



山东地税岗位培训丛书



# 税务信息化基础及应用



山东省地方税务局 编

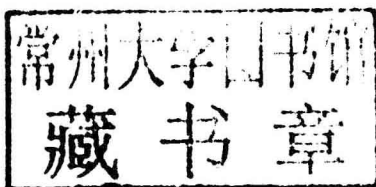
 中国税务出版社

F810.423  
14

山东地税岗位培训丛书

# 税务信息化基础及应用

山东省地方税务局 编



中国税务出版社

图书在版编目(CIP)数据

税务信息化基础及应用/山东省地方税务局编.

-- 北京:中国税务出版社,2012.11

(山东地税岗位培训丛书;9)

ISBN 978-7-80235-871-3

I. ①税… II. ①山… III. ①地方税收-税收管理-管理信息系统-山东省-岗位培训-教材 IV. ①F812.752.042.3-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 245338 号

版权所有·侵权必究

丛 书 名: 山东地税岗位培训丛书

书 名: 税务信息化基础及应用

作 者: 山东省地方税务局 编

责任编辑: 庞 博

实习编辑: 刘 菲

责任校对: 于 玲

技术设计: 刘冬珂

出版发行: 中国税务出版社

北京市西城区木樨地北里甲 11 号(国宏大厦 B 座)

邮编:100038

http://www.taxation.cn

E-mail:swcb@taxation.cn

发行中心电话:(010)63908889/90/91

邮购直销电话:(010)63908837 传真:(010)63908835

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京联兴盛业印刷股份有限公司

规 格: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 34

字 数: 535000 字

版 次: 2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80235-871-3

定 价: 68.00 元

如有印装错误 本社负责调换

# 《山东地税岗位培训丛书》

## 编审委员会

主任：宋文军

副主任：吕凤强 赵洪波 王莉莉 李 功 郭凤晓

杨殿国 李 亚 周科纯

委员：白 洁 张荣琳 吴世平 张期鹏 张 皓

李广进 穆志忠 汤永强 王志波 王建中

任长河 李崇西 高 虹 张成家 傅廷民

杨永军 张 辉 刘键锋 李茂楠 肖培福

王发升 孙永秀 曲永生 范廷祥 冉照坤

## 审稿委员会

主任：郝书辰 刘兴云

副主任：王守崑

委员：（按姓氏笔画排序）

马 静 安士虎 张培青 邱文琦 神方立

徐晓雯 高风勤 路春城

## 法律顾问

王 爱 宋俊博

# 《税务信息化基础及应用》

## 编写组

组 长：范廷祥

副组长：徐夫田

成 员：（按姓氏笔画排序）

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 孔德庆 | 方庆军 | 王心慧 | 王 可 | 王树成 |
| 刘明星 | 牟周令 | 牟昌善 | 齐艳红 | 张宝安 |
| 张明军 | 李大发 | 李 铁 | 杨洪波 | 范志宏 |
| 姜远苏 | 贺 明 | 徐门高 | 徐 巍 | 涂 敏 |
| 高 杰 | 彭 军 | 葛孚卫 | 谭培胜 |     |

# 序

# 言

长期以来，加大教育培训力度，提高教育培训效果，一直是基层呼声比较高的一个问题。为此，自 2010 年以来，山东省地方税务局党组按照中央和山东省委关于大规模培训干部、大幅度提高干部素质的战略安排，深入落实“依法治税，从严带队，科学管理，共建和谐”的全省地税工作基本要求，在全面实施新一轮基层党建工作的同时，坚持把干部教育培训作为提高干部素质的基础工程、战略工程和治本之策来抓，全面落实干部教育培训三年规划，不断加大干部教育培训力度，基本实现了三年内对全系统人员轮训一遍、每人每年脱产培训 20 天以上的目标，干部队伍素质明显提高，面貌

焕然一新，有力地保障了山东地税各项工作的顺利开展。

人才是最宝贵的资源。地税事业的发展，无论现在、过去和将来，都要依靠人才。当前，山东地税正处于科学发展的关键阶段，一些制约科学发展的深层次难题逐步显现，特别是信息技术支撑下的税收征管改革正在深入推进，提高收入质量、防范执法风险工作面临着前所未有的困难和挑战，这对干部队伍综合素质和能力提出了更高的要求。因此，进一步加大教育培训力度，不断提高干部队伍素质，打造一支适应科学发展要求的干部队伍，比以往任何时候都更为重要、更为迫切，这不仅是地税事业发展的可靠保障，也是地税干部个人成长进步的重要基础。

今年以来，围绕建立教育培训长效机制，省局启动了山东地税岗位培训丛书编写工程。在编写过程中，始终坚持符合实际、勇于创新、与时俱进的方针，力求全面、易学、实用，在结构上突破传统教材模式，在内容上充实山东地税的最新实践，切实体现山东地税特色，能够满足各岗位学习培训需要，使之成为山东地税教育培训的基础教材和干部必备的工具书。这标志着山东省地税系统教育培训工作在科学化、制度化、规范化建设的道路上迈出了关键一步，必将对教育培训工作的长远发展产生积极深远的影响。

整套丛书具有鲜明的原创特点，从策划、编审到出版，凝结着上百名骨干人才和专家学者的辛勤劳动和汗水。省局邀请了山东财经大学十几位领导和老师组成专家审稿委员会，他们把多年的理论研究和培训教学经验，毫无保留地倾注于这套丛书。希望广大地税干部能够从这套丛书中领会到省局党组的期望，感觉到组织的重托，体会到编审者的艰辛，认识到自身的责任，用好这套丛书，从中汲取更多的知

识，并积极把学习的成果应用于各项工作中去。

十年树木，百年树人。新形势下的教育培训工作任重道远。我相信，只要全系统上下一心，共同努力，就一定能够推动教育培训工作迈上新台阶，逐步培养造就一支作风过硬、素质优良、结构合理、符合新时期税收工作要求的地税干部队伍，为地税事业的科学发展提供强有力的人力资源保障。

山东省地方税务局局长、党组书记



2012年10月23日



# 目 录

## 上篇 税务信息化基础知识

### 第1章 计算机基础知识 / 2

---

- 1.1 计算机发展概述 /2
- 1.2 计算机系统概述 /6
- 1.3 计算机系统主要性能指标 /32
- 1.4 计算机系统常见故障与排除 /34

### 第2章 网络基础知识 / 39

---

- 2.1 计算机网络概述 /39
- 2.2 互联网应用概述 /51
- 2.3 山东省地税专网概述 /64
- 2.4 移动应用系统概述 /66

2.5 常见网络故障及排除 /67

第3章 信息安全知识 / 72

- 3.1 信息安全概述 /72
- 3.2 信息安全的形势和威胁 /76
- 3.3 计算机终端安全 /79
- 3.4 内部办公网络安全 /89
- 3.5 无线网络的安全 /90
- 3.6 互联网浏览安全 /92
- 3.7 互联网交易安全 /97
- 3.8 计算机病毒和防病毒系统 /99
- 3.9 信息安全等级保护知识 /103

第4章 软件技术知识 / 111

- 4.1 软件工程 /111
- 4.2 软件体系结构 /123
- 4.3 数据库技术 /133
- 4.4 数据仓库技术 /140
- 4.5 云计算 /147

第5章 信息化项目管理知识 / 156

- 5.1 项目管理概述 /157
- 5.2 项目管理的几个基本概念 /158
- 5.3 项目生命周期与组织 /158
- 5.4 项目管理过程 /163
- 5.5 税务信息化项目的核心问题 /188
- 5.6 山东地税信息化项目管理概述 /190

## 中篇 信息化基本操作技能

### 第6章 Windows 7 特性 / 194

---

- 6.1 Windows 7 概述 /194
- 6.2 Windows 7 的改进 /199
- 6.3 Windows 7 内核的新技术 /202
- 6.4 Windows 7 核心图形架构解析 /204
- 6.5 Windows 7 安全性能改进 /207
- 6.6 Windows 7 几个版本的比较 /211

### 第7章 Windows 7 基本操作 / 217

---

- 7.1 入门 /217
- 7.2 安全和隐私 /221
- 7.3 维护和性能 /231
- 7.4 自定义计算机 /240
- 7.5 网络连接—连接计算机和设备 /252
- 7.6 文件、文件夹和库 /254
- 7.7 打印机和打印 /259
- 7.8 程序、工具和游戏 /264
- 7.9 多媒体 /269
- 7.10 硬件、设备和驱动程序 /282
- 7.11 提高 Windows 7 工作效率的技巧 /288

### 第8章 IE 操作技巧 / 298

---

- 8.1 入门 /298
- 8.2 安全和隐私 /302
- 8.3 收藏夹 /305

- 8.4 自定义浏览器 /307
- 8.5 管理加载项和 ActiveX 控件 /308
- 8.6 辅助功能 /309
- 8.7 360 安全浏览器 /311

## 第9章 Word 操作技巧 / 317

---

- 9.1 Word 简介 /317
- 9.2 Word 2010 新特性 /319
- 9.3 Word 2010 操作技巧 /322

## 第10章 Excel 操作技巧 / 343

---

- 10.1 Excel 简介 /343
- 10.2 Excel 2010 新特性 /344
- 10.3 Excel 使用技巧 /348

## 第11章 PowerPoint 操作技巧 / 367

---

- 11.1 PowerPoint 简介 /367
- 11.2 PowerPoint 2010 新特性 /368
- 11.3 PowerPoint 2010 操作技巧 /370

# 下篇 税务信息化应用知识

## 第12章 山东地税税务信息化发展概述 / 386

---

- 12.1 山东地税信息化建设主要历程 /386
- 12.2 山东地税信息化建设总体情况 /388

## 第13章 山东地税征收管理系统 / 395

---

- 13.1 核心征管系统 /395

- 13.2 个人所得税管理系统 /405
- 13.3 国地税联合办证系统 /409
- 13.4 公路内河货物运输发票税控系统 /411
- 13.5 行政事业收费系统 /415
- 13.6 项目管理系统 /422
- 13.7 委托代征明细管理系统 /425
- 13.8 税控装置管理系统 /428
- 13.9 存量房交易价格评估系统 /431
- 13.10 电子查帐系统 /435

#### 第 14 章 山东地税管理决策系统 / 441

---

- 14.1 数据综合应用平台 /441
- 14.2 重点税源监控管理系统 /446
- 14.3 纳税评估管理系统 /449

#### 第 15 章 山东地税纳税服务系统 / 454

---

- 15.1 网上申报系统 /454
- 15.2 企业综合办税平台 /457
- 15.3 纳税服务平台 /462
- 15.4 12366 系统 /464
- 15.5 外部信息交换系统 /468

#### 第 16 章 山东地税行政管理系统 / 472

---

- 16.1 公文处理系统 /472
- 16.2 Notes 软件 /476
- 16.3 集中式财务管理系统 /479
- 16.4 廉政风险防控平台 /482

16.5 网络教育学院 /487

第17章 山东地税运行支撑系统 /491

17.1 运维支撑平台 /491

17.2 防病毒系统 /494

17.3 网络安全综合管理系统 /497

17.4 运维监控平台 /503

17.5 腾讯通软件 /505

第18章 山东地税信息系统运行维护体系 /510

18.1 运维工作的重要性 /510

18.2 组织机构及职能 /511

18.3 运维制度 /512

18.4 运维技术平台建设 /513

第19章 金税三期工程介绍 /515

19.1 金税三期工程简介 /515

19.2 金税三期工程主要建设内容 /520

19.3 金税三期工程实施步骤 /523

参考文献 /526

后记 /527

# 上篇 >>>

## 税务信息化基础知识

# 计算机基础知识

**【学习要求】** 了解计算机的发展历程及计算机的类型；了解计算机软件基础知识；掌握计算机的硬件构成、各部件的作用和主要性能指标；掌握计算机常见故障与排除。

## 1.1 计算机发展概述

### 1.1.1 计算机发展历史概述

计算机（Computer）全称电子计算机，俗称电脑，是由硬件和软件所组成的一种能够按照程序运行，自动、高速处理海量数据的现代化智能电子设备。没有安装任何软件的计算机称为裸机。常见的形式有台式计算机、笔记本电脑、小型计算机等，下一代的计算机有生物计算机、光子计算机、量子计算机等。

从第一台计算机的诞生到现代，计算机已经走过了半



个多世纪的发展历程,人们根据计算机所使用的电子逻辑器件的更替发展来描述计算机发展过程(见表1-1)。

**第一代计算机:电子管计算机(1946~1957年)。**采用电子管作为主要电子元件,主要特点是体积庞大、耗电量大、运算速度低、价格昂贵,只用于军事研究和科学计算。

**第二代计算机:晶体管计算机(1958~1964年)。**采用晶体管代替电子管作为主要元件,计算机运算速度提高了,体积变小了,同时成本也降低了,并且耗电量大为降低,可靠性大大提高。这个阶段还创造了程序设计语言。

**第三代计算机:中小规模集成电路计算机(1965~1970年)。**随着半导体工艺的发展,成功制造了集成电路,计算机也采用了中小规模集成电路作为元件,其主要特点是速度快、体积小,开始应用于社会各个领域。

**第四代计算机:大规模、超大规模集成电路计算机(1970年至今)。**以大规模、超大规模集成电路为计算机的主要功能部件,主存采用半导体存储器,容量大大增加,外存主要有磁盘、光盘,运算速度可达每秒几亿次。这个阶段出现了微处理器,而且软件技术也得到了飞速发展,操作系统、高级语言、数据库和应用软件的研究开发向深层次发展,计算机开始向标准化、模块化、系列化、多元化的方向前进。

表1-1 计算机发展历程

| 发展历程 | 起止年代                | 主要元件     | 主要元件图例                                                                              | 速度<br>(次/秒) | 特点与应用领域                                                   |
|------|---------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| 第一代  | 20世纪40年代末期至50年代末期   | 电子管      |  | 5000~1万次    | 计算机发展的初级阶段,体积巨大,运算速度较低,耗电量大,存储容量小。主要用来进行科学计算              |
| 第二代  | 20世纪50年代末期至60年中期    | 晶体管      |  | 几万~几十万次     | 体积减小,耗电较少,运算速度较高,价格下降,不仅用于科学技术,还用于数据处理和事务管理,并逐渐用于工业控制     |
| 第三代  | 20世纪60年代中期开始至70年代初期 | 中小规模集成电路 |  | 几十万~几百万次    | 体积、功耗进一步减少,可靠性及速度进一步提高。应用领域进一步拓展到文字处理、企业管理、自动控制和城市交通管理等方面 |