

城市社区养老服务研究

——基于北京市的实证调查

／中／华／女／子／学／院／学／术／文／库／

汪连新◎著

中国社会科学出版社

城市社区养老服务研究

——基于北京市的实证调查

藏书

／中／华／女／子／学／院／学／术／文／库

汪连新◎著

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

城市社区养老服务研究：基于北京市的实证调查 / 汪连新著. —北京：
中国社会科学出版社，2015. 5

(中华女子学院学术文库/汪连新著)

ISBN 978 - 7 - 5161 - 6094 - 7

I. ①城… II. ①汪… III. ①养老 - 社区服务 - 调查研究 -
北京市 IV. ①D669. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 094932 号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 任 明
特约编辑 乔继堂
责任校对 郝阳洋
责任印制 何 艳

出 版 **中国社会科学出版社**
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号
邮 编 100720
网 址 <http://www.csspw.cn>
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 北京市兴怀印刷厂
版 次 2015 年 5 月第 1 版
印 次 2015 年 5 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 13.25
插 页 2
字 数 224 千字
定 价 48.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社营销中心联系调换

电话：010 - 84083683

版权所有 侵权必究

序 言

进入 21 世纪以来，我国快速步入人口老龄化社会。中国的人口老龄化不仅规模大、速度快，而且呈现老龄化、高龄化、空巢化等特征。伴随着我国家庭结构趋向小型化、流动化，传统的家庭养老功能日益弱化。组织化的养老机构目前尚未充分发挥养老服务的基础支撑作用，如何把老年人长期居住的社区作为养老服务的重要依托，成为一个现实而迫切的任务。2013 年 9 月，国务院发布《关于加快养老服务业的若干意见》，以应对我国进入快速人口老龄化的挑战。该意见提出要加快发展以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会化养老服务体系，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，保障老年人的合法权益，促进社会和谐发展、让老年人共享改革发展成果。目前，我国社区养老服务建设的重要任务之一是加快养老服务业顶层设计，统筹考虑城乡养老问题，加快制定好养老服务业发展规划特别是“十三五”规划，指导养老服务业的健康发展。

在居家养老、机构养老和社区养老三种基本养老服务模式中，社区养老占据重要位置。社区养老服务是将传统家庭养老与新型社会养老结合的养老方式，老年人在自己熟悉的环境里颐养天年，符合中国的传统文化。发展社区养老服务的关键是政府职能准确定位，政府创新服务供给方式，激发社会组织参与，加大政策支持和引导力度同时，要加强监督。社区养老服务政府要着力保障特殊困难老年人的服务需求，发挥社区基础组织和社区组织机构的作用，政策、家庭、个人要承担的责任。社区养老服务要与社区医疗、家政、老年教育、保健、娱乐、旅游等服务领域相结合，在满足老年人基本生存基础上更加提升老年人生活质量，从物质保障到精神保障的全方位服务。

提高社会养老服务，需要加快发展社区养老的软硬件设施，尤其是在经济发展过程中，需要以基础设施建设为突破口，从各地实际需要与可能

出发,改造旧设施,发展新设施。社区养老服务要与医疗机构、社区服务、文化服务等设施相衔接,形成养老服务业整个链条。加快养老服务业相关的法规制度建设,制定科学的行业标准。社区养老服务网络,要以满足老年人基本服务需求为出发点,开展养老服务产业化和社会化服务,提供多种形式的服务项目,满足老年人个性化的服务需求,将上门服务与社区机构服务相结合,提供老年餐桌、社区日间照料、老年人娱乐活动中心等服务。老年人的精神文化需要更为重要,社区要适时开展适合老年人的群体文化娱乐活动,发挥老年志愿者组织的作用,为老年人参与社会,发挥余热创造渠道和条件,满足老年人社会参与的心愿。

汪连新博士近几年一直关注社区养老服务的发展问题,从理论与实践两个层面对城镇社区养老状况、问题及趋势进行了深入分析。他的专著不仅借鉴了国内外学者关于社区养老服务的最新成果,而且用自己一手调研资料进行了严谨细致的论证分析,对城镇社区养老服务取得的进展及经验进行了总结,探讨了养老服务供给与需求之间的差距和存在的问题,提出的实现供给与需求平衡建议具有很强的针对性和操作性。相信本书的出版,对于关注社区养老服务发展的社会各界读者都有一定的参考价值。

王延中

2014年12月12日

目 录

第一章 导论	(1)
第一节 研究背景	(1)
一 人口老龄化、高龄化、空巢化加剧	(2)
二 家庭养老保障功能弱化	(6)
三 机构养老的支撑作用尚未发挥	(7)
四 社区社会养老功能日益凸显	(8)
五 老年人养老服务需求增加	(8)
第二节 选题意义	(10)
一 理论意义	(11)
二 实践意义	(12)
第二章 文献综述	(16)
第一节 国外研究综述	(17)
一 关于影响老年人照料需求的因素研究	(18)
二 关于老年照顾方式的研究	(18)
三 关于社区养老服务管理方面的研究	(20)
四 关于社区养老服务的研究	(20)
第二节 国内文献综述	(22)
一 关于社区养老服务的优势方面研究	(22)
二 关于社区养老服务现状及存在问题方面研究	(23)
三 关于社区养老服务供给与需求方面研究	(24)
四 关于国外社区养老服务经验及启示方面研究	(26)
五 关于影响养老方式选择因素及发展策略方面研究	(27)
第三节 国内外文献综述评析	(30)

第三章 研究方法及逻辑框架	(32)
第一节 研究方法	(32)
一 定量分析与定性分析相结合	(32)
二 理论与实际相结合	(33)
三 历史与现实相结合	(33)
第二节 主要内容及逻辑框架	(34)
第四章 社区养老服务相关概念及理论	(35)
第一节 相关概念内涵的界定	(35)
一 人口老龄化	(35)
二 社区	(35)
三 社区公共服务	(38)
四 社区养老服务	(40)
第二节 城市社区养老服务相关理论	(42)
一 马斯洛需求理论	(42)
二 社区照顾理论	(44)
三 福利多元主义理论	(47)
第五章 北京市养老服务制度及调查实证研究	(50)
第一节 北京市人口老龄化及养老服务制度现状	(50)
一 人口老龄化基数大、速度快	(51)
二 家庭规模减小	(53)
三 养老服务资源供给不足且区县分布不均衡	(56)
第二节 北京市养老服务制度的发展历程	(57)
一 1954—1984 年：建设政府救济型养老服务制度	(58)
二 1984—2000 年：由政府救济向社会化转变	(58)
三 2000 年至今：社会化程度进一步加深	(59)
第三节 北京市社区养老服务现状的调查	(62)
一 调查设计及问卷调查过程	(62)
二 调查样本基本情况分析	(66)
第六章 北京市城市社区养老服务需求现状研究	(71)
第一节 基于问卷调查的社区养老服务需求现状分析	(71)
一 社区养老服务需求问卷调查概况	(71)

二 社区养老服务需求调查结果与分析	(73)
三 需求现状研究小结	(92)
第二节 社区养老服务需求影响因素分析	(94)
一 统计学卡方检验方法	(94)
二 社区养老服务需求影响因素分析	(94)
第三节 卡方检验研究结论	(118)
第七章 北京市社区养老服务供给现状研究	(120)
第一节 北京市养老服务供给制度建设概况	(120)
一 突出政府在社区养老服务制度建设中的责任	(120)
二 扶持社会力量参与养老服务事业	(121)
三 统筹城乡一体化发展	(122)
四 建立多层次的服务保障网络	(122)
第二节 北京市社区养老服务供给现状分析	(123)
一 基于个案访谈及问卷调查的社区养老供给总体满意度 分析	(123)
二 社区养老服务供给满意度分析	(129)
三 社区养老服务供给存在问题	(131)
第三节 社区养老服务供给现状调查研究结果	(137)
第八章 国外及地区养老服务经验、借鉴与启示	(140)
第一节 英国社区照顾	(140)
一 英国社区照顾制度	(140)
二 英国社区照顾的经验	(141)
三 英国养老服务制度对我国的借鉴与启示	(142)
第二节 日本养老服务	(142)
一 日本养老服务制度	(142)
二 日本养老服务的经验	(145)
三 日本社区养老服务对我国的启示	(146)
第三节 新加坡养老服务	(148)
一 新加坡养老服务制度内容	(148)
二 新加坡养老服务的特点及对我国启示	(152)
第四节 加拿大养老服务	(154)
一 加拿大养老服务制度内容	(154)

二	加拿大养老服务经验	(155)
三	对我国的借鉴与启示	(156)
第五节	中国香港养老服务	(157)
一	香港老年社会福利发展历程	(157)
二	香港养老服务制度的内容	(158)
三	香港社区养老服务的特点	(159)
四	香港社区养老服务发展对大陆的借鉴	(160)
第九章	北京市社区养老服务实现供需平衡的建议	(162)
第一节	北京市社区养老服务供给与需求差距	(162)
一	社区养老服务资金供给与需求差距	(163)
二	家庭社会支持政策供给与需求差距	(163)
三	专业技术人才供给与需求差距	(164)
四	社区养老文化服务供给与需求差距	(164)
五	老年人社会参与供给与需求差距	(164)
第二节	实现社区养老服务供给与需求平衡的建议	(165)
一	强化政府责任	(165)
二	完善家庭社会支持政策	(168)
三	加强社区全科医生专业人才培养	(169)
四	构建社区护理院	(170)
五	发展社区养老文化	(171)
六	健全老年社会参与机制	(172)
第十章	研究结论及展望	(175)
第一节	研究结论	(175)
第二节	研究展望	(178)
附录一	调查问卷	(179)
附录二	北京市社区养老服务制度发展历程重要文件	(186)
附录三	个案访谈提纲及访谈记录	(189)
附录四	统计学卡方检验界值表	(196)
参考文献		(197)
后记		(204)

第一章

导 论

第一节 研究背景

1982年,联合国在维也纳召开世界老龄问题大会,会议对“老龄型”社会进行首次界定:是指60岁及以上人口占总人口10%以上,或者65岁及以上人口占总人口超过7%。21世纪初,我国已经迈入人口老龄化社会行列,并呈现出人口老龄化、高龄化与空巢化并行的特征(见图1-1数据),截至2014年,我国老龄人口占总人口比重达到14.8%,老年人口总量达到2.02亿,成为世界上唯一老龄人口超亿人的国家。我国在社会转型过程中,家庭结构发生了较大改变,“4-2-1”型核心家庭占据主流,家庭养老功能呈现弱化趋势;养老院、老年公寓等机构养老尚不完善。因此,探索适应中国国情的养老方式,应对人口老龄化带来的诸多社会问题和挑战,具有一定的现实意义和紧迫性。1986年,民政部倡导社会福利社会化理念,在原有街道办事处和居委会的基础上规划、建设了社区服务中心,社区承担起管辖内社会服务的职责,社区养老服务开始在全国逐步推广开来。1996年《中华人民共和国老年人权益保护法》第35条对社区养老服务发展提出要求:“发展社区服务,逐步建立适应老年人需要的生活服务、文化体育活动、疾病护理与康复等服务设施和网点”,这是社区养老服务首次出现在我国法律条款中。党的十七大提出“要把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”。十八大报告提出:“积极应对人口老龄化,大力发展老龄服务事业和产业,加强基层社会管理和服务体系建设,增强城乡社区服务功能”。近几年,在各级政府的大力推进下,我国城市社区养老服务蓬勃开展,内容不断丰富,服务模式和服务机制不断创新,在建立以社区为服务平台,解除老年人照护后顾之忧等方面创建了适合当地特色的模式,积累了一定的实践经验。

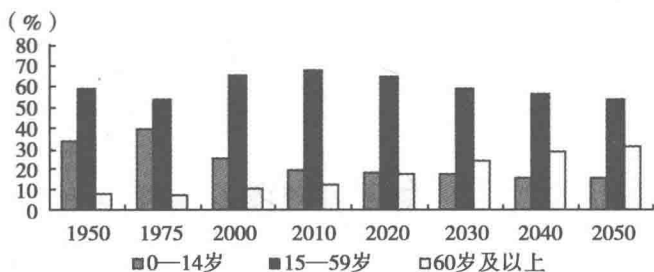


图 1-1 1950—2050 年中国人口年龄结构趋势

资料来源：World Population Prospects: The 2006 Version, Department of Economic and Social Affairs, Population Division, New York。

北京是我国的首都，社会经济各项事业的发展均走在全国前列。北京市 1990 年前后进入人口老龄化社会，比全国平均水平提前 10 年。为迎接老龄化挑战，北京市政府科学规划，积极探索，在构建适应北京经济社会水平的养老服务制度方面，初步形成自己的特色。研究北京市社区养老服务供给与需求现状，分析供需之间的差距，提出相应的策略，总结值得推广的管理办法及经验，对提高我国城市社区养老服务水平具有一定的现实意义。本书以城市社区养老服务需求与供给现状问题为论题，以北京市社区养老服务的实证调查为论证依据，选题的背景基于以下几方面。

一 人口老龄化、高龄化、空巢化加剧

人口老龄化是全球人口发展的趋势，也是人类社会生产力发展、社会文明进步、医疗科技进步的集中体现。我国在 2000 年左右 60 岁及以上人口超过 10%，进入老龄化社会。2010 年第六次人口普查数据显示：我国 60 岁及以上老年人口达到 1.78 亿，占总人口的 13.26%，与 2000 年第五次全国人口普查相比，上升了 2.93 个百分点，见图 1-2。

我国人口老龄化特点之一是人口基数大、老龄速度快，这为家庭及社会赡养带来负担和挑战。我国是世界上唯一老年人口总数超过 1 亿的国家，老龄人口规模大，据全国老龄委测算，从 2011 年到 2015 年，全国 60 岁以上老年人将由 1.78 亿增加到 2.21 亿，平均每年增加 860 万人；老年人口比重将由 13.3% 增加到 16%，平均每年递增 0.54 个百分点，到 2050 年老年人口数将超过 4.5 亿人，老龄化程度将达到 31% 以上。从表 1-1 老龄化指数发展趋势可看出中国老龄指数自 2000 年以来高于世界、发展中地区及亚洲，2050 年将高达 203.28，仅次于发达地区。这意味着中国

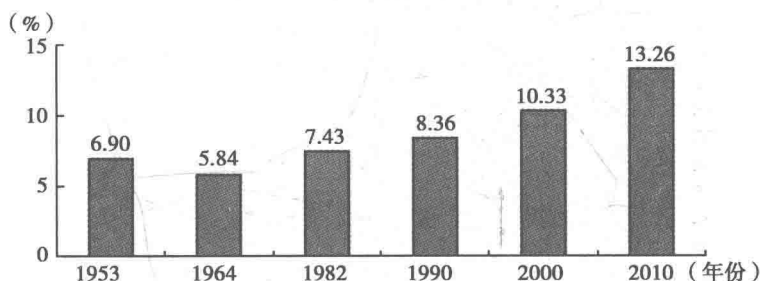


图 1-2 老年人在总人口中的比例

资料来源：根据历次人口普查资料整理。

将长期面临人口老龄化的影响，需要从现在就抓紧进行政策、法律和制度的研究与制定，做好应对老年长期照料的风险。此外，我国进入人口老龄化的时间很快，据美国老龄研究所报告，65 岁以上老年人占国家总人口的比例从 7% 上升至 14%，发达国家经历的时间都在 45 年以上，而中国只用了 27 年。老年人口增加，使得老年供养系数也在不断上升，给家庭及社会赡养带来负担和挑战（见图 1-3）。从 1950 年到 2050 年年龄中位数趋势数据看，中国年龄中位数增长由 1950 年的 23.9 岁至 2000 年 30 岁，据预测 2025 年为 39.4 岁，2050 年将达 45 岁，高于世界、发展中地区和亚洲，仅次于发达地区，数据见图 1-4。人口老龄化过程将会持续很长时间，国家老龄委发部的《中国老龄事业发展报告（2013）》显示，到 2025 年之前，我国的高龄老年人口将一直保持年均 100 万的增长态势。

表 1-1 1950—2050 年老龄化指数发展趋势

年份	老龄化指数				
	1950	1975	2000	2025	2050
世界	23.67	23.04	32.9	62.21	109.94
发达地区	42.91	63.82	106.41	175.01	213.92
发展中地区	17.02	14.74	23.06	49.43	97.87
亚洲	18.5	16.26	28.29	65.73	132.13
中国	22.34	17.56	40.34	111.3	203.28

资料来源：麻凤利主编：《中国老龄产业发展的机遇与挑战》，中国出版社 2010 年版，第 17 页。

特点之二是高龄老人快速增长。从 2005 年至 2011 年 80 岁及以上老



图 1-3 1950—2050 年我国供养系数变化趋势

资料来源：World Population Prospects: The 2006 Version, Department of Economic and Social Affairs, Population Division, New York。

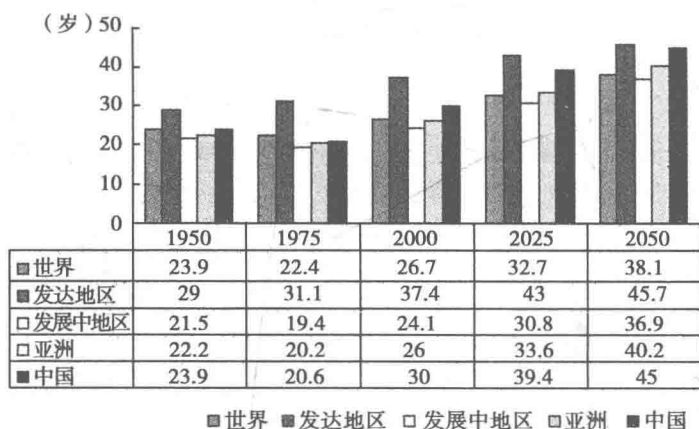


图 1-4 年龄中位数趋势 (1950—2050 年)

资料来源：World Population Prospects: The 2006 Version, Department of Economic and Social Affairs, Population Division, New York。

年人口增长数据看到，2005 年我国 80 周岁及以上的高龄老人约 1550 万人，占老年人口比重的 10.4%；2010 年高龄老人约 1990 万人，占比 12%，仅五年时间增长 440 万人（见图 1-5）。国家老龄委《老龄事业发展报告（2013）》数据显示，2013 年 80 岁及以上高龄老年人口已经达到 2273 万人。据人口信息中心预测数据显示，我国高龄人口到 2050 年将达到 1 亿，占老年人口总数的 22.91%（见表 1-2）。高龄老人快速增长，对照顾服务需求将十分迫切。



图 1-5 2005—2011 年我国 80 岁及以上高龄老人数量增长

资料来源：根据全国老龄委门户网站统计数据整理。

表 1-2 中国人口老龄化趋势预测数据

年份	总人口 (亿人)	60 岁以上		65 岁以上		80 岁以上	
		人口 (亿人)	占总人口比例 (%)	人口 (亿人)	占总人口比例 (%)	人口 (亿人)	占总人口比例 (%)
2020	14.72	2.45	16.61	1.74	11.83	0.30	12.07
2030	15.24	3.55	23.30	2.44	15.98	0.43	12.07
2040	15.43	4.09	26.52	3.24	20.98	0.64	15.64
2050	15.21	4.38	28.76	3.32	21.81	1.00	22.91

资料来源：李本公主编：《中国人口老龄化趋势》，华龄出版社 2006 年版。

特点之三是我国城乡失能老人逐年增多，失能照护任务十分艰巨。2009 年我国失能、半失能老人为 3159 万人，占老年人总数（约 1.67 亿）的 18.9%，2010 年我国城乡部分失能和完全失能的老人大约 3300 万，其中完全失能老年人 1080 万人，占家庭居住老年人口的 6.4%，预计到 2015 年，这一数据将达到 4000 万人，其中完全失能老年人口将会超过 1200 万人。失能老人对长期护理服务需求迫切，将给家庭和社会带来一系列的难题。

特点之四是空巢老人快速增长。全国老龄工作委员会办公室发布的《2011 年度中国老龄事业发展统计公报》数据显示：2010 年，我国城乡空巢老年人占 49.3%，其中独居老人占 9.7%，夫妻同住占比 39.6%。较 2006 年增加 8%，较 2000 年的增幅达到 10.4%。在 2000—2010 年 10 年中，我国城镇空巢老年人的比例由 42.0% 上升到 54.0%，空巢老人不断增多，是家庭子女人口数减少、居住方式变化、住房市场化和人口流动等

因素共同作用的结果。如何使空巢老人安享晚年,是我们面临的一个亟待解决的社会问题。

特点之五是家庭养老是多数老年人养老方式的首要选择。《2011 年度中国老龄事业发展统计公报》显示,老年人入住养老机构意愿呈逐步下降态势,城镇老年人愿意住养老机构的比例 10 年间从 18.6% 下降到 11.3%,农村老年人则从 14.4% 下降到 12.5%。他们居住方式的选择基本一致,大部分老年人愿意拥有自己的住房,独立或与子女共同居住在熟悉的社区环境里,居家养老的意愿始终占据主流。

我国人口老龄化、高龄化、空巢化的加速使得养老服务成为社会关注的焦点,同时对我国养老服务制度带来挑战:一是老年人患病概率大需要消耗大量的医疗资源,医疗费用是老年人主要的消费项目。卫生部门统计数据显示,我国 60 岁以上的人口伤残率是全部人口伤残率的 3.6 倍,老年人患慢性疾病概率是全部人口的 3.2 倍,老年人消耗的卫生资源是全部人口平均消耗卫生资源的 1.9 倍,如何应对老龄化对卫生资源供给的挑战?二是满足老年失能照护需求的挑战。全国老龄委调查研究显示:我国 60 岁及以上的老年人,大部分身体功能处于受损状态,平均余寿中有 1/4 时间需要不同程度的照料和护理服务。目前我国国家失能护理服务主要有两种方式,一种是居家护理,由亲人提供全天候护理,这种方式目前在城市独生子女家庭已有些困难;另一种是机构养老院护理服务,虽然在国家政策推行下,取得较快发展,但总体上服务能力不足,能够提供的床位数与老年人需求差距甚远,不能满足老年人多层次护理服务需求。

二 家庭养老保障功能弱化

“家国同构”是我国的传统,“齐家”“治国”与“平天下”视为同一范畴。“孝”是我国最基础的道德规范,也是我国家庭养老保障的伦理基石。孔子提出“孝悌也者,其为仁之本与”(《论语·学而》),认为“孝”是众德之源;古代“孝顺”与“养老”是紧密相连的。《辞海》中家庭养老有三种解释,一是指奉养老人;二是指官员退休后“告老还乡”;三是使年长者在家颐养天年。家庭养老源于根深蒂固的传统,“羔羊跪乳”“乌鸦反哺”是天生的自觉行为。

传统家庭养老保障制度的产生和发展,是建立在“家天下”的家庭伦理观念和相对封闭的自给自足农业生产方式之上的。我国农业社会以自

给自足为生产方式,不同家族之间相对封闭,家庭既是维系生育、养老的情感体,也是独立的生产单位,子女对家庭的依赖和老人在家庭中的权威,维系了家庭养老传统的延续。但新时期由于计划生育政策的实施,人们生育观念和生活居住方式的改变,我国家庭结构发生了较大变化,“多代同堂”的家庭户数日益减少,“三口之家”的家庭成为主体。1982年的第三次人口普查结果显示,我国家庭户规模是4.43人,1990年“四普”为3.96人,2000年的“五普”降为3.44人,2010年“六普”下降为3.1人。家庭规模小型化、家庭结构多样化,出现丁克家庭、单身家庭、单亲家庭、空巢家庭等多种类型,传统的家庭养老功能减弱,迫切要求我们建立与家庭结构及人口老龄化带来养老服务需求相适应的社会养老服务制度。数据见图1-6。

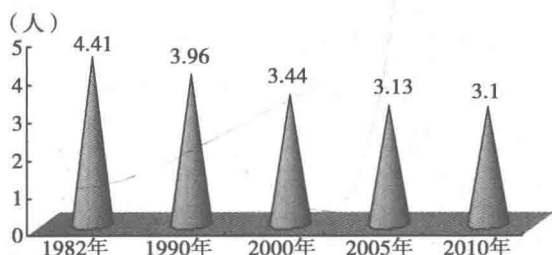


图1-6 家庭户均人口数的变化趋势

资料来源:根据历次全国人口普查报告数据整理。

三 机构养老的支撑作用尚未发挥

2011年12月,国务院办公厅发布《社会养老服务体系建设规划(2011—2015)》,提出建立以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑的社会化养老服务体系。机构养老是我国老年保障事业的重要组成部分,新中国成立后,我国针对特殊老人的照料问题,城乡分别形成了城镇社会福利院和农村敬老院的养老机构,城镇社会福利院主要集中收容安置城市“三无”老人,农村敬老院收容安置农村五保对象,这些养老机构具有社会福利性质,以补缺型、救济型功能为特点。国家鼓励支持民间资本参与机构养老,民营养老机构在提供老年专业化服务,缓解公办机构入院难等问题上发挥着重要作用。

我国机构养老目前存在以下方面问题,致使其支撑作用无法得到充分

发挥：一是养老机构建设滞后，养老机构数、床位数与老年人入住需求相差较大。《2011 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2011 年年底，我国各类养老服务机构 40868 个，拥有床位 353.2 万张，60 岁及以上老年人口达 18499 万人，如果按 5% 的老年人口需入住养老院计算，将需要 924.95 万张床位，这与 353.2 万张床位相距甚远。二是专业化服务人员严重缺乏，目前全国取得养老护理员资格证书的仅有 2 万多人，而完全失能的老人总数达到 1000 多万，专业化护理服务队伍严重短缺；三是政策支持机构养老效果不明显，尽管政府出台一系列“民办公助”“公办民营”等性质的政策，但在具体落实中诸如土地划拨、税收优惠、水电优惠等效果并不理想，影响社会力量参与机构养老的积极性。

四 社区社会养老功能日益凸显

社区服务是伴随我国经济发展和社会加速转型而发展起来的。近几年社区服务建设快速发展。截至 2011 年，全国共有各类社区服务设施 16 万个，其中社区服务中心 14391 个，社区志愿服务组织 15.9 万个，社区共吸纳从业人员 108.9 万人。

在家庭保障功能弱化、社会保障体系不健全、而老年人需求不断增加的情况下，社区养老会发挥越来越大的作用。社区养老服务的优势体现在：一是社区能够让老年人产生情感归属。老年人长期生活在社区，熟悉周围环境和邻里关系，从而在情感和心理上对社区产生归属感；二是社区养老服务对象相对固定，便于组织开展养老服务活动；三是社区居委会自治组织的优势容易发挥，社区成员容易形成自己的服务组织，如老年协会，老年兴趣爱好活动组织等；四是社区有便利的公共活动设施。经过近几年的建设，社区服务基础设施逐步完善，城市社区成为老人活动场所和老年服务的重要平台。

五 老年人养老服务需求增加

1991 年，联合国老年人工作会议通过“联合国老年人原则”，即“独立、参与、照顾、自我充实和尊严”。但随着社会经济的发展，老年人需求不断增加，在满足衣、食、住、行等基本需求的同时，对文化娱乐、休闲等精神层次的服务需求逐渐增加，多数独生子女因为工作原因无法亲自照料卧床或年迈的父母，社会化的养老服务方式需求尤为迫切。全国老龄