



YISHAN ZHENGGU YINGXIAO
CHUANGXIN JINGYAN

益善正骨营销 创新经验

主 编 刘益善 孙 鹏 张文杰

益善正骨

营销创新经验

主 编：刘益善 孙 鹏 张文杰
副主编：赵法章 孟凡辉 韩雪松 张冬峰 陈 杰 甄 鹰
编 者：张富洪 卢 巍 李连泰 孔德良 罗永贵 田飞鹏
刘 丹 南海华 王焱淼 那 铜 朝 鲁 宓轩永
郭 肯 薄超刚 张 皞 杨炳海 杨丙正 庞 斌
邵 林 程 炜 崔延旭 郭利刚 庞灵伟 韦香远
刘清华 李旭东 许 谦 王少栋 王 安 王双龙
陈云田 罗 均 王 琛 骆传东 张玉勇 叶华平
潘玉龙 吴春燕 邹景丽 魏红虎 李志伟 庞明星
沈合顺 徐有刚 刘仕峰 郭竞舟 李小林 朱河东
张敬先 张伯雄 孙文中 邓郭瑞 张大才 张明涛
郭振中 梁兴洋 聂 涛 王向东 周江棱 陈照远
曲德强 赵丰伟 马安先 任亚彬 李 勇 任柏年
孙 蔚 闫 皓

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

益善正骨营销创新经验 / 刘益善, 孙鹏, 张文杰主编.
—北京: 军事医学科学出版社, 2015.3
ISBN 978-7-5163-0602-4

I. ①益… II. ①刘… ②孙… ③张… III. ①正骨疗法—医院
—管理—营销 IV. ① R197.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第050220号

策划编辑: 李 霞 责任编辑: 曹继荣

出 版: 军事医学科学出版社

地 址: 北京市海淀区太平路 27 号

邮 编: 100850

联系电话: 发行部: (010) 66931049

编辑部: (010) 66931039, 66931038, 66931053

传 真: (010) 63801284

网 址: <http://www.mmssp.cn>

印 装: 中煤涿州制图印刷厂北京分厂

发 行: 新华书店

开 本: 889mm × 1194mm 1/16

印 张: 18.5

字 数: 522 千字

版 次: 2015 年 4 月第 1 版

印 次: 2015 年 4 月第 1 次

定 价: 299.00 元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者, 本社发行部负责调换



主编简介

刘益善，男，1964年生，毕业于第四军医大学军医系，哈尔滨医科大学外科学研究生。

1991年师从冯天有教授学习并掌握了“新医正骨疗法”擅长治疗“巨大型腰椎间盘突出症”“重症神经根型颈椎病”及“脊髓型颈椎病”等，已诊治患者30余万人次。

现任北京空军总医院正骨科副教授，中国针灸推拿协会副会长，中推联合医学研究院副院长，连续三届“脊柱手法北京论坛”秘书长，哈尔滨市政府特聘专家，大庆市政府特聘专家，5家医院荣誉院长。

发表论文32篇，主编书籍6部：《最新颈腰痛常识及治疗方法问答》《引起背痛的常见疾病及治疗方法》《正骨有方——刘益善谈“腰椎间盘突出症”》《正骨有方——刘益善谈“颈椎病”》《儿童脊柱侧弯78问》《新医正骨手法实用指南》，已售20多万册。

带进修医生48人，益善正骨手法精华班学员1200余人，公益大会学员500余人，负责空军总医院正骨中心20家分中心的合作发展。

好大夫在线“刘益善个人网站”总点击率超过220万次，点击《生活早参考》栏目即见中央1台4次节目，其中“打嗝之谜”荣获2011年度中央1台三等奖。

曾参加总后医疗队保障航天飞机首次发射，两次参加“奥运”医疗保障，还多次参加对国宾的治疗和保健任务并受到好评！



主编简介

孙鹏，男，1986年生，2010年毕业于河北医科大学，中西医结合临床专业。

河北冀中能源邢矿集团总医院正骨学科带头人。“正骨门诊”负责人。新医正骨疗法全国协作网学术委员会常务委员。北京空军总医院正骨中心20家分中心之一负责人。

2013年10月前往北京空军总医院中西医结合正骨治疗科工作1年。师从北京空军总医院（冯氏正骨疗法发源地）刘益善教授。在北京工作期间治疗患者3000余人次，技术成熟，手法精湛。

擅长手法治疗：各种类型颈椎病；腰椎间盘突出症；胸、腰椎后关节紊乱症；脊柱侧弯；腰肌劳损，腰背部筋膜炎；腰椎滑脱；梨状肌损伤综合征等。

拥有个人专利《中草药防治中风调节血脂通便制剂》1项。

参与编撰军事医学科学出版社出版的《新医正骨手法实用指南》，任副主编。《益善正骨营销创新经验》，任主编。

联系电话：18733955111

办公电话：0319-2069443



主编简介

张文杰，男，1971年生，1995年毕业于河南医科大学临床医学专业。

副主任医师，登封市中医院副院长，新医正骨疗法全国协作网学术委员会常务委员，河南省中西医结合骨质疏松与代谢骨病专业委员会委员，郑州市颈肩腰腿痛专业委员会委员，登封市第五届专业技术拔尖人才。

专业特长：各种类型颈椎病；腰椎间盘突出症；腰椎管狭窄症；胸、腰椎后关节紊乱症；腰肌劳损；腰背部筋膜炎；腰椎滑脱；梨状肌损伤综合征；各种类型骨质疏松症；软组织及关节疼痛；骨性关节炎等疾病手法治疗。

曾先后在北京空军总医院、北医三院、上海中医药大学、郑州市颈肩腰腿痛医院进修学习。

从事临床工作20余年，积累了丰富的脊柱诊治临床经验，2011年在空军总医院系统学习新医正骨疗法。

自2012年开展新医正骨门诊以来治疗因脊柱疾病导致疼痛病人50 000余人次，均取得了良好的治疗效果，针对脊柱正骨后所进行的功能锻炼展开研究，并获得较好的治疗效果。

发表论文6篇，参编书籍《正骨有方——刘益善谈“腰椎间盘突出症”》《正骨有方——刘益善谈“颈椎病”》《儿童脊柱侧弯78问》，副主编《新医正骨手法实用指南》，主编《益善正骨营销创新经验》。

联系电话：13938275989

办公电话：0371-62858519

序

“新医正骨手法”是我国著名骨伤科专家冯天有教授借鉴民间罗有名中医正骨手法，结合现代医学和生物力学原理创立的科学理论和方法体系；冯天有教授所创建的中西医结合正骨治疗科是空军总医院的王牌科室，是全军、全国中医正骨的标志性科室。刘益善教授自1991年师从冯天有教授学习并掌握了“新医正骨手法”，成为了空军总医院中西医结合正骨治疗科的骨干，获得了广大患者的好评，在个人好大夫网站患者评测中，连续多年荣获最佳好大夫。刘益善教授很好地传承了“新医正骨疗法”学术思想和技术，为了让更多的行业工作者能掌握“新医正骨手法”，自2012年开始由中推联合医学研究院主办，刘益善教授主讲，在全国开展“新医正骨手法及营销”培训，获得了广大学员的认可，更好地推动了新医正骨手法的发展和推广。

刘教授知识渊博，技术过硬，医德高尚，有着很高的个人魅力。在会场，他是一位优秀的教授；在医院，他是一位被患者充分信任的好医生。每次和刘益善教授接触，他真诚好客，不计名利，一心一意专研技术。2014年4月13日中推第五届年会上听说刘益善教授要写这本书，我就大力支持，这个领域需要一本系统讲解正骨疗法管理与营销的书籍。刘益善教授的这本书填补了这个巨大空白，全面极大地推动了新医正骨疗法的快速发展。这是刘益善教授的第七本书，在这本书中，添加了互联网管理与营销的成功经验。本书整理并总结了他从事新医正骨工作近30年的管理与营销成果，我可以肯定地说，这本书与第六本书《新医正骨手法实用指南》相配套，必将为中医正骨的高速发展作出卓越贡献！

源远流长的中医正骨手法以“不开刀、不吃药、康复快、花钱少”的特色，治疗骨折、关节脱臼等骨伤疾病，深受广大患者的欢迎。它是中国传统医学的重要组成部分，距今已有三千多年的历史。而空军总医院中西医结合正骨治疗科正是秉承这一思想发展创新，在全国的中医正骨传承中作出了重大贡献。刘益善教授作为这一流派的重要传承者，他的著作付梓是中医发展的幸事，是广大从业者的福星。

中推联合医学研究院和刘益善教授共同推广新医正骨疗法以来，刘益善教授在中推联合医学研究院树立了权威的授课效果，取得了骄人的成绩，有力地推动了中推联合研究院的发展，同时也让我从中学到了很多。通过这本书的问世，更有力地推动了新医正骨手法的推广与传承，也让我们中推联合医学研究院更加严格要求自己，加倍努力，以刘益善教授的这种实干精神为榜样，共同为祖国传统医学的传承作出更大的贡献。

愿广大同仁能通过此书获取一点点收获，足矣！

中推联合医学研究院院长

中国针灸推拿协会秘书长



自序

我1989年毕业于西安第四军医大学军医系。作为“文革”后第一批六年制学员，仅选修课就比五年制学员多40多门，如心理学、医用心理学、变态心理学以及后来红遍全国的血液流变学、大学语文、现代西方哲学流派、交响乐等等，希望以扎实的医学基础知识，去治疗疑难杂症，去挑战医学极限，去创造医学界新的奇迹。

我刚走向工作岗位时，梦想是成为一名优秀的普外科医生，在一年实习期内我主刀50台手术，其中阑尾炎切除术15台，大隐静脉切除术8台，还极其顺利接生过3个男孩，没想到后来成为了一名不拿手术刀的外科医生。

空军总医院有三个全军的中心：中国人民解放军皮肤病研究所（简称：皮肤病治疗中心，因鉴定化妆品过敏反应而闻名全国）；中国人民解放军临床航空医学中心（简称：航空病治疗中心，因航空病最高鉴定机构而闻名）；中国人民解放军中西医结合正骨治疗中心（简称：正骨治疗中心，因对邓小平同志、金日成同志颈椎病的治疗保健而世界闻名）。

正骨治疗中心的创建者，著名的冯天有教授毕业于西安第四军医大学，以对临床工作的敏锐和执着，发扬光大了传统的正骨疗法，创立了脊柱（定点）旋转复位法。周恩来总理亲自命名为“新医正骨疗法”。至今受益者愈千万。

因大学期间一直任班长、大队排球队长、大队篮球队长、大队体育指导委员会副主任等职而倍受学长们关注，力荐参加冯天有教授择徒面试。冯教授面试前要求，15分钟内完成自我介绍。当我从医疗、教学、科研、发展四个方面完成自我介绍后，冯教授微笑着鼓励我结合新医正骨科谈谈未来设想，我兴奋地开始了展望……在此过程中，冯教授不断地完善我的发展计划，也指出了不成熟、不现实的地方。一晃1个半小时过去了！我突然发现占用了冯教授大量宝贵的时间，正准备匆匆告辞，他问我是否愿意一生投入新医正骨事业？我激动地回答：愿意！愿意！！我拿着冯教授的批示，45分钟内完成所有工作调动手续！从此，我真正投入到了伟大的新医正骨事业，历史展开了新的篇章。

我上班的第一天，冯天有教授就开始了对我的言传身教，针对新医正骨崭新的领域，一次又一次引领我走出误区，一次又一次纠正我错误的判断，一次又一次教授我新医正骨手法的技巧。上班后就开始放单飞（单独值班），1个月后，我用脊柱（定点）旋转复位法为患者治疗，伴随着腰椎骨复位的脆响，患者露出了痛苦消失后的喜悦，那种成功后的快乐难以言表！

工作2个月后的有一天，有一内蒙来的中年女患者，因腰腿痛已1个月没有下床，我第一次用冯教授教我的手法给她治疗，如受神助，伴随着“咔哒”一声响，患者起身自如，惊呼“腰腿一点都不痛了”！我对“新医正骨疗法”有了进一步的认识：太简单，太神奇了！

我们中心曾治过一位男性23岁患者，他在施工时不慎从三层楼高处坠下，当即出现腰伴双下肢剧痛，呻吟不止，仅能屈曲侧卧，急查CT示：腰4、5椎间盘巨大突出达17mm。接诊医院建议立即手术治疗，但家属考虑患者太年轻，不愿做手术。经多方打探，转至空军总医院，经脱

水、封闭、敷药、脊柱（定点）旋转复位法治疗 28 天后症状基本消失，腰部活动自如，腰椎序列正常，临床治愈出院。复查 CT 示：腰 4、5 椎间盘仍突出 17mm。由此证明腰椎间盘突出大小尽管超出手术标准仍可以保守治疗！这是腰椎间盘突出症保守治疗史上的奇迹！

2003 年春，大连有一位 23 岁女性患者，大学毕业刚刚走上工作岗位，突发腰伴右下肢痛 2 周，偶有小便失禁 3 天，检查腰椎 CT 报告：腰椎间盘突出巨大突出 10mm，确诊腰椎间盘突出症，大连排名前 7 家大医院骨科专家意见：立即手术治疗。考虑患者太年轻，想尽力争取保守治疗，慕名转至北京空军总医院，经综合治疗，患者 3 天大小便正常，7 天下地，28 天出院。12 年后的今天她已成为大连电视台的优秀编导。此病例在大连医疗界引起的轰动不亚于 12 级台风。

有一男性患者，57 岁，中国当代大书法家，因左侧小脑胆脂瘤于 2004 年两次在北京天坛医院做小脑胆脂瘤切除术，1 年后出现右侧肩及上臂麻木发凉，右肩及上臂部酸痛，呈间断性发作，休息后可缓解，劳累后加重。近日持续右手拇指、食指背侧皮肤麻木，书写困难，先后经理疗、推拿等治疗，未见明显缓解。我予以脊柱（定点）旋转复位法治疗，每次手法治疗后患者头颈疼痛程度都会递进性减轻，并逐渐恢复了头部自主前屈、后伸及旋转运动。6 次手法后，患者症状基本消失，21 天治愈出院。两次术后的颈椎病，脊柱（定点）旋转复位法仍可治愈。

有一位女性患者，60 岁，颈痛伴左眼剧烈抽痛 2 年，每天下午 2 ~ 4 点症状逐渐加重，需服去痛片止痛治疗，开始每次 2 片，后增量最大至 8 片，两年累计所服去痛片堆积如小山，曾多次去北京同仁医院、协和医院、301 医院眼科会诊，均报告眼部正常。患者因颈痛慕名到空军总医院诊治。查体：颈曲直，活动尚可，颈 2、3 左侧小关节囊肿胀明显，2cm × 2cm，压痛明显，根性征阴性，病理征阴性。确诊：颈椎病。予以颈椎小关节囊封闭、中药热敷、脊柱（定点）旋转复位法等治疗，经 2 次小关节囊封闭，8 次手法治疗后症状完全消失，治愈。随诊半年无复发。文献检索：自 1825 年至今，有关颈椎病引起眼部症状的文章仅 120 余篇，容易误诊。当年也因此特殊的个案病例，获空军总医院临床成果三等奖。

1 年前，有一佳木斯女患者，36 岁，她从 28 岁就出现颈痛、头晕，查血压、头颅 CT、颈部血管彩超等均正常。经对症治疗症状时轻时重，后认为是“黄大仙附体”，经跳大神开始奏效，后无效，多次去佳木斯大医院检查，结果均正常，认为其精神上有问题，由此给患者及家属带来的不止物质损失，也在精神上造成了极大痛苦。在准备去哈尔滨大医院进一步诊治时，无意在书店发现了我主编的《最新颈腰痛常识及治疗方法问答》，因第一页后面有我电话，随后与我联系，听到家乡人痛苦的求医经历，我让她转至北京空军总医院。查体：颈曲直，活动受限，颈 4 错位，根性征阴性，病理征阴性。诊断：颈椎病（椎动脉型）。当即予以脊柱（定点）旋转复位法治疗，5 分钟后，患者自感颈痛、头晕症状明显减轻，头脑感觉到前所未有的清醒，眼睛视物明亮，激动之心情无以言表，经 6 次手法后症状全部消失，花费不足 600 元即治愈长达 8 年的疑难杂症。

光阴荏苒，一晃从医 32 年，诊治患者 30 余万人次，深感腰腿痛作为中老年人常见病、多发病带来的痛苦和折磨。尤其是在误诊的同时，承受着医疗费用的压力，朋友和家人的误解，欲哭无泪，痛不欲生！及时的诊断与治疗，不仅仅是一个人的快乐，可以带来一群人的快乐！生活是快乐与美好的，但它是有限区段的，生活的意义不是承担痛苦。所以及早为患者诊治，及早解除痛苦，以人为本，功德无量。

刘益善

前言

脊柱软伤疾病是常见病、高发病，80%的人常遇颈肩腰腿痛。2012年美国治疗脊柱软伤疾病费用约3000亿美金，治疗背痛约500亿美金，而中国治疗脊柱软伤疾病费用更是高达2万多亿人民币。如此巨大的市场带来的是广泛的竞争力，如何在激烈的竞争中为自己带来更多的机会和利益！本书从正骨医师的角度，在营销、管理、发展等方面，为正骨事业的快速发展，提供了宝贵经验。

作为正骨医师，拥有着太多的技术书籍。但是针对正骨专业的营销书籍，几乎空白。当医生通过多年的学习和临床实践，掌握了济世救民的专业本领。而要想在现有体制下，使之充分展示发挥，创造财富最大化，需选择学习实用的间接经验。这本书集特色营销、医院管理、应用流程、经验总结于一体，实战性极强。

本书编者倾尽自己的宝贵经验，详细地介绍了益善正骨体系的发展，首次将益善正骨体系之创新，如分中心网点发展、龙江银行健康之旅、中推完整培训系统、“益寿善行堂”推广、“国裕健康”远程会诊等有机结合，融入市场实战营销，填补该疗法自创始以来在营销推广方面的空白，在未来将颠覆传统医疗模式，更好地造福于社会，服务于民众。

编者

目 录

上篇：开创篇

第一章 精彩故事汇编

第一节 第一家分中心的建立	3
第二节 艰难的社区医院	6
第三节 菏泽医专医院新医正骨科的展开	8
第四节 开展常见颈肩腰腿痛的诊治及保健健康讲座 ...	10
第五节 新医正骨专家义诊活动	12
第六节 疑难重症患者会诊活动	13
第七节 益善正骨公益交流会	15
第八节 温州益善正骨协会成立 ——记益善正骨新黄埔第 16 期	17
第九节 河南登封之行 ——益善正骨新黄埔第 17 期总结	18
一 手法颠覆性的改变	18
二 组建科室经验	18
三 结识正骨同仁	18
四 组织会议能力	18
第十节 扬帆起航，续写辉煌 ——益善正骨新黄埔第 19 期学习班纪实	20
第十一节 “新医正骨”改变了我的人生	22

第十二节	大庆市第五医院正骨科的成立	23
第十三节	“存款在农行，健康来护航” ——涿州农行健康讲座总结	24

第二章 原创策划案集

第一节	“双龙出海”“双网对接”策划案 ——2013年7月25日哈尔滨	27
一	龙江银行社区银行优势及成功经验	27
二	龙江银行健康之旅优势及成功经验	27
三	“双网对接”项目	29
四	“双网对接”项目如何与社会力量合作	29
五	龙江银行健康服务中心（站）免费项目	29
六	龙江银行筹建健康服务中心（站）的资金来源	29
七	“双网对接”项目选择社区标准	30
八	正骨技术人员培训方案	30
九	“双网对接”项目实施	30
十	龙江银行健康服务站的设立	30
第二节	民生银行大连分行策划案	31
第三节	中国电信菏泽分公司健康活动策划案	32
第四节	菏泽万基置业有限公司大客户菏泽医专 医院义诊策划案	33
第五节	齐齐哈尔分中心的设想	34
第六节	“吸储优贷”2014冬季策划案	35
一	黑龙江省当前情况综合分析	35
二	社区银行“健康之旅”所取得的成果	37
三	实施流程	39
第七节	徐水“健康之旅”活动具体流程	43
第八节	北京专家会诊卡样板	44
第九节	益善医疗咨询服务 涿州农行邀请函	45

第十节 徐水县妇幼保健院 / 第二人民医院正骨科宣传	
义诊接待方案.....	46
一 会议室布置及人员安排.....	46
二 车辆安排.....	46
三 迎接安排.....	46
四 就餐安排.....	47
五 其他注意事项.....	47

第三章 特色宣传方式

第一节 微信营销.....	49
一 微信营销的步骤.....	49
二 微信营销的技巧.....	50
三 微信营销必须玩转公共账号.....	50
四 微信公共账号运营准则.....	52
五 微信公众平台的粉丝.....	54
六 微信营销经典案例.....	54
七 健康讲座中的微信营销方案.....	54
第二节 短信营销.....	56
一 节日问候与促销相结合.....	56
二 短信语言需精炼、准确和风趣.....	56
三 勿忘称呼和落款签名也是很重要的内容.....	56
四 发送对象针对性强，效果更佳.....	56
五 服务和销售的敲门砖短信.....	56
六 促销性短信勿频繁.....	57
第三节 新媒体应用.....	58
一 什么是新媒体.....	58
二 新媒体营销操作流程.....	58
三 新媒体营销案例——小米手机.....	60
四 新媒体营销成功案例分析.....	60
第四节 传统媒体营销电视广播节目.....	62
一 2011 年电视台节目.....	62
二 2011 年中央人民广播电台节目.....	62
第五节 出版书籍摘要及目录.....	63
一 第一本《最新颈腰痛常识及治疗方法问答》.....	63
二 第二本《引起“背痛”的常见疾病及治疗方法》.....	66

三	第三本《正骨有方 - 刘益善谈“腰椎间盘突出症”》	67
四	第四本《正骨有方——刘益善谈颈椎病》	68
五	第五本《儿童脊柱侧弯 78 问》	70
六	第六本《新医正骨手法实用指南》	71
七	即将出版发行图书	72

第四章 系列活动项目

第一节	龙江银行“健康之旅”流程和总结	74
一	健康之旅流程	74
二	第一届龙江银行“健康之旅”活动总结 ——“龙行送温暖 健康伴您行”	74
三	第二届龙江银行“健康之旅”活动总结	76
四	第四届龙江银行“健康之旅”活动总结	79
第二节	政府购买健康服务申报书	81
一	2013 年政府购买社会组织服务项目	81
二	2014 年政府购买社会组织服务项目	84
三	2015 年政府购买社会组织服务项目	86

中篇：管理篇

第一章 空军总医院管理系统

第一节	总部配套管理	93
一	空军总医院简介	93
二	全军中西医结合正骨治疗中心	93
第二节	正骨科门诊部	95
一	正骨科门诊部组成	95
二	门诊挂号流程	95
三	门诊就诊流程	96
四	门诊问诊流程	96
五	门诊查体流程	96
六	门诊检查流程	97
七	门诊会诊流程	97
八	门诊治疗流程	97
九	门诊复诊流程	99
第三节	正骨科住院规章制度	100
一	正骨科住院部组成	100

二	正骨科住院规章制度	100
三	正骨科医务人员要求	108
第四节	正骨科医疗部相关资料	111
一	正骨治疗科主要治疗疾病	111
二	接诊记录	112
三	专科查体的书写	112
四	封闭治疗志愿书	113
五	手法治疗风险承担志愿书	114
六	手法治疗前注意事项	114
七	颈椎病手法后注意事项	114
八	腰椎间盘突出症手法后须知	114
九	腰椎硬膜外封闭记录	115
十	腰椎后关节囊封闭记录	115
十一	梨状肌封闭治疗记录	115
十二	颈椎小关节封闭记录	115
十三	止痛药知情同意书	116
十四	正骨科相关科室	116
第五节	正骨科护理规章制度	117
一	病区管理制度	117
二	护理安全管理制度	117
三	查对制度	117
四	抢救制度	118
五	消毒隔离制度	118
六	护理交接班制度	118
七	护理病例讨论制度	119
八	护理会诊制度	120
九	护理管理督查制度	120
十	科室护理工作制度修订规定	120
十一	科室药品护理管理规定	120
十二	三级护理质量控制制度	122
十三	护理不良事件及安全隐患报告管理要求	122
十四	护理沟通协调管理规定	123
十五	住院患者身份识别腕带管理制度	123
十六	护理新业务、新技术应用管理制度	123
第六节	正骨科《护理人员要求》.....	125
一	护理人员准入制度	125
二	护理人员“三基”培训及考核管理办法（暂行）... ..	125
三	继续教育工作制度	126

四	护理工作例会制度	126
五	护理人力资源调配制度	127
六	临床带教护士条件	127
七	临床护理带教教师资质标准	127
八	临床带教教师培训制度	127
九	护理师资队伍管理规定	128

第七节 护理部相关资料..... 129

一	手法治疗前须知	129
二	熨敷中药须知	129
三	封闭治疗须知	129
四	矫形鞋治疗须知	131
五	理疗牵引注意事项	131
六	颈（腰）围的使用注意事项	131
七	静脉输液须知	131
八	如何预防跌倒（坠床）.....	131
九	锻炼指导资料	132

第二章 总部的对外项目

第一节 关于进修生 134

一	空军总医院中西医结合新医正骨科进修	134
二	空军总医院进修申请表	134
三	优秀的正骨科进修生	139

第二节 培训课程 140

一	主要授课专家简介	140
二	第 12 期 全国损伤退变性脊柱疾病手法 治疗讲习班	141
三	脊柱疾病手法治疗高级班	142

第三节 北京论坛 143

一	“第二届脊柱手法医学北京论坛”工作总结	143
二	“第三届中外脊柱手法医学北京论坛”总结	144

第三章 分中心管理系统

第一节 分中心成立 147

一	分中心成立条件	147
二	分中心合作协议书	148

第二节 分中心经验交流..... 150

- 一 登封市中医院正骨医院简介及登封分中心
新医正骨科150
- 二 江西省人民医院正骨科简介152
- 三 脊经痛苦，见微知著153
——记大庆市人民医院新医正骨科153
- 四 荆州市第二人民医院康复医学科154
- 五 首届“技术支持网点”建设经验交流会报告...155
- 六 第三届北京论坛分中心经验交流会报告156

第三节 分中心名单及负责人 157

- 一 第一批分中心名单及负责人157
- 二 第二批分中心名单及负责人157
- 三 第三批分中心名单及负责人157

第四章 总部创立品牌医院

第一节 将成立空军总医院正骨医院..... 160

第二节 走群众路线 创品牌医院 161

- 一 目前现状161
- 二 立足之本，发展之根（选好人、用好人）.....161
- 三 发展突破口——总医院未来发展建议纲要161
- 四 正骨科下一步发展纲要162

下篇：发展篇

第一章 益善正骨培训体系

第一节 益善正骨“手法”课程 165

第二节 益善正骨“营销”课程 166

- 一 益善正骨产品系统166
- 二 营销系统166

第三节 益善正骨“管理”课程 168

- 一 组织系统168
- 二 财务制度169
- 三 线上系统制作169