

刘兴隆
*
编著



谋位

职业晋升中的
9个设问

Zhiye
Jinsheng

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

谋位：职业晋升中的9个设问 / 刘兴隆编著. —北京：中国物资出版社，2003

ISBN 978-7-2047-5934-7

谋位

职业晋升中的 9个设问

刘兴隆*编著

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

谋位: 职业晋升中的9个设问/刘兴隆编著. —北京: 中国物资出版社, 2009. 1
ISBN 978 - 7 - 5047 - 2934 - 7

I. 谋… II. 刘… III. ①职业选择—通俗读物②成功心理学—通俗读物
IV. C913. 2 - 49 B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 142044 号

责任编辑 王佳蕾

责任印制 方朋远

责任校对 孙会香

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

北京京都六环印刷厂印刷

开本: 710mm × 1000mm 1/16 印张: 13.25 字数: 224 千字

2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 2934 - 7/C · 0072

印数: 0001—5000 册

定价: 26.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

序 言

点燃你的晋升激情

“不想当元帅的士兵不是好士兵”。这句名言用于今天的职场也绝对适合。你晋升的最大障碍不是虎视眈眈的竞争者，也不是嫉贤妒能的昏庸上司，最大的障碍是你自己！鼓起勇气去尝试微小的希望，哪怕只有百分之一的希望，也值得你作出百分之百的努力。其实你有许多潜能被自己压抑了，许多应有的业绩没做出来，都是由于在还没有进行尝试之前就自己否定了！要知道，在当今社会，不仅“适者生存”，更是“试者生存”。

如果你已经在公司里工作了数年，对公司的各项制度早已了如指掌，工作起来全无障碍，一切顺畅；大部分同事都合作了多年，相互之间默契互助；客户方面，双方都已经很熟悉，你根本就没想过会有不顺利之处。但是，一件很危险的事，这样下去你的职场生命很可能变成一潭死水，失去了进一步发展的可能。

其实，当你把习惯了的工作方式认定为“最佳方式”时，你就已经陷入停滞了。职场事常变，只有切合不同人物、不同环境去工作，才能收到最好效果。你必须振作起来，记住，没有人可以一朝直升至高职，按部就班才是正常的。但如果你只抱怨工作沉闷，却不提升自己，结果只会被职场无情地淘汰。请像海绵一样吸取经验和知识，并尽力做好本职工作，假以时日，你肯定会有转机。同时，你要把工作做得比上司期望的更好，给他留下难忘的印象，这对你大有帮助。

记住，有了远大的目标，才有燃烧的动力，这种动力将推动你不断前进。为实现目标你要储蓄实力，除了你本身的工作技巧、能力之外，还得加上良好的人际关系，对内要上睦下服，对外则要平易近人。有了远大的目标和强大的实力作为后盾，不仅会让你的工作事半功倍，晋升的时间也离你不远了。

编 者

2008年8月

contents 目录

No. 1 你在哪儿 / 1

你不仅要找准自己的位置，也要明白你现在身居何处。

成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积而成的。

理性认识萌发谋位的起因 / 2

学会换位思考 / 5

找准自己的位置 / 8

小心晋升路上的障碍 / 11

No. 2 你要什么 / 17

职业的选择就像是你走到了一个十字路口，再往哪条路走要靠你自己决定。

只有一条路不能选择——那就是放弃的路；只有一条路不能拒绝——那就是成长的路。

没有今天就没有明天 / 18

选择比努力更重要 / 23

职业愿景 / 28

给你一道选择题 / 34

No. 3

你有什么 / 41

才能是你发展的基础，但不是全部。

你不会立即成为一家公司的总经理，你只能慢慢地将此职位争到手。

职业能力评估 / 42

人际关系评估 / 74

好东西不一定好卖 / 87

No. 4

你的晋升拦路虎是什么 / 93

晋升之路不会平坦，上司、同僚、自己，都可能会成为你晋升路上的障碍。

如果你不想碌碌无为地匍匐于职场最底层，那你就必须想方设法一步一步沿着职场阶梯往上爬。在职场，拥有出色的工作技能是资本，但它必须与策略和技巧结合起来才是打通职场晋升通道的“钥匙”。

直面自己的能力短板 / 94

这样面对同事竞争 / 101

上司刁难 / 106

No. 5

你的晋升途径是什么 / 113

当你决定了攀登的高峰后，不要忘了制定好登山道路。

进入职场后，你必须学会职场运作规律，遵循相应的游戏规则，更要学会审时度势，这些是你获得晋升必不可少的条件。

找到自己的方向 / 114

学会以退为进 / 119

善谋势者成大事 / 121

No. 6

你该如何准备晋升 / 127

不为明天做准备的人永远不会有未来。

重视准备，善做准备能造就一个卓越的管理者，一个一流的企业；而忽视准备只能产生一个无能的员工，一个衰败的企业。

你还欠缺什么 / 128

发掘你的“领导力” / 132

做一个高效沟通者 / 138

No. 7

你该迈出怎样的第一步 / 145

你晋升的最大障碍是如何迈出第一步，当你走出这一步时，你就成功了一半。

现在已经不是踏踏实实工作就能够得到晋升的时代了，适当地向上司施加影响力，更能显示你的才能，让你成为上司的“重点培养对象”。

时机、人物和情节 / 146

辨“症”施“谋” / 152

做好失败的准备 / 156

No. 8

你该怎样踢出临门一脚 / 161

面试实际上是一个追逐过程，你追逐公司的同时也正被公司所追逐。

“凡事预则立，不预则废。”只有充分的准备，才能取得良好的收效，面试也是如此。

准备一份工作计划 / 162

面试的礼仪细节 / 164

问答——醉翁之意不在酒 / 169

No. 9

你适应现在的位置吗 / 177

你必须适应环境，即使这是一个非常痛苦的过程，因为环境不会来适应你。

面对机遇的大门，敢于尝试的人，会勇敢地推门而入；而胆小的人，却想着失败了怎么办，因此望而却步，与精彩人生擦肩而过。在职场的任何地方，成功都属于那些敢于尝试，主动进取的人，属于那些主动让自己胜任者。

适者生存 / 178

胜任是最大要求 / 182

建设你的团队 / 191

No.1

你在哪儿

你不仅要找准自己的位置，也要明白你现在身居何处。

成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积而成的。

因强而立者其能可人共知



→ 已经进入职场的你是否了解以下问题：

- 你对你现在的职位是否满意？
- 你想过，你会在现在上司的位置上吗？
- 你找准自己的目标了吗？
- 你考虑过寻求晋升可能遇到的障碍吗？

职场中的人员必须用业绩来为自己说话，所有身在职场中的人士均应用结果证明自己的价值，因为我们身处的市场不相信“辛苦”的眼泪。

要把自己定位为一个优秀的职业人，就必须通过工作成绩来证明自己的价值。这句话说起来容易，操作起来就比较困难了。你可能是当年同老板一起打天下的元老，也可能是成绩优秀的名校毕业生，因此，当把你和别人放在同一起跑线上时，你就会感觉不平衡。对此，有人提出了“归零心态”。所谓归零心态，就是对个人来说，不论是新人还是旧部，都要进行“清零处理”。就是说，不管你从前在多么牛的企业、取得了多么大的成绩，也不论你是从什么名牌学校毕业，来到公司以后，都要从零开始，从基层干起，不能沉迷于过去的成绩和骄傲中。众多职业经理人，正是因为能够放下以前的成绩，从零做起，才赢得了更广阔的发展天地。

理性认识萌发谋位的起因

经过了几年的职场奋斗，你应该已经萌发了寻求晋升的想法，可是职场不是风平浪静的，更多的时候职场里蕴藏着太多的玄机。你必须清楚地知道，自己追求晋升的原动力和资本是什么？你必须常常问自己：“我为什么要升职？”唯有这个问题得到圆满的答复后，你才能真正找到自己成就感的源头，不至于陷入“为升职而升职”的怪圈中，通常情况下，寻求晋升的原因往往

归结于以下4个方面：

1. 学历的增长

两年前，小朱从武汉大学计算机系毕业后来到了珠海。小朱供职的公司主要是开发游戏软件，小朱是一名普通程序员。公司属私人性质，规模有限，一直维持着比较平稳的发展。公司的人事变动也一直很少，大家每天都在混日子，上班时间都在玩网络游戏，或者扎堆聊天。

公司的薪水还不错，小朱也不想贸然辞掉现在的工作，于是，在同事们上班闲聊和下班后的闲暇时，小朱开始“充电”。小朱报考了企业管理本科段的自学考试，并开始广泛地阅读书籍。

在小朱不断地努力下，自学考试的科目已经通过了一半，小朱为自己将拥有第二张本科学历而兴奋。在购买书籍和从图书馆借阅时，小朱刻意选择内容各异的书籍，从当下流行的名人传记到纯文学的长篇小说，甚至一些地理类的专业书籍。巨大的阅读量让小朱吸收了养分，在与外界的交流中增加了信心，他由一个沉默寡言的人变成了夸夸其谈的人。

小朱的经历告诉我们，学历不仅仅指实际的文凭，也应该是学习能力的汇集。让自己处于学习之中，不断地给自己全方位充电，也是个人能力的一种递增，会在未来的职场中走得更加从容。

2. 权力欲

张文在一家贸易公司已经连续干了五年，由于他的勤奋和聪明才智，给公司带来丰厚的效益。2年前，公司的副经理调到上海总部，老总将他升到副经理的位置。在副经理的位置上，张文一干就是2年，与下属的关系也很和睦，大家对他的评价也不错。

3个月前，他的一名下属表现出色，被提拔到业务部经理的位置，原本的下属一下子变成了上司，这让张文非常不习惯。职位上的停滞不前给张文的职场之路敲响了警钟，张文开始反省。于是，在接下来的工作中他开始关注新经理的工作方法，还虚心地向他交流业务上的心得。另外，张文还修改了自己的季度工作目标，并改变了一些工作习惯，不再像以前那样懒散。经过一番调整后，张文发现由于原来自己的拖沓使很多业务被搁置了。于是，张

文和下属开始积极跟进，很快业绩有了明显提高。老总渐渐地开始在不同场合表扬他，还在私底下鼓励他好好干，晋升的机会在等着他……

有权力的欲望并不是一件可怕的事情，对于具备很强能力的你来说，拥有更大的权力可以为公司奉献更多的心力。而且职位的提升，也是自我检验工作表现的最直接的方法。只要是用正当的渠道，“步步高升”是值得尊重的。

3. 追求薪资提升

2003年，刚毕业的李剑红在加入一家物流公司时，可以说是欢天喜地的，它吸引人的地方是丰厚的薪水。一直以来，李剑红的高薪被身边朋友们羡慕不已。很快，李剑红在自己的岗位上表现出了出众的能力，工作也日趋稳定。

但是当李剑红的工资达到每月两千元后，就再也没有增长了。虽然他现有的薪水比起一些同学、朋友来说还算是非常不错。但是，薪水的“原地踏步”让李剑红有些不舒服，仿佛自己的一切都没有进步似的。因此，在工作时开始走神，甚至频频出错。他的一个朋友知道后建议他在保证工作质量的同时，适时向上司提出加薪的要求。

本来对加薪开不了口的李剑红，在朋友的鼓励下找机会向经理说了自己的想法，但是在经理表态之前，他心里还是忐忑不安，生怕经理怪罪他“无理取闹”。没想到，经理对李剑红说：“虽然公司并没有大的发展，但是你的要求很合理，你要求加薪也代表你有加倍努力的信心，所以我决定每月给你再加300元薪水。”

追求薪水的增加本来就是一件天经地义的事，就算公司业绩平平甚至在走下坡路，只要你的表现自己问心无愧，要求加薪也不为过。勇敢地说出自己的想法，相信真正爱才惜才的上司一定会满足你的愿望的。

4. 人际关系

汤浩由于喜欢长春这座城市，于是从故乡武汉来到这里，希望在这里干出一番自己的事业。在大学里学习新闻的他，应聘加入了长春某广告制作公司，成为了这家广告制作公司的职员。

公司的客户名单中，有一些是本地的大集团，每年的广告投入非常庞大，

这些客户资源是非常宝贵的。汤浩在与这些高端客户的交往中，不仅掌握了他们对广告的要求和一些广告制作的流行趋势，而且和他们建立了不错的关系。汤浩积极地参加客户公司的互动活动，争取一切与他们增进友谊的机会。

在工作中汤浩看到公司的老总和一些同事在广告方面做得非常出色，可以预见，他们在未来必将有更大的作为。于是，在加强“外交”的同时，汤浩也非常注重和“内部人士”的沟通。日久见人心，相信现在的真心付出定会博得今后的和睦关系。

虽然汤浩这家小型广告公司的人员流动性很大，他自己也并没期望在这里长久地待下去。但是“人缘也是生产力”，良好的人缘和庞大的交际圈，会给他未来的事业开拓提供强大的支持。

“人缘也是生产力”，这句话说得一点没错。今天的努力会在明天收获丰硕的成果，良好的人缘关系也是实力积累的表现。所以，对内对外都要保持良好的关系，这是人格魅力的展现，也是积蓄资源的最好方式。

学会换位思考

有这样一则寓言，一位少年拜访一位智者：“怎样使自己快乐，也让别人快乐呢？”智者说：“把自己当做别人，把别人当做自己。”智者的意思就是说：人要懂得换位思考。

换位思考看似是一个非常简单的道理，然而在实际生活中却很难做到这一点。很多人会认为别人总是不理解自己，不体谅自己，而自己呢，却也很少想到或者真正做到全面去理解别人，总是犯“只知道一面锣不知道两面鼓”的低级错误。

在工作中需要学会换位思考。部门与部门之间、个人与集体之间、员工与员工之间，由于利益的冲突或组织协调等多方面的因素，难免会出现矛盾与分歧。但只要在工作中懂得换位思考，多从其他人的角度出发，多站在对方的立场上考虑问题，多一分理解与宽容，相信在我们身边就不会存在那么多不愉快的事情了。

如果你不知道自己是否懂得换位思考的话不妨做一下下面这个小测试，

看看你是怎样理解他人的。

周末朋友邀请你一起参加小组活动，你会参加下列哪一项呢？

- (1) 外出观光旅游
- (2) 写作、手工制作、表演个人才艺
- (3) 参加知识讲座
- (4) 参与与环境污染、自然破坏有关的研讨会

测试结果：

◆ 选“外出观光旅游”

你属于鼓励型，你天生性格开朗，对那些痛苦不堪、意志消沉的人，你会对他们说“没什么大不了的，明天会更好”，以此来安慰鼓励对方。但是，你不擅长深入谈话，对对方的痛苦不够重视，不算是一个好的倾诉对象。

◆ 选“写作、手工制作、表演个人才艺”

你属于没有偏见的贴心型，你性格温柔、心思缜密，尤其能够体会那些心灵脆弱遭遇不幸的人。你的同情不是强者的施舍，而是完全没有偏见的纯真感情，所以你能够理解那些因得不到社会认可而痛苦不堪的人。不过，当遇到比自己幸福的人时，你或许会心生妒忌。

◆ 选“参加知识讲座”

你属于善于夸奖别人、增强他人信心的人。你很会夸奖别人，善于发现对方的优点，并且能够通过口头的夸奖令对方信心百倍。“你完全能够做到”“加油吧”之类的话，可以使对方鼓足干劲信心十足。但是，你总是很强势，不会同情那些喜欢争强好胜却又没有能力的人。

◆ 选“参与与环境污染、自然破坏有关的研讨会”

你属于黑脸包公型，你为人正直，能够一视同仁。但是，也因为如此，你不能理解别人的心情与内心感受，比如你会说“大家都能承受，你也应该努力承受”之类的话。但往往因为你过于强调集体利益，而误失个人的感受。

学会换位思考，不是让你妄自菲薄，不是让你不相信自己的能力，而是让你对自己有一个正确客观的认识；学会换位思考，学会从消极中寻找积极的一面，让自己的心情快乐起来；学会换位思考，在你与其他人的相处中，你会发现别人有很多优点，同时你也会包容别人更多缺点，这个道理虽然是简单的，但要真正做到就一点儿也不简单了。

做广告的李明在2007年跨入而立之年。为了实现35岁以前当上创作总监的梦想，2007年的一年时间内换了5家公司，做了5次副总监，可是一次也没做长久。据他自己说，原因大多诸如此类：这个公司帮派太严重，刚去就遭到集体排挤；那家公司做的行业太偏，自己不太合适；老板不好相处……

很显然，他遇到的这些问题都是最常见的职场问题。也许你现在还不是老板，你暂时还难以体会这样的问题。但是或许某一天，你会成为其中的一员，而你暂时难以体会的问题却要等着你去解决。这就是不懂得换位思考所带来的消极态度，试想，如果他不是以自己为中心，而是多站在他人的角度考虑问题，他的经历应该不会如此艰难而没有效果。

换位是持续进步的阶梯。大多数人都希望自己能够不断进步，当上了将军的士兵如果就此止步，也不能称其为好士兵。职位和高工资只是暂时的，唯有进步才能给我们带来真正的成就感与满足感，唯有进步才能让我们保持战斗的激情与自信。

进步是职场人士所面临的巨大压力之一，现代都市常见的“年末综合征”，其根源就是年末的来临让我们更加直接地面对了“进步的压力”。一到年末，各大媒体、各大企业都会进行总结，这样的总结在我们心中也同样进行着：我比去年进步了吗？明年又该怎么办？女朋友都逼着结婚了，这样混下去不是个办法啊！公司要给我加工资，我到底该不该跳槽……

“进步”是一种压力，对于渴望不断提升的人，它更是一种永远不可能消除、永远需要积极面对的压力，然而，如何进步，如何在自己部门或者公司这个狭小的圈子里获得不断的突破，不断迈入更高层次的圈子？唯有换位思考，永远站在比自己更高的层次去思考，在你被管理的时候，观察对方如何管理自己；在你管理别人的时候，思考如何让他们得到提升，而乐于接受你的管理。

当然，这里所说的换位和站在比你更高的层次去思考，不是让你死盯上司的职位不放，想方设法去夺权，而是要带着一种欣赏的眼光，怀着一种理解与学习的心态去观察、分析和总结。只有不断地换位，才能消除人类固有的惰性和安逸心理。在战争中学习战争，靠的是自己对战争经验的总结；在工作中做好自己的培训，同样依靠的是自己。

换位，尝试着站在别人的角度思考问题，会让你学习的更多，进步的更快。但是，有一点必须注意，在换位的时候千万不要迷失自己。

找准自己的位置

人在职场，就像是棋盘上的棋子，各有其位。有的人在自己的位置上，得心应手、成绩斐然；有的人在自己的位置上，力不从心、丑态百出、左右为难、无所作为。在同一位置上，有的人应付自如，有的人苦不堪言；有的人成功了，有的人却失败了……其中的关键就在于是否找准了自己的位置。

一个人的位置由自然条件、个人条件、社会条件所决定。人的个人素质有高有低，组成大千世界的个人位置千差万别。个人素质符合自然和社会“机遇”的人得以发展，走向成功；固守原来的老一套，不能把握机遇，不能随社会的发展而发展的人，终会被社会所淘汰。

在今天公司快速发展下，若把寻找个人位置同环境条件、个人条件结合起来，自然就能找准自己的位置，成为不为荣誉、报酬而焦虑的人。如果自己所处位置的目标脱离自然条件、个人愿望，那么，“不得志”也许常常是它的伙伴。古希腊哲学家泰勒斯曾说：“人最困难的事情是认识自己。”大多数入眼中自己的缺点往往偏小，而自己的长处却往往偏大；对自己的失误怪罪于自己的少，对取得的成绩归功于自己的多；习惯索取贪得无厌，对自己给予社会和自然的奉献过于吝啬，这种人往往对自己的社会位置不满足，就像富兰克林所说：“不知足的人没有一把椅子是舒服的。”

绝大多数职业人总是渴望发展，渴望自己越爬越高，直到自己不能胜任为止。但缺乏方向的发展会慢慢产生懈怠和厌倦，没有定位的职业路线不会拥有真正的核心竞争力，最终会被人才市场所淘汰。人需要学习，不断地跳跃、横向转移，在原有的职业坐标上发展。偏离甚至没有方向就是危险的开始。

王小姐已经在职场摸爬滚打5年多了，由于自己是学英语专业的，所以毕业后直接到了一家制造型企业从事翻译的工作，主要是对公司产品文件的翻译。做了一年后感觉没有发展，于是凭着自己过硬的英语水平跳到了一家

贸易公司从事外贸业务员的工作。刚到这家公司时，由于公司的业务量比较大，王小姐被分到了一部分客户，她做得也比较出色。但随着时间的推移，贸易类公司的涌现，其公司的业务量出现了严重危机，此时，领导做了战略调整，把开拓业务压在了员工身上，而王小姐的个性不太适合从事销售开拓类工作。于是坚持了一段时间后，她黯然离开了这家公司，又踏上了谋求职业的路途。

在这次找工作时，她把目标主要锁定在执行和操作类型的工作上，通过两个多月的努力，王小姐最终到了一家教育培训机构从事内勤工作。主要负责公司一些资料的收集，接听咨询类电话，向别人介绍公司以及其他部门内的事务等。就这样在这家公司做了两年。直到今年公司又招聘了几个这个岗位的员工，全是刚毕业没多久的人，而且年龄都比自己小很多。这时王小姐开始对自己的职业生涯有了一个全新的思考，也感受到了年龄和发展不匹配给自己带来的压力。有心再换一个好些的职位，却感到力不从心，而不换则面临被淘汰的危机。

随着年龄和资历的增长，“高不成低不就”是王小姐这类人士的真实写照。由于在年轻时的职业探索期中就缺少定位规划，导致个人时刻处在职业路线的徘徊过程中。探索和徘徊的时间越长，个人所遇到的职业危机就会越大。同时因为没有有一个准确的方向目标，没有遵循职场发展的规律，也导致了职业竞争力的匮乏和职业能力的分散。王小姐近七年的时间经历了行业、企业、职业种类、职位和职责各方面的变换。对自己的职业目标缺乏一个明晰的导向，只知道自己哪一块不适合，但忽略了哪一块才是能够让自己快速成长和发展的。职场中跳槽转行是很正常的，但在每一次职业的变化时都应该考虑一下是不是跳有所值，求有所得，是否顺应了个人与职场的发展规律。如果只是一味地为了谋求职业而找工作做工作。那么随着时间的推移，这种危机会越来越严重，到一定的时间阶段后也会彻底崩盘。王小姐就属于此类中一个非常典型的例子。

王小姐的情况，目前当务之急是先为自己确定职业生涯发展目标，即如何让自己的学历、经验、年龄、能力等有一个很好的匹配。当确定目标后就可以制订计划，实行跳槽变换适合职业的行动，为自己下一步的职业生涯开辟一个崭新的方向。