

普  
华  
经  
管



一样的信，不一样的解读  
不一样的呈现，一样的经典

完美诠释敬业精神与卓越执行力

经久不灭的“罗文精神”，让你一生受用

# 致加西亚的信

## 打造员工执行力的优秀读本

轻松图解版

邹晓春 / 编著

一件普通的事，阐释了什么是完美的执行力  
一个平凡的人，演绎了什么是忠诚、责任和使命



中国工信出版集团



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

# 致加西亚的信

——打造员工执行力的优秀读本

(轻松图解版)

邹晓春 编著

人民邮电出版社  
北京

## 图书在版编目（CIP）数据

致加西亚的信：打造员工执行力的优秀读本：轻松  
图解版 / 邹晓春编著. — 北京：人民邮电出版社，  
2016.5

ISBN 978-7-115-42046-6

I. ①致… II. ①邹… III. ①职业道德—通俗读物  
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第056739号

## 内 容 提 要

《致加西亚的信》中体现的正能量和积极向上的人生态度是毋庸置疑的，很多企业都希望从中吸取精华，用于打造员工的执行力，培养员工的敬业精神。但是，之前的出版物多关注对原文的解读和释义，缺少适合国内企业落地的具体措施。

本书采用图解形式，对书中所倡导的理念加以明朗化、系统化，以正反对比的方式进行解读，重点阐述了罗文身上适合当代职场人士借鉴的优秀品质，帮助企业提升员工执行力，引导员工形成敬业的精神和积极的工作态度，进而把工作做到位、做彻底。

本书适合各类企事业单位的员工阅读，也可作为企业培训用书。

---

◆编 著 邹晓春  
责任编辑 庞卫军  
执行编辑 程珍珍  
责任印制 焦志炜

◆人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号  
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn  
网址 <http://www.ptpress.com.cn>  
大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷

◆开本：700×1000 1/16  
印张：10.5  
字数：100千字

2016年5月第1版  
2016年5月河北第1次印刷

---

定 价：29.00元

读者服务热线：(010) 81055656 印装质量热线：(010) 81055316

反盗版热线：(010) 81055315

广告经营许可证：京东工商广字第 8052 号



《致加西亚的信》是世界上最畅销的图书之一，主人公罗文作为忠于职守、热情敬业和坚决服从的象征，已经并将继续影响一代又一代人对待工作的态度。

在现代企业中也有很多“把信送给加西亚”式的艰巨任务，任何企业要想获得成功，其成员的主动性、责任感、敬业精神和忠诚度都是至关重要的。所有组织的管理者，无论是企业的老板，还是机关的领导，都在寻找“能把信送给加西亚”的人，如果你能像罗文一样忠诚敬业、尽职尽责、自动自发，那么你在任何一个组织都会成为栋梁，获得更为广阔的发展空间。

本书通过主动进取、精益求精、稳中求胜、积极阳光、深层挖井、自制审慎、志存高远、果敢决断、珍惜时间、踏实肯干、豁达宽容共 11 个方面，帮助员工增强职业精神、提升个人职业素养，同时帮助管理者打造员工执行力，练就卓越团队。

本书具有如下特点。

※ 这是一本内涵丰富的读本：有哲理，有故事；有知识，有实操；有观点，有案例；有问题，有答案；有思路，有方法；有引导，有步骤；有测试，有说明；有分析，有建议……

※ 这是一本形式新颖的读本：模块化的设计让观点更明晰；图解化的呈现让理解更轻松；精炼化的语言让阅读更容易……

※ 这是一本拿来即用的读本：明确问题是什么，理解原因为什么，知道方法如何做，明白效果会如何，了解收获有几多……

最后，感谢王淑燕、李作学、程淑丽、毕春月对本书的框架和体系给出了思路和具体的修改意见，感谢苏维军、高春燕、徐滕、张天骄、陈里、刘莹提供了部分素材，感谢姚小风、齐艳霞、赵全梅、阎晓霞审阅了部分内容，感谢贾月、孙立宏为本书做了插画和版式设计。

## 第1章

### 告别懒散拖沓，做主动进取的员工

- 1.1 怀抱希望，端正态度 // 2
- 1.2 保持热情，正向积极生活 // 4
- 1.3 树立目标要清晰合理 // 6
- 1.4 制订计划要按部就班 // 8
- 1.5 提高标准，严格要求 // 10
- 1.6 自定期限，闹钟循环 // 12

## 第2章

### 告别敷衍了事，做精益求精的员工

- 2.1 多做一点，注重积累 // 16
- 2.2 多看一眼，注重观察 // 18
- 2.3 多想一下，注重思考 // 20
- 2.4 多听一句，注重反馈 // 22
- 2.5 多说一些，注重沟通 // 24
- 2.6 多问一些，注重质疑 // 26

### 第3章

#### 告别轻率浮躁，做稳中求胜的员工

- 3.1 要掌控多变的情绪 // 30
- 3.2 需抑制冲动的火焰 // 32
- 3.3 能看穿浮华的表象 // 34
- 3.4 会驱散消沉的迷雾 // 36
- 3.5 应远离盲目的自信 // 38
- 3.6 应避免直线思维 // 40

### 第4章

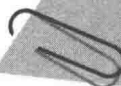
#### 告别满腹牢骚，做积极阳光的员工

- 4.1 少一些横向的比较 // 44
- 4.2 少一些无谓的假想 // 46
- 4.3 少一些负面情绪 // 48
- 4.4 少一些主观认知 // 50
- 4.5 少一些惯性思维 // 52
- 4.6 少一些人际摩擦 // 54

### 第5章

#### 告别浅尝辄止，做深层挖井的员工

- 5.1 忠诚不单靠时间累积 // 58
- 5.2 责任不单靠业绩证明 // 60
- 5.3 执行不单靠结果说话 // 62
- 5.4 敬业不单靠口头承诺 // 64
- 5.5 习惯不单靠重复养成 // 66
- 5.6 毅力不单靠磨难打造 // 68



## 第6章

### 告别放任自流，做自制审慎的员工

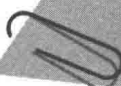
- 6.1 节制无度的花费 // 72
- 6.2 遏制情绪的泛滥 // 74
- 6.3 限制交际的人群 // 76
- 6.4 控制宝贵的时间 // 78
- 6.5 克制膨胀的欲望 // 80
- 6.6 牵制发散的思维 // 82

## 第7章



### 告别思想狭隘，做志存高远的员工

- 7.1 拥有高而远的眼界 // 86
- 7.2 拥有专而精的疆界 // 88
- 7.3 拥有高而上的境界 // 90
- 7.4 拥有和而淡的心界 // 92
- 7.5 拥有多而全的交界 // 94



## 第8章

### 告别犹疑不定，做果敢决断的员工

- 8.1 大胆理智定决策 // 98
- 8.2 集中精力专注思考 // 100
- 8.3 科学合理做决定 // 102
- 8.4 拒绝拖延速执行 // 104
- 8.5 当机立断除危机 // 106
- 8.6 敢于承诺担责任 // 108



## 第9章

### 告别荒废生命，做珍惜时间的员工

- 9.1 沟通3S原则惜时间 // 112
- 9.2 可机动备忘录节时间 // 114
- 9.3 反帕金森定律计时间 // 116
- 9.4 轻重缓急象限排时间 // 118
- 9.5 用化零为整法挤时间 // 120
- 9.6 用工作计划表省时间 // 122

## 第10章

### 告别投机取巧，做踏实肯干的员工

- 10.1 勤能补拙是良训 // 126
- 10.2 事在人为走正道 // 128
- 10.3 循序渐进守规律 // 130
- 10.4 俯首登山重态度 // 132
- 10.5 注重积累为捷径 // 134
- 10.6 吃苦耐劳抗挫折 // 136

## 第11章

### 告别吹毛求疵，做豁达宽容的员工

- 11.1 对待工作要热爱 // 140
- 11.2 对待企业要理性 // 142
- 11.3 对待老板要包容 // 144
- 11.4 对待同事要宽厚 // 146
- 11.5 对待上级要理解 // 148
- 11.6 对待下属要爱护 // 150

## 附录 致加西亚的信（中英文对照）

# Chapter 1

## 第 1 章

### 告别懒散拖沓，做主动进取的员工

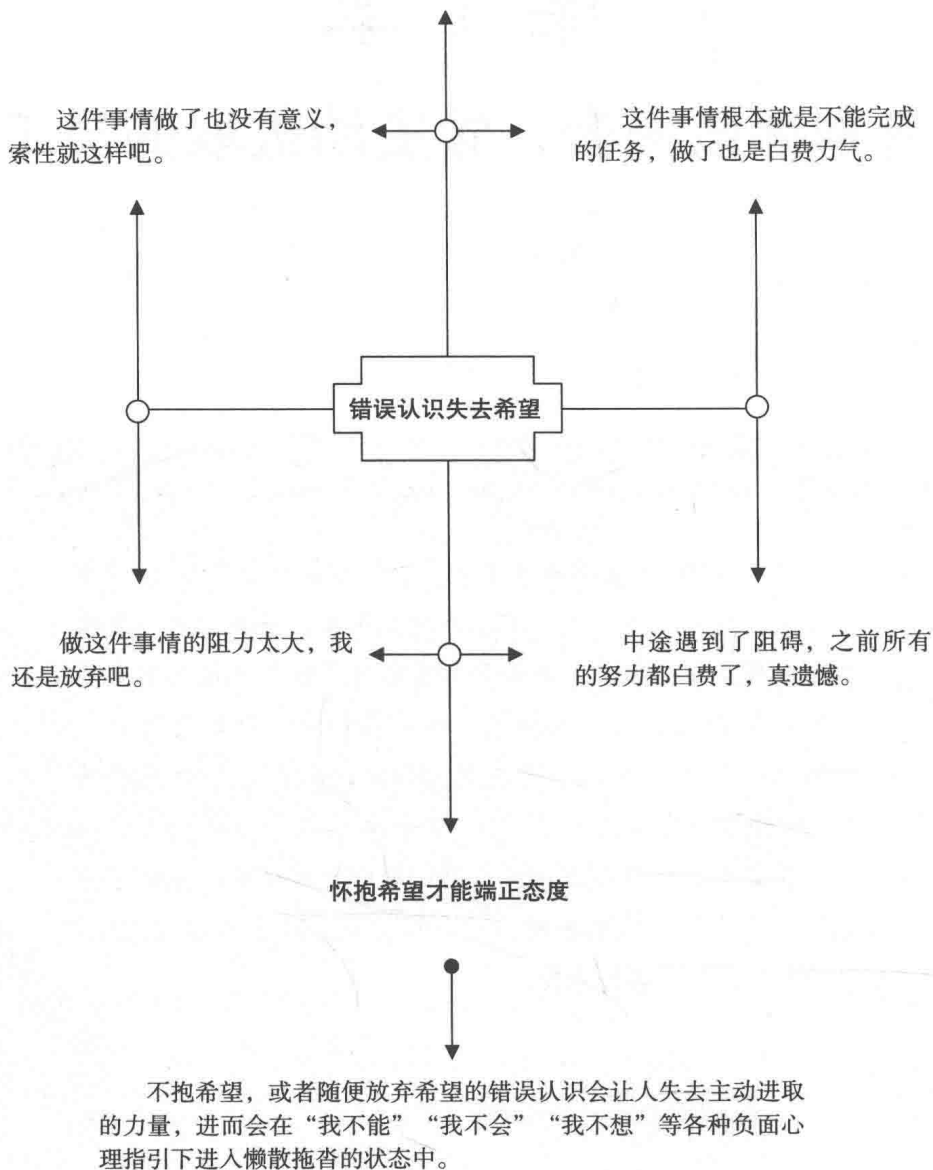


阿尔伯特·哈伯德在《致加西亚的信》一书中写道：“像罗文中尉这样的人，我们应该给他立塑像，放在所有的大学里，以表彰他的精神。年轻人所需要的不仅仅是从书本上学习来的知识，也不仅仅是他人的一些教诲，而是要铸就一种精神：忠于上级，迅速地行动起来，全力以赴地完成任  
务——把信送给加西亚。”

罗文身上所具备的这种主动进取的优秀品质，也给了身处职场的我们一些重要的启示，那就是，对工作积极主动、自动自发，切忌懒散拖沓。



## 1.1 怀抱希望，端正态度



永远没有人力可以击退一个坚毅的希望。

——金斯莱

### 如何拥有坚毅的希望

1. 这件事情对我具有十分重要的意义，我愿意为它付出。

只有坚信自己的付出是正确且值得的，人们才会怀抱正向的信念去行动。

2. 我相信凭借自己的能力和努力一定可以实现。

充满自信并及时地进行积极的心理暗示，会拥有不断进取的力量。

3. 一次失败没有关系，只要坚持就会离最后的成功越来越近。

不因为一次挫折而气馁，就会一直怀抱希望去奋斗和努力。

4. 就算我最终没有成功，我也因为坚持和努力收获了很多东西。

以平常心看待成败和结果，就会始终以积极向上的态度去努力。

5. 所有的困难和阻碍都有解决的办法，我需要客观看待、冷静面对。

面对困难和阻碍不要轻言放弃，在解决过程中体会成就感，坚定希望。

## 1.2 保持热情，正向积极生活

● 励志大师拿破仑·希尔讲述过这样一个故事。

◇ 塞尔玛陪伴丈夫在沙漠里驻扎，她由最开始的厌烦无趣到后来积极融入环境并提升了自己。究其原因是因为父亲写给她的一句话。

◇ 两个人从牢中的铁窗望出去，一个看到泥土，一个却看到了星星。

◇ 塞尔玛起初的状态

沙漠气候十分炎热，持续的高温令她十分烦闷。她经常独自待在小屋子里，因为语言不通，她身边没有一个人可以交谈。塞尔玛每天沉浸在负面情绪中。

环境没有发生任何变化，只是因为塞尔玛开始对生活充满热情，并以一种积极向上的态度面对生活，从而使她发生了翻天覆地般的变化。

◇ 改变后的状态

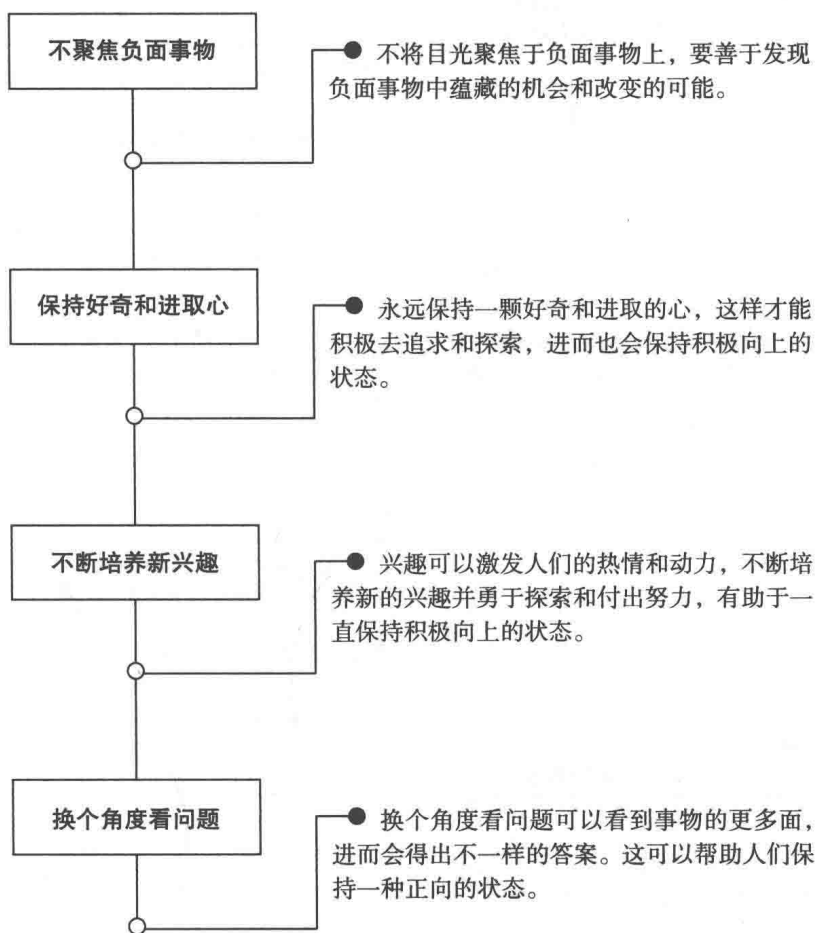
塞尔玛开始积极主动和当地人交朋友，对当地的陶瓷和纺织等手工艺都产生了浓厚的兴趣。

她用积极的心态接纳了当地的一切，也发现了更多独特的风景，并以这段经历写了一本名叫《快乐的城堡》的书。

我们的激情实际上像火中的凤凰一样，当老的被焚化时，新的又立刻在它的灰烬中出生。

——歌德

### 如何保持热情，正向积极生活



## 1.3 树立目标要清晰合理

目标不清晰，很难有动力

我不知道自己的目标是什么。

● 根本不知道自己的目标，自然也就没有积极进取的动力。

目标太高了，我根本达不到。

● 过高的目标会挫败人们的积极性，令人懈怠下来。

目标弄错了，我想放弃。

● 在进行的途中发现犯了方向性错误，自然会产生懒散拖沓的状态。

目标不合理，自然会懈怠

我不知道怎样达成自己的目标。

● 不知道怎样去完成目标，会导致人们处于懒散拖沓的状态。

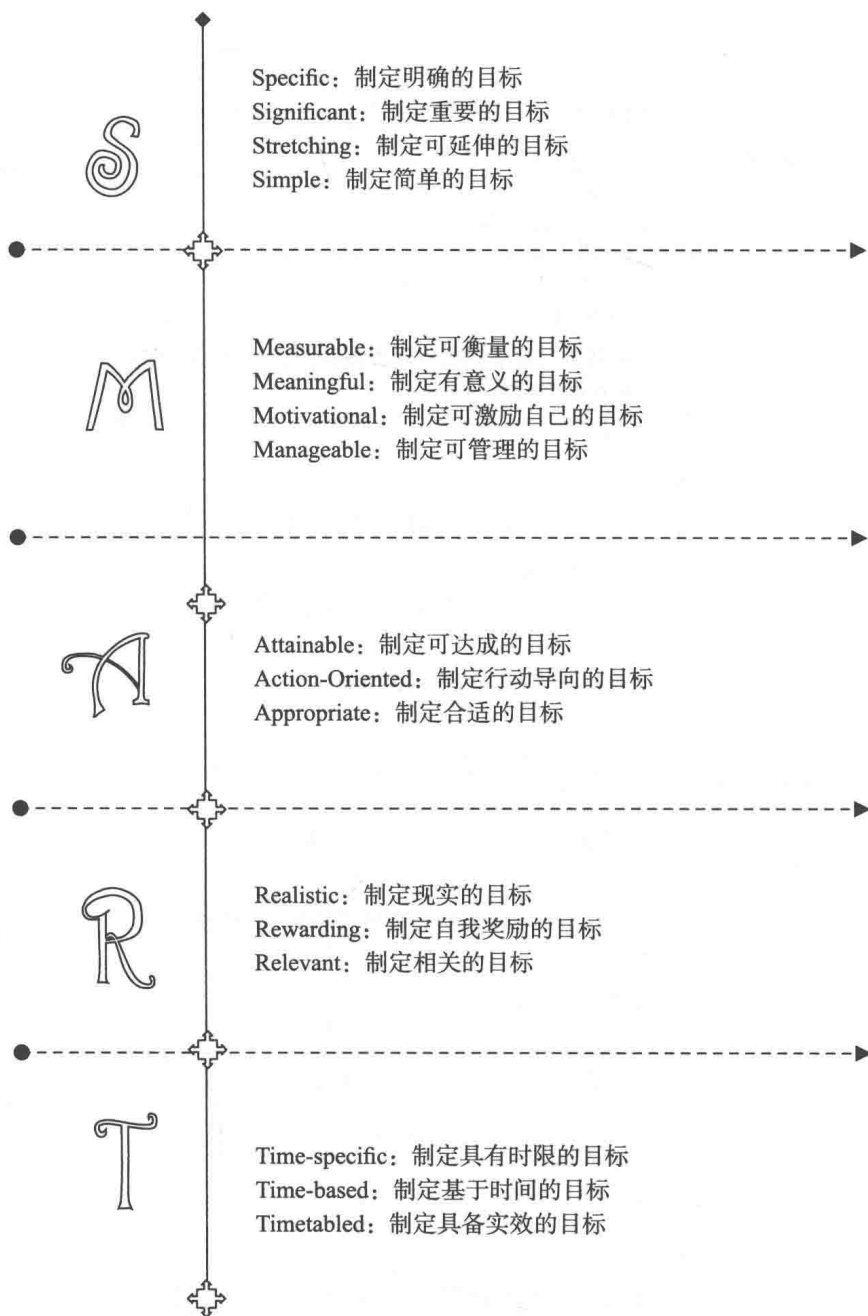
目标太低了，我没有动力。

● 过低的目标又不能完全激发人们奋斗的动力和实现的欲望，自然也会懈怠。



上述由于目标不清晰、不合理导致的情况该如何破解

## 利用 SMART 原则制定清晰合理的目标





## 1.4 制订计划要按部就班

定目标，做计划，大量的行动。

——陈安之

你会因为以下这些问题失去动力，从而形成懒散拖沓的习惯吗？

1. 有时候事实并不按自己预想的目标发展。
2. 你羡慕身边那些“一口吃成胖子的人”，苦恼自己为什么没有这么幸运。
3. 你急于想得到眼前的一些小利益，无法冷静和忍耐。
4. 你习惯将所有事情安排好，但却发现计划赶不上变化。
5. 你总是不清楚自己该做哪些事情，又做了哪些事情。

如果你存在上述问题，说明你在确立目标之后，并没有一套行之有效的计划将其成功付诸实践。而这些问题也很可能导致懒散拖沓的情况出现。