

奇

职业技能培训教材

ZHIYE JINENG PEIXUN JIAOCAI



护理员 实用技能

HULIYUAN SHIYONG JINENG



中国劳动社会保障出版社

职业技能等级培训教材

Professional Skills Training Textbook



护理员

实用技能

HULIYUAN SHIYONG JINENG



中国轻工业出版社

职业技能培训教材

护理员实用技能

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理员实用技能/陈宝英等编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2004

职业技能培训教材

ISBN 7-5045-4681-X

I. 护… II. 陈… III. 护理学-技术培训-教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 088200 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

新华书店经销

中国青年出版社印刷厂印刷 北京顺义河庄装订厂装订

850 毫米×1168 毫米 32 开本 10.875 印张 282 千字

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

印数: 3200 册

定价: 19.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

编 委 会

名誉主编：严仁英 顾美仪

主 编：陈宝英 李剑媛

编 委：（以姓氏笔画排列）

王立新 王丽华 李玉梅 李向东

李家育 邢 菁 钟秀玲 郭 萇

孟 杰 徐润华 钱 英 董 薪

蔺惠芳 魏玉鑫

内 容 简 介

本书是职业技能培训教材。其主要内容包括护理员的工作方式及素质要求、医院环境及出入院护理、日常生活护理、常用护理技术、病情观察、家庭护理与感染控制、家庭急救以及内科护理、外科护理、妇产科护理、儿科护理等。

本书通俗易懂，具有实用性和速成性的特点，可以作为家庭护理员、医院护理员或护工的培训教材，也可以作为月嫂教学的辅助教材，以及供以上人员自学使用。



《中华人民共和国劳动法》规定：“从事技术工种的劳动者，上岗前必须经过培训。”国家对相应的职业制定《职业技能标准》，实行职业技能培训。

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。在社会主义市场经济条件下，劳动者竞争上岗、以贡献定报酬，这种新型的劳动、分配制度，正成为千千万万劳动者努力提高职业技能的动力。

实施职业技能培训，教材建设是重要的一环。为适应职业技能培训的迫切需要，推动职业培训教学改革，提高培训质量，中国劳动社会保障出版社会同劳动和社会保障部有关司局，组织有关专家、技术人员和职业培训教学人员编写了《职业技能培训教材》系列丛书。

《职业技能培训教材》以相应工种、专业的《职业技能标准》为依据，贯彻“求知重能”的原则，在保证知识连贯性的基础上，着眼于技能操作，力求内容浓缩、精练，突出教材的针对性、典型性、实用性。

《职业技能培训教材》供各级培训机构的学员参加培训、考核使用，亦可作为就业培训、再就业培训、劳动预备制培训用书，对于各类职业技术学校师生、相关行业技术人员也有较高的

参考价值。

百年大计，质量第一。编写《职业技能培训教材》是一项艰巨的探索性工作，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室



第一章 绪论	(1)
第一节 护理的发展过程.....	(1)
第二节 护理员的工作方式及基本要求.....	(4)
第二章 医院环境与出入院护理	(17)
第一节 医院概述.....	(17)
第二节 门诊与护理工作.....	(18)
第三节 病区.....	(20)
第四节 病人的出入院护理.....	(27)
第三章 日常生活护理	(34)
第一节 清洁护理.....	(34)
第二节 褥疮护理.....	(41)
第三节 卧位护理.....	(44)
第四节 饮食护理.....	(58)
第四章 常用护理技术	(67)
第一节 生命体征的观察与测量.....	(67)
第二节 冷热疗法的护理.....	(83)
第三节 用药护理.....	(92)
第四节 排尿护理.....	(100)
第五节 排便护理.....	(106)
第六节 标本的采集.....	(111)
第五章 病情观察	(118)
第一节 观察方法.....	(118)

第二节	观察内容·····	(120)
第三节	观察记录·····	(125)
第六章	家庭护理与感染控制·····	(128)
第一节	感染链的三个环节·····	(128)
第二节	感染的微生物学原理·····	(131)
第三节	清洁、消毒、灭菌基本方法与技能·····	(134)
第四节	隔离预防的基本技术与措施·····	(144)
第五节	重点人群的护理与职业防护·····	(147)
第六节	几种特殊病原菌感染的控制·····	(148)
第七章	家庭急救·····	(161)
第一节	家庭急救概述·····	(161)
第二节	急救基本技能·····	(167)
第三节	突发内科疾病的识别与急救护理·····	(174)
第四节	突发外科疾病的识别与急救转诊·····	(185)
第五节	烧伤·····	(202)
第六节	中毒·····	(205)
第八章	内科护理·····	(210)
第一节	内科特点及护理内容·····	(210)
第二节	内科常见症状的护理·····	(214)
第九章	外科护理·····	(237)
第一节	外科病人与外科护理·····	(237)
第二节	外科病人的体液平衡·····	(238)
第三节	麻醉与护理·····	(244)
第四节	围手术期护理·····	(246)
第五节	外科引流病人的护理·····	(249)
第六节	石膏及牵引病人的护理·····	(251)
第十章	妇产科护理·····	(254)
第一节	女性生殖系统解剖、生理及各期保健·····	(254)
第二节	妊娠期护理·····	(260)

第三节	产褥期护理·····	(272)
第四节	妇科常见疾病及护理·····	(277)
第五节	计划生育妇女的护理·····	(281)
第十一章	儿科护理·····	(284)
第一节	儿科年龄阶段的划分及生长发育·····	(284)
第二节	小儿营养需要与合理喂养·····	(287)
第三节	儿童保健措施·····	(293)
第四节	新生儿生理特点及护理·····	(296)
第五节	新生儿常见病的护理·····	(304)
第六节	小儿传染性疾病的护理·····	(310)
第七节	小儿意外伤害的护理及预防·····	(325)
第八节	小儿服药护理及药品管理·····	(329)

第一章

绪论

随着科学技术的不断发展，人们生活水平的不断提高，工作节奏的逐渐加快，人口年龄结构的不断老化，社会对护理服务的需求不断扩大。

目前护理员的工作不仅包括对社区正常人群的日常生活服务，还包括为社区、家庭、医院和各种机构中的病人或康复者提供服务，对这些服务人员可分别称为家庭护理员和医院护理员。家庭护理员或医院护理员都必须用专业人员的标准要求自己，以高度的责任心和丰富的护理知识，独立完成或协助医生、护士做好护理工作。

第一节 护理的发展过程

护理是在护理医学的指导下，帮助人们获得最大限度的健康的一种活动。护理是从原始人类开始，在人类文明进步的同时逐渐发展起来的。目前，护理工作已经越来越专业化。

护理人员的工作任务是帮助健康的人维持、增进健康；帮助

健康状况低下的人预防疾病、协助自我照顾和自理生活；帮助患病的人减轻痛苦，尽快康复；帮助生命垂危的人转危为安或平静地故去。不管在医院或是在家庭，护理人员都必须根据护理对象的不同，灵活地、因人而异地应用科学知识，使其达到治疗和康复的最佳身心状态。

一、护理的发展阶段

从护理的内容和形式来看护理的发展历程，其主要经历了早期护理、近代护理、现代护理三个阶段。

1. 早期护理

(1) 远古时代和古代护理。生老病死伴随人的一生，远古时代就有了原始的医疗、护理（照顾）的萌芽。人类为谋求生存和发展，与自然界斗争的同时获得了丰富的生活和生产经验，形成原始的自我保护式照顾。如火的发明减少了消化系统疾病的发生，按摩可以减轻疼痛。公元初年，一些献身宗教事业的女性开始由家庭走向社会，从事早期的护理工作，她们没有经过训练，但具有献身精神，工作认真负责，受到社会的欢迎，为以后护理工作的发展奠定了基础。

(2) 中世纪护理。中世纪的欧洲，战争不断爆发，造成疾病的流行，因此各国普遍设置医院，但多数医院仍然受教会控制，承担护理工作的人员多是修女，她们对病人仅是进行简单的生活照顾。

(3) 中世纪末期护理。文艺复兴后期，随着慈善事业的快速发展，护理工作逐渐从教会脱离出来，护理人员开始接受有关护理工作的专门训练。此时，护理工作成为一种职业。

2. 近代护理（南丁格尔护理）

19 世纪，科学的迅速发展带动医学的进步，社会对护理工作的需求愈加迫切，护理工作和护理人员的地位逐渐提高。近代护理阶段，南丁格尔作为近代护理学的奠基人和护理教育的创始人，为护理学发展做出了巨大贡献。

小知识:

弗洛伦斯·南丁格尔，英国人，1820年出生于意大利名门，受到很好的教育。从少女时代她就表现出对人的爱心，乐于关心照顾邻居家中的病人。1850年，南丁格尔冲破家庭的阻力到德国护士培训所接受培训，后来又参与很多护理社团的活动和学习。

克里米亚战争时期，英国战地医院由于管理不完善，缺乏医疗护理条件，伤病员病死率达到50%。南丁格尔自愿请战，带领38名护理人员到达前线。她们改善战地医院病房卫生和环境卫生，积极做好清洁、消毒工作；改善病人的伙食，增加营养；从心理上关心伤员，替他们写家信，并尽量满足病人的需求。半年后，伤病员病死率降至2.2%。士兵对她极为感激，在军队和民间传诵她的事迹。因她每天夜间都提着油灯到病房巡视，而被称为“提灯女神”。

战争结束后，南丁格尔回到英国，于1860年在圣托马斯医院创立了世界上第一所护士学校——南丁格尔护士学校。她提出要培养具有博爱精神的、在任何困难下都能护理病人的、训练有素的护士。1907年，南丁格尔获得英王授予的功绩勋章。

为纪念南丁格尔为国际护理事业所做出的巨大贡献，1912年，国际护士会将南丁格尔的生日（5月12日）定为国际护士节。

3. 现代护理

（1）以疾病为中心的护理。其特点是：护士是医生的助手，护理从属于医疗；护理工作的内容是执行医嘱和护理常规，忽视人体的整体性。

（2）以病人为中心的护理。1977年，美国医学家提出的“生物、心理、社会”医学模式，积极推动护理工作发生根本性的变革，从以疾病为中心的护理向以病人为中心的护理转变。其特点是：医生、护士双方是合作伙伴；护理工作以护理程序这一

科学的工作方法对病人实施整体护理，强调护理是一门专业。

(3) 以人的健康为中心的护理。1978 年，WHO 提出“2000 年人人享有卫生保健”的战略目标，20 世纪疾病谱也发生了变化，这就促进了护理工作中心的变革，以人的健康为中心的护理出现了。这种护理强调护理是医学科学体系中的一门独立的、综合性学科。

二、我国护理的发展

1. 传统医学和护理

在几千年的社会发展中，我国一直保持着医、药、护不可分割的状况。我国很多医学资料记载有关护理方面的论述，中医理论中的“三分治，七分养”即强调了护理的重要性，其中的很多内容对当今的护理工作同样具有指导作用。

2. 近代护理学的发展

1840 年以后，护理学也同宗教、西方医学一样传入我国。1888 年，美国的约翰逊在福州创办了我国第一所护士学校。1900 年后，各地教会医院纷纷开设护士学校，逐渐形成我国早期的护理队伍。

3. 现代护理发展

中华人民共和国成立后，护理工作进入一个新的时期，护理教育体制逐步完善，护理水平不断提高，护理管理体制进一步健全。

第二节 护理员的工作方式及基本要求

一、护理员的工作方式

护理员按其工作性质和工作特点的不同，大致可分为家庭护理人员 and 医院护理人员两类，他们的工作方式基本相同。

1. 个体化护理

由一名护理员负责一位病人，主要适用于危重病人、生活不

能自理的病人、年纪较大的病人和某些有特殊需求的病人。这种工作方式的特点是：护理员的职责明确，要求全面掌握病人的情况，例如病人的病情、自理情况、饮食情况（包括进食、进水）、排泄情况（大便、小便）、睡眠情况、每天主要有哪些治疗手段、对周围环境的特殊要求等；根据具体情况帮助病人满足各种需要，例如处理大便和小便、协助病人吃饭、协助病人翻身、初步观察病人的病情变化等。对于此种工作方式而言，其工作内容较琐碎，但工作标准高、要求细，护理员比较容易了解病人的具体情况，因此主要适用于家庭护理。

2. 小组护理

由一名护理员负责几位病人。这种工作方式可以在社区和医院中实施。其工作特点是：同时照料几位病人，主要是对病人日常生活的照料，具体工作内容与个体化护理相似，但对每个病人的具体照顾工作不是很多。这就要求护理员对每一位服务对象的基本情况 & 特殊要求进行比较深入的了解，以便有针对性地开展 < 工作。

二、对护理员的基本要求

1. 素质要求

护理员的素质即护理员所具备的职业素养，是其对职业的态度和行为规范，它不仅体现在仪表、风度、举止、语言等外在形象上，更体现在护理员的职业道德、文化素养、心理状态、工作能力等内在因素上。为使服务对象获得全身心的护理，护理员必须具备特殊的职业素质，即道德素质、知识技能、心理素质和仪容仪表。

（1）道德素质。道德是一种社会意识形态，它依靠社会舆论、内心信念和传统习惯的力量来调整人与人之间及个人与社会之间的行为规范。

护理员的道德是指护理员在实际工作中调整与服务对象、工作伙伴及社会之间的相互关系所应该遵循的根本指导法则或标

准，是一般的社会道德在护理工作中的特殊表现。

1) 热爱本专业，树立正确的人生观和价值观。护理员应具备自尊、自爱、自强的思想观念。护理工作是琐碎而繁重的，工作的时间、地点是不确定的，需要付出艰辛的劳动。因此，护理员只有正确看待本工作的特点，树立在岗位就要全心全意为人们服务的道德观念，才能做好本职工作。

2) 热情服务，具有高度的责任心。护理员在工作中对待服务对象应该态度热情、真诚；要有高度的责任心、爱心和同情心，一视同仁，服务周到；要尊重和维护服务对象的权益，尊重服务对象的人格和尊严，不因职业、经济条件、社会地位、民族、宗教信仰的不同而歧视服务对象，这是护理员在服务过程中应该遵守的最基本的道德规范。服务对象在接受服务时都希望得到关心和支持，护理员工作时应通过语言、行动的自然流露，表现出对他们的关心和同情，只要护理员能想他们所想、急他们所急，就能够取得服务对象的信任。

3) 严谨慎独，保守秘密。服务对象为了让护理员了解自己的情况，会说出自己的某些情况甚至“隐私”，护理员为了工作需要，也需要了解服务对象的基本情况、心理状态、家庭情况等，这样才能有针对性地开展各项工作。因此护理员要具有良好的道德修养，尊重服务对象并注意保护他们的权益，不随意传播服务对象的隐私，严守秘密，说话把握分寸，举止端庄稳重。

慎独是指一个人在独自工作的情况下，仍能坚持道德信念，按道德规则办事。护理员大多数情况是单独与服务对象接触，并完成工作的。在无人监督的情况下，是否遵循道德规范、具体操作是否遵循工作要求等，就要依靠护理员强烈的慎独意识，本着对服务对象负责的态度，用职业道德约束自己，认真、准确地完成工作。

4) 具备团队协作精神，建立良好的人际关系。护理员是在家庭、卫生机构（门诊、医院）等处开展工作，必须与多方面的