

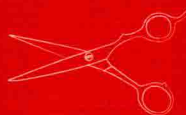
服装从业者岗前
实战丛书



服装品质管理 实用手册

FUZHUANG PINZHI GUANLI SHIYONG SHOUC

吴相昶 徐慧霞 张硕峰 吴奕娟 / 编著



超丰富实用的流程框图和表格



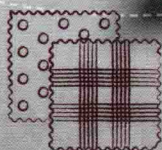
涵盖服装生产企业全流程



卓越管理让服装品质再上一个新台阶



一书在手让你轻松驾驭全流程管理



化学工业出版社

服装从业者岗前
实战丛书



服装品质管理 实用手册

FUZHUANG PINZHI GUANLI SHIYONG SHOUC

吴相昶 徐慧霞 张硕峰 吴奕娟 / 编著



化学工业出版社

· 北京 ·

《服装品质管理实用手册》立足于服装企业品质管理的实践应用,从服装企业生产的全过程来介绍品质管理的基本理论、方法与应用。全书共六章,包括服装品质管理概述、服装面辅料品质管理、服装生产前期品质管理、服装生产中期品质管理、服装生产后期品质管理、服装品质管理案例解析。为了便于深入理解本书内容并检查学习效果,每章后附有思考与练习。

本书可供服装企业生产技术管理人员、服装品质管理人员等参考阅读,同时可作为高等院校服装专业教材。

图书在版编目(CIP)数据

服装品质管理实用手册/吴相昶等编著. —北京:化学工业出版社, 2016.5

(服装从业者岗前实战丛书)

ISBN 978-7-122-26523-4

I. ①服… II. ①吴… III. ①服装工业-质量管理-手册

IV. ①F407.866.3-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第051507号

责任编辑:崔俊芳

装帧设计:史利平

责任校对:程晓彤

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 装:大厂聚鑫印刷有限责任公司

710mm×1000mm 1/16 印张8½ 字数117千字 2016年6月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:29.00元

版权所有 违者必究

前言

FOREWORD



目前,随着服装企业的迅速发展,传统的服装品质管理模式远远满足不了服装企业对品质管理人员的需求,服装品质管理人员的需求量在不断增加,很多院校的服装设计相关专业都相继开设了服装品质管理课程。服装品质管理人员必须要有良好的职业素养和沟通协调能力,具备扎实的服装基础知识和专业技能;此外,还要具备处理突发事件的应变能力。

《服装品质管理实用手册》从服装产业发展的需要,从适应服装设计专业培养“高技能、实用型”人才的需求,从服装企业服装品质管理岗位的实际需求出发,介绍服装企业品质管理的基本理论、方法与应用,重点讲解专业基础知识及实践操作技巧。全书内容丰富、全面,包括服装品质管理概述、服装面辅料品质管理、服装生产前期品质管理、服装生产中期品质管理、服装生产后期品质管理、服装品质管理案例解析。

为了便于深入理解本书的内容并检查学习效果，每章后附有思考与练习。

本书以服装企业生产的业务流程主线为导向，侧重服装品质管理的实际情况，明确服装企业每个生产环节需要做哪些具体的工作，确保服装生产的有序开展，有效控制服装品质管理的成本。为了增强本书的实用性，文中专门配有相关实际图表及案例，方便读者快速掌握专业知识和应用技能。

本书在编写过程中参考了相关的书籍和资料，在此表示衷心的感谢。

由于笔者水平有限，书中难免存在疏漏之处，恳请广大读者批评指正。

编著者

2016年1月

目录

CONTENTS



第一章 服装品质管理概述

1

第一节 服装品质管理的概念及主要内容	3
一、服装品质管理的概念	3
二、服装品质管理的主要内容	4
第二节 服装品质管理的基本方法	5
一、服装品质的处理方法	5
二、服装半成品和成品的检验方法	8
第三节 服装品质管理的流程	9
一、服装品质检验管理流程	9
二、服装生产过程中的品质检验流程	11
思考与练习	17

第二章 服装面辅料品质管理

19

第一节 面料品质管理	21
一、面料的采购	21
二、面料的检验	23
三、面料的管理流程	29
四、面料的仓储管理	31
第二节 辅料品质管理	33
一、里料	36
二、黏合衬	37
三、开合类辅料	38
四、水洗标	40
五、包装类	41
思考与练习	43

第三章 服装生产前期品质管理

45

第一节 样衣的种类与品质管理	47
一、样衣的种类	47
二、样衣的评审	48

三、样衣的管理	50
第二节 服装生产前期准备	52
一、产前样的制作及确认	52
二、首件样的制作与封样	54
第三节 产前会议和生产技术文件	56
一、产前会议的目的及内容	56
二、生产技术文件的编制	58
思考与练习	65

第四章 服装生产中后期品质管理 67

第一节 服装裁剪品质管理	69
一、服装裁剪概述	69
二、裁剪方案	70
三、裁剪拖料单	74
第二节 服装缝制品质管理	77
一、缝制工艺单	78
二、缝制车间生产的组织	81
三、缝制车间生产计划表	82
第三节 服装检验品质管理	83

一、服装检验的流程	83
二、服装检验工作要求	84
第四节 服装包装品质管理	84
一、包装辅料检验	84
二、编制包装辅料质量检验报告	84
思考与练习	85

第五章 服装生产后期品质管理 87

第一节 服装平均质量水平（AQL）抽样方法	89
一、服装平均质量水平（AQL）检查概述	89
二、服装平均质量水平评判标准	90
第二节 服装后期验货品质管理	91
一、服装后期验货的流程	91
二、服装验货报告的编制	92
三、服装成衣验货检验	96
四、服装包装检验	96
思考与练习	101

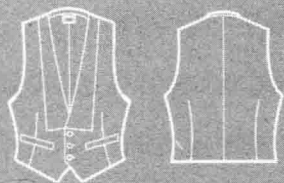
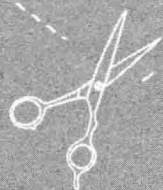
第六章 服装品质管理案例解析 103

第一节 服装品质管理存在的问题	105
-----------------------	-----

一、服装成衣产品的品质控制.....	105
二、服装品质存在的常见技术问题.....	106
三、服装品质的预防管理.....	108
第二节 分类服装品质管理案例解析.....	113
一、裤子品质管理案例解析.....	113
二、衬衫品质管理案例解析.....	116
三、夹克品质管理案例解析.....	119
四、西装品质管理案例解析.....	121
五、大衣品质管理案例解析.....	123
思考与练习.....	125
参考文献.....	126

第一章

服装品质管理概述



第一节 服装品质管理的概念及主要内容

一、服装品质管理的概念

服装品质是指服装的质量,它体现了服装做工的好坏,是衡量服装产品质量的依据。控制服装品质就是控制服装成品的质量,控制服装产品生产过程中容易出现的问题,确保生产有序进行,防止不合格产品流入下一道工序。

服装品质管理在服装企业生产过程中占有重要的地位,服装品质管理不仅仅指普通的检验工作,例如剪线头、处理油渍、污渍等,还包含有服装品质控制与管理的相关工作,它始终贯穿在服装生产的整个过程,即包括服装生产的前期准备工作、生产中期、生产后期各道工序的检验和管理。

服装品质管理是对服装生产全过程的质量控制和管理,根据品质管理的要求,有效地开展各项品质管理活动,确保服装企业所生产的服装产品符合客户的工艺、质量、包装等要求。服装品质管理通常包括制定品质标准、品质检验方法、质量控制、品质保证和品质改进等活动。

在服装企业的生产过程中,服装产品由于受到人、机、物料、操作方法、生产环境等因素的影响,因而造成品质存在质量缺陷(图 1-1)。相关问题产生的原因及处理方法如下。

(1) 人: 人员操作不当,需要进行上岗培训。

(2) 机器: 机器设备老化,需要更新。

(3) 物料: 生产物料疵品较多、缩率较大等,造成成品报废率、疵品较多,需要加强生产物料的品质管理。

(4) 方法: 品质管理的方法操作不当,造成管理混乱,影响生产的品质,需要

建立质量管理体系。

(5) 环境：生产环境比较脏，造成产品污渍较多，需要及时打扫生产车间。

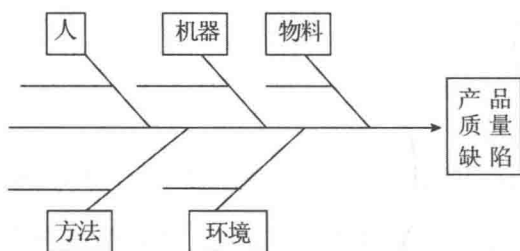


图 1-1 服装产品品质缺陷分析图

二、服装品质管理的主要内容

服装品质管理主要由服装企业的品质部门负责。品质部门组织、编写相关品质管理控制的方案和计划，并提交服装企业各个部门审读。

品质部门要严格控制服装产品生产过程中的质量问题，着重加强生产过程中各道工序的质量控制，提升服装企业产品的整体质量水平，达到服装企业的总体质量要求和目标。

服装企业品质管理控制主要内容有以下几个方面。

(1) 加强生产现场的质量管理，做好生产过程中的巡检、指导、监督工作，提前发现问题、解决问题。

(2) 及时跟进生产过程中的产品质量，处理生产过程中出现的质量问题，防止大货产品出现大批量的不良产品和严重的质量问题。

(3) 不断改进生产技术的标准，改善产品的生产工艺和生产设备，提高生产效率和工作效率，从而提高服装企业的经济效益。

(4) 制定服装产品质量的检验标准及检验方法，做好落实和实施工作。在实

际生产过程中，还要不断完善检验标准和检验方法，并进行相关员工检验培训

工作。

(5) 要协调好各个生产部门、各个工序之间的质量管理工作，合理控制生产的进度，避免出现交货延期的现象。

(6) 加强产品质量管理部门的工作，不断提高产品的质量；加强品质安全生产、质量控制工作的开展；要定期或不定期开展质量评比工作，提高员工的质量意识和检验技术。

(7) 认真做好各种检验报表、检验报告的记录和存档工作。

第二节 服装品质管理的基本方法

一、服装品质的处理方法

服装品质管理主要是对服装产品生产过程的质量进行管理及控制，确保在生产过程中减少不必要的损失，生产出来的产品符合客户的质量要求。因此，在服装产品的生产过程中，必须要有正确的服装品质管理方法。

在生产各个阶段，生产车间要及时发现质量不合格的产品，并做好标识、隔离、处置的工作，及时解决质量问题。服装企业不合格品的处置见表 1-1。

服装品质部门检验面料、辅料，如果发现不合格时，必须及时处理。如果需申请让步接收时，由仓管人员填写“不合格品处理报告”，并经相关部门讨论决定，总经理核准下执行。特殊的情况下，不合格服装成品，需经客户确认后方可予以特殊处理，例如打折给客户。

表 1-1 服装企业不合格品处置表

项目 生产工序	判定者	隔离 负责人	处置决定者	处置方式	处置部门	记录表单
面料、辅料 检验	面料、辅料 检验员	仓管 人员	总经理	重新采购	物料仓库	不合格品处理报告
			品质部主管	返修、返工	品质部、生产部	返修、返工检验报告
				退货	仓库、采购	不合格品处理报告
生产过程检验	服装检验员	缝制 主管	品质部主管	返修、返工	品质部、生产部	检验记录
				报损	仓库	不合格品处理报告
后期检验	服装验货员	包装 主管	品质部主管	重新采购	仓库	不合格品处理报告
				返修、返工	生产部	验货报告

对生产的服装产品进行检验，如果发现质量不合格，应对质量不合格的服装产品进行记录、标识隔离、评审及处理。

服装产品交付客户后才被发现质量不合格，品质部门应当立即通知客户，并采取相应对策或派本公司相关人员进行重检。

服装产品交付客户后，客户检验发现质量不合格并退货时，品质部门应当和相关职能部门分析原因，探讨解决处理办法，必要时填写纠正与预防措施要求表（表 1-2）。

表 1-2 纠正与预防措施要求表

产品名称		规格				发现工序	
总数		抽检数量		不合格数		责任人	
不合格情况描述	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 不合格品分类：☐外观 ☐尺寸 ☐印刷☐ 字标☐ 其他☐ 检验员： 年 月 日						
品质部处理意见	返工☐ 返修☐ 特采☐ 全检☐ 让步放行☐ 报废或作他用☐ 退货☐ 品质主管： 日期：						