

谈谈 和谐社区建设

TANTAN HEXIE SHEQU JIANSHE

兴华智源管理科学研究院
《组织部长参阅》编辑部

谈谈和谐社区建设

周永学 编著

中国 北京

兴华智源管理科学研究院

《组织部长参阅》编辑部

责任编辑：吴佳蓉

版式设计：一 木

责任校对：张 炎

封面设计：赵楚楚

谈谈和谐社区建设

TANTAN HEXIE SHEQU JIANSHE

组织编撰：《组织部长参阅》编辑部

编 者：周永学

出 版：兴华智源管理科学研究院

通讯地址：北京91-019信箱 邮编：100091

开 本：787毫米*1092毫米 1/16

印 张：8

字 数：135千字

版 次：2010年7月第1版

印 次：2011年6月北京第2次印刷

定 价：36.00元

目 录

第一章 谈谈“和谐社区”与“和谐社区建设”的概念	(1)
一、社区与和谐社区的基本含义.....	(1)
二、和谐社区建设的含义和主要特征.....	(2)
三、和谐社区建设的重要意义.....	(4)
第二章 谈谈和谐社区建设面临的机遇、挑战及对策	(6)
一、和谐社区建设面临的机遇和挑战.....	(6)
二、和谐社区建设的基本思路.....	(10)
第三章 谈谈和谐社区建设工作的评估指标	(14)
一、社区居民自治工作评估指标.....	(14)
二、社区服务工作评估指标.....	(15)
三、社区治安状况评估指标.....	(16)
四、社区文化建设评估指标.....	(17)
五、社区民间组织和社区成员参与评估指标.....	(17)
六、社区党建评估指标.....	(17)
第四章 谈谈和谐社区建设进程中的居民自治	(19)
一、社区居民自治的科学含义.....	(19)
二、社区居民自治现状分析.....	(23)
三、依法加强居委会建设.....	(26)
四、减轻居委会工作负担.....	(30)
五、理顺居委会与物业管理的关系.....	(33)
第五章 谈谈和谐社区建设进程中的社区服务	(35)
一、社区服务的含义和重要意义.....	(35)

二、社区服务的重点发展领域.....	(38)
三、加快发展社区服务的对策.....	(42)
四、发展社区志愿服务.....	(45)
第六章 谈谈和谐社区建设进程中的社区稳定.....	(49)
一、社区稳定的重要性及其面临的严峻形势.....	(49)
二、发展社区警务.....	(51)
三、开展社区矫正.....	(54)
四、社区矛盾纠纷排查调处.....	(57)
第七章 谈谈和谐社区建设进程中的社区文化建设.....	(61)
一、发展社区教育.....	(61)
二、活跃社区文娱.....	(66)
三、发展社区体育.....	(68)
第八章 谈谈和谐社区建设进程中的社区党建.....	(73)
一、社区党建的含义及其重要意义.....	(73)
二、社区党建的新要求新任务.....	(76)
三、街道社区党组织和党员队伍建设.....	(77)
四、社区党建创新与探索.....	(83)
第九章 谈谈和谐社区建设进程中的政府组织.....	(88)
一、政府组织的功能及其强化途径.....	(88)
二、基层政府组织的地位作用.....	(93)
三、民政部门在和谐社区建设中的地位和作用.....	(97)
四、和谐社区治理中的政府角色转变.....	(99)
第十章 谈谈和谐社区建设进程中的	
民间组织和公众参与.....	(104)
一、民间组织的含义及其参与社区建设的重要意义....	(104)
二、民间组织参与和谐社区建设的基本路径.....	(107)
三、和谐社区建设进程中的公众参与.....	(111)

第一章

谈谈“和谐社区”与“和谐社区建设”的概念

我们在这本书中，与社区党员同志们谈谈和谐社区建设的一些基本问题。

大家知道，社区是社会的细胞，建设和谐社区是构建社会主义和谐社会的基础。随着城市化进程的不断加快，社区已成为不同社会群体的聚集区，成为各种社会矛盾的交汇点，成为推进社会进步的前沿阵地。加强和谐社区建设，关系到党在城市执政基础的巩固，关系到广大人民群众的根本利益。因此，作为工作、生活在社区中的共产党员，在和谐社区建设中担负着重要的责任，一定要充分模范带头作用，以良好的形象引领和谐社区建设。

在这一章中，我们先来明确一下“和谐社区”与“和谐社区建设”的一些基本概念问题。

一、社区与和谐社区的基本含义

社区是社会学的一个基本概念，也是整个社会的一个个的构成单元。它主要是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体，通俗地说就是一个“小社会”。社区的类型是多种多样的，如果按照社区成员的主要活动或社区发挥的主要功能划分，有工业社区、商业社区、农业社区、文化社区、军事社区等等；如果按照社区规模大小划分，有巨型、大型、中型、小型和微型社区等等，如果按照社区的形成方式划分，有自然社区和法定社区；如果按照多元综合标准划分，有农村社区和城市（城镇）社区等等。目前，国家民政部门认为，我国城市社区建设实践中的“社区”主要是指居民委员会辖区。

社会主义和谐社区是社区发展的高级形态，是和谐社会的缩影。

谈谈和谐社区建设

如果从这个角度理解，它应该具备“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”等重要特征，它应当是居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的社区。其中，“居民自治，就是社区党组织核心领导作用得到发挥，社区各项民主制度健全、规范，居民群众在基层社会、经济、政治、文化和其他事务中切实能够当家作主，形成党领导下的充满活力的居民自治机制；管理有序，就是社区各种组织健全，职责明确，体制合理，民主协商机制、社会矛盾纠纷调处机制、共建机制健全，各种家庭、不同人群和谐相处；服务完善，就是服务设施、服务项目、服务手段齐全，能够为社区居民高度个性化的需要提供满意的服务；治安良好，就是群防群治网络健全，社区安全防范体系完善，社区秩序井然，居民群众安居乐业；环境优美，就是社区内建筑、绿化、垃圾分类、污水处理、能源利用等符合环保要求，居民普遍具有较强的公德意识、环保意识，人人养成节约、环保、卫生的良好习惯；文明祥和，就是居民群众崇尚学习，群众性精神文明创建活动普遍开展，学习型家庭、学习型组织普遍建立，居民遵纪守法，邻里团结和睦，文明礼貌，健康、科学、文明的生活方式得到倡导和推行”

二、和谐社区建设的含义和主要特征

简单地说，社会主义和谐社区建设是指在党和政府的主导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，提高社区成员的生活质量，促进社区民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的过程，也就是整合社区资源和社区力量逐步建设居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的现代化新型社区的过程。

从上述定义来看，和谐社区建设具有以下主要特征：

（1）综合性。和谐社区建设是指整个社区的全方位建设，而不是特指某一方面的工作。就内容来看，它包括深化社区服务、优化社区环境、搞好社区治安和社区秩序、推进基层社区民主法制建设、开展社区文化教育和体育活动、建立健全基层社区医疗卫生保健体系、加强社区文明家庭建设、培育社区组织体系等方面，具有极强的综合性。就方法和手段而言，包括经济手段、行政手段、社会手段等，也具有

第一章 谈谈“和谐社区”与“和谐社区建设”的概念

极强的系统性、综合性。和谐社区建设的综合性特征根源于社区要素的多样性和社区内容的复杂性。因为，社区作为地域性的社会实体，是人口、环境、生产和生活设施、文化、思想意识和管理机构等等要素的综合体，是社区成员的经济生活、政治生活和文化生活的统一体，而以促进整个社区全方位协调发展为基本目标的和谐社区建设就应该涵盖这些要素和方面。

(2) 社会性。和谐社区建设既不是一种单纯的政府行为，也不是一种单纯的民间活动，而是各类社区主体、各种社区力量共同参与的过程。就我国城市基层社区的情况来说，一是党组织要发挥领导核心作用；二是政府组织要发挥协调主导作用；三是居民委员会要发挥骨干作用；四是各种社会团体要发挥重要作用；五是居民群众和辖区企事业单位要发挥基础或支持作用。由此可见，和谐社区建设的主体包括了各类社会成员和社会组织，包括了党和政府与民间组织等各方面力量。正是从这个意义上说，这项事业具有明显的社会性特征，并由此决定了“社区建设社会化”的必然性。

(3) 地域性。由于社区是一种地域性的社会实体，和谐社区建设也具有突出的地域性特征。就内容而言，和谐社区建设主要是根据本社区成员的需求和愿望，解决本社因司题，为本社区成员提供多样化服务。就主体而言，和谐社区建设的组织者和参与者主要是本社区内的居民、单位和群体、组织。另外，和谐社区建设活动的范围主要局限于本社区之内，并在一定程度上受本社区地理环境条件的制约。由此决定了不同社区的社区建设工作带有明显的地方性特色。

(4) 计划性。现代意义上的和谐社区建设工作是人们在认识和掌握了社会发展规律的基础上，自觉地推动社区变迁的过程。这种自觉性的突出表现是有计划性。一般地说，要系统开展社区建设工作，需要从社区实际情况出发，制定切实可行的发展规划和工作计划，并按计划开展活动。因此，计划性是社区建设的一个主要特征。

(5) 长期性和阶段性。如同构建社会主义和谐社会一样，构建社会主义和谐社区是一项长期的战略任务，需要几代人、十几代人，甚至几十代人坚持不懈地努力奋斗。这个长期的奋斗过程无疑具有明显的阶段性。当前和今后一个时期，构建社会主义和谐社会与和谐社区的实践贯穿于全面建设小康社会的各个方面。随着全面建设小康社会

宏伟目标的实现，社会主义和谐社会与和谐社区建设也会进入新阶段。

三、和谐社区建设的重要意义

和谐社区建设的重要意义主要表现在两个方面：一方面，它是和谐社会建设的基础工程；另一方面，它是社区建设的深化和发展。

从社区与社会的关系来看，社区是社会的基本构成单元。以城市社区为例，若干居民小区或居委会辖区的有机结合构成了一个街区或街道办事处辖区，若干街区或街道办事处辖区的有机结合构成了一个城区，若干城区的有机结合构成了一个城市社会。正是从这个角度理解，社区建设是社会建设的基础工程，和谐社区建设是和谐社会建设的基础工程。

再从社区的地位作用来看，社区是当今社会建设与管理的基本载体。众所周知，计划经济时期，我国城市实行“单位管理体制”，通过一个个的工作单位来全面动员和控制城市社会成员，实施社会整合。当时，基层社区组织，例如居民委员会仅仅是单位体制的补充，其管理服务对象主要是少数单位体制外居民，其管理服务功能比较单一，在社会管理体系中仅仅发挥“拾遗补阙”的作用。但是，伴随着市场经济体制的确立和发展，“单位管理体制”逐渐衰落，社区已成为当今城市社会建设与管理的基本载体和主渠道。城市最低生活保障和医疗救助、廉租房救助、特殊困难未成年人教育救助等社会救助工作，要通过社区实施；企业退休人员正在与原工作单位脱离关系，移交给街道社区管理；下岗失业人群的就业再就业和社会保障社会化服务，主要依靠基层社区得以落实；进城农民的教育、管理和服务工作，主要通过社区得以开展；被依法判处管制、依法剥夺政治权利、依法裁定假释、依法暂予监外执行和依法缓刑的五种罪犯，要通过社区矫正其不良心理和行为，使其弃恶从善，成为守法公民；计划生育、社会治安综合治理和市容环境等工作，也已经实行或正在实行“属地化管理”，实际上也就是街道社区管理。这些情况表明，基层社区已经成为并将进一步成为城市社会管理的平台、服务居民的平台和开展社会工作的平台。这就决定了和谐社区建设对于和谐社会建设具有基础意义。

不仅如此，和谐社区建设还是社区建设的深化和发展。

第一章 谈谈“和谐社区”与“和谐社区建设”的概念

第一，和谐社区建设更加强调建立完善党组织领导下的充满活力的居民自治机制，是对以往社区建设工作的深化和发展。尽管居民自治一直是社区建设的重要内容，并且还是全面推进社区建设的一个基本原则；但是，从构建和谐社区的角度讲，新阶段的居民自治面临着依法实现社区党组织有效领导与居民群众高度自治相统一的新任务，面临着构建和完善党组织领导下的充满活力的居民自治机制的新要求，面临着在社会管理和服务体系中发挥“协调利益、化解矛盾、排忧解难”的新功能。承担和应对这些新任务、新要求，拓展居民自治组织的新功能，无疑是对以往社区建设工作的深化和发展。

第二，建设和谐社区更加强调促进社区公平正义，是对以往社区建设工作的深化和发展。促进社区公平正义，妥善协调社区各方面的利益关系，建立社区层面的以权利公平、机会公平、规则公平、分配公平为主要内容的社会公平保障体系，使弱势群体的生活困难得到有效解决，使各类利益群体共享经济社会发展成果，在和谐社区建设进程中占有十分突出的位置。这就使和谐社区建设显现出有别于以往社区建设工作的鲜明特色。

第三，和谐社区建设更加强调“以服务群众为主题”，强调增强服务功能，拓展服务领域，提高服务水平，形成服务网络化新格局，是对以往社区建设工作的深化和发展。

第四，和谐社区建设对社区管理格局和管理网络提出了新要求，明确要求“推动建立政府调控机制同社会协调机制互联、政府行政功能同社会自治功能互补、政府管理力量同社会调节力量互动”的社会管理网络，为构建社区新型管理格局和管理网络指明了方向。按照这一方向加强和完善社区管理，必将深化和发展社区建设工作。此外，和谐社区建设强调创造充满活力的社区氛围，强调保障社区安定有序，强调建设人与自然和谐相处的社区环境，也是对以往社区建设的深化和发展。这些深化和发展表明，社会主义和谐社区建设是社区建设发展的一个新阶段。

第二章

谈谈和谐社区建设面临的机遇、挑战及对策

这一章，我们来谈谈和谐社区建设面临的机遇和挑战问题；在此基础上，我们再讨论一下对策问题，明确和谐社区建设的基本思路。

一、和谐社区建设面临的机遇和挑战

对和谐社区建设面临的机遇和挑战，我们可以从以下几个方面来分析：

（一）构建和谐社会的战略举措为和谐社区建设指明了方向，提供了动力。

根据中共十六大精神，中共十六届三中全会提出了科学发展观，十六届四中全会提出了构建社会主义和谐社会的战略任务。它标志着中国社会发展开始进入在科学发展观指导下以构建社会主义和谐社会为主题的新阶段。构建和谐社会强调“从建设和谐社区入手，使社区在提高居民生活水平和质量上发挥服务作用，在密切党和政府同人民群众的关系上发挥桥梁作用，在维护社会稳定、为群众创造安居乐业的良好环境上发挥促进作用”，从而为和谐社区建设创造了良好的政治氛围。

构建和谐社会强调在基层社会建设和管理过程中要以服务群众为主题，形成服务网络化新格局，从而为发展社区服务这一社区建设的“龙头”、骨干指明了方向，提供了动力。构建和谐社会强调整合社会管理资源，强调扩大基层民主，完善基层群众性自治组织，保证基层群众依法行使选举权、知情权、参与权、监督权等民主权利，努力实现广大群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督；强调扩大公民有序的政治参与，保证人民依法实行民主选举、民主决策、民主管

第二章 谈谈和谐社区建设面临的机遇、挑战及对策

理、民主监督；强调拓宽反映社情民意的渠道，完善深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智、切实珍惜民力的决策机制等等，这些都为构建和谐社区，逐步完善居民自治指明了方向，提供了强大的政治动力。

构建和谐社会强调维护和实现社会公平正义，逐步建立社会公平保障体系，逐步扩大社会保障的覆盖面，健全社会保险、社会救助、社会福利和慈善事业相衔接的社会保障体系，从而为增进社区福利，构建社区福利体系指明了方向，提供了动力。

总之，党中央关于构建社会主义和谐社会的战略举措，从多方面、多角度为和谐社区建设提供了指导方针和强大的政治动力。

（二）社会主义基本经济制度不断完善，国民经济实力显著增强，为和谐社区建设提供了最根本的制度保障和日益坚实的物质基础。

经过多年的改革发展，适应生产力发展要求和社会主义本质要求的“以公有制为主体、多种所有制经济共同发展”的基本经济制度，已经在我国建立形成并不断完善。这就为构建充满活力的和谐社会与和谐社区提供了最根本的制度保障。不仅如此，市场经济对生产力发展的巨大促进作用，促使我国国民经济进入了快速发展或起飞阶段。目前，全国人均 GDP 已经超过 1000 美元，广大居民群众已经开始向全面小康或富裕型生活发展。预计今后若干年，我国经济还会继续保持较快增长态势。生产力发展和物质财富增长无疑是构建和谐社区的前提条件和物质基础。

（三）居民利益社区化、多元化使和谐社区建设面临着新任务、新要求。

由于市场经济发展和社会管理体制变革，广大居民群众的利益越来越向社区转移，我们将其称之为居民利益社区化趋势。它主要表现为：救助工作的社区化管理，使贫困阶层的利益诉求转向了社区，他们只有通过社区组织才可能享受到低保等等救助待遇；人口老龄化尤其是企业离退休人员移交街道社区管理，使绝大多数老年人的利益诉求转向了社区，他们的生活质量高低在很大程度上取决于社区建设和管理水平的高低；住房商品化使购房户（广大业主）的经济利益诉求在一定程度上转向了房屋坐落的住宅小区，他们高度关注社区环境建设和物业管理问题，他们与开发商、物业公司的交涉、纷争是其经济

谈谈和谐社区建设

利益社区化的表现。即使在职居民，也因工作时间缩短，居家时间增多，而将更多的关注和需求投向了社区。这种发展趋势客观上要求社区组织把维护居民的合法权益摆在更加突出的位置，作为和谐社区建设的重要任务；客观上要求社区组织针对不同居民的需求提供不同内容、不同层次的社区服务；客观上要求社区组织进一步做好各阶层间的利益协调工作，提升构建和谐社区的能力。

（四）收入差距拉大是和谐社区建设面临的严峻挑战之一。

伴随市场经济发展，城镇居民之间的贫富分化越来越明显。反映其收入分配不均程度的基尼系数逐年上升，已从20世纪80年代初期的不足0.2上升到了目前的0.45以上，超过了国际中等不平等程度（0.3~0.4），处于差距偏大状态。特别是伴随着住宅商品化、市场化，“富人社区”与“穷人社区”的分野日渐突出，有些社区是高收入者的集聚地，而有些社区则越来越成为贫困人口的集中地。城镇居民之间的贫富差距过大是目前我国城市经济社会生活中出现的比较突出的社会公平问题，也是和谐社区建设面临的严峻挑战之一。它会使低收入社会群体产生失落感和心理失衡，进而产生对社会的不满，影响社会稳定；它会制约社会有效需求的增长，最终妨碍经济社会持续发展；它会在一定程度上引发社区权力结构的失衡，进而影响社会主义基层民主进程；它会助长某些畸形生活现象，妨碍精神文明建设；它会使高低收入阶层之间的经济社会地位和生活方式更加悬殊，势必影响和谐人际关系的形成与共同富裕目标的实现等等。因此，采取多种措施把贫富差距控制在合理的、群众可以接受的范围之内，尤其要消除产生分配不公的不合理甚至是非法因素，在继续鼓励人们勤劳致富、合法经营致富的同时，尽可能增进社区福利，完善社会保障体系，促进社会公平正义，是构建和谐社会与和谐社区的一项十分重要的任务。

（五）下岗失业问题是和谐社区建设面临的一个突出压力。

伴随着计划经济体制向市场经济体制转型和劳动力供大于求，我国城市下岗失业问题十分突出。它对和谐社区建设的危害是多方面的。它造成社会人力资源大量闲置，不仅不能创造劳动价值和社会财富，而且还要消耗社会财富，从而必然导致社会财富的巨大损失，妨碍构建和谐社会与和谐社区的物质基础；它导致劳动力素质退化，导致某些下岗失业人员自暴自弃，心灰意冷，乃至对生活丧失信心，这就势

第二章 谈谈和谐社区建设面临的机遇、挑战及对策

必影响和谐社会与和谐社区主体——高素质社会成员队伍的形成；它会加剧下岗失业人员的贫困问题，影响社会和社区稳定，等等。所以，完善就业服务体系，缓解就业矛盾，是构建和谐社区的一项战略任务。

（六）人口快速老龄化和老龄化程度攀升，是和谐社区建设面临的一个突出问题。

我国已进入人口老龄化阶段。据天津市的统计资料表明，2003年，该市市内六区60岁以上的老年人口占六区总人口的17.51%，并且在加速发展。不仅如此，我国的老龄化还具有“未富先老”和老龄化伴随着高龄化，以及“四二一”家庭结构的冲击等等特点。目前和今后一个时期，我国在经济还不发达的情况下应对“银发浪潮”，缺乏雄厚的经济实力解决老年人问题；我国在人均预期寿命已达70多岁的情况下应对“银发浪潮”，意味着难以自理的高龄老人所占比重较大，老年人照料的任务很重。特别是越来越多的城市老年人只有一个子女，由独生子女构成的夫妇不仅要抚养自己的子女，而且要承担照料双方四个老人的责任，势必负担很重，从而迫切要求大力发展社会养老事业。而且，解决老年人问题涉及养老、医疗、保健、日常生活照料、文体娱乐等各个领域，目前的社会为老年人服务事业还相当薄弱。在这方面，我国城市面临着突出压力，如果处理不好，有可能影响和谐社会与和谐社区发展进程。

（七）社区建设实践为和谐社区构建奠定的基础与不足。

中国城市社区建设产生发展以来，特别是2000年11月，中共中央办公厅、国务院办公厅转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》以来，我国城市社区建设取得了很大进展，为和谐社区构建奠定了良好基础：一是初步建立了以社区党组织为核心的社区组织体系，从而为构建和谐社区奠定了组织基础；二是初步形成了社区建设的运行机制，从而为构建和谐社区奠定了运行基础；三是初步构筑了社区服务体系，从而为构建和谐社区奠定了工作基础；四是初步建立了一支中国特色的社区工作队伍，从而为构建和谐社区奠定了队伍基础。然而，另一方面，也应该认识到，许多社区基础设施尚不完善，办公活动经费严重短缺，社区工作者队伍的整体素质依然偏低，社区建设的工作合力不够等等，在一定程度上制约着和谐社区建设进程。

二、和谐社区建设的基本思路

构建和谐社区是一项系统工程。实施这一系统工程，需要在科学发展观的指导下，完善居民自治，构建和谐社区的治理模式；拓展社区服务，构筑和谐社区的核心支柱和重要基础；发展社区文化，强化和谐社区的精神支撑；创建平安社区，打造和谐社区的稳定环境；推进社区党建、优化政府功能、扩大社会参与，构建和完善党组织领导下的政府与民间共同建设和谐社区的动力格局。

（一）以科学发展观统领和谐社区建设。

以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观是新世纪、新阶段推进中国特色社会主义建设的正确指导思想。我们必须坚持用这一指导思想统领和谐社区建设实践。

一是要坚持以人为本、服务居民的基本宗旨。把不断满足社区最广大居民群众的物质文化需要作为和谐社区建设的出发点和归宿，把解决社区居民尤其是弱势人群的基本物质文化需求作为首要任务，保障他们的基本生活；把满足绝大多数社区居民普遍而又迫切的需要作为工作重点，力求施惠于最大多数社区成员。

二是把促进社区居民的全面发展作为构建和谐社区的重要目标。在为广大居民提供物质生活服务的同时，积极提供精神文化服务，促进他们的物质生活和精神生活全面协调发展。

三是把维护和增进社区最广大居民群众的根本利益作为衡量和谐社区构建工作的最高标准。用社区成员受益率的高低、受益面的大小、是否经常受益、是否在解决基本生活需要和促进全面发展方面受益等等，来判断和谐社区构建工作成效的大小；把社区最广大居民群众的满意率作为衡量和谐社区构建工作好坏的重要指标。四是坚持全面协调可持续发展的基本原则。既要全面协调地推进和谐社区建设，又要建立完善多渠道投入机制，保证和谐社区建设可持续发展；而且把目前和未来有机结合起来，保证现阶段工作为下一阶段的发展奠定基础，创造条件。

（二）完善居民自治，构建和谐社区的治理模式。

高度完善的居民自治是社区民主法治的主要体现，是和谐社区建设的发展方向，也是和谐社区的治理模式。目前和今后一个时期，要

第二章 谈谈和谐社区建设面临的机遇、挑战及对策

通过以下几条途径进一步推进居民自治：

一是发展社区民主。进一步完善居民民主选举制度，不断扩大社区居委会直接选举的覆盖面，保证人民群众的选举权；进一步完善公开制度，把人民群众关注和涉及居民利益的办事制度、办事程序及时公布于众，接受人民群众监督，保障人民群众的知情权；进一步完善居民会议制度，凡是涉及居民利益的重大决策都应及时听取人民群众的意见，凡属于居民自治范围内的事项都应依据程序按多数居民的意见办理，保障人民群众的参与权；进一步完善民主监督制度，组织居民有序开展与其日常生活紧密相关的公共服务活动的监督评价活动，保障人民群众的监督权。要适应城市化进程的要求，研究解决外来务工人员参与社区居民自治的新途径。积极推进居民自治的制度化、规范化、程序化。

二是依法加强居委会组织队伍建设。在民主选举产生居民委员会主任、副主任和委员的基础上，主要通过面向社会招聘职业社区工作者分工承担不同方面的社区工作。要继续提高社区工作者的待遇，以吸引高素质人才从事社区工作。

三是进一步加强社区用房和服务设施建设。力争在最短时间内，使全国城市社区工作用房和公益性服务设施有较大的改观。

四是多渠道增加居委会工作经费。

五是减轻居委会的不合理工作负担。

六是依据《物业管理条例》的相关规定，理顺居委会与物业管理的关系。

（三）拓展社区服务，构筑和谐社区的核心支柱和重要基础。

中国特色的社区服务是社区福利性、公益性服务与便民利民生活服务的有机统一，是无偿、低偿、有偿服务的有机结合，是和谐社区的核心支柱和重要基础。目前和今后一个时期，社区服务的重点任务是：

一要构建和完善以最低生活保障制度为基础，以困难群众医疗救助、廉租房救助和特殊困难未成年人教育救助以及法律援助等专项救助为补充的社区救助体系，切实解决困难群体的基本物质文化需求；

二要拓展社区助残服务，为残疾人提供生活救助和生活照料，兴办社区康复项目，活跃残疾人的文化生活，推动社区无障碍环境建设，

谈谈和谐社区建设

加强街道社区残疾人组织建设，尤其要发展社区助残就业服务，促进残疾人平等全面地参与社会生活；

三要发展社区就业再就业服务。开发社区就业岗位，完善社区就业服务体系，缓解就业压力；

四要大力发展社区为老服务，建立和完善居家养老服务体系，构筑社区养老服务模式，推进“星光老年之家”的建设和运营，实行企业退休人员社区管理和服务，保证做到“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。

五要深化社区优抚，体现国家和社会对优抚对象的特殊照顾；

六要发展社区物业管理，尤其要逐步解决老旧居民区的物业管理问题；

七要发展社区家政服务，满足广大社区成员日益增长的物质文化需求；

八要发展社区商业服务，方便居民生活；

九要发展社区医疗卫生服务，方便群众就医看病；

十要发展社区志愿服务和慈善活动，促进社区团结友爱、互帮互助。

（四）加强社区文化建设，构筑和谐社区的精神支撑。

社会主义社区文化是社会主义和谐社区的精神支撑，是社会主义精神文明建设的重要内容。加强社区文化建设的主要任务有以下几个方面：

一是进一步发展社区教育，创建学习型社区。要大力开展多层次、多内容、多形式的社区教育培训活动，逐步实现有学习能力和学习要求的社区居民“人人皆学”的目标。要积极开展创建“学习型社区”活动，使社区居民终身学习、主动学习、全面学习蔚然成风，使社区成员学习着工作着、工作着生活着、生活着学习着，集学习、生活、工作一体化。

二是进一步开展社区文娱和体育活动。加快社区文体娱乐设施建设，为社区广大居民群众提供文体娱乐活动场地和活动场所；建立一支相对稳定的专兼结合的社区文化、体育指导员队伍，培育发展社区文体群众性组织；开展丰富多彩的社区群众性文体活动，丰富居民群众的精神文化生活。