

新世纪网络教育系列教材

行政领导学

吴巧瑜◎主编 陈必华◎副主编

清华大学出版社



新世纪网络教育系列教材

行政领导学

吴巧瑜◎主编 陈必华◎副主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

行政领导学作为一门现代学科,是公共行政学的重要组成部分,是行政学与领导学的交叉学科,也是行政管理学科的主干课程之一,主要研究行政领导活动规律和特点。

本书共十三章。导论(第一章)和行政领导理论(第二章)的梳理为后续章节的展开打下基础,全书重点阐述了行政领导的基本概念(第三章)、行政领导体制(第四章)、行政领导权力(第五章)、行政领导魅力(第六章)、行政领导授权(第七章)、行政领导决策(第八章)、行政领导效能(第九章)、行政领导方法与艺术(第十章)等领导实践中常常遇到的问题,并分章阐述了行政领导用人艺术(第十一章)、行政领导协调艺术(第十二章)和行政领导激励艺术(第十三章)三种常用的领导艺术。

本书既可以作为高等院校在校学生和在职人员的学习书籍,也可以作为党政干部的参考书目。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

行政领导学/吴巧瑜主编.--北京:清华大学出版社,2016

新世纪网络教育系列教材

ISBN 978-7-302-40811-6

I. ①行… II. ①吴… III. ①行政管理-领导学-网络教育-教材 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 163032 号

责任编辑:田在儒

封面设计:王跃宇

责任校对:刘 静

责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:三河市君旺印务有限公司

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm

印 张:15.25

字 数:348 千字

版 次:2016 年 1 月第 1 版

印 次:2016 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~2000

定 价:32.00 元

产品编号:058599-01

21 世纪是一个变革的时代,以多媒体计算机和互联网为主要标志的电子信息技术正在引发一场教育界的深刻革命。高等教育正在从精英教育走向大众化、普及化,学校也由封闭走向开放,成为构建面向全民终身学习的学习型社会的中坚力量。

华南师范大学于 2002 年经教育部批准,成为现代远程教育试点高校。该校是“全国教师教育网络联盟计划”核心成员单位,全国高校现代远程教育协作组成员单位,并被教育部推荐为“国培计划”教师远程培训机构。经过近十年的探索与实践,华南师范大学网络教育学院在高等学历教育、非学历培训、校园开放教育等领域均取得了丰硕成果,并充分彰显了“教师教育”“实验研究”“教育帮扶”“区域辐射”四大特色。“华师在线”也已成为国内网络教育品牌之一。

在长期的远程教育实践和研究中,华南师范大学网络教育学院不仅着力于新技术、新媒体的教育应用,而且不断地对传统媒体进行改良和创新。对远程教育印刷教材的执着追求、深入研究和大胆创新就是代表。近年来,我们针对网络教育面向成人的特点,充分发挥印刷教材作为远程学习主要内容载体和联系其他教学媒体纽带的作用,以霍姆伯格有指导的教学会谈理论为指导,设计、开发了具有鲜明远程教育特色的,适合成年学习者使用的《网络学习方法——教你做成功的网络学习者》等教材,受到了学员和专家的广泛好评。

为进一步推广远程教育印刷教材的编写经验,使更多的学员从中受益,我们与清华大学出版社合作,组织专家编写了本套“新世纪网络教育系列教材”。该系列教材选题丰富、体例新颖,非常适合自学,是网络学习的有效补充。

丛书大胆创新,突出“远程特色”,以学生为中心、以目标为导向、以案例为载体,强调针对性、交互性和实用性。与其说这是系列教材,我更倾向于说这是系列“学”材,通过改变传统意义上的“教”与“学”的关系,让学生与“学”材交流、对话,掌握知识,是本丛书的最大特点。丛书在语言风格上,力求生动活泼、通俗易懂;在编写体例上,力求体系清晰、结构严谨;在内容组织上,力求循序渐进、难易适度,满足不同程度学习者的学习需求。

系列教材的编写、出版,汇聚了众多知名专家的广博智慧,更离不开出版社的大力支持。清华大学出版社柴文强副编审为本套丛书的出版做出了巨大贡献,在此特别感谢!

许晓艺

于华南师范大学教师新村

新世纪网络教育系列教材编委会

主 任: 黄丽雅 许晓艺

委 员: 陈兆平 张妙华 潘战生 乔东林

武丽志 陈小兰 涂珍梅

行政领导学是行政学与领导学的交叉学科,是公共行政管理学科的主干课程之一,主要研究国家各级政府和行政机关中关于领导活动的规律和特点,目的在于促成学习者掌握一定的行政领导知识,培养其在实践中分析和处理行政领导事务的能力,提高领导效能。

本书导论部分介绍了行政领导学的含义、研究对象、研究内容、学科特点、研究方法、产生及其历史发展;第二章简要介绍了四种领导理论;第三章深刻解析行政领导者、行政被领导者、行政领导环境这三个贯穿全书的基本概念;从第四章至第十三章,每章以专题的形式详细阐述一个重点问题,依次为行政领导体制、行政领导权力、行政领导魅力、行政领导授权、行政领导决策、行政领导效能、行政领导方法与艺术、行政领导用人艺术、行政领导协调艺术和行政领导激励艺术,这些问题都是领导实践中必然遇到和必须解决的。为了帮助学习者更好地理解问题,每章前都设置有导言和学习目标,章后有小结、案例直击(除第一章外)、思考与练习,以供学习者深入学习和研究之用。

全书突出两大特色:一是学用兼并。学理部分穷本溯源行政领导学的基本概念、基本知识和基本理论,吸纳众家之长,并吸收最新的科研成果,体现时代精神;文中内容贴近实际、面向应用,用案例来透析学理,注重基础性理论知识与拓展性实践应用相结合。二是行文通俗。文风抛弃学究味,力求做到浅显易懂、文约义丰、语言准确,以切合网络教育“易、快、准”的学习要求,满足学习者的现实需要。

本书由吴巧瑜主编,陈必华副主编,周晓耿和温鹿鸣参编,最后由吴巧瑜统改定稿。各章撰写者分工如下:吴巧瑜(第一章至第三章、第八章);陈必华(第十章、第十一章);周晓耿(第四章至第七章、第九章、第十二章);温鹿鸣(第十三章)。周晓耿、温鹿鸣参加了部分书稿的文字整理工作。本书在编写过程中参考、引用了国内相关文献和相关学者的研究成果,在此一并深表谢意。

吴巧瑜

2015年10月于华南师范大学

1	第一章 导论
2	第一节 行政领导学的界定
2	一、行政领导的含义
2	二、行政领导学的含义
3	三、行政领导学的研究对象
3	四、行政领导学的研究内容
4	第二节 行政领导学的学科分析与研究方法
4	一、行政领导学与其他相关学科的关系
5	二、行政领导学的学科特点
5	三、行政领导学的研究方法
6	第三节 行政领导学的产生与历史发展
6	一、西方行政领导学产生的背景
8	二、西方行政领导学的历史发展
9	三、中国行政领导学发展概况
10	小结
11	思考与练习
13	第二章 行政领导理论
14	第一节 领导特质理论
14	一、简介
15	二、评价
16	三、应用
16	第二节 领导行为和风格理论
16	一、简介
20	二、评价
20	三、应用

21	第三节 领导权变理论
21	一、简介
23	二、评价
23	三、应用
24	第四节 超级型领导理论
24	一、简介
25	二、评价
26	三、应用
26	小结
26	案例直击
29	思考与练习
31	第三章 行政领导的基本概念
32	第一节 行政领导者
32	一、行政领导者的含义与特点
33	二、行政领导者的素质
37	第二节 行政被领导者
37	一、行政被领导者的含义与特点
38	二、行政被领导者与行政领导者的关系
38	三、行政被领导者的角色
39	第三节 行政领导环境
39	一、行政领导环境的含义
40	二、行政领导环境的特点
41	三、行政领导环境的内容
42	四、行政领导环境的变革
44	小结
45	案例直击
47	思考与练习
49	第四章 行政领导体制
50	第一节 行政领导体制概述
50	一、行政领导体制的含义

51	二、行政领导体制的主要内容
52	三、我国行政领导体制的特点
53	第二节 行政领导体制的类型
53	一、集权制与分权制
54	二、首长负责制与委员会制
55	三、层级制与职能制
56	四、一体制与独立制
57	第三节 我国行政领导体制的改革
58	一、新中国行政领导体制的历史演变
59	二、我国行政领导体制改革的必要性
60	三、当前我国行政领导体制改革的方向
62	第四节 现代西方行政领导体制的特征与启示
62	一、现代西方行政领导体制的特征
64	二、现代西方行政领导体制的启示
65	小结
66	案例直击
69	思考与练习
71	第五章 行政领导权力
72	第一节 行政领导权力的含义与行使原则
72	一、行政领导权力的含义
73	二、行政领导权力的行使原则
74	第二节 行政领导权力的类型与来源
74	一、行政领导权力的类型
75	二、行政领导权力的来源
77	第三节 行政领导的职权责
78	一、行政领导的职位
78	二、行政领导职权责的关系
79	三、行政领导职权责的分离
81	第四节 行政领导权力的腐败与制约
81	一、行政领导权力的腐败
84	二、行政领导权力的制约

85	小结
86	案例直击
88	思考与练习
90	第六章 行政领导魅力
91	第一节 行政领导魅力的含义与模式
91	一、行政领导魅力的含义
92	二、行政领导魅力的模式
94	第二节 行政领导魅力的构成与构建
94	一、行政领导魅力的构成
97	二、行政领导魅力的构建
100	第三节 行政领导魅力的作用与展示
100	一、行政领导魅力的作用
101	二、行政领导魅力的展示
103	小结
103	案例直击
106	思考与练习
108	第七章 行政领导授权
109	第一节 行政领导授权的含义与类型
109	一、行政领导授权的含义
109	二、行政领导授权的类型
110	第二节 行政领导授权的过程与原则
111	一、行政领导授权的过程
112	二、行政领导授权的时机
112	三、行政领导授权的原则
114	第三节 行政领导授权的背景与意义
114	一、行政领导授权的时代背景
115	二、行政领导授权的现实意义
116	第四节 我国行政领导授权的困境与对策
116	一、行政领导授权的困境
119	二、行政领导授权的对策

122	小结
123	案例直击
126	思考与练习
128	第八章 行政领导决策
129	第一节 行政领导决策的含义与作用
129	一、行政领导决策的含义
130	二、行政领导决策的作用
131	第二节 行政领导决策的演进与类型
131	一、行政领导决策的演进
132	二、行政领导决策的类型
134	第三节 行政领导决策的程序与体制
134	一、行政领导决策的程序
138	二、行政领导决策的体制
139	第四节 行政领导决策的原则与方法
139	一、行政领导决策的原则
140	二、行政领导决策的方法
142	小结
142	案例直击
144	思考与练习
146	第九章 行政领导效能
147	第一节 行政领导效能概述
147	一、行政领导效能的含义
149	二、行政领导效能的特点
150	三、行政领导效能的地位和作用
151	第二节 行政领导效能与行政领导绩效
151	一、行政领导效能与行政领导绩效的区别
152	二、行政领导效能与行政领导绩效的联系
152	第三节 行政领导效能考评
152	一、行政领导效能考评的内容
154	二、行政领导效能考评的原则

155	三、行政领导效能考评的方法
157	四、行政领导效能考评的程序
158	五、行政领导效能考评的作用
159	小结
159	案例直击
161	思考与练习
163	第十章 行政领导方法与艺术
164	第一节 行政领导方法
164	一、行政领导方法的含义与特点
165	二、行政领导方法的地位与作用
166	三、行政领导方法的类型
167	四、行政领导方法运用的总原则
168	第二节 行政领导艺术的含义与特点
168	一、行政领导艺术的含义
169	二、行政领导艺术的特点
170	第三节 行政领导艺术的类型与原则
170	一、选才用人艺术及其原则
171	二、协调艺术及其原则
171	三、激励艺术及其原则
172	四、运时艺术及其原则
172	小结
173	案例直击
176	思考与练习
178	第十一章 行政领导用人艺术
179	第一节 行政领导用人的含义与作用
179	一、行政领导用人的含义
179	二、行政领导用人的重要地位和作用
180	第二节 行政领导用人的方法与艺术
180	一、行政领导用人的途径与方法
182	二、行政领导用人的原则与艺术

185 第三节 行政领导用人的误区与改善

185 一、行政领导用人的认知误区

187 二、行政领导用人的改善

187 小结

188 案例直击

190 思考与练习

192 第十二章 行政领导协调艺术

193 第一节 行政领导协调的含义与作用

193 一、行政领导协调的含义与对象

194 二、行政领导协调的功能与作用

196 第二节 行政领导协调的原则与类型

196 一、行政领导协调的原则

199 二、行政领导协调的类型

200 第三节 行政领导的协调艺术

201 一、协调与上级关系的艺术——挂好天线

202 二、协调与同级关系的艺术——左右逢源

204 三、协调与下级关系的艺术——接好地线

205 小结

206 案例直击

209 思考与练习

211 第十三章 行政领导激励艺术

212 第一节 行政领导激励的含义与原则

212 一、行政领导激励的含义

213 二、行政领导激励的原则

214 第二节 行政领导激励的基本理论

215 一、需要理论

216 二、个体差异

217 三、认知理论

218 四、满意度理论

219 第三节 行政领导激励的方法和路径

219	一、行政领导激励的方法
221	二、行政领导激励的路径
223	小结
223	案例直击
226	思考与练习
228	参考文献

第一章

导论

本章主要介绍行政领导学的含义、研究对象、研究内容、学科特点、研究方法以及行政领导学的产生及其历史发展。

行政领导学是指研究国家各级政府和行政机关中关于领导活动的规律和特点的科学。它的研究内容具体包括行政领导主体、行政领导行为、行政领导环境、行政领导原则及行政领导方法与行政领导目标五个方面。行政领导学是一门交叉学科。也是应用学科,与其他学科相比有着突出的公共性、交叉性、技术性、综合性、发展性等学科特点。因此,在对其进行研究时要注意运用不同的科学方法进行全面分析。随着领导理论研究的不断发展和完善,西方的领导理论研究先后经历了领导特质理论阶段、领导行为和风格理论阶段、领导权变理论阶段、超级型理论阶段四个主要阶段;中国的行政领导思想源远流长,博大精深,但是直至20世纪70年代末才开始产生了学科意义上的对领导理论的研究,建立起了国内领导理论的基本理论框架和学科体系,并不断取得累累硕果。



学完本章，你将能够：

1. 掌握行政领导学的含义、研究对象与研究内容。
2. 了解行政领导学的学科特点及其研究方法。
3. 概述西方和中国行政领导理论的产生及其历史发展。

领导是一个永恒的话题,从历史发展过程来看,领导实践活动自古有之,关于领导实践的智慧、经验、理论观点也自古有之。比如,我国民间传说中的“大禹治水三过家门而不入”,就生动地说明了领导者率先垂范的重要性。还有中国历史上所谓的“修身齐家治国平天下”中的修身就包含了如何学习担任领导者这方面的经验。领导实践可以说源远流长,而作为一门学科,行政领导学是现代社会发展的客观要求和必然产物,其历史不足百年。



第一节

行政领导学的界定

一、行政领导的含义

要探讨行政领导学的含义首先要明确行政领导的内涵。行政领导有广义和狭义之分。广义的行政领导是指国家立法、司法、行政等部门以及企事业单位和社会团体依据宪法和法律规定管理、领导公共事务的行政活动及其过程。狭义的行政领导是指国家管理社会的一种领导活动,是国家行政机关依法行使权力,为组织与管理国家事务和社会公共事务而实施的决策、指挥、控制、组织、协调、监督等行政活动及其过程。

二、行政领导学的含义

与此相对应,行政领导学的含义也有广义和狭义之分。广义的行政领导学是指研究政府部门和非政府公共机构在行政管理领域中领导活动的规律和特点的科学。其中,政府部门主要包括国家立法、司法、行政三个部门;非政府公共机构主要是指企事业单位、社会团体和社会组织中管理公共事务的组织机构。

而狭义的行政领导学,是指从工作范围出发研究国家各级政府和行政机关中关于领导活动的规律和特点的科学。

本教材就是从狭义角度来研究行政领导学的。

三、行政领导学的研究对象

任何一门学科都是对某一现象或人类行为进行专门、系统研究的结晶。从行政领导学的含义可知,行政领导学就是以领导活动为研究对象,旨在研究行政领导的规律或有效性。这种研究的规定性使得行政领导学区别于行政学、领导学、管理学,而成为一门独立的学科。具体来说,行政领导学研究对象的规律是发生在行政领导领域、完全有别于其他事物或现象的规律的领导规律。它发生在行政领导主体与行政领导客体、行政领导环境与行政领导过程和行政领导目标之间;它构成行政领导学的科学基础,是行政领导活动的根本原因、根本依据和根本准则;它存在于行政领导学的各个部分。这样,行政领导学的研究对象也就决定了行政领导学的研究内容,并构成了行政领导学的理论体系。

四、行政领导学的研究内容

从行政领导学的研究对象来看,行政领导学的研究内容包含以下五个方面的要素:行政领导主体、行政领导客体、行政领导环境、行政领导原则和方法、行政领导目标,正是这五个要素构成了行政领导学的研究内容,或者说行政领导学就是从以下这五个方面来构建自己的理论体系的。

第一,行政领导主体。行政领导活动的主体是指在行政组织中担任决策、指挥、协调和监督等职责的行政领导个体或群体,行政领导主体在行政领导活动中起决定性作用,也是行政领导活动得以展开并取得成功的核心力量。

第二,行政领导客体。行政领导客体主要是指被领导者。行政领导主体是行政领导活动的发动者与组织者,行政领导客体则是行政领导活动的执行者与作用对象。行政领导目标的顺利实现,有赖于行政领导主、客体二者的良性互动与密切合作。

第三,行政领导环境。作为一种创造性活动,行政领导是在具体的社会系统环境中展开的,这既包括宏观意义上的国际环境、国内政治、经济、文化、社会环境等,也包括行政领导机关内部的组织环境等。行政领导者要准确地把握并适度地利用和改造行政领导环境。

第四,行政领导原则和方法。这是指行政领导者适应、利用并改造环境以及调动和激励下属时所遵循的原则与方法。因此,行政领导者要综合灵活地运用多种原则与方法,并将科学与艺术结合起来,才有利于本系统目标的顺利实现及在更大系统中竞争力的提高。

第五,行政领导目标。行政领导目标是行政领导活动的归宿,没有明确目标的领导活动就难以取得成效,甚至会迷失方向。

综上所述,行政领导活动是行政领导主体、行政领导客体、行政领导环境、行政领导原则和方法、行政领导目标这五个基本要素相互作用的活动。因此,我们要深刻地认识每个要素的客观特征,并在其相互结合中寻求规律,才能发现行政领导的本质并提高行政领导的效能。