企校合作,取得了显著成效。

一、企校合作的基本情况

在推进企校合作工作中,省经贸委坚持“强强联合,优势互补,资源共享,共赢发展”的原则,推动了企校合作的深入开展。首先注重发挥大企业的优势,重点抓了全省销售收入10亿元以上大企业与高校的合作。据调查统计,在全省销售收入10亿元以上的249户企业中,目前与各类院校建立了合作关系的企业已达到204户,所占比例达到85%以上。其次,除大企业外,广泛推动了全省中小企业与高校的合作。全省企业共与省内外322所高校(含职业院校)开展了合作办学。企业与高校开展合作办学专业累计达到300余种,所开专业大多集中在机电一体化、船舶与海洋工程、服装设计、软件工程、通信工程、城市规划、电气工程及自动化、过程装备与控制工程、种子科学与工程、计算机科学、机械制造及自动化、电子信息工程、汉语言文学、英语、临床医学、电器自动化、纺织、机械工程、热能工程、计算机技术、工艺美术与设计等专业。从全省来看,企校合作呈现了良好的发展态势,基本建立了企校合作的网络体系,形成了一企对多校、一校对多企的合作局面。

二、企校合作的模式探索

在企校合作模式上,全省上下进行了积极的探索。一是产学研结合。充分发挥

企业生产经营与高校教学科研的优势，教学与生产相联系，科研开发与技术创新相结合，推进了企校双方的共赢与发展。二是联合办学。根据不同企业的不同要求，选择不同高校的不同专业，主要采取委托（定向）培养、函授、脱产、半脱产、业余自学等方式，培养企业所需的各类人才。三是“订单式”培养。企校签订联办协议，实现招工与招生同步，教学与生产同步，实习与就业联体。四是企校联姻。许多企业携需求信息前来“抛绣球”，寻求高校专家给予技术指导和援助，力促科技资源与现实生产力的“无缝对接”。五是供需对话。组织举办企校合作对对话会，让企业了解高校专业优势，让高校熟悉企业需求，全面推进人才供需的有效对接。六是建立实习、实训基地。充分发挥大企业的优势，严格标准，为高校学生提供良好的实习、实训条件。七是组建职教集团。通过制定章程和规定，引导企校自发组成松散的职业教育联合体，把企校合作做大做强。

三、企校合作的主要成效

近几年来，我省企校合作取得了显著的成效。一是不少重点企业与重点高校形成了“强强联手，做大做强”的合作态势；二是许多企业的生产技术优势与高校的专业科研优势通过企校合作得到了互补和加强；三是企校合作使师资、专业、设施等各种教育培训资源得到了合理开发与整合利用；四是促进了高校专业结构和人才培养方式的改革与调整；五是形成了“企业用人、学生择业、订单培养”三位一体的合作机制；六是探索了解决企业人才招聘难和高校毕业生就业难的有效途径。通过企校合作，签订正式合作协议2000多项，实现销售收入近1000亿元，利税达200亿元。企校合作的开展，对于促进企校双赢，推进经济发展，构建和谐社会，发挥了重要作用。（此稿已上报国务院秘书一局）

本书编委会

2008年2月

目录

CONTENTS

1	山东省行业企业职业教育基本情况
6	企校合作的现状与思考
9	校企合作对接对话研究
16	完善“订单式”培养教学体系 实现校企合作“订单式”培养的长效机制
25	系统共协反应理论在人才测评决策过程中的应用研究
30	胜任能力模型在企业经理人才素质测评中的应用研究
36	企业高技能人才培养和评价方法研究
40	中国石化胜利油田高级人才培训中心核心竞争力构建研究
70	企业文化建设策略研究与探索
142	依靠技术创新提升企业核心竞争力探索与实践
147	打造强势企业文化的探索与实践
151	胜利油田培训管理信息系统研究
157	职工培训管理信息网络集成系统研究与开发
161	职业教育信息化建设的研究
167	员工胜任素质模型及相应培训包建设
191	高等职业院校课程体系研究
197	职业院校办学方向改革发展与培养标准研究
203	院校教学课件开发改革项目研究
207	高职教育与职业培训的关系研究
210	职业教育发展宏观性研究

目录

CONTENTS

- 218 加强企业培训体系建设 推进职业教育协调发展
- 224 高校继续教育问题的思考
- 227 建立适应经济发展要求的现代职业培训体系
- 232 加强职业培训体系建设推进职业教育协调发展
- 237 加强职工教育与职业教育重要性研究
- 243 中央银行学习型组织的构建及效果评估
- 252 学习型组织实践社团探索
- 256 创建学习型班组实践研究
- 260 油田企业高技能人才培训模式研究与实践
- 270 打造精干高效管理干部队伍的探索与实践
- 273 企业技能人才培养的实践与体会
- 276 “三维一体”培训新模式的研究与应用
- 280 基层管理人员培训的实践与探索
- 284 新员工岗前培训模式的探讨与实践
- 287 论安全管理实际工作中存在的问题及对策
- 292 关于加强井下班组建设的调研报告
- 296 山东省企业职工教育经费提取和使用情况的调查报告
- 298 后记

山东省行业企业职业教育基本情况

山东省经济贸易委员会
(2007年4月11日)

全省经贸系统开展企业教育培训工作特别是贯彻落实全国、全省职业教育工作会议精神,开展行业、企业职业教育工作情况汇报如下:

一、坚持以企业为中心,以提高整体素质和工作能力为重点,大力开展企业全员培训

近年来,全省经贸系统认真贯彻全国、全省工作会议和职业教育工作会议精神,围绕“加强企业人力资源能力建设,提高职工队伍整体素质”的总要求,坚持国有企业与非国有企业一起抓,大、中、小型企业一起抓,经营管理人员、专业技术人员、一线职工一起抓,大力开展了企业职工的全员培训。

(一)大规模开展企业经营管理人员培训。2003年中央作出“大规模培训干部,大幅度提高干部队伍素质”的部署,省经贸委确定2003—2007年五年间对全省国有企业59万名经营管理人员轮训一遍。我们以实施“千名企业经营管理人员培养工程”为主线,以高层次人才培养为突破口,加大工作力度,推动了各级各类企业经营管理人员教育培训工作。与国内外多所高校合作开展在职MBA、EMBA教育,培养企业高层次经营管理人员近5000人;对中层以上经营管理人员大力开展系统性工商管理知识培训和短期适应性专业管理知识培训;对企业基层管理人员开展了企业基层管理实务和管理技巧培训。截至2006年底,四年间累计培训企业经营管理人员达64万人,比规划要求提前一年超额完成了大规模培训企业经营管理人员的任务目标。

(二)深入开展工程、经济系列专业技术人员继续教育。按照建设创新型国家、节约型社会、发展循环经济的总体部署和走新型工业化道路、打造山东制造业强省的要求,指导和推动全省企业有计划地开展了工程、经济系列专业技术人员的继续教育。根据企业发展需要,大力培养各类在职工程硕士人才;围绕打造六大支柱产业、发展七个产业链的要求,加快培养各类紧缺型专业人才;对广大

新工艺”和各种实用技术为主要内容的普及性继续教育;对中、高级专业技术人员深入开展了以高新技术和领先技术为主要内容的高层次继续教育;围绕企业技术改造、技术开发、技术创新、设备引进、项目推广、节能降耗等工作的需要,对广大专业技术人员开展了各类适应性短期培训。在培训工作中,我省广大企业能够认真贯彻《山东省专业技术人员继续教育条例》,不断完善继续教育制度,坚持继续教育学分与职称评聘挂钩的政策,保证专业技术人员每年参加累计不少于12天(或相当学时)的脱产学习。

(三)强化技能型人才培养。近年来,我们注意引导企业更加重视以高级技工、技师、高级技师为主的各类技能型人才培养,以劳动模范先进人物许振超为榜样,鼓励职工在岗自学和刻苦钻研。企业通过抓员工转岗培训、一专多能培训、星级培训和岗位技能培训,培养了一批技术标兵、生产骨干和操作能手。许多企业结合实际不断创新人才培养模式,树立大教育、大培训观念,在提高企业人才职业道德素质、科学文化素质的基础上,重点培养其学习能力、实践能力和创新能力,探索出了一些具有显著成效的学习与实践相结合、培养与使用相结合的育才路子。

(四)积极开展引智与国际合作培训。为加快培养一大批外向型、复合型、高层次企业经营管理和专业技术人才,近年来我省加大了引智与国际合作培训力度。围绕国际贸易实务、中小企业融资、学习型组织、资格认证培训、境外投资等专题,省经贸委先后聘请英国、美国、日本、加拿大、澳大利亚、新加坡、香港、澳门、台湾等国家和地区40多位专家学者来我省举办讲座和咨询。同时省、市还有计划地选派部分企业中青年后备人才近500人到美国、澳大利亚、澳门等地攻读MBA,根据需要首批选派30名企业经营管理人员到国外企业尤其是世界500强企业实习、培训和考察。企业结合技术、设备、资金、项目的引进,有针对性地选派高级专业技术人才到国外培训,取得了显著成效。

(五)大力开展学习型企业创建活动,推动企业自主培训。推动学习型企业创建活动是省经贸委多年来常抓不懈的一项工作,一直走在全国前列。目前我省已有600多家企业提出了“创建学习型企业”的目标,其中莱钢集团、充矿集团等单位,已初步形成了独具特色的创建模式,在国内企业界产生了重大影响。学习型企业创建活动有力推动了企业自主培训。济钢、充矿、海尔、海信等企业在自主培训方面都有很好的经验,他们能根据企业发展和职工实际需要适时开展各级各类培训,做到了有计划、有制度、有目标、有措施,在培训方式方法上更加灵活多样,更加贴近企业和职工实际。

(六)稳步推进职业资格认证培训与素质测评工作。按照中央人才工作《意见》和国务院发展职业教育的《决定》精神,省经贸委为逐步建立企业各类人才培养、选拔与评价的标准和制度,进行了大量有益探索,并取得了初步成效。一是开发一系列管理类人才素质测评软件,扎实推进以工商管理职业资格证书考试为主的管理类职业资格认证培训工作。省经贸委与省考试委员会联合推出了工商管理职业资格证书考试制度,把工商管理培训、自学考试和综合素质测评有机结合在一起。二是为适应制造业国际标准化要求,推动职业教育培训向高层次发展,省经贸委根据现代制造业发展趋势,研究开发了机械制造与装配、化工、冶金、矿产采掘、软件工程五大行业的技能人才职业培训测试软件,可测评管理人才21种类别和岗位,工程技术人才83种专业、249种岗位,技能人才136类工种、600多种岗位。不仅可以对现有在职人员的素质进行综合测评,查找差距,为企业职工再教育、再培训提供了重要参考,而且为企业今后能选拔到合适的人才提供了科学依据,同时也为高职和技工学校毕业生更好地适应制造业发展需要,检验学习效果,进行补充知识再培训提供了有效的技术支持。目前已先后为省、市国资委及数百家大中型企业培养和选拔人才提供了技术支持和服务,累计测评1.4万人。

(七)积极开展职业道德教育和各类适应性短期培训。引导企业根据自身改革和发展的需要,围绕热点、难点问题,广泛深入地开展了量大面广的以爱岗敬业为主题的职业道德教育和以岗位技能为主的各类短期适应性培训。

二、认真贯彻全国、全省职业教育工作会议精神,加强行业企业职业教育培训工作的宏观指导和基础工作

《职业教育法》明确规定,职业教育坚持职业学校教育与职业培训并举的方针。行业企业职业教育是职业培训的主体,主要包括企业在职工教育培训和学校后各类、各层次的职业培训,是职业教育的重要组成部分,是提高企业全员素质,提升企业核心竞争力和国际竞争力的有效途径和根本保证。

(一)结合实际,加强宏观指导。从中央、国务院到省委、省政府一直高度重视职业教育工作。自2002年7月国务院召开全国职业教育工作会议以来,2004年6月和2005年11月,由教育部、国家发改委、财政部、人事部、劳动保障部、农业部、国务院扶贫办联合召开两次全国职业教育工作会议,国务院专门出台了《国务院关于大力发展职业教育的决定》,我省也相继召开了职业教育工作会议,并于2002年出台了《山东省人民政府关于大力推进职业教育改革与发展的决定》,2004年省国务院办公厅转发了省教育厅、省经贸委等七部门《关于进一步加强职业教育工作的意见》,2005年省委、省政府出台了《关于大力发展职业教育的决定》。近年来,在省委、省政府每次召开的职业教育工作会议上,省经贸委都明确指出要紧紧围绕我省经济发展、产业升级和结构调整的需要开展职业教育,并作了重点发言;省委、省政府出台的职业教育重要文件,省经贸委都按照走新型工业化道路、打造六大支柱产业、发展七个产业链、建设山东制造业强省的要求,强化行业企业职业教育,提出了具体的修改建议并被采纳应用。职业教育工作会议和出台的一系列纲领性文件,对促进职业教育工作,大力提升各类从业人员素质,推动社会、经济又好又快发展必将产生深远影响。

行业企业职业教育是经贸系统的一项重要工作,从省经贸委到各市、县经贸委以及行业、企业都高度重视。一方面,通过召开会议、下发指导性文件,认真学习贯彻全国、全省职业教育培训工作会议精神;另一方面,结合实际,强化措施,加强对行业企业职业教育培训工作的宏观指导。2002年省经贸委会同有关部门联合下发了《关于进一步发挥行业组织与企业的作用加快推进全省职业教育和培训工作的意见》,2005年省经贸委会同有关部门出台了《山东省“十一五”期间职业教育实训基地建设规

划》、《关于职业院校与企业合作办学的若干意见》、《关于组建省级职业教育集团的意见》、《关于实施企业职业教育培训“十、百、千工程”的意见》、《关于申报企业职业教育培训“十、百、千工程”实训基地、示范企业和培训师的通知》。2006年11月15日,温家宝总理提出要“建立行业、企业有效参与职业教育机制”的指示精神,我委随即下发了《关于认真贯彻温家宝总理重要讲话精神深入开展全省行业企业职业教育培训工作的通知》。按照这些规划和要求,各项工作正在有序推进。全省经贸系统广大企业和职工进一步提高了加强职业教育和培训,增强自身素质重要性、紧迫性的认识,省冶金、黄金、纺织、煤炭等行业相继召开了本系统的职业教育工作会议,出台了相关文件,对做好本系统职业教育和培训进行了具体部署和安排。

(二)突出重点,加强工作调研。为更好地推动全省行业企业职业教育培训工作,省经贸委有针对性地开展了专项调研活动。

一是为了掌握我省企业职业教育培训经费保障情况,2006年开展了企业职工教育经费提取和使用情况的调研。以全省200户大企业为重点,同时选择部分民营企业和其他类型企业为补充,采取问卷调查和企业考察等多种形式,对全省近400户企业进行了摸底调查,摸清了企业提取、使用职工教育经费的情况。从调查情况看,明确提取职工教育经费的企业已占到总调查户数的77.5%,职工教育经费的提取比例呈现逐年提高的趋势,国有企业提取比例高于非国有企业,大企业提取情况好于中小企业,垄断行业提取情况好于竞争性行业,资金、技术密集型企业提取情况高于劳动密集型企业,东部地区企业提取情况好于西部企业。在企业职工教育经费使用方面,80%的企业能做到合理使用,其用途按国家规定主要用于职工培训、实训基地建设和职工教育宣传等工作,其所占比例分别为85%、10%、5%。

二是为重点了解大型企业和院校合作开展人才培养、职业教育培训情况,2006年省经贸委对全省销售收入10亿元以上249户企业进行了专题调研。通过调研,掌握了面上的情况,总结了各地好的做法和经验,发现了一批企

业合作的优秀案例和先进典型,全省249户销售收入10亿元以上企业中,与各类院校建立了合作关系的企业为212户,所占比例达到85%。同时,摸清了企校合作的基本情况。一类是重视企校合作,工作开展较好且富有成效的企业,约占25%左右,如青钢、海信、济钢、蓝海、滨化等;二类是企校合作呈现粗放型,有效果但不够显著的企业,约占35%左右;三类是企校合作刚刚起步,尚无明显成效的企业,约占25%左右;四类是尚未开展企校合作的企业,约占15%左右,以非国有企业居多。

以上两项调研成果已经上报省政府领导。摸清面上的基本情况,为有针对性地开展行业企业职业教育培训工作奠定了基础。

三、以企业职业教育培训“十、百、千工程”为龙头,充分发挥行业、企业和院校优势,积极探索行业企业职业教育培训发展思路

(一)围绕产业发展,加快推进实习实训基地、职业教育示范企业建设和企业培训师培养。大力发展行业企业职业教育培训,培养大批素质优良、技艺精湛的高技能人才,是走新型工业化道路,建设制造业强省,实施“科教兴鲁”、“科教兴企”战略的重要保证和迫切需要。“十一五”期间,七大产业链的发展急需培养大量的高素质人才。根据省政府《关于大力发展职业教育的决定》和省教育厅《山东省职业教育“十、百、千”工程建设方案》的精神,省经贸委2005年推出了企业职业教育培训“十、百、千”工程。计划到2010年,在汽车、船舶、家电、纺织服装、电子信息、化工与冶金、食品、建筑与运输、农林养殖、商贸旅游等十大重点产业领域,建成10处企业职业教育实训基地,建设100所职业教育示范性企业,培养1000名具有良好职业道德、较高理论素质和较强实训能力的企业培训师。各地、各部门和企业根据规划要求,认真组织实施,全省企业职业教育培训“十、百、千工程”工作进展顺利,取得了一定的成效。截至2006年底,省里首批确定了8家企业为企业职业教育实训基地,59家企业为职业教育示范性企业,210人经过系统专业培训,成为由省经贸委、省教育厅注册的企业培训师。

(二)优势互补,推动行业、企业和院校多领域、深层次合作。为充分发挥院校的专业、师资、科研优势,行业

协会的服务、指导优势和企业资金、高技能人才、实习条件等优势,积极探索行业企业有效参与职业教育的长效机制,省经贸委在去年调研的基础上,结合我省实际,提出了加强校企合作推动行业企业职业教育培训的工作思路,构建“一个体系”,建立“两个机制”,搭建“三个平台”。

构建“一个体系”,就是构建以职业能力为基础,以市场需求为导向,以产业发展为重点,行业、企业和院校共同参与的职业教育培训体系。

建立“两个机制”,就是建立企业人才需求与院校人才培养对话机制,建立企业职业培训标准与院校专业设置、课程设计对接机制。

搭建“三个平台”,就是每年举办一次校企合作对接对话会,组建校企合作联盟和各类职业教育集团,开辟国际间高层次教育培训合作交流渠道。

按照这样的思路,2007年3月31日,省经贸委、省教育厅共同举办了首届校企合作对接对话会,200多家企业和院校到会,在社会产生较大反响,引起了国务院的关注。会议提出组建“山东省校企合作联盟”,加快组建由企业和院校共同参与的省级、市级职业教育集团。省经贸委、省教育厅将根据建设现代制造业强省的需要,首先组建汽车工程、数控技术、电子信息、建筑工程等八大类专业性职业教育集团。目前已有山东省现代服务业职业教育集团、山东省纺织服装职业教育集团完成组建。

按照计划,2007年组织一次国际高层次职业教育培训论坛,邀请美国、澳大利亚等国家的院校和我省部分院校、大型企业参会,共同探讨国际间的职业教育培训合作与交流。

(三)强化服务,建立企业人才需求预测预警机制。根据省政府《关于调整优化高等学校学科专业结构积极服务全省经济社会发展的意见》关于“建立人才预测预警机制”的精神和省政府[2006]第79号《会议纪要》关于“要定期发布企业人才需求信息”的要求,结合我省企业的实际情况,省经贸委已会同有关部门组织了一批省内外专家,研究开发“山东省企业人才需求预测预警系统”软件,作为全省人才供需预测工作的重要组成部分。目的是通过运用这一技术手段,构建起企业与院校人才供需预测预警

的网络体系,形成能够“定期发布企业人才需求信息”的机制,实现企业人才需求和院校人才培养的快速对接。为有效解决我省企业人才供需矛盾和院校毕业生就业难问题提供技术支持和高效服务。省经贸委作为该项工作的牵头部门,将加大力度,切实做好软件研发工作。

在此基础上,我们将根据全省人才需求预测和各行业劳动力求职情况,及时分析院校毕业生就业状况,定期发布《山东省企业人才供需预测白皮书》,全面反映我省企业人才资源状况和人才培养、供求及流动特征,向社会发布行业、企业各专业人才需求信息,指导毕业生更好就业。

(四)逐步规范,定期研究我省职业培训标准、大纲及科目。根据我省经济发展和产业调整的需要,借鉴和引进国际上先进的职业培训标准及相关科目,在加强调查研究,掌握行业、企业和社会需求的基础上,省经贸委将会同有关院校、行业组织定期研究我省的职业培训标准、大纲及科目,定期向社会公布;同时,根据我省经济发展和产业调整的新要求,结合行业和企业需求以及劳动力市场变化等情况,及时修订和更新现行的职业培训标准、大纲和科目,使之更加符合提升职业能力的需要。以此为基础,逐步形成具有我省职业培训特色和国内领先水平的职业培训标准、大纲及科目体系,推动我省职业培训工作的科学化、标准化和规范化。

四、当前行业企业职业教育培训工作中存在的问题和建议

近年来,行业企业职业教育培训工作发展较快,总体来讲势头良好,得到了快速发展,职业教育工作已引起社会各界的广泛关注,正处于难得的发展机遇期,但也存在一些不容忽视的问题,应引起各级各部门的高度重视,并需要不断在改革发展中认真研究和加以解决。

(一)企业对人才的需求与院校人才培养出现错位。从我们近期对200家企业和院校调查看,今年企业的岗位需求,生产岗位占岗位需求总数的64.69%,技术岗位占24.96%,两者相加占需求的90%。这表明,企业需要大量的生产和技术人员;而院校毕业生结构中就业方向是企业技术和生产岗位的工程技术类仅占应届毕业生49.68%。

需与供两者相比差距很大。与此同时,企业的管理岗位要求只占需求总数的5.84%,而应届毕业生中有28.35%的学生是经济管理专业,结构性就业难的问题非常突出。

我们正在通过校企合作对接对话会这一形式,使院校进一步增加对我省经济发展趋势和产业结构调整的认识,了解发展什么、扶持什么、改造什么、淘汰什么,适时地调整和优化学科结构和专业培养方向,有针对性地培养山东经济发展和产业结构调整所需要的适应性人才。

(二) 行业企业职业教育宏观指导经费不足。企业是接纳从业人员的主要载体,也是职业教育的主体,目前还缺乏行业、企业有效参与院校职业教育和培训的长效机制。省经贸委和教育厅虽然探讨了不少思路和设想,但真正形成规范化、制度化、标准化的工作体系和运行机制还有较大难度,有许多基础性工作要做,需要大量的技术准备和人力、物力投入,同时要做好经贸、教育、劳动等部门间的协调,加强对院校、行业、企业的联系和指导。在2001年我省清理收费项目时,省职工教育基金被取消,省里没有专项经费用于指导、服务校企合作和全省行业企业职业教育培训工作的规划指导。

建议省财政设立行业企业职业教育专项基金,一是用于构建全省职业教育校企合作服务平台,指导、服务行业企业职业教育工作;二是用于开发职业培训标准;三是用于企业人才供需预测预警机制运行;四是对接收实习学生的企业给予适当补贴,这样既可以减轻企业负担,调动企业接收实习学生的积极性,也可以引导企业提供部分配套实习经费。

(三) 企业职业教育经费提取不平衡,一些企业未提取或不能足额提取职业教育经费。2006年的调查显示,不同行业、不同区域、不同规模、不同所有制形式的企业在职业教育经费提取方面不平衡的问题较为突出。如非国有企业、中小企业、竞争性企业、劳动密集型企业 and 西部地区企业,职业教育经费提取比例明显低于全省平均水平;从被调查企业看,提取比例最高达到工资总额的5%,最低的仅为工资总额的0.3%,高低相差15倍。据了解,在没有提供经费调查情况的90户企业中,约有半数企业没有提取职业教育经费。

究其原因,一是有些企业特别是新企业和民营企业不了解职业教育经费政策,不知道提取与使用渠道;二是有些困难企业,经济效益差,没有能力提取职业教育经费;三是部分企业不重视教育培训,不愿意投入相应的教育培训经费。

我们建议进一步加大宣传力度,提高全省广大企业特别是非国有企业、中小企业、竞争性企业、劳动密集型企业对职业教育经费政策重要意义的认识,了解、执行并用足用好职业教育经费政策。

(四) 部分企业职业教育经费管理比较混乱。调查发现,约60%的企业制定了职工教育经费提取和使用的有关制度,并严格管理和使用。但仍有40%的企业根本没有相关制度或办法,职业教育经费不合理使用或挪作他用的现象时有发生,如有些企业把职业教育经费仅仅用于再就业工程而不是用于全员培训,缩小了职业教育经费的使用面;还有些企业借开发基地建设搞其他项目等。

究其原因,从企业内部讲,企业对用足用好职业教育经费政策的认识不到位,缺乏严格的管理制度和办法;从企业外部讲,政府对企业提取和使用职业教育经费的管理手段弱化,不能进行有效监督。这是导致部分企业职业教育经费管理混乱的主要原因。

为此我们建议,尽快建立相应的职业教育经费监管机制,加强对企业职业教育经费提取与使用情况的监督与检查,确保这项经费的足额提取与合理使用。

(五) 高职、技校跨地区就业存在困难。调查中发现,目前的大专以下技能人才流动存在一定的政策制约,高职、技工学生跨地区求职困难,户籍依然是就业的瓶颈(青岛等地略为好些)。企业对各类技能人才的需求量较大,许多地区人才交流只为本科以上人才开辟了绿色通道,导致企业在选择技能人才时只能在当地招工,而无法跨地区选择人才。这样,一方面企业选择人才的范围受限,招聘的员工有时难以达到专业和质量的要求;另一方面,技工就业可供选择的范围小,有时专业不对口,难以发挥专业特长,对人才也是一种浪费。

建议有关部门,尽快研究对策,为高职技工学生就业、企业招工打通瓶颈,铺平道路。

企校合作的现状与思考

山东省经贸委职工教育办公室课题组



企校合作是人才成长规律和教育规律的内在要求,是职业院校培养人才的必由之路,是被世界发达国家实践证明了的成功的人才培养模式。深化企校合作,创新企校合作模式,必须从我省实际出发,学习借鉴世界发达国家的先进经验,进一步完善合作的体制、机制,依靠制度建设推进企校合作的深入开展。

一、山东省企校合作现状

近年来,经过全省上下的不懈努力,企校合作在我省已经有了一个较好的基础。2006年省经贸委根据省政府的有关要求和省领导的指示精神,围绕“全省企校合作情况”和“全省企业人才需求情况”开展了专题调研。从调研的总体情况看,我省开展企校合作的整体情况是好的,涌现出了一批企校合作的优秀案例和先进典型,企校合作呈现了较快发展的良好势头。全省大中型企业中开展企校合作的企业所占比例从“十五”期间的36%上升到目前的85%,合作专业300多个,大多集中在机电、机电一体化、软件工程、电器自动化、纺织、机械工程、汽车制造、矿产采掘、热能工程、计算机技术等专业,合作主要采取委托(定向)培养、联合办学、函授、脱产、半脱产、业余自学等方式。企校合作取得了一定成效和一些好的经验和做法,企业逐渐从教育培训的“幕后”走向“前台”。

一是多层次。许多重点企业均有明确的发展战略和长远目标,通过产学研一体化及股份制联合办学等多种形式,在人才培养、技术创新和产品开发及企业长远发展战略等方面,与院校开展全方位的合作,共同培养人才,体现了合作的计划性、针对

性、长期性及稳定性。

二是深层次。这些重点企业能够将自身的企业文化、价值理念、职业准则、岗位要求等与合作院校的培养计划、培养目标紧密结合,并能在学生毕业前半年或一年将其融入到在校生的学习过程中,让学生提前了解、熟知企业,避免了就业后再培训在物力、人力和财力上的浪费,降低了培养成本,实现了真正意义上的企校合作。

三是高投入。这些企业在企校合作上舍得经费投入,职工教育经费提取比例一般都在1.5%~3.0%,其中很大一部分经费用于开展联合办学,有些企业还拿出相当部分的科研开发费作为培训费用用于开展联合办学,推进了企校双方的共赢和发展。企校合作在许多企业已经成为自身的内在要求与自觉行动。

总的看,国有及国有控股企业好于民营和外资、合资企业;重点行业及企业好于一般行业和企业;经济规模和发展势头好的地方,企校合作情况也比较好。

二、存在的问题

我省开展企校合作的整体情况是好的,应予以充分肯定,同时也为我省进一步开展企校合作工作奠定了良好

创新企校合作联动机制 推进人才供需有效对接

山东省企校合作对接对话会

2007.3

主办单位 山东省经贸委
承办单位 山东省职工教育办公室
协办单位 省教育厅

山东教育厅
山东省企业技能人才评价管理中心
大连理工大学
大连海事大学
山东胜利职业学院
日照职业技术学院
烟台职业学院
山东现代职业学院
山东职业学院



的基础,但也存在着一些不容忽视的问题:

一是广度和深度不够。从销售收入10亿元以上企业开展校企合作的情况看,多数企业与院校的合作还是浅层次的合作。合作的层面较浅,范围较小,缺乏针对性、长期性和稳定性,仍有15%的大企业至今未开展校企合作,而更多的中小企业与院校的合作情况则更不容乐观。部分企业抱怨学校缺乏主动性,部分院校也抱怨企业积极性不高,企校领导层仍缺乏有效的沟通,更缺乏沟通的渠道和桥梁。同时,院校的人才培养周期与企业的发展周期常出现错位,出现了毕业生找不到适合的工作,企业招不到合适的人等问题。

二是冷热不均,合作不对等。如果说校企合作是一对矛盾,那么企业则是这对矛盾的主要方面,在合作中起主导作用,处于优势地位。目前一部分企业对于技能人才重招用、轻培养,认为在合作中的收益不大,即使不合作也可以获得技能人才。在实践中,有相当部分的企业对参与职业教育采取漠视的态度。由于一方是有积极性没有主动权的院校,一方是有主动权没有积极性的企业,本应是平等互利的合作双方,在这这对矛盾中,很难达到对等和均衡。即使合作较好的双方也大多是靠感情和人脉关系来维系,这种靠感情和人脉关系的合作是很脆弱的,是经不起市场经济浪潮冲击的,甚至会因感情的转移而终止。

三是缺乏体制、机制和制度的保障。校企合作是院校培养技能人才质量和速度的决定因素,如果合作没有体制、机制和制度的保障,则会成为技能人才培养的软肋。虽然现在的校企合作发挥着重要作用,倍受政府、院校、企业、学生、家长和社会的关注,已经成为评价院校和培训成果的重要内容之一,但至今仍未有完备的体制、机制和制度的保障,缺乏统筹规划、统一布局、整体推进、政策引导的强有力的措施。从整体上看,合作的层面还比较低,合作的稳定性、长期性还比较差,合作的效能还没有充分发挥。所以这种合作模式还很脆弱,很难实现自我发展和自我完善,很难形成面的效应,仅能在点上取得突破。

三、发达国家在校合作方面的成功做法

由于职业技术教育主要是为了培养技术工人,提高劳动力的素质和技能,因此,职业技术教育就与企业的利

益息息相关,职业院校与企业的关系自然密切。所以,许多发达国家对校企合作非常重视,鼓励企业参与职业技术教育的管理,并逐渐地形成了一些行之有效的管理制度。如美国有合作教育,即攻读课程计划;日本搞产学合作;前苏联中等职业学校都与企业挂钩;德国与瑞士都实行企业与职业学校共同培训徒工的双元制。

企业参与办学的形式包括提供办学经费,提供实习操作场所,对学生实习操作加以指导,付给学生一定数量的补助费,参与教学计划的制定和对学生操作技能的考核。

德国通过签订协议建立学校与工厂企业的挂钩关系,明确规定各方的义务和职责,互相配合,规定每周学校学习理论一至一天半,工厂实习操作三至四天,学生的考试既考基本理论,又考专业技能,还规定企业主需付给实习学生一定的劳动报酬。这保证了学生动手能力的培养。

新加坡推行“攻读双轨计划”,1991年7月起在新加坡理工学院开始推行该计划。该计划实行兼读制,在校大学生每周有一天(工作日)、一个傍晚和星期六的上午到学院上课,其余时间都在公司边工作边接受训导员的实际工作训练。学生必须完成为期4年的课程才能获取工学院的文凭。

美国的合作教育就是企业与各级学校联合办学,学生一半时间在学校学习,一半时间在企业工作,学习与工作交替进行,参与合作教育的范围包括从高中到研究生院各层次,属于合作教育领域的学生总数达80余万人。

在企业办培训方面,美国最为突出,每年美国企业用于职业培训的经费达300亿~500亿美元。日本的企业培训也颇有特色:一种是企业内培训,有经常性的短期培训和业余培训,还有企业办的各种学校,如中等职业学校和高等职业学校。例如,三年制的丰田高中、四年制的卡田工业大学,学员来自企业有一定工龄的职工,入学后享受不同等级的津贴和奖金,结业后还获得某种资格。二是企业外培训,是由厂外的各种培训中心进行,职工学习费用由厂方支付,培训期间工资照发。人们认为日本在对外经济中竞争性强的原因就在于日本重视职工培训,劳动力的素质高。

四、关于校企合作的几点思考

校企合作要健康发展仅靠市场机制来调节是远远不够

够的,甚至是无法实现的,只能由政府建立起企校合作的体制、机制和制度加以保障,同时充分发挥社会中介组织的作用,创新合作的渠道,才能使企校合作成为培养技能人才的根本途径和普遍模式。

1. 制定完备的法律政策体系

国务院《关于大力发展职业教育的决定》中对行业企业参与职业教育作出了明确规定,但是具体的法律或实施细则一直没有制定,因此进一步完善法律政策体系非常必要。

一是要把行业企业参与职业教育,进行企校合作作为企业应尽义务,上升为国家法律,以此对企校合作加以保证,我国应借鉴国外的成功经验,完善职业教育法,修改现有的法规,添加企校合作的相关法律条款,确保企校合作的法律责任得到落实。

二是地方政府要出台相应的地方规章,明确企业与学校在职业教育方面的权利与义务、地位与作用,规定企校合作双方的法律责任和应尽义务,确立奖罚并重的原则,确定企校合作中政府的责任和职能。

三是制定完备的政策体系。相关政策应明确企业、学校在合作中的责任、权利和义务。政府应设立导向性和调节性资金的投入机制,或者设立合作政府奖励资金或补助资金,充分发挥管理职能手段,综合运用导向资金,充分调动企业和学校两个积极性,促进企校合作快速发展。例如,对实施企校合作的企业,经过对合作效果评估,达到标准的,给予税收的减免或财政资金补贴;对企校合作实训基地的产品的收入,应适当减免税费。

2. 建立企校合作的评价体系和有效的激励机制

政府应建立企校合作的评价体系,制定科学的评价标准,设置严格的评价程序,对企校合作进行全方位的评估。同时,以评价体系为基础,建立积极的激励机制,保护和激发企业参与企校合作的积极性。通过评估,树立参与企校合作的先进典型。如设立企业人力资源建设突出贡献奖,允许企业适当提高职工培训经费提取比例,列入成本开支。通过开展企校合作对社会作出重要贡献的企业,授予社会贡献奖,并在企业人才培养创新、技术创新项目上给予倾斜等。对开展企校合作良好、成果突出的学校在资金分配上给予倾斜,在重大项目上给予优先支持。

3. 创新企校合作渠道

一是成立企校合作联盟。目前我省企校合作存在着一些问题和困难,靠单一的企业和院校无法解决,政府部门也只能从宏观上予以指导,不可能介入具体的微观问题。成立企校合作联盟,以便对企校合作的具体问题予以指导和协调,就显得非常迫切和必要。2007年3月首届山东省企校合作对接对话会后,我们走访了部分企业和院校,除同与会的200家企业和院校进行沟通外,还通过多种途径与其他企业和院校进行联系,目前已有近600家单位希望能够成立企校合作联盟,其中包括省属200家大企业和我省民营企业100强及绝大多数高等院校。该联盟的主要任务就是加强与政府部门、行业组织、企业之间的联系和沟通,促进企业与院校多层次、多领域的交流与合作,为企校合作搭建良好平台,实现双方互惠互利、和谐共赢。同时,要进一步拓展山东省企校合作联盟网的功能



和作用,将其打造成企校双方互动交流的新平台。

二是积极组建职业教育集团。按照《山东省教育厅、山东省经贸委关于组建省级职业教育集团的意见》(鲁教职字[2005]8号)要求,加快组建由企业 and 院校共同参与的省级、市级职业教育集团。根据建设现代制造业强省的需要,我省将首先挂牌组建现代服务业、汽车工程、数控技术、电子信息、建筑工程等八大类专业性职业教育集团。按照平等自愿、互惠互利、共同发展的原则,凡自愿遵守职业教育集团章程,具有独立法人资格的职业院校和企业单位均可加入集团,成为集团理事成员单位。成员单位根据共同制定的集团章程承担规定的义务并享有相应的权利。



校企合作对接对话研究

山东科技大学继续教育学院课题组

《国务院关于大力发展职业教育的决定》明确提出：“进一步建立和完善适应社会主义市场经济体制，满足人民群众终身学习需要，与市场需求和劳动就业紧密结合，校企合作、工学结合，结构合理，形式多样，灵活开放，自主发展，有中国特色的现代职业教育体系”；要“依靠行业企业发展职业教育，推动职业院校与企业的密切结合”。我省出台了《关于加强职业院校与企业合作办学的若干意见》，全面启动“职业教育‘校企合作’计划”，大力推进校企合作办学。校企合作对接对话，是一种利用学校和企业不同的教育资源和教育环境，培养适合行业、企业需要的应用型人才为主要目的的教育模式。校企合作对接对话反映出职业教育与社会经济发展间的内在联系，是企业与院校交流合作的自然融合。“职业教育的生命力和归宿在于企业，职业教育的可持续发展也在于企业。大力发展职业教育是推进企业改革与发展、提高企业核心竞争力和国际竞争力的内在要求，加强校企合作能够实现双方的互利、共赢，也是走依靠企业，充分发挥行业、企业作用，从根本上解决职业教育与企业需求‘两张皮’的必然选择。”

一、校企合作对接对话的现状分析

在大力发展职业教育的宏观氛围中，校企合作得到了很大的发展，但整体分析，还处在探索过程之中，运行机制还很不健全。产学研合作并不是一个新鲜的话题，在我省目前情况下，大力提倡校企合作对接对话主要是为了解决大学生就业难问题。在目前就业形势严峻的情况下，如何处理校企合作中的种种问题，实现目前利益与长远利益的更好结合，实现大学生就业与长远发展的更好结合，实现政府开拓就业渠道与缓解就业压力的更好结合，是推进校企合作的关键。校企合作中企业的积极性问题，是世界范围内存在的共性问题。院校因学生就业难有足够的校企合作需求动力，但是很多院校仍然是一种以学校为中心的教学模式，实践教学往往是理论课程的验证和补充，没

有确立实践教学的独立地位。整个校企合作教育的运行体系没有构建起来，结合各方的关系没有理顺，校企合作效果没建立相应的评价体系。企业对人才培养的参与程度和积极性不高，高校与企业在校企合作的内涵上仍显肤浅，其合作方式无论是形式还是内容在实质上都没有较大的突破性进展，校企合作的实际运行只是某一点和某一时段的成功，远没有形成良性循环。

二、推进校企合作对接对话发展的策略研究

企业高校合作对接对话既是经济发展的需要，也是教育发展的需要，是企业与院校合作发展到一定程度的自然融合。我国目前的校企合作教育，行政干预机制和市场利益驱动机制共同在发挥作用。虽然行政干预仍有作用，但是利益驱动机制的作用具有决定意义。校企合作教育的形式、途径、规模必须适应产业的需求，学校的学籍管理制度、学生的就业制度和企业的用工制度必须进行变革。校企合作既需要国家的倡导、支持、激励和保障，也需要合作各方的共同努力，互惠互利，理顺关系，双方主动互利合作，构建整个校企合作的运行体系。

（一）发挥政府在推动校企合作中的调控职能

政府在推动校企合作中的调控包括立法、指导和统筹。政府要在学校收费、企业纳税等方面建立健全相应的法律法规，明确和规范政府、学校、企业在校企合作中的责任和义务；在政府的统一领导下，各级教育、劳动和社会保障、经贸等部门要密切配合，通力合作，做好对校企合作的规划、协调、指导和服务，加强经费统筹、资源统筹、重点职业学校和骨干专业建设统筹、职业教育集团化发展统筹等。统筹还体现在政府包括经贸、劳动和社会保障等部门对校企合作中遇到的困难和问题加以协调解决，为校企合作搭建平台，提供保障措施，以及在管理过程中把工作的着力点放在整合办学资源和提高资源利用效率上。政府要严格实施就业准入制度，从产业和劳动力市场两方面推进校企合作办学的发展。