


主编：刘贵芹

高校辅导员工作指导手册

GAOXIAOFUDAORYANGONGZUOZHIDAOSHOUCE



中国知识出版社

高校辅导员工作指导手册

主 编 刘贵芹

中国知识出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员工作指导手册/刘贵芹主编

北京:中国知识出版社,2009.4

ISBN 978-7-5041-2416-7

I. 高…

II. 刘…

III. 高校辅导员-工作指导-中国

IV. E682

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 087965 号

书 名:高校辅导员工作指导手册

主 编:刘贵芹

副 主 编:姜 刚

责任编辑:宋静文

责任校对:韩 桦

出版发行:中国知识出版社

经 销:新华书店

印 刷:北京太平洋印务有限公司

开 本:850mm×1168mm 1/32

字 数:400千字

印 张:13

印 次:2009年4月第1版 2009年7月第3次印刷

印 数:1~10000

书 号:ISBN 978-7-5041-2416-7

定 价:38.00元

特别提示:版权所有·盗印必究·印装有误·负责调换

编委会

主 编:刘贵芹(思政司副司长)

副 主 编:姜 刚(教育部学生司副司长)

编 委:丁 政 卜新华 马登华 于华林 万玉保
万明旭 王宇峰 王 堪 王铁军 王明辉
尹献忠 牛爱英 邓学书 毛云清 勾启鹏
井夫华 车广平 木寿林 田序种 田志保
田海峰 史长远 宁凡江 宁卫兵 白建国
白志平 冯天杰 冯金水 付象成 叶 青
叶芝放 叶良贵 石俊惠 刘 军 刘宗沛
许金文 庄永新 光 辉 祈海青 孙德平
孙文会 汤冬华 孙书利 江建光 朱一胜
安玉新 那时岩 何建华 何双晶

编务人员:杜 欣 李小惠 张 静 高寒冰 孟 昭
郭伟杰 渐美丽

前 言

辅导员制度是我国社会主义大学的特色之一。从上世纪 50 年代开始，全国的大学陆续建立了辅导员制度，辅导员工作成为高校育人的重要环节。通过政治学习制度，辅导员扮演着大学生“政治领路人”的角色，确保了大学生的政治方向。随着时代的发展，辅导员的角色定位也有了新的变化，逐渐开始通过时事政策课、一对一或者一对多的谈心、班级管理、辅导咨询等多种工作手段和方式实现其育人的功能。

长期战斗在高校学生工作第一线，作为大学生思想政治教育最直接的组织者和实施者，辅导员的素质如何直接影响到大学生素质教育的推进力度。新形势下，辅导员工作的复杂性和专业化程度不断提升，对辅导员素质的要求更加全面。

我们过去十分强调辅导员的政治功能和教育功能，如今辅导员的服务功能和辅导功能正逐渐被高等教育工作者所重视。以 2004 年中共中央和国务院十六号文件为标志，党和国家不仅一如既往地重视大学生的思想政治教育，也十分重视通过各种方式解决大学生的实际问题。这些实际问题既包括学生贫困、学习困难等传统问题，也包括学生的生活需求、心理需求、发展需求等新的内容。这些问题的解决除了需要后勤、心理辅导中心、职业发展中心等部门提升服务品质，也需要辅导员进一步拓展服务职能，提高服务技能。

近年来，随着高校扩招，各个高校也都从数量上加大了辅导员队伍的建设力度。新增添的辅导员在对高校思想政治教育工作队伍

1591
- 67

补充新鲜血液、增强活力的同时，也存在着自身素质不能满足形势发展和教育对象需要的问题。帮助辅导员在适应环境变化的过程中来进行适当的角色定位与扮演，帮助辅导员正确地认识辅导员素质的新要求，并推动辅导员积极提升自身素质，是大学生思想政治教育工作队伍建设的一项重要的基础性工作。关于辅导员工作理论和实务的书，总结了我国建立辅导员制度以来众多从事学生工作者的经验，结合目前我国经济发展的现状，并顺应经济发展的高校辅导员政策，借鉴发达国家和地区高校的学生事务理论，梳理了我国辅导员理论和制度发展。希望能对我国高校辅导员的工作起到一定的帮助作用。

当然，由于编者水平有限，书中可能会有不足之处，希望广大读者朋友不吝指正。

编 者
2009年3月

目 录

第一章 高校辅导员角色定位和要求	(1)
第一节 高校辅导员角色定位和要求	(1)
第二节 辅导员与其他学生管理和服务主体间的关系	(4)
第三节 辅导员职业特点	(12)
第四节 辅导员职业素质和能力	(20)
第五节 辅导员的职业道德	(26)
第六节 辅导员个人心理调试	(27)
第二章 高校辅导员工作考核	(37)
第一节 辅导员工作考核评价的意义和原则	(37)
第二节 辅导员工作考核评价的步骤与方法	(44)
第三节 辅导员工作考核评价的主要内容	(52)
第三章 高校辅导员的思想政治教育工作	(62)
第一节 理想信念教育	(62)
第二节 以爱国主义为核心的民族精神教育	(73)
第三节 公民道德教育	(83)
第四节 素质教育	(92)
第四章 高校辅导员班级管理工作	(104)
第一节 班级队伍管理	(104)
第二节 班级信息管理	(113)
第三节 班级制度管理	(121)
第四节 班级事务管理	(131)

第五章 高校辅导员辅导咨询工作·····	(139)
第一节 学习辅导·····	(139)
第二节 生活辅导·····	(169)
第三节 生涯辅导·····	(202)
第六章 高校辅导员日常管理工作·····	(220)
第一节 新生入学服务、管理和教育·····	(220)
第二节 如何组织军训工作·····	(229)
第三节 如何进行学生宿舍管理·····	(236)
第四节 如何有效开展奖勤贷助补工作·····	(245)
第五节 如何做好稳定工作·····	(255)
第六节 如何有效发挥班级队伍的作用·····	(262)
第七节 如何开展形势政策教育·····	(270)
第七章 高校辅导员如何举办各类活动·····	(279)
第一节 如何召开班会·····	(279)
第二节 如何组织党团活动·····	(287)
第三节 如何举办座谈会·····	(292)
第四节 如何组织社会调查·····	(294)
第五节 如何组织演讲比赛、辩论赛·····	(297)
第六节 如何组织舞会、晚会·····	(301)
第七节 如何组织出游·····	(304)
第八章 大学生就业指导·····	(309)
第一节 大学生就业指导概述·····	(309)
第二节 大学生就业具体指导·····	(315)
第九章 高校辅导员工作方法与艺术·····	(329)
第一节 高校辅导员工作方法·····	(329)

第二节 高校辅导员工作艺术·····	(348)
第十章 高校辅导员突发事件处理工作·····	(371)
第一节 辅导员紧急事务处理实务指南·····	(371)
第二节 疑难解析·····	(375)
第十一章 高校辅导员工作经验荟萃·····	(379)
浅谈分团委、学生会工作机制的创新·····	(379)
新形势下学生公寓管理的新途径·····	(381)
大学生干部工作、学习与心理健康问题的再思考·····	(388)
新形势下高校辅导员做好学生工作的几点思考·····	(390)
谈做好大学生思想政治教育工作的途径·····	(394)

第一章 高校辅导员 角色定位和要求

第一节 高校辅导员角色定位和要求

一、辅导员宏观角色定位

1. 辅导员作为一种职业的特殊性

辅导员的宏观角色定位，即从党、国家和社会的高度，对辅导员角色应当如何定位。通过阅读跟辅导员相关的文件，我们可以发现，辅导员作为一种职业，具有其特殊性。跟会计、人力资源管理者、公司行政人员、公务员、技工、操作师、建筑师等各种类型的职业相比较，从来没有哪个职业像辅导员那样，角色定位显得如此模糊。

一个职业形成的过程，从本质上说，是社会分工细化的过程。在一个组织内部，由于社会分工的细化可以提高工作的效率，一个新职位的产生就逐渐成了必要。并且随着这个职位带来的工作效率的提高，逐渐被全社会所认同，整个生产部门内就都产生了设立该职位的需要，最终在全社会范围内就形成了一种新的职业。这种职位的职能是在分工细化过程中最终确定的，因此具有职能明确的特点。

我国辅导员职业的产生则并非如此。从辅导员制度在高校中确立的历史来看，辅导员队伍建设是党组织的一项重要任务，是党加强对高校领导的一项政治工作。因此，辅导员工作职能源于政治工作，并随着高等教育的发展不断丰富和拓展。也正因为此，对辅导员工作的研究和探索也一直局限在思想政治教育或者德育研究的视角中。与之相比较，发达国家和地区高校学生事务工作者的产生，最初源于高校学术事务和学生事务方面的分工，这种分工经过几百年的磨合，才最终形成了今天学生事务工作职能明确的现状。

2. 高校辅导员的宏观角色解析

教育部对辅导员的定位是德育教师、大学生思想政治教育的骨干力量以及大学生健康成长的指导者和引路人。仔细解读它可以发现，它是教育部作为我国最高教育行政管理部门，在综合了国家、政党和社会三方对辅导员要求后做出的。德育教师的定位，体现了具有中国特色社会主义高等教育在德育、智育、体育等方面分工的特色，是国家培养优秀的社会主义国家公民的需要；大学生思想政治教育的骨干力量的定位，则是党对辅导员的要求，它体现了党需要通过辅导员的思想政治教育工作来培养党的接班人；大学生健康成长的指导者和引路人，则是国家、政党和社会多方意志的体现，国家和政党希望通过辅导员的指导和引路，培养政治素质、专业素养和个人能力都非常强的社会主义接班人。由此可见，辅导员的宏观角色定位，是由多方共同规定的。国家对辅导员的核心要求是做好德育工作。党对辅导员的核心要求是做好政治工作，社会对辅导员的核心要求则是做好成才引导和服务。教育行政管理部门认为德育和思想政治教育是一致的，不分彼此的，大学生的成长成才也应当以德育为核心，因此，高校辅导员的角色定位应当最终归为做好大学生德育工作。然而，这三种角色定位却又会彼此冲突，德育是一个很大的概念，思想政治素质也属于德育的一部分，过分强调思想政治教育往往会忽视德育工作的其他方面；大学生在成长成才过程中最重视的是知识、技能和技巧，而非道德，因此，他们往往不喜欢辅导员对自己进行道德教育。因此，辅导员在具体工作中，常常很难把握这种多元的宏观定位。

由于我国辅导员是在高校党委的领导和组织下开展工作，当三种角色定位发生冲突时，会以思想政治工作为核心，德育工作和大学生成才引导工作都是依附于思想政治工作的。

二、辅导员微观角色定位

辅导员的微观角色定位，即高校对辅导员工作任务和内容的具体要求。高校辅导员的工作任务和内容的是一个完整的有机的体系，它们相互衔接、相互补充、相互作用。高校辅导员只有认真履行自己职责，全面地、完整地理解和实践自己的工作任务和内容，才能很好地

发挥自己的服务和保证作用，促使学生全面成才、健康发展。总的说来，高校辅导员工作从业务上可以分为思想政治教育、班级（楼）管理和辅导咨询服务三大块内容。

1. 思想政治教育

思想政治教育 . 班级管理

(1) 教育内容

辅导咨询服务

这是高校辅导员工作的首要任务。其基本内容是：马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想；爱国主义；党的路线、方针、政策；民主体制；世界观、人生观、价值观等理想信念；道德品格；校风、班风、学风；劳动、卫生；审美；心理健康等教育。思想政治教育的基本要求是观点要科学正确，选材要有针对性。

(2) 教育形式

方法途径要做到多样性和趣味性，还要注意到经常性和反复性。除了时事政策课程外，党团活动、文体活动、社团、第二课堂活动；创先进班级先进个人和争“三好”活动、社会调查活动等都是非常重要的教育形式。开展大学生实践活动要努力做到面向多数，做到群众性和广泛性；要努力做到多样性、趣味性和生动性；要努力做到时代性、动态性和目的性，密切与所学专业结合，努力为学生成才和就业服务。

2. 班级管理

(1) 大学生行为的规范化管理

这是高校辅导员工作的主要任务。其主要内容是大学生的作息制度管理，以及请销假、教寝室卫生；班会等考勤；学生档案材料；学年小结、评优评先、奖贷勤补免的管理；大学生的文明行为规范；安全保卫、奖惩等管理。

(2) 学生班级建设

其主要内容是党团组织的建设；班委会的建设和学生社团、学风班风、学生干部队伍、精神文明、班级工作制度等建设。学生班级建设的基本要求是从基础抓起，强化目的性和针对性。

3. 辅导咨询服务

“辅导咨询”（counseling）的提法来自发达国家和地区学生事务领

counseling

域。主要是为学生提供学习、生活和生涯发展方面的辅导工作。具体而言包括为生病学生的服务、为特困生服务、为学校的正常收费服务、为考研的学生提供服务，以及为学生就业服务等。

近些年来，随着发达国家高校学生事务理念和实践对我国学生工作的影响越来越大，很多辅导员开始将为学生提供专业的辅导服务作为自己的一项重要职责。学生也逐步对辅导员形成了“辅导者”的期望。希望辅导员从自己入学初开始，直至自己毕业，都能够提供良好的服务。包括入学适应的服务、学习上的辅导、生活上的帮助、职业发展和生涯发展方面的辅导。因此，辅导员的辅导咨询服务功能正在不断拓展，并逐渐成为辅导员的核心业务。

高校辅导员的工作任务和内容是动态的，不是一成不变的。高校辅导员要努力通过自己的工作，对大学生的思想政治发挥引导作用，对大学生的行为管理发挥规范作用，对大学生的学习发挥促进作用，对大学生的时代精神发挥激励作用，对大学校园秩序的稳定发挥维护作用，对大学生的班团组织发挥领导作用。辅导员的工作是全校学生工作甚至全部工作的基础。

第二节 辅导员与其他学生管理和 服务主体间的关系

随着社会的进步和高校的改革发展，高校中涉及学生的相关事务在数量和内容上都大幅度增加，依靠单个主体已经难以处理好学生事务的管理和服务，学生事务的处理和服务的提供需要学校各方方面的相互配合和协调。一般来讲，在高校中承担学生事务管理和服务的主体除了辅导员之外，还有任课教师、“两课”教师、党政管理干部、心理辅导中心、职业发展中心和分团委。

一、辅导员与任课教师之间的关系

简单进行一个分类，辅导员属于德育教师，任课教师（两课教师之外的其他任课老师）属于智育教师。二者在工作重点上有所差别：

辅导员的工作重点在于通过对学生的日常管理和教育提升学生的思想道德素质,任课教师的工作重点则更多关注知识的传授与解惑,夯实学生基础知识,操练学生思维能力,提高学生智力水平;从工作内容的范围来看,辅导员的工作范围较广,涉及学生日常学习、生活等方面,辅导员正是通过全方位、立体式的方式将对学生的德育教育融会贯穿到各项工作之中。任课教师的工作范围相比较而言小一些,主要集中于专业知识的讲授、思维能力的培养之上。

在大学生们的成长过程之中,德育教育和智育教育都是不可或缺的组成部分,对大学生们的成才都起着至关重要的作用。从这个角度上来说,辅导员与任课教师在工作目标上是一致的,都是为了帮助大学生成才,把大学生培养成为对国家、社会有用的人。因而,辅导员与任课教师之间需要彼此协助、相互沟通。从辅导员的角度的来讲,通过对班级的管理塑造良好的班风,为任课教师创造良好的授课环境;从任课教师的角度的来讲,通过课堂中的知识传授提升学生的思维能力和水平,促进学生的自我认知能力和成熟度,减轻辅导员在学生事务管理中的压力和负担。通过辅导员与任课教师相互之间的经常性沟通,一方面任课教师可以帮助辅导员更好地掌握学生的学习动态,做好对学生的管理工作,更好地担当学生成长的指导者和引路人;另一方面辅导员也可以帮助任课教师了解学生的日常状况,方便任课教师更好地针对学生的具体情况有针对性地开展教学工作。

在实际工作中,大部分辅导员不仅承担了德育教师的角色,还承担了部分智育教师的角色,对学生在课堂之外的学习进行一定程度的辅导,将育人的职责贯穿到对学生的日常管理和服务之中。但对于任课教师来讲,实际中却有可能存在“教书不育人”的问题。任课教师的工作重点在于通过课堂进行知识的传授,往往容易忽略教学过程的育人功能,忽视教师所传授的部分知识可能在学生的思想意识中产生消极作用,影响学校和辅导员德育工作开展的有效性。任课教师的一言一行对于成长中的大学生来说都有着巨大的影响和示范作用。任课教师在关注知识传授的同时,也应当关注教书育人,将育人贯穿于授课过程之中,潜移默化地提升学生的思想道德水平和认知水平,积极

配合和协助学校以及辅导员的德育工作，从而实现全面育人。

二、辅导员与导师之间的关系

辅导员和导师在工作职责方面有一定的差异。导师是大学期间主要负责指导学生自主学习的教师，承担为学生在大学学习期间提供学习方面的咨询和指导的责任。目前很多大学都实行导师制，这一制度的实行主要是希望通过导师丰富的学识、高尚的师德、严谨的治学态度和健全的人格来感召学生，引导学生勤奋学习。同时，通过导师的工作，帮助大学生顺利完成在大学中的学习，树立科学、正确的人生观和价值观。对于辅导员来说，其工作的重点主要是对大学生进行思想政治方面的教育，对学生的日常学习、生活事务进行管理，以及提供相关的必需服务。在工作职责上，导师和辅导员的侧重点不同，前者侧重学生的专业学习，后者侧重学生的思政教育。

导师和辅导员之间也存在很多的共同点。导师和辅导员都需要及时掌握学生的思想动态、学业进展、专业能力等情况，需要帮助、指导学生解决在学习生活中遇到的困难和问题，维护学生的利益。二者之间工作范围的相似性并不表明导师可以替代辅导员，或者辅导员可以替代导师。导师制的确立的确为学生与专业教师之间搭建了一个更加便利、快捷的沟通平台，但导师无法像辅导员那样将主要的工作精力都投放在学生工作上，因为导师本身还要承担教学工作、科研项目，还要外出讲学；进修等，无法时刻保持和学生的经常性沟通，难以详细掌握学生的思想动态，而更多的是通过潜移默化来感染学生。对于辅导员来说，由于很大一部分的精力要放在对学生的思想政治教育工作以及学生事务管理上，因而对于学生专业学习等方面就难以投入更多的时间，无法像导师一样给予学生专业学习上的帮助、因而，只有通过辅导员和导师的通力协作，才能将学生工作共同搞好、让学生顺利地渡过大学生活。

三、辅导员与“两课”教师之间的关系

“两课”教师指高校中承担德育及公共政治课程教学任务的任课教师。辅导员与“两课”教师都属于高校中的德育教师，工作中存在

许多共同点。①从工作目标来看，二者都在于提升大学生的思想道德素质。②从工作内容来看，二者的工作都立足于帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观。③从工作指导思想来看，二者的工作中都坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的精神，贯彻党的教育方针。

二者之间也存在着一些不同的地方。①首先，从工作方式上来看，“两课”教师的德育工作主要通过课堂授课的形式展开，辅导员的德育工作则贯穿于涉及学生日常学习、生活的各项事务管理以及服务之中。相比较“两课”教师而言，辅导员与学生的日常接触更多，往往将德育教育贯穿于日常生活的点滴事务处理之中，发挥管理和服务育人功能，与学生的交流较多，互动性好；“两课”教师与学生接触的场合主要是课堂，通过知识灌输、传递等方式对学生进行德育教育，彼此之间的互动性较差。

在实际工作中，“两课”教师主要通过开设一系列的德育课程来实现对大学生的思想政治教育，按照《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号）及实施方案的要求，高等院校本科学生中开设四门必修课程：“马克思主义基本原理”，“毛泽东思想、邓小平理论和‘三个代表’重要思想概论”，“中国近现代史纲要”和“思想道德修养与法律基础”，同时开设“形势与政策”课，另外开设“当代世界经济与政治”等选修课。

对辅导员而言，除了在管理和服务过程中始终坚持育人观念之外，还必须重视提高自身的能力和素质，借鉴“两课”教师课堂教学专题性强、知识面广、挖掘力度深等特征，有针对性地对学生开展教育。对“两课”教师而言，要充分发挥教师的主导作用，激发学生的学习热情，这就需要借用辅导员了解熟悉学生的资源优势，加强和学生之间的沟通和交流，避免德育课程退化成为单纯课堂上的照本宣科，而应当在精心设计和组织教学活动的基础之上，加强实践教学，改进和完善考核方式，全面、客观反映大学生的马克思主义理论素养和道德品质。

四、辅导员与党政管理干部之间的关系

与辅导员发生直接联系较多的是院系层面的党政管理干部，如院系党总支书记、院长、学工组长等。党政管理干部和辅导员都是大学生思想政治教育工作队伍中的主体，二者从事的工作性质相同，旨在加强和改进大学生的思想政治教育；工作目标一致，通过理想信念教育、爱国主义教育 and 思想道德建设推动和促进大学生的全面发展；工作中都坚持以人为本、贴近实际、贴近生活，努力提高思想政治教育的针对性、时效性和吸引力、感染力。

从工作重点来看，党政管理干部主要负责学生思想政治教育的组织、协调和实施工作，辅导员按照部署有针对性地开展思想政治教育活动，二者之间存在着领导与被领导的关系。从工作开展方式来看，党政管理干部从领导者的层面出发，主要负责思想政治教育工作中的决策事务和领导事务，通过对辅导员工作的领导、指导、监督、检查来保证思想政治教育工作的正常、有序开展；辅导员则负责针对所管辖班级学生开展具体的思想政治教育活动，在党政管理干部所制定的工作目标、工作原则的基础上，采取灵活多样的方式在大学生中开展思想政治教育工作。

辅导员是党政管理干部与学生之间沟通交流的桥梁。党政管理干部开展思想政治教育的对象是学生，但和学生直接进行沟通交流的机会较少，大部分时间直接和学生进行接触的是辅导员。党政管理干部所制定的工作计划、工作内容等信息通过辅导员再传递给学生，学生中出现的问题或反映的意见建议也通过辅导员转达上报给党政管理干部。在这样一条信息渠道中，辅导员就成为了一个重要的传达者，发挥着上传下达的作用。

五、辅导员与心理辅导中心的关系

心理辅导中心是高校为开展心理健康教育所设立的专门机构，是高校将大学生心理健康教育和咨询工作纳入学校思想政治教育重要议事日程的体现。心理辅导中心一方面开展心理健康教育，做好心理咨询工作，提高大学生的心理调节能力，培养大学生的良好心理品质，