

精品版

适应引领公考新常态的最新力作

公务员面试

名师破解

主 编 / 方 娟
副主编 / 吴 群 王 翎

从面试出题人、面试考生、面试讲师等多视角全方位破解公务员面试



人 民 出 版 社

公务员面试

名师破解

主 编：方 娟

副 主 编：吴 群 王 翎

编委会成员：李 扬 徐 东 齐小珍

张 鹏 徐 杰

图书在版编目 (CIP) 数据

公务员面试: 名师破解 / 方娟 主编. —北京: 人民出版社, 2015

ISBN 978-7-01-015299-8

I. ①公… II. ①方… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 228874 号

公务员面试: 名师破解

GONGWUYUAN MIANSHI:MINGSHI POJIE

主 编: 方 娟

责任编辑: 韩 悦

封面设计: 天下书装

出版发行: 人 民 出 版 社

地 址: 北京市东城区隆福寺街99号

邮政编码: 100706

印 刷: 北京柯蓝博泰印务有限公司

版 次: 2015年10月 第1版

印 次: 2015年10月 北京第1次印刷

开 本: 787毫米×1092毫米 1/16

印 张: 15

字 数: 264千字

书 号: ISBN 978-7-01-015299-8

定 价: 38.00元

发行电话: (010) 65257256 65245857 65276861

销售中心: (010) 65250042 65273937 65289539

版权所有 侵权必究

序言

近年来，随着全国各地公务员、事业单位工作人员招聘考试愈来愈完善，面试在整个考试中占有了决定性地位，有所谓一考定终身之说。在笔试成绩公布后的短短几天里，怎样快速提升自己的表述能力，顺利地通过面试，是大多数考生所面临的最大困惑。因此，各种面试培训资料应运而生，从面试必胜宝典到面试高分秘籍，林林总总，汗牛充栋。考生们面对这些材料，往往无所适从，甚至有的考生由于没有选择好适应的材料，使自己的面试训练走向误区而抱恨终生。

《公务员面试名师破解》一书的出版恰逢其时，有效地解决了考生们的困扰，相较其他的面试培训教材，它有以下几个特点。一是紧紧抓住当前公务员考试出题反模式化趋势，力求解题思路生动活泼，体现出自身个性。二是本书名师荟萃，立足华东，涵盖全国，从学院派教学方法到草根派培训思路，各种教学模式在此交融，使学生们在阅读之余，体会到不同名师的风采。三是多角度解读公务员面试，从考官、考生、培训讲师的多维角度，分析面试，解答问题。四是训练方法简单，易于学生掌握。本书不仅有相应的解题思路，还有名师的点评，使学生在训练中不仅知其然，而且知其所以然。五是紧紧扣住社会热点问题，从国家经济形势的发展变化到政府机关作风的转变，从百姓生活中的小事到常见的社会现象，均有所涉及，涵盖范围很广，对一些刚从校门走出来，没有一定社会经验的考生帮助尤大，通过学习这套教材，可以有效地提高自身的社会敏感度。六是针对公务员考试的面试考官都是政府工作人员的特点，从解题思路到教师点评，切实帮助考生学会用政府机关的角度来应对问题，所谓“说内行话，做内行事”。总之，本书集公务员面试方法之大成，具有鲜明的时代特征、地域特征、专业特征，融资料性、学术性、实用性于一体，是一部成功之作。

阅读本书之余，我们也应认识到，任何名师都没有“金手指”，没有点石成金的本领，拥有这本书并不意味着考生就一定能掌握公务员面试的所有技巧，更多的还需要考生们结合这本书进行刻苦的训练。“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”

这句话精辟地指出了想成就一番事业必须从简单的事情做起，从细微之处入手。因此，当考生们拿到这本书后，首先要读懂，领会书中名师们的教学思路。其次要练会，众多讲师在公务员面试特训中摸索总结出—条规律，那就是70%靠自己练，20%靠运气，10%靠老师的指点，所以，考生要掌握书中所列的面试方法，必须经过系统的训练，要学会“融通”，这就像练武术—样，先是有形，而后无形，考生们应当先从简单的题型入手，结合老师的思路练习，然后逐步形成自己的答题方法和解题思路，这样你—就会在面试中无往而不胜。

勤奋与名师，是成功的两个翅膀，我相信随着《公务员面试名师破解》—书的出版，愈来愈多的学子们将插上成功的翅膀，放飞自己的梦想，到达胜利的彼岸。愿勉旃，吾辈寄厚望焉。

姜—飞
浙江嘉兴

导言

1

公务员面试、面试特训、 面试讲师与各种破解

关于公务员考试，我从2002年开始亲身经历，2008年之后投身培训各类笔试面试高手和实战风格讲师的事业，已经度过了整整一十三载苦乐交织、希望与绝望并存、梦想与奋斗不止的岁月。作为一个资深公考族、一个公考界特别人士，更作为一名培育了众多成功考生和优秀培训业者的公考讲师，我深切地希望全社会给予这个群体更多的关注，特别是关注这个群体承载的时代精神创伤和阶层奋进的积极需求。

那些寒门公考族“学而优则仕”的期盼，那些在凄苦的寒夜仰望星空后的寂寥，那些遭遇种种不公和被陪考、被规则的苦痛与挣扎，那些对于理想和光明的索求，那些为了实现政治理想和个人事业不断征战、不肯轻言放弃的莘莘学子们，那些为了证明新的时代必将属于年轻、勤奋、卓越的精英们而辛勤耕耘、默默奉献的公考讲师们，逐一定格、闪回、沉淀在这些年我的脑海记忆当中，沉重、苦涩、跳动甚至充满了血泪。

没有一种面试特训可以用讲解题目、演练答题改变人的性格，但是却有一种对于面试的解读可以释放灵魂、救赎希望、激发潜能，公考面试的困难和折磨让众多的年轻人经历了成长，完成了蜕变，当大家聚集起来，传播自己坚守的信仰和卓越的勤奋的时候，全世界都会为之喝彩！

虽然质疑和污名会让人在现实的重重壁垒下感到渺小和无助，但是，每当我们回忆人生中曾经有过一段追求理想并为之倾尽心力的时光，我们定将收获心灵的成长与人性的提升。

面试能够筛选英才、定格成功，面试特训能够促成蜕变、扭转命运，面试讲师必须燃烧自己、成就别人，在各种破解之后，关于公务员面试的所有解读都蕴藏在本书

的字里行间里。

作为本书主编，我感谢副主编吴群、王翎，编委会成员李扬、徐东、齐小珍、张鹏、徐杰在本书编著过程中的辛勤付出，感谢各位从面试讲师、面试考官、面试亲历者等众多角度给予公务员面试毫无保留的深度解读。书本是理想的承载体，希望我们这一代讲师和公考人的理想和追求可以传承给后来人，为芸芸公考大军提供角逐沙场的作战指南，期待更多的公考名师加入名师破解系列书籍编写组的行列。

方娟（主编）

江苏无锡

2015 年秋

一线“80后”考官的期待

作为一名“80”后的年轻面试考官，在近年来的公务员、事业单位、大学生村官面试考场里，我看过了太多的自信与自卑、轻松与焦虑、喜悦与失落……因为年龄的缘故，可能我在心理上与“年轻考生”们相距不远，更易切身理解他们对于成功的渴求，理解父母们对于儿女的期许。所以，我一直试图去帮助更多的年轻人，引导他们少走弯路，以最好的状态去赶考人生。

成功一定有方法，失败一定有原因。当把成功方法和失败原因精准精当精炼地展示在我们面前的时候，势必能够更多更好地揭示出一些规律性的东西，从而使我们避免陷入少知而迷、不知而盲、无知而乱的困境。因此，对于各类公职考试辅导和备考，我们不能思维僵化走老路、标新立异走险路、急于求成抄近路，而是应该把握规律走正路。

正路怎么走？要阳光积极地走。公职考试是为党和国家选人用人，为事业发展举才荐才，需要的不是“牢骚满腹”的意见领袖、奇思怪想的“偏才怪才”、鹦鹉学舌的“应试机器”，需要的是德才兼备有担当、有血有肉有思想、脚踏实地有办法、仰望星空有梦想的大写的“人”。因此，如果你有志“学而优则仕”，请从现在起保持或继续保持好阳光的心态，努力积蓄和释放更多的正能量。

要科学有效地走。一者合理管控好时间——有多少时间就做多少准备。切不可在较短时间内采取“持久战”的备考方法，也不可在较长时间内采取“速胜战”的备考方法。二者合理选配好老师。老师是培训的设计者、催化者和服务者，需要做的是：有效地搜集备考资料、因人而异地指摘不足、最大限度地激发学习者的内生动力。三者合理结对好同学。闻道有先后、术业有专攻。此君的优点往往是彼君的缺点，反之亦然。如果能互通有无、相互借鉴，往往能够在学习中更好地入眼入耳、入脑入心。

因此，合理地组建学习团队至关重要。

要坚忍不拔地走。人的成功大抵离不开训练、才情和舞台。才情往往与生俱来，舞台往往可遇难求，但训练则可以时时为之、日日为之、月月为之、年年为之。想不想成功？会不会成功？能不能成功？持之以恒的训练或许能带给我们最完满的答案。

吴群（副主编）

导 言

3

进入公务员面试，对每个公务员考生来说都是件既惊喜又紧张的事情，惊喜的是在千军万马过独木桥的笔试中，自己挤进了面试，紧张的是把过多的精力放在笔试上，对面试知之甚少。

为此，很多考生都会第一时间购买本面试参考书进行学习，以期在短期内提升自己的面试能力，一举成“公”。但现在市面上公务员面试辅导书鱼龙混杂、参差不齐，很多考生都在这种现象面前头疼不已。单纯一点的考生，就买了其中一本书精心研习，以求把自己修炼成书本中的标准公职人员；老练一点的考生，就多买几本不同作者的书籍，通过对比，不断辨识出自己认为的标准答案。

诚然，这种学习方法本没有错，既通过一本书的研习追求公务员面试的深度，又博览群书，追求公务员面试的广度。但这需要在两个大前提下才得以成立，一是公务员面试是有标准答案的，二是上述公务员面试书籍是无限接近公务员面试标准答案的。

那么，公务员面试有标准答案吗？答案当然是否定的。之所以要采取面试这种考察方式，就是要对考生有个全方面的了解，不仅包括考生的面试答案内容，还包括考生的面部表情、答题语速、语音语调、仪表举止等等，实质是对考生综合素质的考量。答题内容也不是力求考生千篇一律，而是希望考生能答出灵活性与原则性并重的答案，体现出考生的综合能力。自古就有文无第一之说，又怎么能说哪个考生的答案一定就是标准答案呢？也就是说第一个前提本身就不成立，那么既然本没有标准答案，再去探讨第二个前提，也就没有意义了。

笔者以为，考生只有真正发挥出自己的特点，才是公务员面试取胜的王道！

如果你是犀牛，就把自己的犀牛角磨尖；如果你是猎豹，就把自己的奔跑速度练得更快；如果你是大熊，就把自己的力气练得更大。只有做回真正的自己，你才能再面试中真正地脱颖而出，而不再是邯郸学步、人云亦云。

但人最难的往往就是认识自己，最最难的就是激发出自己真正的潜能。也许你是

天鹅，却一直在羡慕孔雀开屏时的美丽，千方百计地寻找各式美丽的羽毛装扮自己，期望自己可以在选美大会上一举击溃孔雀夺魁，而不是练习优美的飞行，在水天舞林大会上问鼎。

笔者以为，这也正是我们编写这本书的真正原因所在。本书经典真题每题都包括：测评要素、出题思路、评分参考、破题思路、考生答题模板 A、考生答题模板 B、讲师点评等多个环节，通过对每题多视角的不断转换，让考生寻回真正的自己，在原则性与灵活性并重的前提下，发挥出自己的特点。

正所谓，师傅领进门，修行在自身。本书编委会旨在抛砖引玉，激发考生自我意识，为考生认识自己、挖掘自身公务员面试答题的特色提供多方位的视角。但作为考生真正要做到这些，还需要自己不断地慎思笃行、去粗取精。

人生是漫长的，本没有所谓的标准答案，只有正确的方法是一生受用的，我想这也是书本与老师的意义之所在吧。

王翎（副主编）

用互联网思维提升公考实战能力

在笔者刚刚涉入公考领域的时候，“互联网思维”这个词还不太火，但是我相信当这本书面世的时候，这个词已经红得发烫，俨然成为时下的首要词汇。笔者认为，当前公考实战需要的就是顺势而为，用互联网思维进行流程再造，全面提升公考实战能力。

我的体会是：如果只把公考作为打磨自己的应试策略手段，那就只是停留在“术”的层面，而在互联网发展已经深入人类生活各个领域并成为经济社会发展驱动力的时代，更重要的是用互联网思维来提升公考从备考到应试的全过程，在“道”的层面实现转型升级。

互联网思维的核心要诀是：专注、极致、快。

同样，公考从备战到应试更应该将以上几点贯穿始终。

简约思维：将专注进行到底

笔者认为，考生在备考到应试的过程当中，不是想的太少而是想的太多，把本来应该专注简单的事情搞得很复杂。正所谓大道至简，公务员考试虽然元素很多，但核心元素不外乎笔试的几类科目，面试的几种题型，更重要的还是要把握考试的感觉，感觉是只可意会不可言传的，但熟能生巧以后，它将会起到意想不到的效果。因此，保持足够的专注度是公考致胜的关键，从备考到应试将简约思维贯穿到底。无论是申论的踩点得分还是面试的阐述观点都应该点到即止，招招致命，起到事半功倍的效果。

极致思维：马上做、做到位

拖延症是公考备考的最大障碍，因此“马上做、做到位”是笔者提出的六字诀，以此与考生共勉真正把执行力发挥到极致。极致就是把平时的训练和状态调整到最好，超出自己的预期，只有极致思维才有极致的成绩，公考不是及格考试而是择优考试，

要的就是第一，所以从开始备考就要树立永远争第一的理念。经常会遇到这样的考生，觉得自己有弱项就赶紧补一补，反而考试的时候遇强不强，遇弱不弱，笔者认为倒不如用极致思维苦心打磨强项，全力致胜。极致思维，同时也是对自身的考验和挑战，公考是漫长的路，在备战过程中更要对自己狠一点去打造一个不一样的自己，每一个人都可以成为考霸。

天下武功唯快不破

如果你心向公考，那我建议你珍惜每一分每一秒，从现在开始行动。公考的快，快在思维的反应快速，如面试的十秒破题法；快在应对变化的迅速反应，如数字推理的思路扫描快速解题；快在对出题者意图的及时领会，如申论的主题定位；更快在从现在开始，快在当下。种一棵树最好的时间或是十年前，或是现在，与大家共勉。

李扬（编委）

疼痛，是一种破茧而出的领悟

公考，就像推石头过山峰的旅程。笔试、面试、体检、政审，每一道关都是一个坎。如果失败，不是从前一个台阶开始，而是必须再次从山脚起步。

也许，这就是公考的宿命。

然而，我们这一代，是年轻的一代，是有希望的一代。我们最缺乏的，不是智慧，不是理想，而是改变。

不论今天多么的困难，都要坚信：只有回不去的过往，没有到不了的明天。不管现在有多么的艰辛，我们也要做一个生活的舞者。

我是一个草根，我平凡但我并不平庸。我只是在等，等待化蛹为蝶的那一刻。

就让我们一起：

凝聚意志力量·梦想改变生活

徐东（编委）

两段联想法

——吸引眼球，博取高分

公务员面试，历经多年的发展，累积了大量的答题经验，程序化的答题方式，湮没了个人的色彩，也使考官无法准确遴选出符合岗位要求的考生。作为一名考生，如何在面试场上吸引考官的眼球，如何将自己的特征鲜明地展现在考官面前，如何博取“出彩”分，是本书将要重点讲述的内容。

通过分析近年来的真题，我们可以发现，近年来，每次考试均出现了的“所谓”的哲理分析题。相对于严谨的应急处理、千篇一律的人际关系处理、程序分明的活动组织类题目，“哲理分析题”，无疑是吸引考官眼球的最好突破口。

通过多年面试考场的实地调研、参与，本人发现，答好此类题目，是获得高分的关键，而此类题目的答题方式，本人总结出一个经验：两段联想法。

首先，对题干本身进行阐述，大概描述题干的哲学理念，此类参考答案较多，本文不做赘述。其次，进行第一段联想，联系当前社会热点进行联想，以2014年5月11日江苏省面试题“鸡蛋”一题为例，提供参考如下：鸡蛋从内向外打破，彰显的是沉淀，体现的是魄力，完成的是梦想。由此哲理的小段子，我联想到了近段时间中央提出的深化改革的方针政策。深化改革，是建立在多年来经济发展的沉淀基础上，彰显了我们国家拼搏发展的精神，体现的是中央发愤图强的魄力，完成的是我们宏伟的中国梦。多年的沉淀，由改革作为突破口，迸发出新的篇章，无异于鸡蛋从内向外打破，诞生新的生命。第一段联想到此可以收住，进行第二段联想，联系个人的性格特征，稍加阐述，提供参考如下：从鸡蛋从内向外打破的哲学小故事，我又联想到我个人，我作为一名具有基层工作经验的考生，在工作过程中注意积累，善于总结，认真严谨，长年来的工作经验的沉淀，就好比现在小小的鸡蛋，我如果有幸能成为一名公务人员，

我将在新的岗位继续认真学习，利用过去的积累，寻找新的突破点，从内向外打破，迸发出新的生命！谢谢各位考官。

以不变应万变，如果此题放在 2015 年考，则可联系“一带一路”，第一段联想，可表述中国经过多年的沉淀积累，有能力去完成“一带一路”的宏伟目标。如果是 2015 年的“小蜗牛”一题，也可称中国近期的“一带一路”方针政策，就是最好的不靠别人只靠自己，一步一步走上金字塔的实例。而第二段联想，则可表明自己经过大学、基层的学习工作经历后，能够一步一步踏踏实实地做好自己的本职工作。

不同的考题，一样的答题方式！我相信，早有准备的你一定会答得游刃有余！

相对于人际关系题、活动组织题、应急处置题目，上述参考答案，既向考官展示了你的时政知识，又展现了你的个人性格特点，无疑能够紧抓考官眼球，为你的面试锦上添花！

张鹏（编委）

生活无处不面试

很多人认为面试需要口才，面试需要积累，面试需要懂政治，甚至觉得面试关键是靠关系。其实都不然，面试最需要的是真诚，是有感而发，面试不单纯是华丽辞藻的堆砌，而是生活中点点滴滴的积累。关注生活中的每一件小事，全面辩证去看，以人为本去做，博学而日参省乎己，则知明而行无过矣。

徐杰（编委）