



# 成功 绝非偶然

陈欧的人生哲学与创业经验

杨欢◎著



**SUCCESS  
IS NOT ACCIDENTAL**

一个电商偶像人物的精彩创业人生  
他如此年轻，却如此成功，  
他到底是怎么做到的？

时事出版社



# 成功 绝非偶然

陈欧的人生哲学与创业经验

杨欢◎著

图书在版编目 ( CIP ) 数据

成功绝非偶然：陈欧的人生哲学与创业经验 / 杨欢著 . —北京：  
时事出版社，2016.3

ISBN 978-7-80232-943-0

I . ①成… II . ①杨… III . ①陈欧 - 生平事迹

IV . ① K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 ( 2015 ) 第 320440 号

出版发行：时事出版社

地 址：北京市海淀区万寿寺甲 2 号

邮 编：100081

发行热线：( 010 ) 88547590 88547591

读者服务部：( 010 ) 88547595

传 真：( 010 ) 88547592

电子邮箱：shishichubanshe@sina.com

网 址：www.shishishe.com

印 刷：北京建泰印刷有限公司

---

开本：787 × 1092 1/16 印张：21 字数：250 千字

2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

定价：35.00 元

( 如有印装质量问题，请与本社发行部联系调换 )

# 前言

## 别担心，奋斗才刚刚开始

2014年5月16日，短短4年的时间，陈欧创造了一个属于80后的创业神话。这一天，聚美优品正式在美国纽约证券交易所挂牌上市，而他也成为纽交所历史上最年轻的CEO。他用4年时间实现了聚美优品市值从零到40亿美金的飞跃。他有着“高富帅的脸”和“屌丝的心”，做着别的男人不好意思做的事情，创造了一个美丽的奇迹。

在这样一个时代，陈欧身上聚集了许多标签：80后、天才少年、名校海归、斯坦福大学MBA、年轻创业者、纽交所历史上中国最年轻的上市公司CEO……面对这一个个光环，陈欧坚持做自己，为自己代言，在这个时代发出了属于80后的声音。

1983年，陈欧出生于四川德阳，自幼天资过人，小学时拿过数不清的奥数奖项，有“天才少年”之称。16岁时，年少叛逆的陈欧为了摆脱家庭的束缚，通过努力争取到当年德阳全额奖学金留学项目的名额，顺利考取新加坡南洋理工大学，远渡重洋，开始了自己的追梦之旅。

大学四年级时，这个闲不住的年轻人创办了风靡一时的在线游戏对战平台GG，并由此获得了人生的第一桶金。为了给梦想插上远飞的翅膀，陈欧没有被眼前的利益所禁锢，而是选择了在本科毕业后去斯坦福大学商学院攻读MBA学位。

硕士毕业后，陈欧没有因美国的高薪职位而停下脚步，而是遵循本心，毅然选择了回国创业。几经挫折后，陈欧在天使投资人徐小平的帮助下，将目标锁定在化妆品团购行业。事实证明，做别的男人不好意思做的行业，有时候恰恰是个机会。

陈欧第一次出现在公众的视野里，应该是在2011年。那年夏天，各个公交车站、地铁站的大幅广告牌上都是聚美优品的宣传，海报上陈欧和韩庚各站一边。这是一场别出心裁的“双代言”，一个“为自己代言”，一个“为美丽代言”。陈欧把自己像肉弹一样扔出去，这种CEO营销的创意营销模式为聚美优品赢得了巨大的关注度，也让这个年轻的CEO成为聚美优品的名片。

陈欧携手聚美优品一路走来，人们看到多少风光，背后就有多少艰辛和汗水。就像风靡一时的“陈欧体”说的：“你只闻到我的香水，却没看到我的汗水；你有你的规则，我有我的选择；你否定我的现在，我决定我的未来；你嘲笑我一无所有，不配去爱，我可怜你总是等待；你可以轻视我们的年轻，我们会证明这是谁的时代……我是陈欧，我为自己代言。”

未来的道路上，鲜花与荆棘并存，而陈欧肯定会坚持初心，即使遍体鳞伤，也要活得漂亮。本书将带你走进陈欧的世界，看他如何从“天才少年”一步步走到今天，成为80后创业群体的骄傲；他的梦想如何扬帆起航；创业初期他如何排除万难、坚持到底，如何费尽心思挖掘人才、管理团队，如何在产品和服务上双管齐下；他如何将自己像肉弹一样抛出去，为自己代言，成功为聚美优品营销；他如何克服重重难关，打造专属于聚美优品的企业文化，并在资本大战中独善其身。在这本书中，你将看到一个鲜活的陈欧和一段真实的创业经历。

# 目录

## CONTENTS

### NO.1 所谓光辉岁月，是无人问津时的坚持

#### ——陈欧的“梦想课”

1. 表达自我，在高压下冲破管束 \ 003
2. 要找到一件愿意为之赌上青春的事情 \ 006
3. 对失败说不，对失败的自己说不 \ 010
4. 另辟蹊径，换一条路就是海阔天空 \ 014
5. 李想给我的启示：用专长去赚钱，要行动起来 \ 017
6. 扎克伯格当我的“梦想导师”：走上自我发现之路 \ 021
7. 茅侃侃给我的灵感：理想实现有先有后 \ 025
8. 张适时教我“点金术”：三个“傻瓜”也能成就金融梦 \ 028

### NO.2 过程很重要，结果也很重要

#### ——陈欧的“创业课”

1. 创业是最美好的生活方式 \ 035
2. 月亮不一定是外国的更圆 \ 038
3. 创业路上困难重重，看谁大难不死 \ 041
4. 别担心，战斗的鼓点刚刚敲响 \ 045
5. 资本只是锦上添花，不是雪中送炭 \ 048

6. 我的创业逻辑：保持“屌丝”，学会质疑 \ 052
7. 茅侃侃教我的创业“真经”：创业路上没有人是孙悟空 \ 055
8. 希斯特罗姆教我走“捷径”：拒绝，也会变成一种幸运 \ 059
9. 刘兰玉给我的新理念：做好专业里的前“一万个小时” \ 063
10. 张旭豪带给我的新思路：网络订餐，“饿”出来 \ 067
11. 程维给我的创业感悟：创业是一条没有尽头的路 \ 071

### NO.3 你有你的规则，我有我的选择 ——陈欧的“团队课”

1. 聚焦实地，团队才更有幸福感 \ 077
2. 谁努力，就给谁机会 \ 080
3. 一强扶百弱，做好团队“领头羊” \ 083
4. 志趣相投，才能合作长久 \ 087
5. “好基友”很难一辈子 \ 091
6. 懂得激励员工，才是好老板 \ 094
7. 作为公司老大，自己要是“万金油” \ 098
8. 扎克伯格教我的“团队经”：每个员工都是HR \ 102
9. 张一鸣教我的招人“宝典”：吸引人才，靠的是诚意 \ 106
10. 李想给我上的“合作课”：好的搭档重在求同存异 \ 110
11. 希斯特罗姆教我的团队哲学：如何打造一流高管团队 \ 114

## NO.4 你只闻到我的香水，却没看到我的汗水 ——陈欧的“经营课”

1. 专心做产品，不打价格战 \ 121
2. 是做生意，更是传递美 \ 125
3. 哪怕一败涂地，也要推动行业变革 \ 128
4. 永远把消费者体验摆在第一位 \ 131
5. 你越认真，消费者越信赖你 \ 135
6. 张旭豪教我的诀窍：谁先考虑盈利，谁就输了 \ 139
7. 程维教我的“生意经”：做产品难，做线下产品更难 \ 142
8. 李想教我的经营原则：做正确的事，不做容易的事 \ 147
9. 张一鸣给我的启示：独特定位，我们的优势所在 \ 150
10. 吴欣鸿打开我的新视角：沿着“美丽”事业走下去 \ 154

## NO.5 我是陈欧，我为自己代言 ——陈欧的“营销课”

1. 有一副好形象，就该好好利用 \ 161
2. 参加娱乐节目，为营销而娱乐 \ 164
3. 没有钱，就先把创意做到极致 \ 168
4. 先打动自己，再打动别人 \ 172



5. “陈欧体”，刮起品牌效应的旋风 \ 176
6. 投资网络“神片”，有争议才会有关注 \ 179
7. 扎克伯格教我的“营销学”：社交营销是一把双刃剑 \ 182
8. 吴欣鸿给我的灵感：关注颜值，只为带来正能量 \ 186
9. 张旭豪教我的“营销艺术”：互动营销，抓住消费者的胃 \ 189

## **NO.6 你可以轻视我们的年轻，我们证明这是谁的时代** ——陈欧的“品牌课”

1. 用美丽故事打造美好品牌 \ 195
2. 与用户互动，加深品牌认知 \ 199
3. 做产品，相信品牌的力量 \ 202
4. 物流，电商品牌的名片 \ 206
5. 走出去，进军海外购市场 \ 209
6. 刘兰玉教给我的品牌理念：像法国人那样卖婚纱 \ 212
7. 潘昊跟我谈品牌哲学：让路人都可以当创客 \ 216
8. 王嘉明与我分享“品牌观”：将私家车“链上”云端 \ 219

## **NO.7 资本不死，战争不止** ——陈欧的“资本课”

1. 先经营好自己，才能吸引投资人 \ 225
2. 优化资金配置，成功的第一步 \ 229

3. 每一分钱都要花在刀刃上 \ 232
4. 投资回报率，心里的算盘不能松懈 \ 236
5. 低费用率，聚美的杀手锏 \ 240
6. 茅侃侃跟我谈资金：钱从哪里来 \ 244
7. 希斯特罗姆教我的“资本论”：名利场上的10亿美金神话 \ 248
8. 扎克伯格教我的“资本经”：天价收购背后的理性与疯狂 \ 253

## NO.8 哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮

### ——陈欧的“危机课”

1. 危机发生时，道歉是第一位的 \ 259
2. 面对恶意中伤，坚决维护个人形象 \ 263
3. 过分追求速度，容易迷失方向 \ 267
4. 哪怕被打成马蜂窝，也要坚持梦想 \ 270
5. 危机把握好了，就会成为转机 \ 274
6. 我看扎克伯格危机公关：帝国无边界，隐私有争议 \ 278
7. 张旭豪给我的启示：如何突出重围 \ 282
8. 茅侃侃跟我谈危机：“瓶颈之痛”，每个人都会遇到 \ 285
9. 张一鸣教我换个角度看危机：每一句话都被挑错又何妨 \ 289

## NO.9 奋斗才刚刚开始，80后的我们一直在路上 ——陈欧的“人生课”

1. 人生需要不断越位 \ 297
2. 比起赚钱，创造价值更让我快乐 \ 301
3. 为梦想奋斗，不在生活中加班 \ 305
4. 人生仅有一个标签未免太无趣 \ 308
5. 希斯特罗姆跟我谈人生：我不是循规蹈矩的人 \ 312
6. 扎克伯格当我的“人生导师”：我只是做了喜欢的事 \ 315
7. 茅侃侃教我的生活哲学：像恋爱一样去工作 \ 320

后记 \ 324

NO.1

## 所谓光辉岁月，是无人问津时的坚持 ——陈欧的“梦想课”



梦想，可以很渺小，也可以很伟大。而梦想的征途上，总会有一段默默无闻、无人问津的日子。正是那段日子里所有的辛劳和汗水，才会浇灌出梦想最芳香的果实。就像陈欧说的：“当每一个人愿意去奋斗、去拼搏、去追逐自己梦想的时候，才会更强大。”



## 表达自我，在高压下冲破管束

陈欧的家庭教育一直为媒体所津津乐道。在陈欧本人眼中，父亲是一个非常强权的“封建式”家长，用陈欧的话来说就是：“我很powerful，这是被我爹打出来的。他从小对我的要求接近‘封建’，很苛刻，也很专制……他每次说了我，我就必须要咬牙证明自己，不停地提高自己。”

尽管如此，在这个年轻的80后创业者心中，没有父亲对他的严格要求，就不可能有今天的他、今天的聚美优品。就像陈欧在接受采访时所说的：“虽然您从来没有民主过，但没有您的严格，也没有今日坚强自立的我。”正是从小生活在父亲严苛的“高压”政策下，才培养了他百折不挠、愈挫愈勇的个性。

### “猫捉老鼠”的游戏

在陈欧的记忆里，他的整个童年岁月都是在与父亲的斗智斗勇当中度过的。虽然陈爸爸对陈欧要求严格，但和其他男孩子一样，陈欧也很痴迷游戏世界。这是因为父母对陈欧的教育非常严格，即使陈欧在同龄的孩子们表现已经非常优秀了，还是很难得到父母的表扬。而沉醉在竞技游戏中，每一次游戏中的胜利都可以弥补陈欧这种心理上的缺失。

长大后的陈欧回忆起那段时光，还很唏嘘：“当时玩游戏很大程度上

也是受虚荣心的影响。当时想得很简单，我学习好，老师就会喜欢我；我游戏打得好，同学们就会崇拜我。”

和那个时代的其他父母一样，在陈欧父母的心中，沉迷于游戏的陈欧简直就是浪费生命、荒废学业。为了让陈欧“戒掉”游戏的瘾，他与父亲之间隔三岔五就会上演一次“猫捉老鼠”的游戏。有时候“猫”会捉住玩游戏的“老鼠”，有时候“老鼠”会侥幸逃脱“猫”。然而只要每一次“猫”捉住了“老鼠”，“老鼠”都免不了被打一顿。

陈欧的家境还算不错，所以他刚刚进入高中时，家里就已经添置了电脑。为了防止陈欧偷偷玩游戏，陈爸爸特意把电脑放在自己的卧室中。每次父母前脚刚迈出门，陈欧后脚就溜进了父母的卧室中，一头扎进了游戏世界中。“那段时间，他（爸爸）每次回家第一件事就是摸摸电脑，如果是热的，那一顿暴揍是免不了了。我越哭，打得越惨，他还说男儿有泪不轻弹。”陈欧在采访中回忆起从前的往事，印象仍旧很深刻。

陈欧很快意识到，在家里玩游戏免不了陷入“被动挨打”的境地，于是他转移了战场，开始去外面的游戏厅玩游戏。但是他的“小算盘”很快就被父亲发现了。有一次，陈欧正在游戏厅里玩得兴起，被母亲一把从椅子上揪了起来。原来母亲回家发现陈欧不在，挨个网吧找，总算在这个离家并不近的网吧里发现了他。很快，陈欧的父亲也赶来了，一顿揍肯定是免不了，父亲甚至让陈欧在游戏厅里当众下跪认错。

这种“猫捉老鼠”的戏码时不时在陈欧家上演，一直持续到他16岁远赴新加坡读大学。其实像陈欧这种严苛的“高压”家庭在中国并不少见。在这种家庭环境下长大的孩子往往是两个极端：一种是屈服于“权威”，成为乖乖仔；另一种则是冲破高压，表达自我。陈欧显然是后者的典型代

表。“父母管得越严，玩得越嗨！”也许正是这场“猫”与“鼠”的较量，才养成了陈欧日后特立独行、不屈不挠的个性。

## 人生路，自己走

回想起来，在年少叛逆的那段日子里，陈欧觉得自己的人生被父亲牢牢地掌控在了手中。他很想看看外面的世界，很想在更广阔的天空中呼吸一下自由的空气。他想按自己的规划去走人生的道路，而不想永远看着父亲手中的指挥棒，让他往东就往东，让他往西就往西。

有时候，命运的改变往往就在一瞬间。你抓住了，从此一切都发生了变化。16岁那天一个平淡无奇的下午，陈欧正在教室里昏昏欲睡地做着复习题。突然班主任急匆匆地来到了教室，宣布了一件彻底改变了陈欧人生的事：这一年四川德阳市政府将推出全额奖学金项目，帮助品学兼优的同学在大学阶段就有机会出国念书。

前一秒还睡眼惺忪的陈欧马上就竖起了耳朵。他在心里暗暗下定决心，一定要好好把握这次机会。从那天起，平时在学习上有点“吊儿郎当”的陈欧完全像变了一个人似的。他制订了严格的复习计划，每天早晨6:30准时起床，晚上做完练习题经常12:00了。幸运的是，陈欧凭借着过人的资质，再加上一番苦学，最后顺利地拿到了全额奖学金，并考上了新加坡南洋理工大学。

“一旦走出去，就能够按照自己的人生规划去走，就能做自己想做的事情”，就是这个想法支撑着陈欧走过了那段埋头苦读的日子。让陈欧没有想到的是，父亲这次居然格外支持自己去国外念大学，也许这最符合父亲心中“万般皆下品，唯有读书高”的观念吧。事实上，陈欧出国以后牢牢地把握住了这次机会，他再也没有向家里要过一分钱。



多年以后，回忆起这段往事，陈欧仍然感慨万千：“我觉得人生的控制权终于落到了自己的手里。如果没有这次机会，我也不可能放开手脚去打游戏比赛，去挣钱。”他凭借在竞技游戏中的过人天赋，几乎在所有比赛中都能拿到非常靠前的名次，并且取得不菲的奖金。他是天生的冒险家，有了这第一桶金，他才放开手脚开创了GG游戏平台，从而确定了一条不一样的人生道路。

## · 2 ·

### 要找到一件愿意为之赌上青春的事情

在很多人眼里，沉迷游戏就是荒废青春、不务正业，而陈欧却把游戏玩成了事业。离开父母，来到千里之外的新加坡南洋理工大学读书，陈欧这时才觉得自己的青春终于开始了。“没人逮你了，爽，我觉得很爽。”经济独立的陈欧开始享受真正的自由，对于极具理想主义情结的他来说，再没有比找到一件事情并为之赌上青春更为浪漫的了。

#### 《魔兽争霸》，一炮走红

在南洋理工大学读书期间，陈欧学的是计算机专业。在他看来，“这是一块不错的跳板”，他可以正大光明地玩游戏，大大方方地打比赛、赢奖金。所以说，陈欧的业余爱好，与其说是打游戏比赛，倒不如说是挣钱。大学期间，陈欧和当时的很多大学生一样，时常参加游戏比赛。但